

法人のお客さま向け インターネットバンキングサービスのご案内

広島銀行ではお客さまのニーズに合わせ、様々なEBサービスをご用意しております。

この度は、残高照会・振込振替・総合振込等多くの取引が可能なインターネットバンキングサービス「**ビジネスWebサービス**」・「**法人向けパソコンサービス(V-Light・V-Standard)**」をご案内させていただきますので、ぜひこの機会にご検討いただきますよう、お願いいたします。

その他の取扱サービスにつきましては、別途パンフレットをご用意しておりますので、お気軽にお取引店へお問い合わせください。

■ サービス比較

(2022年2月1日現在 / 消費税込)

		照会			取引通知	振込・振替	ペイジー	電子交付	データ伝送						月間基本料	備考
		振込入金	入金明細	預金残高					総合振込	給与振込	賞与振込	口座振替	地方税納入	経費精算		
ビジネスWebサービス	照会・振込サービス	●	●	●		●	●	●							1,650円	※「照会・振込サービス」申込必須
	データ伝送サービス ※ 備考参照	●	●						●	●	●	●	●		2,530円	
	取引明細オプション ※ 備考参照	●	●		●										550円	
法人向けパソコンサービス (インターネット接続)	V-Light	●	●	●		●									1,100円	ソフト要P.5参照
	V-Standard	●	●	●		●			●	●	●	●	●	●	5,500円	
法人向けパソコンサービス (ダイヤルアップ接続)		●	●	●		●			●	●	●	●	●	●	5,500円	ソフト要
ファックスオーダーサービス									●	●					1,100円	
ファクシミリサービス		●	●	●	●										1,100円	

■ お客さまのご利用ニーズにあったインターネットバンキングサービスをご案内します!

1 お取引の金融機関が複数あり、統一の画面で操作したい

YES → 「法人向けパソコンサービス[V-Light・V-Standard]」
専用ソフトを利用することで複数の金融機関の取引が統一された画面で操作できます。

NO → 「ビジネスWebサービス」
お取引の金融機関ごとに異なる画面操作となります。それぞれのインターネットバンキングサービスへのログインが必要です。

2 本社・支社間で資金の集中・配分を行いたい

YES → 「法人向けパソコンサービス[V-Light・V-Standard]」
専用ソフトを利用することで本社・支社間で効率的な資金の集中・配分が行えます。

NO → 「ビジネスWebサービス」
資金集中配分の機能はありませんが、金額・日付を指定して振込振替が行えます。

3 税金・各種料金払込(Pay-easy(ペイジー))、電子記録債権(でんさい)や外国送金の取引を行いたい

YES → 「ビジネスWebサービス」
※電子記録債権のお取引は「でんさいサービス」、外国送金のお取引は「外為Webサービス」のお申込みが別途必要です。
※「法人向けパソコンサービス(V-Light・V-Standard)」では上記お取引は行えません。

「ビジネスWebサービス」はP1~3、7ページ、「法人向けパソコンサービス(V-Light・V-Standard)」はP4~7ページをご覧ください。

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス

1 特徴・メリット

簡単

インターネットに接続できるパソコンさえあれば、新たな機器やソフトを購入することなくご利用可能です。

※パソコンの環境によりましては、ご利用いただけない場合もあります。詳しくは、P.3「ご利用条件」にてご確認ください。

経済的

契約料は**無料**です！

月間基本料は低コスト、振込手数料も〈ひろぎん〉窓口をご利用いただくより、お得です。

便利

オフィスにいながらにして、貴社口座の預金残高や入出金の状況を確認することができます。

また、振込・振替、総合振込、給与振込、賞与振込、口座振替、地方税納入等が行えますので経理事務の省力化が図れます。

2 サービス内容

照会・振込サービス

事前にお届けいただいた貴社の預金口座（普通預金・当座預金）の預金残高・入出金明細等をご照会いただけます。加えて、〈ひろぎん〉本支店間の振込・振替および他行宛の振込や各種料金の払い込みが行えます。

