

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

インターネットバンキングのご利用にはログインパスワードの設定が必要となります。  
ログインパスワードとは、インターネットバンキングのログイン時に使用する半角英数字混在8～16文字のパスワードです。2023年7月10日以降、初めてインターネットバンキングにログインされる方は、ログインパスワードの設定をお願いします。

## ご利用開始登録

スマートフォンをご利用のお客さまで〈ひろぎん〉ホームページよりインターネットバンキングにアクセスする場合は、**お手元にダイレクトバンキングご利用カード、または、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳（代表口座の店番・口座番号がわかるもの）をご用意のうえ、以下の手順でご利用開始登録を行ってください。**

### 手順1 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ (<https://www.hirogin.co.jp/>) にアクセスし、「個人のお客さま インターネットバンキング」ボタンをタップしてください。

個人のお客さま  
インターネットバンキング



〈ひろぎん〉ホームページはこちら

ひろぎんアプリからも「ひろぎんホームページ」にアクセス可能です。  
【手順】  
メニュー＞その他＞ひろぎんホームページボタンをタップ

### 手順2 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちらから」ボタンをタップしてください。

ログインはこちらから

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順3 ログインパスワードの設定にお進みください

広島銀行  
インターネットバンキングログイン

2023年7月10日以降にはじめてログインされる方は**ログインパスワードの設定**が必要です。

ご契約済みでログインパスワード未設定の方

インターネットバンキングのご利用にはログインパスワードの設定が必要です。「キャッシュカード」もしくは「ダイレクトバンキングサービスご利用カード」をお手元にご準備のうえログインパスワードの設定をお願いします。

**ログインパスワードの設定**

[ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方](#)

ダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をご準備いただき、「ログインパスワードの設定」をタップしてください。

ログインパスワードの設定

### ご確認ください

ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方は、「ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの場合(P.8)」をご参照ください。

## 手順4 インターネットバンキングにログインしてください

広島銀行  
インターネットバンキングログイン  
(ログインパスワードの設定)

2023年7月10日以降にはじめてログインされる方は**ログインパスワードの設定**が必要です。

ログイン (ログインパスワード未設定の方)  
「ご契約者番号とダイレクトバンキング暗証番号」または「代表口座の店番・口座番号とダイレクトバンキング暗証番号」を入力の上ログインしてください。

1  ご契約者番号(半角数字10桁) ?

2

または

1  店番/口座番号 ?

店番(半角数字3桁) 口座番号(半角数字7桁)

2

ダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)

3

4

[ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方](#)

- 1 **ダイレクトバンキングご利用カードをお持ちの場合は「ご契約者番号」を、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳(代表口座の店番・口座番号がわかるもの)をお持ちの場合は「店番/口座番号」をご選択ください。**

いずれかを選択

- 2 **「ご契約者番号」をご選択された場合は「ご契約者番号(半角数字10桁)」を、「店番/口座番号」をご選択された場合は「店番(半角数字3桁)」「口座番号(半角数字7桁)」をご入力ください。**

入力

- 3 **ダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をご入力ください。**

入力

- 4 **「ログイン」ボタンをタップしてください。**

ログイン

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順5 ご利用に関する重要事項をご確認ください

広島銀行 ログアウト

### ご利用に関する重要事項

ご利用登録前に、以下の同意事項をお読みいただき、内容をご確認のうえ、同意いただけますようお願いいたします。（ご同意いただけない場合は、お取引いただけません。）

7. 振込時間内に終了しない場合は、途中で申込手続きが強制終了されます。また、平日24時間当日扱いとなっている商品の「当日扱い」とは24:00までをいいます。

6. その他、ご利用にあたっては（ひろぎん）ダイレクトバンキングサービスご利用規定をよくお読みいただき、内容をご確認のうえご利用ください。

同意します

同意しません

キャンセル

ご利用に関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをタップしてください。（ご同意いただけない場合はお取引いただけません）

