

2018年11月29日

## 「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」の提供エリア拡大について

株式会社 広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、これまでの金融サービスに加えて、お客さまの生活に関わる多様なニーズにお応えすることを目的に、「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」をお取り扱いしておりますが、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、サービス提供エリアを広島県全域に拡大しますので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. サービス提供エリア

現行	拡大後
広島市、呉市、東広島市、 廿日市市、大竹市、安芸郡	広島県全域

#### 2. 実施日

2018年12月3日(月)

※「〈ひろぎん〉生活パートナーサービス」の概要については、別添パンフレットをご参照ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 総合企画部  
TEL (082) 247-5151 (代表)



不要品を  
処分したい

おトクに  
引越し  
したい



一人暮らしの親が心配

水回りを  
修理したい



〈ひろぎん〉

# 生活 パートナー サービス

屋根や外壁を  
修理したい



住まいの  
防犯を  
強化したい!



空き家を  
点検・売却  
したい



エアコンの  
クリーニングを  
してほしい!



庭の手入れを  
代行してほしい!



家が古くなってきたので  
リフォームしたい



## 住まいやくらしの相談窓口

お悩みやお困りごとは、お気軽にご相談ください。

▶▶▶ まずはお電話ください!



〈ひろぎん〉生活パートナーサービス [受付ダイヤル]\*

バンク パートナー

☎ 0120-89-8107

【受付時間】 平日 / 9:00~17:00まで

手数料  
入会手続

不要



\*〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、広島銀行と提携しているひろしま生活パートナー(株)が運営しています。

真っ先にご相談いただける「ファースト・コール・バンクグループ」を目指します。

広島銀行

# 〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、 住まいや暮らしに関するさまざまなことを 安心して相談できるパートナー企業をご紹介します。

「リフォームしたい」「エアコンやレンジフードをきれいにしたい」「家事を代行してもらいたい」……

暮らしの中でさまざまなお悩みやお困りごとが発生した時は、〈ひろぎん〉生活パートナーサービスにお電話ください。

電気や水回りなど住宅に関するご相談をはじめ、お引越しやホームセキュリティ、家事代行、

高齢者の見守りまで、暮らしの中のさまざまなお悩みやお困りごとに対し、

安心して依頼できるパートナー企業をご紹介します。

もちろん入会手続や手数料は一切不要です。

これからは、住まいや暮らしのことも、お気軽に〈ひろぎん〉にご相談ください。

手数料  
入会手続

不要

## サービスメニュー

### 住まいのサポート

#### お家のクリーニング

- キッチン・レンジフード
- エアコン
- 浴室
- トイレ
- カーペット など



#### リフォームや 外構工事



#### 屋根や 外壁の修理



#### キッチンや お風呂など 水回りの修理



#### ドアや サッシ窓など 建具の修繕



#### ふすまや 網戸の張り替え



#### 電気や照明の 修理工事



#### 畳の表替えや 障子の 張り替え



#### カギの 付け替えや 修理



#### ハチや 白アリなどの 害虫駆除



#### お引越し



#### 庭木の剪定や 庭の除草



#### 防犯や 防災機器の 取付け



#### ホーム セキュリティ



## くらしのサポート

不要品の  
処分



家事代行

- お掃除のお手伝いや代行
- 日用品の収納や整理
- 洗濯やアイロンの代行 など



遺品整理



美術品や骨董品の買取  
廃車の買取



大掃除を  
手伝って欲しい



## ご高齢者へのサポート



一人暮らしの  
親が心配

高齢者の  
見守り



お買い物や  
掃除のお手伝い



手すりや  
段差解消  
リフォーム



高齢者向け  
住宅の紹介



お墓参り代行や  
清掃サービス



空き家の  
見守り



空き家が心配



## 相続や不動産に関するサポート

不動産売却



不動産活用



相続対策



## ご相談・ご利用は **かんたん、あんしん**の3ステップ!

ステップ  
1

### まずはお電話を!

専用窓口の担当者をご希望のメニューを伺います。



ステップ  
2

### ご希望メニューに応じたパートナー企業に お客さまのご相談内容をお伝えします。

お客さまのご理解を得たうえで、選定したパートナー企業に、相談内容とご連絡先を伝えます。



ステップ  
3

### パートナー企業からお客さまへご連絡します。

パートナー企業の担当者が、お客さまに直接ご連絡  
させていただき、詳しい情報を伺います。



後日、パートナー企業より、実施内容とお見積金額をご案内します。内容にご満足いただければ、実施に向けてお話しを進めていただけます。

## ご利用いただいた方から **こんなお声**が届いています!

〈ひろぎん〉の  
紹介だから  
安心ね!

### 複数の相談も一度にできて便利です。

照明のスイッチが故障してしまい、工事業者も妥当な価格も知らないため、困っていました。

そんな時、〈ひろぎん〉の窓口から新しいサービスを案内され、広島銀行が紹介する企業なら安心だと思い電話しました。

企業の方からの連絡や見積もりの提示も素早く、内容と価格を確認後、依頼できたので安心感がありました。

ふすまと網戸の張り替えも一緒に相談したのですが、ふすまの張り替えについても、数多くの見本から選ぶことができ、仕上がりに満足!

複数の相談が一度にできて、とても便利なサービスですね。

広島市中区(37歳 女性)

### 親身で丁寧な対応で満足しています。

以前から、バスやトイレの天井や隙間の奥など手が届かない場所の汚れなどをきれいにしたいと思いながら、素人ではなかなか難しく、また安心して相談できる場所もなく悩んでいました。たまたま、家族から〈ひろぎん〉の新しいサービスのことを聞き、さっそく申し込みをしてみました。

ご紹介いただいた企業の方の、とても親身で丁寧な対応に大満足! 仕上がりも、期待通りきれいにしていただけました。

作業中はじゃまにならないよう別の場所にいましたが、掃除のコツなど見学させてもらえば良かったと、あとで思いました。

今度は、お買い物の付き添いや庭木の剪定・除草なども利用してみたいです。

広島市東区(79歳 女性)

本サービスをご利用いただける方

〈ひろぎん〉に口座をお持ちの個人の方

本サービスをご提供できる  
対象エリア

広島県

相続や不動産に関するサポート(「不動産売却」・「不動産活用」・「相続対策」)、および「お引越」・「ホームセキュリティ」・「防犯や防災機器の取付け」・「高齢者の見守り」のメニューは、広島県・山口県・岡山県・愛媛県の全営業エリアでご利用可能です。

※本サービスの内容は、パートナー企業の都合等により変更・追加・中止する場合があります。※対象エリア内であっても、サービス内容によりご利用いただけない場合があります。

## 〈ひろぎん〉生活パートナーサービスに関するお問い合わせ・ご利用申込み

 <b>0120-89-8107</b>	バンク パートナー 受付時間 平日 /9:00~17:00	〈ひろぎん〉ホームページ ひろぎん <input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>	〈ひろぎん〉 公式アプリ
--	----------------------------------	---	-----------------

〈ひろぎん〉生活パートナーサービスは、広島銀行と提携しているひろしま生活パートナー(株)が運営しています。

(2018年12月3日現在) [1811] (828-219)H

真っ先にご相談いただける「ファースト・コール・バンクグループ」を目指します。

**広島銀行**