項目	サービス内容	備考
残高照会	前日・前月の最終およびリアルタイムの預金残高を照会できます。	●最大100口座までご利用いただけます。
入出金（振込入金）明細照会※1	●預金口座の入出金の明細を、照会日を含めて50日分照会できます。 ●預金口座の振込入金の明細を、照会日を含めて15日分照会できます。	
振込・振替	●リアルタイムでの振込・振替ができます。 ●7営業日先までの振込・振替予約ができます。 (事前登録方式/都度指定方式)※2	事前登録方式の場合は1億円未満、都度指定方式の場合は1,000万円未満で振込振替限度額(1日1口座あたり)を自由にご指定いただけます。
各種料金払込 Pay-easy(ペイジー)	ペイジーマークの付いた各種料金の払込書のお支払いができます。 (一部お取扱できない収納機関がございます)	払込限度額(1日1口座あたり)を100億円未満で自由にご指定いただけます。 領収書の発行はいたしておりません。
振込データの状況照会・取消	●当日を含めて31営業日分の「振込振替」の依頼内容の照会および予約取引の取消ができます。 ●照会日の100日前からの「各種料金払込Pay-easy(ペイジー)」の取引履歴が照会できます。	振込・振替の予約取引の取消は、振込振替指定日の前日まで可能です。

※1 照会口座として登録された日以降に発生した明細を照会いただけます。

※2 事前登録方式…事前に申込書にて入金先を登録いただく方式、都度指定方式…ブラウザ画面上で登録した振込先口座および過去の振込履歴から入金先を指定いただく方式

データ伝送サービス

(データ受付)総合振込・給与振込等の各種データを画面作成またはファイル受付し、〈ひろぎん〉へ送信できます。

項目	サービス内容	データ受付時限	振込・請求先登録可能件数	一回あたりの送信件数	
				登録先の場合	ファイル受付の場合
総合振込	同一振込日の複数のお振込先への振込を一括して行います。	振込指定日の14営業日前～前営業日の17:00まで	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
給与振込	給与(賞与)の振込データをお送りいただくことにより、支給日に従業員の皆さまの口座に振込入金します。	振込指定日の14営業日前～2営業日前の12:00まで(当行宛のみの場合は前営業日の17:00まで)	あわせて50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
賞与振込					
口座振替	売上代金等を貴社のお客さまの口座から、引落指定日に引落し、貴社ご指定の口座へ入金します。	引落指定日の14営業日前～3営業日前の17:00まで	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
ワイドネット代金回収	引落口座は、口座振替は当行口座のみ、ワイドネット代金回収は三菱UFJファクター(株)が提携する全国の金融機関の口座、ヒットライン代金回収は広島県内に本店を有する金融機関の口座となります。	引落指定日の14営業日前～7営業日前の17:00まで	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
ヒットライン代金回収[標準型]		引落指定日の14営業日前～5営業日前の17:00まで	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
地方税納入	従業員の皆さまの「都道府県民税」・「市区町村民税」特別徴収分の納入データをお送りいただき、当行が貴社に代わって「地方税納入書」の作成から、各市町村あてに納入するまでの事務を代行いたします。	納入指定日の25営業日前～5営業日前の17:00まで	2,000件まで	500件まで	10,000件まで

(データ照会)各種明細をまとめてファイル取得・照会いただけます。

項目	照会可能期間
入出金明細照会	勘定日から100日間
振込入金明細照会	
口座振替結果照会	引落指定日の翌営業日18時以降
ワイドネット代金回収結果照会	引落指定日の4営業日18時以降
ヒットライン代金回収結果照会	引落指定日の2営業日18時以降

※ファイル受付とは、市販の会計ソフト等で作成したデータを利用して伝送する方式です。
文字コードはシフトJIS・EBCDICで作成したものに对应しております
※XML形式ファイルの取扱いを希望の場合は別途全銀EDIシステム利用に係るお申込み
が必要です。
※入出金明細照会・振込入金明細照会は別途お申込みが必要です。明細種類はどちらか一方
を選択いただけます。
※ワイドネット代金回収・ヒットライン代金回収は別途お申込みが必要です。
※口座振替・ワイドネット代金回収・ヒットライン代金回収の結果照会は引落指定日の
120日後まで照会可能です。

電子交付サービス

広島銀行より郵便でお送りしております「手数料引落通知書兼領収書」や
ご融資の「ご返済予定表」等の各種帳票をビジネスWebサービス画面上で
閲覧いただけます。

- 郵便より早くお受け取りいただけます。閲覧可能となりましたら電子メールによりお知らせします。
- 画面上で閲覧・印刷でき、ファイル(PDF)として保存することが可能です。
閲覧・保存可能期間は電子交付日より15ヶ月後の末日までです。

電子交付サービスの対象帳票

◎ビジネスWebサービスの代表口座・お支払指定口座(照会口座)のCMF番号と同一CMF番号内の口座のお取引に関して発行される以下の帳票が対象です。
※CMF番号は通帳の表紙見返しにてご確認ください。
◎お客さまの取引内容によって発行される帳票は異なります。現状、郵送交付されている帳票が電子交付となります。発行されていない帳票は、お取引店でのお手
続きが必要な場合がございますのでご了承ください。発行状況がご不明な場合はお取引店までお問い合わせください。