※2023年7月10日以前にご利用に関する重要事項をご同意いただいている場合、本画面は表示されません。手順6にお進みください。

同意します

## 手順6 追加認証（合言葉）をご登録ください

広島銀行 ログアウト

### 追加認証（合言葉）

#### 内容入力

質問1

<選択してください>

回答1

(英数ひらがな20文字以内)

【ご登録に関するご注意】

- 回答は全角20文字以内(ひらがな、英字、数字)で入力してください。半角文字、漢字、カタカナ、記号およびスペースは登録できません。
- 追加認証時に、登録された回答以外の答えを一定回数入力すると、ロックがかかりインターネットバンキングが利用できなくなります。忘れにくい質問、回答を設定してください。

確認

キャンセル

当行が用意した5つの質問の中から、任意の質問を3つご選択いただき、回答を登録してください。（全角英数ひらがな20文字以内）

いずれかを選択

入力

3つすべて登録のうえ、「確認」ボタンをタップしてください。

確認

※2023年7月10日以前に追加認証(合言葉)をご登録いただいている場合、本画面は表示されません。手順7にお進みください。

### 追加認証（合言葉）とは…

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されていると系統的に判断した場合に、ご本人の利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順7 ログインパスワードをご登録ください

The screenshot shows the registration process in the Hiroshima Bank mobile app. At the top, there's a header with the bank logo and a 'ログアウト' (Logout) button. Below is a '内容入力' (Content Input) section. The first part is for the login password, with two input fields: the first is labeled 'ログインパスワード登録' and the second 'ログインパスワード (再入力)'. Both fields have a '表示' (Show) button. Below this is the '取引確認番号認証' (Transaction Confirmation Number Authentication) section. It features a grid of four boxes for the confirmation number, with a '表示' (Show) button below them. A numeric keypad is shown below the grid, with buttons for digits 0-9, '1文字削除' (Delete one character), and 'クリア' (Clear). At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled '取引確認番号での認証' (Authentication with Transaction Confirmation Number). Below this button is a small image of a Direct Banking card with a red box highlighting the transaction confirmation number '012345678901'. At the very bottom, there is a radio button selection area with the text '電話での本人認証) または「SMSによる認証」はこちらを選択ください' (Select either 'Authentication by phone call' or 'Authentication by SMS').

インターネットバンキングのログイン時に使用する「ログインパスワード(半角英数字混在8~16文字)」を登録してください。

入力

### ログインパスワードについて

ログインパスワードは、**4連続の同じ文字列**、**生年月日**(例:1990/01/01の場合「19900101」)、**類推しやすい文字列**はご登録できません。他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス(インターネット上のデータ保存サービス)に保管することのないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。

ダイレクトバンキングご利用カード裏面に記載された取引確認番号(乱数表)のうち、画面上のお取引確認番号に対応する4つの数字を入力の上、「**取引確認番号での認証**」ボタンをタップしてください。

(「取引確認番号での認証」ボタンタップ後は手順9にお進みください)

入力

取引確認番号での認証

### ご確認ください

2023年7月10日以降に(ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスをご契約されているお客さまは取引確認番号認証画面は表示されません。手順8にお進みください。

また、本画面が表示されたものの、ダイレクトバンキングご利用カードをお持ちでない方は『**電話での本人認証**』または『**SMSによる認証**』はこちらをご選択ください』ボタンをタップの上、手順8にお進みください。

タップ

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順8 ログインパスワードをご登録ください

お届けの電話番号

電話番号 090-1234-56\*\*

電話番号2 082-123-45\*\*

ログインパスワードについて  
ログインパスワードは、推測しやすい文字列や、他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス（インターネット上のデータ保存サービス）に保管することのないようお取り扱いには十分ご注意ください。

認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

キャンセル

インターネットバンキング画面に当行にお届けの電話番号が表示されます。  
複数の電話番号をお届けの場合は、いずれかひとつをご選択ください。

いずれかを選択

電話番号認証にお進みいただくため、「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップしてください。

いずれかを選択

### SMSによる本人認証とは…

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力のうえ、「実行」ボタンをタップすると電話番号認証は完了です。

