

平成30年2月27日

## メディケア生命との提携による保険コールセンターの開設 ならびに通販アウトバウンド型保険募集の開始について

株式会社 広島銀行（頭取 池田 晃治）は、メディケア生命保険株式会社（取締役社長 高尾 延治）との提携により「〈ひろぎん〉保険コールセンター」を開設し、通販アウトバウンド型保険募集を開始しましたので下記のとおりお知らせいたします。

なお、メディケア生命との提携は、西日本の地方銀行では初めてとなります。

### 記

#### 1. 目的

- (1) 専門のコールスタッフがお電話で、最新の医療保険・特定疾病保険についてご案内するとともに、ご来店いただくことなくお手続きを郵送（非対面）で完結します。
- (2) 来店が難しいお客さまでも、ご来店いただくことなく保険商品の購入が可能となるほか、専門のスタッフがお客さまからのお問い合わせに対応することにより、利便性・サービスの向上を図るものです。

#### 2. 〈ひろぎん〉保険コールセンターの概要

開設日	平成30年2月27日(火)
所在地	東京都豊島区東池袋 1-25-8 タカセビル 5F
営業時間	10:00~19:00 ※年中無休。ただし、年末年始を除く
電話番号	0120-990-082
取扱商品	『メディフィットA』医療終身保険（無解約返戻金型） 『メディフィットRe』限定告知型医療終身保険（無解約返戻金型） 『メディフィットPlus』特定疾病一時給付保険（無解約返戻金型） （いずれも引受保険会社はメディケア生命保険株式会社）

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 アセットマネジメント部  
TEL (082) 247-5151 (代表)