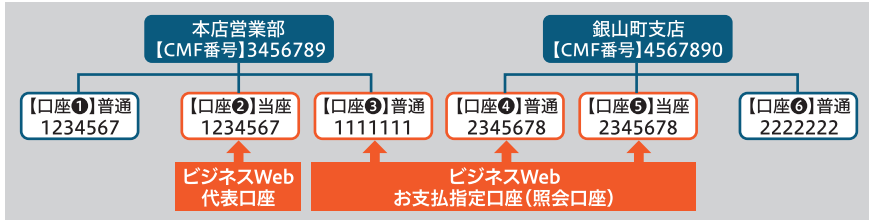
帳票の種類	帳票名
残高・取引明細	普通預金取引明細表
	当座勘定照合表
	当座勘定決算通知書
	特定当座貸越ご利用残高のご通知
手数料領収書	手数料引落通知書兼領収書
利息計算書	お利息計算のお知らせ(普通・納税準備)
	お利息計算のお知らせ(貯蓄)
	お利息計算書(貸付金利利息計算書)
	商業手形割引計算書

帳票の種類	帳票名
返済予定表	ご返済予定表
	お支払予定表
その他	ひろぎん振込・振替サービス取引明細書 ^{*1}
	資金振替明細表 ^{*2}
	振込明細表 ^{*3}
	受付明細エラー内容のお知らせ ^{*4}

※1 各種EBサービスで行った振込・振替の内容に関するお知らせ
※2 「資金振替(集中・配分)システム」で行った振替の内容に関するお知らせ
※3 総合振込・給与振込等の内容に関するお知らせ
※4 総合振込・給与振込等の受付データのエラー内容に関するお知らせ

電子交付サービス対象口座

電子交付サービスの対象は右図の通りです。ビジネス
Webサービスの契約口座②から⑤だけでなく、契約口座
のCMF番号と同一CMF番号内の口座①・⑥についても
電子交付サービスの対象口座となります。対象口座から
発行されている帳票が郵送交付から電子交付となりま
す。対象口座に含まれない口座から発行されている帳票
は郵送交付のまま変更ございません。



取引明細オプション

事前にお届けいただいた貴社の預金口座(普通預金・当座預金)の明細通知を行います。また、照会・振込サービスより長期間の明細を
ご照会いただけるオプションサービスです。入出金明細(全ての入出金)と振込入金明細(振込による入金のみ)から選択いただけます。

項目	サービス内容	備考
明細通知	入出金または振込入金があった場合に、ご登録いただいた通知用電 子メールアドレス宛に電子メールをお送りします。 (携帯メールアドレスもご登録可能です。)	●最大5つの通知用電子メールアドレスをご登録いただけます。 ●1時間毎にまとめて通知を行います。 ●明細をPDFファイルで受取ることが可能です。
明細照会	照会日を含めて最大400日間の明細が照会できます。(照会区分:最近 1週間、当月分、前月分、前々月分、全保有明細、日付範囲指定)	●PDFファイル等でダウンロードも可能です。 ※取引明細オプションの利用口座として登録された日以降に 発生した明細を照会いただけます。

・外国送金や輸入信用状の開設・条件変更の申込み、計算書情報、取引履歴の照会等の外為取引が可能なインターネットバンキング「(ひろぎん)外為Webサービス」や、電子
記録債権(でんさい)を活用した、手形・振込に代わる新しい資金決済サービス「(ひろぎん)でんさいサービス」もございます。詳しくはお取引店までお問い合わせください。
・各サービスの操作をお試しいただける体験版を(ひろぎん)ホームページにご用意しておりますのでぜひご利用ください。

3 ご利用時間

取扱サービス	平日	土・日・祝休日	
残高照会・入出金明細照会 振込データの状況照会・取消	7:00~23:00	7:00~21:00	
振込・振替(当日扱・予約扱)			
各種料金払込 Pay-easy(ペイジー)			
データ伝送サービス ^{*1} ・電子交付サービス	24時間		
取引明細オプション	通知	8:00~19:00	—
	照会	24時間 ^{*2}	

※1:入出金明細・振込入金明細は平日9:00~21:00(30分毎)に反映さ
れます。反映後、24時間照会いただけます。
※2:平日18:00以降および土日祝休日の明細は翌営業日の8:00ごろに
反映されます。