### SMSによる認証イメージ

広島銀行 ログアウト

確認・実行

ログインパスワード登録 開始▶■■■▶終了

ご入力の内容をご確認いただき、SMS送信されたパスワードを入力してください。

SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

実行

### お電話による認証イメージ

広島銀行 ログアウト

確認・実行

ログインパスワード登録 開始▶■■■▶終了

ご入力の内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。  
電話発信後にこの画面を閉じてしまった場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

着信を確認後、自動で次画面へ遷移いたします。

電話番号: XXX-XXXX-XXXX

### お電話による本人認証(自動音声)とは…

自動音声応答システム(IVR:Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。当行にお届けの電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします。着信を確認できましたら電話番号認証は完了です。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順9 ご本人さま情報をご登録ください

The screenshot shows a registration form for personal information on a smartphone. The form is titled '内容入力' (Content Input) and includes a 'ログアウト' (Logout) button. Below the title, there is a progress indicator '開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了' (Start ▶ ■ ■ ■ ▶ End). The form contains several sections: 1. Nickname: A text input field with a red circle '1' next to it. 2. Emergency contact number: A text input field with a red circle '2' next to it. 3. Email address: A text input field with a red circle '3' next to it, followed by a 'メールアドレスを再度入力' (Re-enter email address) section with another text input field. 4. Device type: Radio buttons for 'パソコン' (PC) and '携帯電話・スマートフォン' (Mobile phone/Smartphone). 5. Product/Service: Radio buttons for '受取る' (Receive) and '受取らない' (Do not receive). 6. Electronic delivery service: Radio buttons for '申込む' (Apply) and '申込まない' (Do not apply). 7. In/Out of money notification email: Radio buttons for '申込む' (Apply) and '申込まない' (Do not apply). At the bottom, there are two buttons: '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel). A red box highlights the '確認' button, with a red line pointing to a separate '確認' button in a red box below the form.

以下の項目について入力のうえ、「確認」ボタンをタップしてください。

※2023年7月10日以前にご登録済の項目は、改めてご入力いただく必要はございません。ご登録内容の変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」』よりお手続きください。

### 1 ニックネーム

インターネットバンキング画面に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

### 2 緊急連絡先

緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりやすい電話番号をご登録ください。

### 3 メールアドレス

お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐに確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

### ご確認ください

メールアドレスの登録には、「メール通知パスワード」が必要となります。「確認」ボタンをタップ後、ご指定のメールアドレス宛てに当行より「メール通知パスワード」をお送りしますので、次の画面でメール通知パスワードをご入力ください。

### 4 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけます。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

### 5 入出金通知メール

お申込代表口座への入出金をメールでお知らせします。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

※月曜日から土曜日の0:00から7:00、ならびに土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は本項目は表示されません。お申込・変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「照会サービス」>「入出金通知メール申込・変更」』よりお手続きください。

確認

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順10 ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

広島銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード新規申込

「ワンタイムパスワード」のお申込みについてご選択ください。

ワンタイムパスワードとは？

**ワンタイムパスワード生成機**

- 60秒ごとに6桁の数字が自動変更して表示される小型の「パスワード生成機」をご利用いただけます。
- お申込みから約1週間程度でお届けの住所に「簡易書留・転送不要」にてお送りいたします。（生成機のお受取り・利用登録が完了するまで対象の取引はご利用いただけません）
- パスワード生成機の有効期限（約5年）経過後、インターネットバンキングにて更新が必要となります。
- パスワード生成機の「紛失」による再発行は当行所定の手数料がかかりますのでご了承ください。
- お申込後に解約される場合は、店頭窓口で書面での手続きが必要となりますのでご了承ください。



**ワンタイムパスワード生成アプリ**

- 60秒ごとに8桁の数字が自動変更して表示される「パスワード生成アプリ」をスマートフォンにダウンロードしてご利用いただけます。ご利用環境は[こちら](#)から
- パスワード生成アプリはお申込後、メールにてアプリのダウンロード方法をお知らせいたします。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードをお申込みをご希望されない場合は「今回は申込みない」を選択いただき、次画面へお進みください。

