＜金融円滑化管理態勢図＞

【 別紙 】

監査役
（監査役会）

・全体の執行状況を監査

報告

取締役会

・「金融円滑化管理に関する基本方針」の策定、関連基本規程の整備
・半期毎に「金融円滑化管理の状況」について報告を受け、金融円滑化管理の状況を確認するとともに、改善・是正に係る指示を行う。

経営会議

・「金融円滑化管理規程」の策定、関連規程の整備
・半期毎に「金融円滑化管理の状況」について報告を受け、金融円滑化管理の状況を確認するとともに、改善・是正に係る指示を行う。

金融円滑化管理の担当役員
（営業企画部担当役員）

・関連部の部門担当役員は、担当部門を指揮監督して部門の行務を統括

【金融円滑化対応チーム】

金融円滑化管理責任者
（営業企画部法人企画室長）

総合企画部長
（外部委託管理責任者）

リスク統括部長
（顧客説明管理責任者
顧客サポート等管理責任者
信用リスク管理責任者）

営業企画部
個人企画室長
〔個人ローン業務〕

融資部長
〔審査業務〕

船舶ファイナンス部長
〔審査業務〕

事務統括部長
〔個人ローン集中業務〕

その他
関連
部長

連携

外部機関（連携先）

・政府系金融機関
・信用保証協会
・中小企業活性化協議会
・保証会社、など

監査部長（監査部）

外部委託先

営業店・本店部・グループ会社

お客さま相談室
【フリーダイヤル】
（苦情等を一元管理）

ビジネスコンサルセンター・個人ローンセンター

連携

各営業店【金融円滑化相談窓口】
（相談担当者）

連携

苦情・ご相談

・リレーションの強化、ニーズ・悩みの共有、真摯なご対応
・新規のお借入・お借入条件のご変更等の柔軟なご対応
・経営相談・経営指導及び経営改善に向けたお取組みへのご支援、など

中小企業者および住宅ローンをご利用のお客さま