◎以下の日時はご利用いただけません。
①1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日および毎月
第1・3月曜日2:00~6:00
②ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日等)の前日
21:00~当日6:00
③サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ
通知する時間帯

4 ご利用条件

ご利用いただける方

以下の方が対象となります。

- 法人、個人事業主、国・地方公共団体のお客さま。
- インターネットに接続できるパソコンをお持ちで、電子メールを受信できる方。

推奨OSブラウザ

256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信方式に対応している以下のOSブラウザのご利用を推奨します。

対象OS	対象ブラウザ	ログイン方式		
		電子証明書方式	ID・パスワード方式	
Windows	Windows 8.1 (デスクトップモードのみ)	IE11	○	○
		Microsoft Edge	○*2	○
		GoogleChrome *1	○*2	○
	Windows 10 (デスクトップモードのみ)	Firefox *1	—	○
		IE11	○	○
		Microsoft Edge	○*2	○
		GoogleChrome *1	○*2	○
		Firefox *1	—	○
		Microsoft Edge	○*2	○
Windows 11	GoogleChrome *1	○*2	○	
	Firefox *1	—	○	
	Firefox *1	—	○	
Macintosh	MacOS Catalina (10.15)	Safari 13.0	—	○
		Firefox *1	—	○
	MacOS Big Sur (11.0)	Safari 14.0	—	○
		Firefox *1	—	○

・左記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
 ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
 ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
 ・PDFファイル参照はAdobe Reader11、Adobe Acrobat Reader DCのご利用を前提事項とさせていただきます。
 ・WindowsOSは32bit版/64bit版が確認対象。IE及びGoogleChromeは32bit版のみが確認対象となります。
 ・**スマートフォン・タブレットではご利用いただけません。また、サーバー OSは対象外となります。**
 *1 最新版のGoogleChrome、Firefoxにて動作確認しております。
 *2 Microsoft Edge、GoogleChromeで電子証明書の発行・更新を行う場合、ご利用パソコンに証明書発行アプリのインストールが必要となります。

貴社のサービス利用方法や利用環境により、ログイン方法をお選びいただけます。
 ※「ID・パスワード方式」の利用をご希望のお客さまはお取引店までお申し出ください。新規ご契約の際、お申し出がない場合は、「電子証明書方式」にて登録させていただきます。

5 ご利用手数料

ご利用手数料は以下の通りです。

(2022年2月1日現在/消費税込)

サービス区分	月間基本料	利用料	お支払方法
照会・振込サービス	1,650円	1明細あたり 5.5円(注)	毎月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)に、代表口座よりお引落といたします。
データ伝送サービス	2,530円		
取引明細オプション	550円		

※データ伝送サービス、取引明細オプションのお申込みにあたっては、必ず照会・振込サービスのご契約が必要です。なお、でんさいサービスのみをお申込みの場合、ビジネスWebサービスの月間基本料は無料です。

※月間基本料はご利用の有無に関わらず、ご利用開始月の翌月分からいただきます。(ご利用開始月の翌々月10日引落し。ご利用開始月は無料です。)

※別途、当行所定の振込手数料・口座振替手数料・納入手数料等をいただきます。

※インターネットを利用するための通信料金およびプロバイダー料金等はお客さまのご負担になります。

(注)取引明細オプションの利用口座として登録した口座に発生した全ての明細(入金または振込入金)が課金の対象となりますのでご注意ください。合計金額より円未満を切り捨てた金額をいただきます。(例:登録口座に1ヶ月20明細の入出金が発生した場合の利用料は、5円×20明細×110%=110円です)