**パスワード生成機を申込み**

**パスワード生成アプリを申込み**

今回は申込みない

ワンタイムパスワードの利用について「パスワード生成機を申込み」「パスワード生成アプリを申込み」「今回は申込みない」ボタンのいずれかをタップしてください。

※既にお申込済の方は本画面は表示されません。  
手順11へお進みください。

いずれかを選択

### ワンタイムパスワードとは…

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。

※ワンタイムパスワード生成機・ワンタイムパスワード生成アプリのどちらかひとつしかお申込みいただけません。

#### 対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さまは必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要となります。

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy（ペイジー）〉〈民間払込〉
- オンライン入金
- 自動送金（新規申込）
- 住所変更・電話番号変更
- 振込先新規登録（事前登録）
- 振込限度額変更
- 組戻受付

ワンタイムパスワードをご利用いただくと、万が一、スパイウェア等で契約者番号やログインパスワードをはじめとする認証方法が盗まれてしまっても、悪用されるリスクが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

振替や残高・入金金明細照会など上記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードの申込不要でインターネットバンキングをご利用いただけますが、将来、振込等をご利用される可能性等も考慮し、ワンタイムパスワードをお申込みいただくことをお奨めいたします。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順11 ご利用開始登録完了です



ご利用開始登録は以上となります。

トップページの取引ボタンもしくは左上のメニューボタンをタップいただき、各サービスへお進みください。

## ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの場合

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス契約時にご登録いただいたダイレクトバンキング暗証番号(半角数字4桁)をお忘れの方は、以下の手順でご利用開始登録を行なってください。

## 手順1 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ(<https://www.hirogin.co.jp/>)にアクセスし、「個人のお客さま インターネットバンキング」ボタンをタップしてください。



〈ひろぎん〉ホームページはこちら

ひろぎんアプリからも「ひろぎんホームページ」にアクセス可能です。  
【手順】  
メニュー＞その他＞ひろぎんホームページボタンをタップ



# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

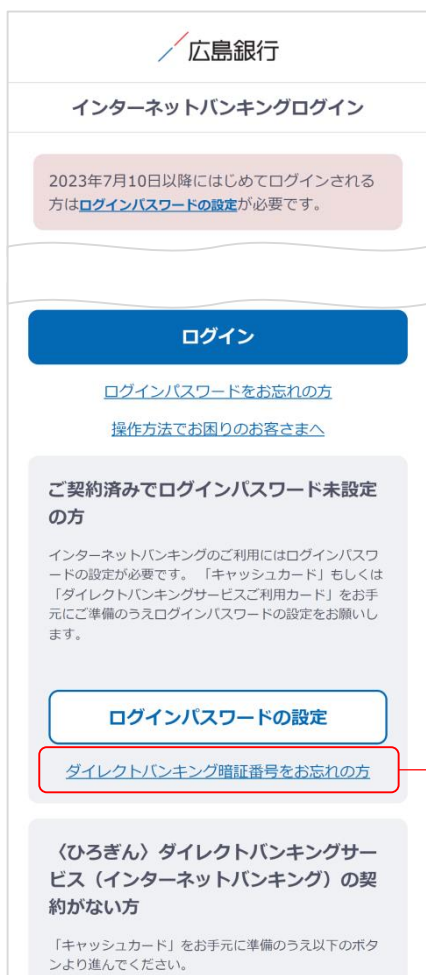
## 手順2 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちらから」をタップしてください。

ログインはこちらから

## 手順3 ログインパスワードの設定にお進みください



〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳（代表口座の店番・口座番号がわかるもの）をご準備いただき、「ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方」ボタンをタップしてください。

ダイレクトバンキング暗証番号をお忘れの方

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順4 重要事項をご確認ください

広島銀行

重要事項

ログインパスワード設定  
開始 ▶ ■■■■■▶ 終了

インターネットバンキングにログインする際に利用するログインパスワードを設定いただけます

契約とさせていただきます。また、本サービスの精算時刻をいただきますと、テレホンバンキング、インターネット

同意します

同意しません

ログインパスワードの設定にあたって、ログインパスワード設定に関するお手続きの流れ・インターネットバンキングのご利用規定をご確認のうえ、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをタップしてください。  
(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)

