

オンライン本人認証を活用したお客さま情報の確認の開始について

弊行では、口座の不正利用や金融犯罪を未然に防ぎ、お客さまに「安心」、「安全」にお取引を続けていただくため、最新のお客さまに関する情報を定期的に確認させていただく取り組みにおいて、株式会社 ACSiON(本社:東京都千代田区 代表取締役 安田 貴紀 株式会社セブン銀行子会社)が提供する『オンライン本人認証「proost(プルースト)」』の利用を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 概要

携帯電話番号が不通等で情報が変更になっていると思われるお客さまへダイレクトメールを郵送し、スマートフォンにて「proost(プルースト)」の専用サイトに誘導の上、本人認証および情報を更新していただきます。


2. お客さまへの効果について

お客さまの情報が更新され、お使いの携帯電話番号が正しく登録されることで、他人が本人になりすまし、スマートフォンを操作して預金を搾取することを防ぎ、お客さまの口座について安心が向上するとともに、広島銀行が提供する DX サービス利用の幅もひろがります。

3. お手続きについて

窓口でもお手続きが可能ですので、ダイレクトメールをご持参の上、お近くの広島銀行の店舗にご来店ください。

<お客さまに届くダイレクトメール(イメージ)>



お取引に関する重要なお知らせです。

広島銀行
お客さま相談室
〒730-0031 広島市中区紙屋町1丁目3-8

【送付先】
株式会社広島銀行
お客さま相談室

ここからゆっくりに開けてください。
水に濡れた場合は、十分に乾かしてから開けてください。

拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高意を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊行では、お届けの携帯電話番号に連絡がつかないお客さまに、定期的に番号を確認させていただく取り組みを行っております。
つきましては、弊行ホームページにスマートフォンでアクセスいただき、現在ご利用されている携帯電話番号をご登録いただくようお願いいたします。ご登録にあたっては、ご本人確認が必要ですので、運転免許証もしくはマイナンバーカードをお手元にご用意ください。
現在お使いの携帯電話番号が正しくご登録されることで、高度な本人認証が可能となり、お客さまの口座について安心と安全性が向上いたします。
誠に恐縮ではございますが、本ハガキに記載の「ご登録期限」までに実施いただきますようお願い申し上げます。
なお、窓口でのお手続きをご希望の方は、本ハガキをご持参の上、お近くの(ひろぎん)の店舗にご来店ください。
今後とも(ひろぎん)をご愛顧いただきますよう、何卒よろしくお願いたします。

敬具

(対象口座)
・ 借番号
・ 口座番号


お問い合わせ先
株式会社広島銀行 お客さま相談室
TEL. 082-501-0028
月～金 9:00～17:00(土・日・祝日、大晦日・正月3日は除く)

ご登録期限

期限までにご登録をお願いいたします。

弊行ホームページへのアクセス

お手続きはスマートフォン専用でのお申込みとなります。
下記のQRコードをお使いのスマートフォンのカメラ機能で読み取りアクセスしてください。



※ QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 お客さま相談室
TEL 0120-164-030

月～金 9:00～17:00(土・日・祝日、大晦日・正月3が日は除く)

オンライン本人認証を活用したお客さま情報の確認の詳細について

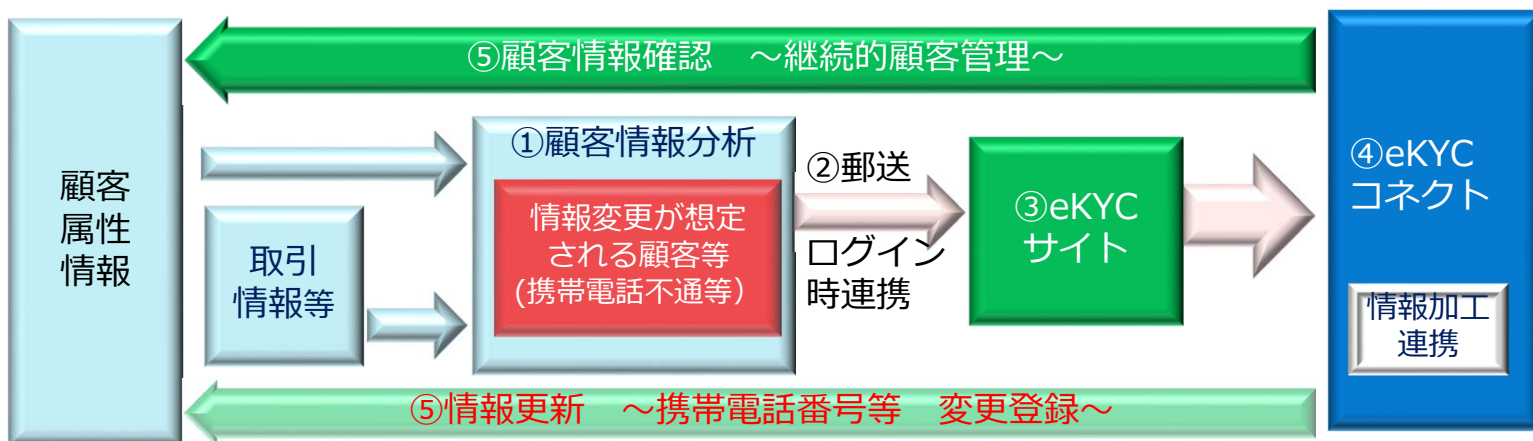
本取組は、お取引の内容や状況等に応じて、住所、携帯電話番号等のお客さまの情報やお取引の目的等を、定期的に確認するというマネー・ローンダリング（資金洗浄）等対策における継続的顧客管理の一環として実施しているものです

(1)取組の背景

マネー・ローンダリング対策への重要性が世界的に高まるなか、2021年8月政府が発表した「マネロン・テロ資金供与・拡散金融対策に関する行動計画」において「金融機関等による継続的顧客管理の完全実施」が掲げられ、継続的顧客管理実施の必要性が高まっているものです。

(2)取組内容

携帯電話番号が不通になっている等、情報に変更になっていると思われるお客さまへダイレクトメール発送、非対面チャネルログインからの画面遷移にてオンライン本人認証（eKYC）サイトに誘導し、本人認証および情報更新をいただきます。



※特許出願中

①顧客情報分析

顧客の属性情報および取引情報を総合し、携帯電話が不通等から情報変更が想定される顧客等を特定
 ※携帯電話の不通は、株式会社ジンテック（本社：東京都千代田区 代表取締役 柳 秀樹）が提供する「WebTel鑑定団」にて確認

②郵送・ログイン時連携

情報変更が想定される顧客等にダイレクトメールを発送およびインターネットバンキング等非対面チャネルログイン時の画面遷移により、スマートフォンサイトeKYCサイトに誘導

③eKYCサイト

スマートフォンを利用して本人認証および携帯電話番号・口座利用目的等を取得

④eKYCコネクト

eKYCで取得した本人認証情報、口座利用目的等を情報加工し行内システムに連携
 ※本システムは、ひろぎんITソリューションズ株式会社（本社：広島市中区 代表取締役 小尻 郁夫 ひろぎんホールディングス子会社）が提供

⑤顧客情報確認および情報更新

継続的顧客管理として顧客情報を確認するとともに、携帯電話番号等顧客属性変更をシステム登録

(3)今後の展開について

株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区 代表取締役社長 松橋 正明）が運営する新型ATM(第4世代)の広島エリア設置にあわせ、ATMでの『オンライン本人認証「proost(プルースト)」』を利用した継続的顧客管理を検討しています。