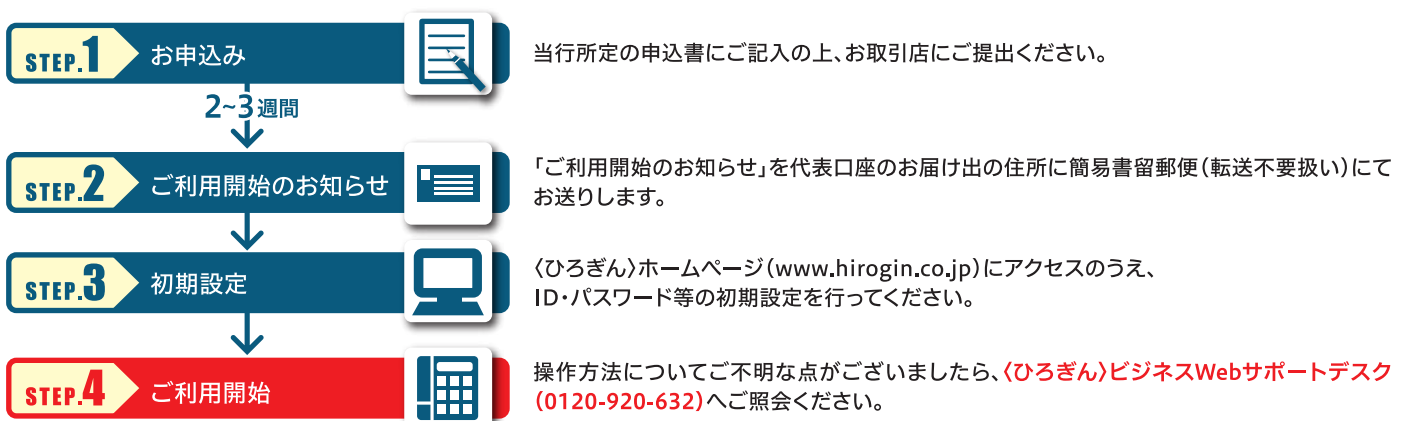
振込手数料がお得!

(2022年2月1日現在/消費税込)

	振込金額	自店宛	本支店宛	他行宛
窓口(電信・文書)	3万円未満	330円	330円	627円
	3万円以上	550円	550円	825円
ビジネスWebサービス	3万円未満	無料	110円	374円
	3万円以上	無料	330円	550円

振込手数料が最大550円窓口よりお得!(当行比)

6 ご利用開始までの流れ



法人向けパソコンサービス〔V-Light・V-Standard〕

1 特徴・メリット

簡単

金融機関別のログインが不要で、同じ画面から複数の金融機関とお取引ができます。
※「VALUX」対応のソフトが必要です。詳しくは、P.5をご参照ください。

経済的

振込手数料が〈ひろぎん〉窓口をご利用いただくより、お得です。

便利

オフィスにいながらにして、貴社口座の預金残高や入出金の状況を確認することができます。
また、振込・振替、総合振込、給与振込、賞与振込、口座振替等が行えますので経理事務の省力化が図れます。

2 サービス内容

照会・振込・振替サービス

【取引照会サービス】

事前にお届けいただいた貴社の預金口座（普通預金・当座預金）の預金残高、入出金明細等をご照会いただけます。

項目	サービス内容	備考
預金残高照会	前日の最終および当日の照会時点残高を照会いただけます。	
入出金（振込入金）明細照会	照会日を含めて15日分（再照会の場合は、入出金明細50日分、振込入金は3日分）の明細を照会いただけます。	
振込・振替照会	既に振込振替済みの明細および予約扱いの明細を照会いただけます。	照会日を含めて24営業日分の明細を照会いただけます。

【振込・振替サービス】

〈ひろぎん〉本支店間の振込・振替や他行宛の振込が行えます。

	事前登録方式		都度振込方式	
	当日扱	予約	当日扱	予約
V-Light	●	×	×	×
V-Standard	●	●	×	●

《振込方法》

- ・事前登録方式
事前に申込書にて、お支払指定口座とご入金指定口座を登録いただきます。
振込指定日は、当日から6営業日先までの日付を選択いただけます。
- ・都度振込方式
振込の都度、画面上で入金先を指定いただきます。
振込指定日は、依頼日の翌営業日から6営業日先までの日付を選択いただけます。

データ伝送サービス

【照会サービス】※V-Standardのみの取扱い

各種明細をまとめてファイルで取得いただけます。

項目	サービス内容	備考
入出金明細照会	入出金明細または振込入金明細をまとめてファイルで取得いただけます。 (入出金明細と振込入金明細はどちらか一方をご選択いただけます)	照会日を含めて30営業日分照会可能です。
振込入金明細照会		
口座振替結果照会	口座振替の処理結果明細をまとめてファイルで取得いただけます。	振替日の2営業日以降から照会可能です。
ワイドネット代金回収結果照会	ワイドネット代金回収の処理結果明細をまとめてファイルで取得いただけます。	振替日の5営業日以降から照会可能です。