同意します

## 手順5 認証情報をご入力ください

カナ氏名

姓 (カナ)  
名 (カナ)

(例: ヒロギン タロウ)

生年月日

(数字4桁) 年 月 日

店番

(3桁) (例: 001)

口座番号

(数字7桁) (例: 1234567)

キャッシュカード暗証番号  
上記口座のキャッシュカード暗証番号を入力してください。

キャッシュカード暗証番号 (数字4桁) 表示

次へ

「ご本人情報」「代表口座情報」をご入力のうえ、「次へ」ボタンをタップしてください。

- 1 カナ氏名  
(例) 姓: ヒロギン 名: タロウ
- 2 生年月日  
※年は西暦(数字4桁)でご入力ください。
- 3 代表口座情報  
店番・口座番号・キャッシュカードの暗証番号をご入力ください。

次へ

### ご確認ください

キャッシュカード暗証番号を一定回数以上誤って入力するとロックがかかってしまい、キャッシュカード暗証番号による認証がご利用いただけなくなります。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順6

## ログインパスワードをご登録ください

ログインパスワード  
新しいログインパスワードを入力してください。

新しいログインパスワード

(半角英数字8~16文字) 表示

新しいログインパスワード (再入力)

(半角英数字8~16文字) 表示

お届けの電話番号

電話番号 090-1234-56\*\*

電話番号2 082-123-45\*\*

**認証番号を送信(SMS)**

お電話による本人認証(自動音声)

### SMSによる認証イメージ

広島銀行 ログアウト

確認・実行

ログインパスワード登録 開始 ▶ ■■■▶ 終了

ご入力の内容をご確認いただき、SMS送信されたパスワードを入力してください。

SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

実行

### お電話による認証イメージ

広島銀行 ログアウト

確認・実行

ログインパスワード登録 開始 ▶ ■■■▶ 終了

ご入力の内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。  
電話発信後にこの画面を閉じてしまった場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

着信を確認後、自動で次画面へ移行いたします。

電話番号: XXXX-XXXX-XXXX

インターネットバンキングログイン時に使用する「ログインパスワード(半角英数字混在8~16文字)」を登録してください。

入力

### ログインパスワードについて

ログインパスワードは、**4連続の同じ文字列**、**生年月日**(例:1990/01/01の場合「19900101」)、**類推しやすい文字列**はご登録できません。他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス(インターネット上のデータ保存サービス)に保管することのないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。

インターネットバンキング画面に当行にお届けの電話番号が表示されます。  
複数の電話番号をお届けの場合は、いずれかひとつをご選択ください。

いずれかを選択

電話番号認証にお進みいただくため、「**認証番号を送信(SMS)**」または「**お電話による本人認証(自動音声)**」ボタンをタップしてください。

いずれかを選択

### SMSによる本人認証とは…

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)  
「**認証番号を送信(SMS)**」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。  
SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力のうえ、「**実行**」ボタンをタップすると電話番号認証は完了です。

### お電話による本人認証(自動音声)とは…

自動音声応答システム(IVR:Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。  
「**お電話による本人認証(自動音声)**」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。当行にお届けの電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします。  
着信を確認できましたら電話番号認証は完了です。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順7 ログインパスワードの設定が完了しました



ログインパスワードの設定は以上となります。

「ひろぎんホームページへ」ボタンをタップし、引き続きご利用開始登録の設定にお進みください。

ひろぎんホームページへ

## 手順8 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



インターネットバンキングにログインいただくため、〈ひろぎん〉ホームページ (<https://www.hirogin.co.jp/>) にアクセスし、「個人のお客さま インターネットバンキング」ボタンをタップしてください。

個人のお客さま  
インターネットバンキング



〈ひろぎん〉ホームページはこちら

ひろぎんアプリからも「ひろぎんホームページ」にアクセス可能です。  
【手順】  
メニュー>その他>ひろぎんホームページボタンをタップ

## 手順9 インターネットバンキングにログインしてください



「ログインはこちらから」をタップしてください。

ログインはこちらから

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順10 インターネットバンキングにログインしてください

広島銀行

インターネットバンキングログイン

2023年7月10日以降にはじめてログインされる方はログインパスワードの設定が必要です。

ログイン（ログインパスワードの設定がお済の方）

「ご契約者番号とログインパスワード」または「代表口座の店番・口座番号とログインパスワード」を入力の上ログインしてください。

1  ご契約者番号 (半角数字10桁) ?