【受付サービス】※V-Standardのみの取扱い

総合振込・給与振込・賞与振込・口座振替等のデータを、インターネットを通じて〈ひろぎん〉へ送信できます。

項目	サービス内容	データ受付時限※1
総合振込	同一振込日の複数のお振込先への振込を一括して行います。	振込指定日の前営業日の17:00まで
給与振込 賞与振込	給与(賞与)の振込データをお送りいただくことにより、支給日に従業員の皆さまの口座に入金します。	振込指定日の前営業日の17:00まで (他行宛を含む場合は3営業日前の17:00まで)※2
口座振替※3	売上代金等を貴社のお客さまの口座から、引落指定日に引落し、貴社ご指定の口座へ入金します。	引落指定日の3営業日前の17:00まで
ワイドネット代金回収※3 (別途お申込みが必要です。)	引落口座は、口座振替は当行口座のみ、ワイドネット代金回収は三菱UFJファクター(株)が提携する全国の金融機関の口座となります。	引落指定日の7営業日前の17:00まで
地方税納入	従業員の皆さまの「都道府県民税」・「市区町村民税」特別徴収分の納入データをお送りいただき、当行が貴社に代わって「地方税納入書」の作成から、各市町村へてに納入するまでの事務を代行いたします。	納入日前月20日～5営業日前の17:00まで
経費清算	社員の出張旅費や交通費等の経費の清算を「現金扱い」から「口座振込」に替える振込サービスです。(受取口座は〈ひろぎん〉のみ) 申込時にデータ受付時限について①か②を選択いただけます。	①振込指定日の前営業日の17:00まで (振込指定日の8:00から支払可能) ②振込指定日の当日12:00まで (振込指定日の15:00から支払可能)

※1:顧客承認方式の場合、承認時限は各受付日当日のデータ受付時限の30分後となります。

※2:給与(賞与)振込で顧客承認方式の申込がある場合、他行宛を含むデータの受付時限は振込指定日の2営業日前の12:00までとなります。

※3:振替結果は、口座振替の場合は引落指定日の2営業日以降、ワイドネット代金回収の場合は引落指定日の5営業日以降から照会可能です。

3 ご利用時間

		平日	土・日・日曜祝日
取引照会サービス		8:45～21:00	9:00～17:00
振込・振替サービス	当日扱※1	8:45～17:00	—
	予約扱※2	8:45～17:00	9:00～17:00
データ伝送サービス※2	受付	9:00～17:00	—
	照会	9:00～19:00	—

※1 入出金口座が当座預金または他行宛は15:00までとなります。

※2 V-Standardのみの取扱い

◎以下の日時をご利用いただけません。
①1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日
②日曜祝日を除く祝日(日曜祝日の振替休日を含む)

4 ご利用条件

本サービスのご利用にあたっては、NTTデータの提供する「VALUX」のご契約が必要です。

VALUXのご契約につきましては、P.7のNTTデータVALUXカスタマーセンターへお問い合わせください。

VALUXをご利用されるには、インターネットに接続できるパソコンおよび、ご利用になるVALUX対応ソフトに対応したパソコンの利用環境(OS・ブラウザ)が必要です。

《インターネット通信環境》

https、ポート443で通信を行える環境が必要です。

※NTTデータのVALUXホームページ(<https://www.valux.ne.jp/>)にて確認いただけます。

5 ソフトのお取り扱いについて

以下のVALUX対応ソフトをお取り扱いしております。

(2022年2月1日現在/消費税込)

ソフト名	ソフトメーカー	ソフト価格	保守料(年額)
OFFICE BANK Value	㈱オービックビジネスコンサルタント	27,500円	26,400円
EB Next 2	㈱NTTデータ四国	55,000円	7,920円

※ひろぎんITソリューションズ株式会社から販売いたします。また、「OFFICE BANK Value」「EB Next2」に係る保守料はひろぎんITソリューションズ株式会社へお支払いいただけます。

※上記ソフトの導入サポート(インストール・テスト伝送・操作説明)が必要なお客さまは、別途導入手数料が必要となります。

○インターネット接続及びダイヤルアップ接続の両方に対応したソフトですので、VALUXに対応していない金融機関とのお取引も可能です。

○全銀EDIシステム(ZEDI)対応ソフトもお取り扱いしております。XML形式データの取扱いを希望される場合は、P.7お問い合わせ先「EBサポートセンター」までお問い合わせください。

6 費用について

【ご利用手数料】

(2022年2月1日現在 / 消費税込)

月間基本料	V-Light	1,100円
	V-Standard	5,500円

※別途、当行所定の振込手数料・口座振替手数料・納入手数料等をいただきます。
 ※毎月10日(銀行休業日の場合は、翌営業日)に、代表口座よりお引落しさせていただきます。
 ※月間基本料はご利用の有無に関わらず、ご利用開始月の翌月分からいただきます。(ご利用開始月の翌々月10日引落し。ご利用開始月は無料です。)