2 〃

または

1  店番/口座番号 ?

2 〃

店番 (半角数字3桁) 口座番号 (半角数字7桁)

3 〃

ログインパスワード (半角英数字8~16文字) ?

3 パスワードを入力 表示

4 ログイン

1 ダイレクトバンキングご利用カードをお持ちの場合は「ご契約者番号」を、お申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳（代表口座の店番・口座番号がわかるもの）をお持ちの場合は「店番/口座番号」をご選択ください。

いずれかを選択

2 「ご契約者番号」をご選択された場合は「ご契約者番号 (半角数字10桁)」を、「店番/口座番号」をご選択された場合は「店番 (半角数字3桁)」「口座番号 (半角数字7桁)」をご入力ください。

入力

3 ログインパスワード (半角英数字混在8~16文字) をご入力ください。

入力

4 「ログイン」ボタンをタップしてください。

ログイン

## 手順11 ご利用に関する重要事項をご確認ください

広島銀行 ログアウト

ご利用に関する重要事項

ご利用登録前に、以下の同意事項をお読みいただき、内容をご確認のうえ、同意いただきますようお願いいたします。（ご同意いただけない場合は、お取引いただけません。）

3. 振替時間内に終了しない場合は、途中で申込手続きが強制終了されます。また、平日24時間当日扱いとなっている商品の「当日扱い」とは24:00までをいいます。

6. その他、ご利用にあたっては〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用規定をよくお読みいただき、内容をご確認のうえご利用ください。

同意します

同意しません

キャンセル

ご利用に関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをタップしてください。（ご同意いただけない場合はお取引いただけません）

※2023年7月10日以前にご利用に関する重要事項をご同意いただいている場合、本画面は表示されません。手順12にお進みください。

同意します

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順12 追加認証（合言葉）をご登録ください

広島銀行 ログアウト

内容入力

追加認証登録

開始 ▶ ■■■▶ 終了

「追加認証登録」は、お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。

質問1

<選択してください>

回答1

(英数ひらがな20文字以内)

質問2

<選択してください>

回答2

(英数ひらがな20文字以内)

質問3

<選択してください>

回答3

(英数ひらがな20文字以内)

【ご登録に関するご注意】

- 回答は全角20文字以内(ひらがな、英字、数字)で入力してください。半角文字、漢字、カタカナ、記号およびスペースは登録できません。
- 追加認証時に、登録された回答以外の答えを一定回数入力すると、ロックがかかりインターネットバンキングが利用できなくなります。忘れにくい質問、回答を設定してください。

確認

キャンセル

当行が用意した5つの質問の中から、任意の質問を3つご選択いただき、回答を登録してください。  
(全角英数ひらがな20文字以内)

いずれかを選択

入力

※2023年7月10日以前に追加認証(合言葉)をご登録いただいている場合、本画面は表示されません。  
手順13にお進みください。

### 追加認証（合言葉）とは…

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人の利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

いずれかを選択

入力

いずれかを選択

入力

確認

3つすべて登録のうえ、「確認」ボタンをタップしてください。

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順13 ご本人さま情報をご登録ください

広島銀行 ログアウト

内容入力

ご本人さま情報登録

開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了

内容をご入力の上、「確認」ボタンを押してください。  
「確認」ボタンを押すと、ご登録の電子メールアドレス宛に「メール通知パスワードのお知らせ」をお送りいたします。  
※2023年7月7日以前にダイレクトバンキングサービスをご契約いただいた方のうち、既にメールアドレスのご登録がお済みの場合、メール通知パスワードは配信されません。

ニックネーム

(15文字以内)

緊急連絡先電話

(数字)