【VALUX利用料】

NTTデータとのVALUXのご契約に基づき、以下のVALUX利用料をNTTデータにお支払ください。

(2022年2月1日現在 / 消費税込)

項目	初期契約料		月額利用料		備考
	料金	単位	料金	単位	
(1)基本利用料	5,500円	接続ID	2,200円	接続ID	VALUX利用に関わる基本料
(2)証明書利用料 ^{※1}	1,100円	枚	220円	枚	証明書の発行/利用に関わる料金
コンテンツアクセス料 ^{※2}	(3)ANSER-HT		550円	接続ID	ANSER-HTへのアクセス料金
	(4)ANSER-SPC		550円	接続ID	ANSER-SPCへのアクセス料金
	(5)全銀ファイル伝送		550円	接続ID	全銀ファイル伝送へのアクセス料金

※1:複数名でご利用の場合は、ご利用人数分必要となります。

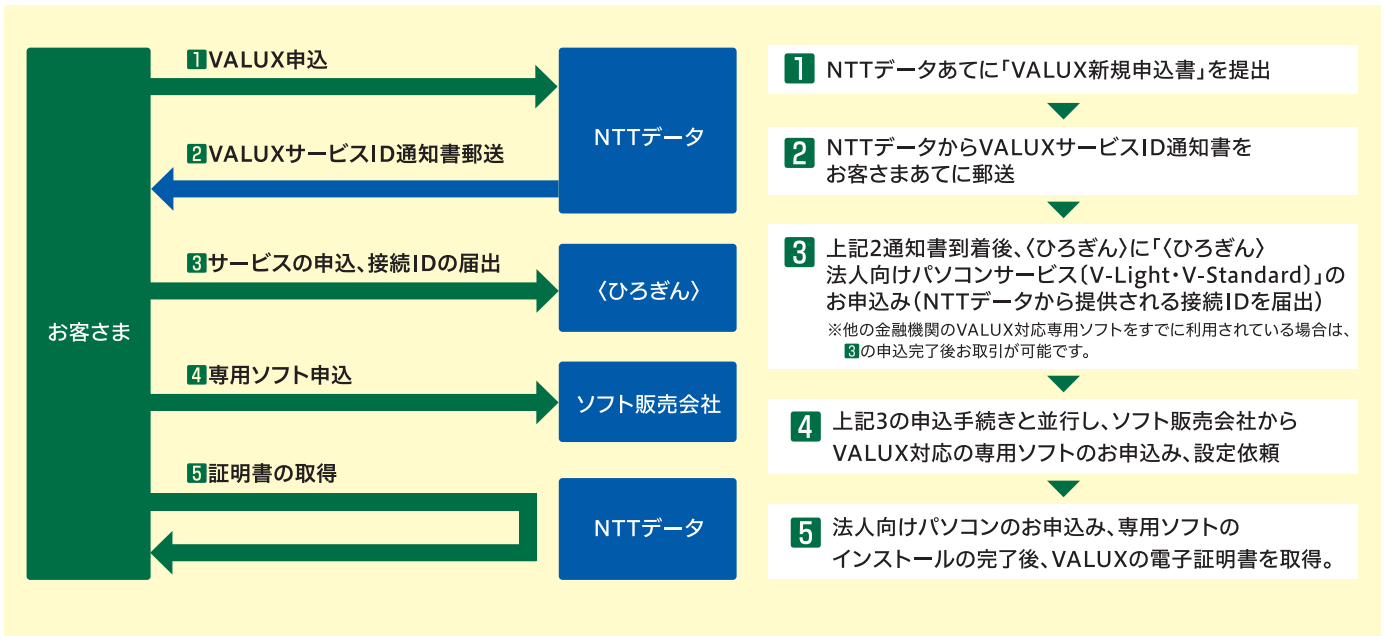
※2:V-Lightの場合はANSER-HT、V-Standardの場合はANSER-SPCのご利用となります。

(例)V-Lightをお申込みの場合(証明書1枚、1名でのご利用)

初期費用:(1)5,500円+(2)1,100円=6,600円(NTTデータへのお支払)

月額費用:[A]+[B]=4,070円…[A]月額基本料 1,100円(〈ひろぎん〉へのお支払) [B](1)2,200円+(2)220円+(3)550円=2,970円(NTTデータへのお支払)

7 ご利用開始までの流れ



■ セキュリティ

インターネット上での情報の盗聴、データの偽造や改ざん、第三者の不正利用などを防ぐため、様々なセキュリティ対策を実施しております。お客さまご自身によるセキュリティ対策とあわせてご利用ください。



■ セキュリティ機能

【ビジネスWebサービス】

トランザクション認証..... 振込等の重要な取引を行う際に、取引内容が通信の途中で不正な第三者に改ざんされていないことが確認いただけます。パソコンの画面上に表示される、取引内容を基に生成した二次元コードをカメラ付トークンにより読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号を画面入力することにより認証します。

カメラ付
トークン



電子証明書による本人認証... 「電子証明書方式」では、お客さまがサービスを利用するパソコンを特定することができますので、第三者による不正利用を防ぐことが可能です。

電子署名付メール..... 取引に関する送信メールに対し、お客さまが送信者の身元を確認可能な電子署名を付与するため、その他のなりすましメールと正当メールの見分けが容易にできます。

ソフトウェアキーボード..... キーボードの入力記録を盗み取ろうとするスパイウェア「キーロガー」に対し、情報漏洩を防ぐことが可能です。

個別ドメイン..... 操作画面に表示されるURLに独自のドメインを使用し、偽サイトとの見分けが容易にできます。

【法人向けパソコンサービス(V-Light・V-Standard)】

NTTデータの提供する「VALUX」に対応し、電子証明書での本人認証を行います。※「VALUX」は株式会社エヌ・ティ・ティ・データの登録商標です。

■ セキュリティ対策のご案内

- ・当行が無償で提供しているセキュリティツール「SaAT Netizen(サートネチズン)」、フィッシング対策ソフト「Phish Wall(フィッシュウォール)」をご利用ください。
- ・上記セキュリティツールの他、市販のセキュリティソフトを必ず導入し、常に最新の状態でご利用ください。その他パソコンの基本ソフト(OS)やブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアは常に最新の状態に更新してください。
- ・取引限度額は必要以上に高額に設定しないようご注意ください。
- ・振込データの作成者と承認者を分け、異なるパソコンをご使用ください。

金融犯罪にご注意ください!

- 金融機関を装った電子メール等により、二セのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、お客さまの暗証番号やID・パスワードなどを不正に取得し、その情報を使って不正な送金を行うといった事件が発生しています。
- ファイル交換ソフトの利用により、IDやパスワードを予期せず第三者に知られてしまう事件も起きています。
- 不審な電子メールを不用意に開いたり、CD-ROMやフリーソフトのインストールによるスパイウェア・ウィルスの感染にはご注意ください。インターネットへの接続にあたっては、ウィルス対策ソフト等をご使用されることをお勧めします。
- 不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用は避けましょう。
- パスワード(暗証番号)は容易に他人に知られないよう、生年月日、自宅の住所地番、電話番号、車のナンバー、オール「0」、オール「9」といった連番以外の番号をお決めください。
- IDやパスワードをメモに残したり、パソコン内に保存しないようにしましょう。
- パスワード(暗証番号)をキャッシュカード暗証番号等他のサービスの暗証番号として使うこと、あるいは、ロッカー、貴重品ボックス、携帯電話等の金融機関の取引以外で使うことは避けましょう。
- 電子メールや電話等でID・パスワードを照会することはありません。不審なことがあれば、直接取引店へご照会ください。
- 不正利用の早期発見のために、定期的に預金残高や取引履歴の確認をお願いいたします。

■ 補償制度のご案内

預金等の不正な払戻しに遭われた場合、法人のお客さまに対し、**一事故あたり1,000万円**を限度に補償を実施いたします。
※詳しくは(ひろぎん)ホームページをご覧ください。

お問い合わせ先

■ ビジネスWebサービス

【申込方法、操作方法についてのお問い合わせ先】

(ひろぎん) ホームページ

ひろぎん



(ひろぎん) 公式アプリ



(ひろぎん)ビジネスWebサポートデスク **0120-920-632** 左記をご利用いただけない場合は **082-208-0226** (通話料はお客さま負担となります)

【受付時間】平日9:00～18:00(土・日・祝休日、大晦日、正月3が日は除く)

■ 法人向けパソコンサービス(V-Light・V-Standard)

【ソフト、操作方法についてのお問い合わせ先】

ひろぎんITソリューションズ株式会社 EBサポートセンター **082-501-0046** 【受付時間】 平日9:00～17:00 (土・日・祝休日、大晦日、正月3が日は除く)

【VALUXについてのお問い合わせ先】

【VALUXホームページ】 <https://www.valux.ne.jp/>

NTTデータ VALUXカスタマーセンタ **0570-041800** (ナビダイヤル) ナビダイヤルをご利用いただけない場合 **03-4334-1800**

【受付時間】平日9:00～17:45(土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く)