メールアドレス

メールアドレスを再度入力

種別

パソコン

携帯電話・スマートフォン

商品・サービスに関するご案内

受取る

受取らない

電子交付サービス ※投信帳票除く

申込む

申込まない

入出金通知メール ※代表口座

申込む

申込まない

緊急連絡先について  
お取引の内容に関する照会など、緊急を要する際にお電話させていただくことがございますので、携帯電話などつながりやすい電話番号のご登録をお願いいたします。

確認

キャンセル

以下の項目について入力のうえ、「確認」ボタンをタップしてください。

※2023年7月10日以前にご登録済の項目は、改めてご入力いただく必要はございません。ご登録内容の変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「お客さま情報の照会・変更」』よりお手続きください。

### 1 ニックネーム

インターネットバンキング画面上に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

### 2 緊急連絡先

緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりがやすい電話番号をご登録ください。

### 3 メールアドレス

お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐに確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

### ご確認ください

メールアドレスの登録には、「メール通知パスワード」が必要となります。「確認」ボタンをタップ後、ご指定のメールアドレス宛てに当行より「メール通知パスワード」をお送りしますので、次の画面でメール通知パスワードをご入力ください。

### 4 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけます。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

### 5 入出金通知メール

お申込代表口座への入出金をメールでお知らせします。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

※月曜日から土曜日の0:00から7:00、ならびに土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は本項目は表示されません。お申込・変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「照会サービス」>「入出金通知メール申込・変更」』よりお手続きください。

確認

# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順14 ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

広島銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード新規申込

「ワンタイムパスワード」のお申込みについてご選択ください。

ワンタイムパスワードとは？

**ワンタイムパスワード生成機**

- 60秒ごとに6桁の数字が自動変更して表示される小型の「パスワード生成機」をご利用いただけます。
- お申込みから約1週間程度でお届けの住所に「簡易書留・転送不要」にてお送りいたします。（生成機のお受取り・利用登録が完了するまで対象の取引はご利用いただけません）
- パスワード生成機の有効期限（約5年）経過後、インターネットバンキングにて更新が必要となります。
- パスワード生成機の「紛失」による再発行は当行所定の手数料がかかりますのでご了承ください。
- お申込後に解約される場合は、店頭窓口で書面での手続きが必要となりますのでご了承ください。



**ワンタイムパスワード生成アプリ**

- 60秒ごとに8桁の数字が自動変更して表示される「パスワード生成アプリ」をスマートフォンにダウンロードしてご利用いただけます。ご利用環境は[こちら](#)から
- パスワード生成アプリはお申込後、メールにてアプリのダウンロード方法をお知らせいたします。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードをお申込みをご希望されない場合は「今回は申込みない」を選択いただき、次画面へお進みください。

**パスワード生成機を申込み**

**パスワード生成アプリを申込み**

**今回は申込みない**

ワンタイムパスワードの利用について「パスワード生成機を申込み」「パスワード生成アプリを申込み」「今回は申込みない」ボタンのいずれかをタップしてください。

※既にお申込済の方は本画面は表示されません。  
手順15へお進みください。

いずれかを選択

### ワンタイムパスワードとは…

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。

※ワンタイムパスワード生成機・ワンタイムパスワード生成アプリのどちらかひとつしかお申込みいただけません。

#### 対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さまは必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要となります。

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉〈民間払込〉
- オンライン入金
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更
- 振込先新規登録(事前登録)
- 振込限度額変更
- 組戻受付

ワンタイムパスワードをご利用いただくと、万が一、スパイウェア等で契約者番号やログインパスワードをはじめとする認証方法が盗まれてしまっても、悪用されるリスクが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

振替や残高・入金金明細照会など上記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードの申込不要でインターネットバンキングをご利用いただけますが、将来、振込等をご利用される可能性等も考慮し、ワンタイムパスワードをお申込みいただくことをお奨めいたします。



# ご利用開始登録手順（スマートフォン版）

## 手順15 ご利用開始登録完了です



ご利用開始登録は以上となります。

トップページの取引ボタンもしくは左上のメニューボタンをタップいただき、各サービスへお進みください。