

2020年3月16日

新型コロナウイルスに関する 「休日融資相談窓口の設置」および「融資関連手数料の無料対応」について

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、今般の新型コロナウイルスの感染拡大に関する融資のご相談について休日の受付を開始します。

また、影響を受けられたお客さまを支援するため、事業性融資と住宅ローンに関する一部の融資関連手数料を無料としますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 休日融資相談窓口の設置

2020年2月7日（金）より全店に相談窓口を設置しておりますが、休日の相談受付について以下の通り対応いたします

（1）対象となるお客さま

・法人および個人事業主、ならびに個人のお客さまを対象に、必要な資金に関するご相談、返済条件の変更に関するご相談などに対応します

（2）休日相談窓口設置期間

・2020年3月20日（金）～2020年4月26日（日）の土日・祝日

（3）設置店舗および開設時間

法人および個人事業主のお客さま	【相談窓口】 〈ひろぎん〉ビジネスローンセンター ・住所：広島県広島市南区西蟹屋 1-1-7（仮店舗） ・電話番号：0120-422-881 【開設時間】 土日・祝日 9時～17時
個人のお客さま	【相談窓口】 〈ひろぎん〉広島個人ローンセンター ・住所：広島県広島市中区加古町 2-13 ・電話番号：0120-293-801 【開設時間】 土日・祝日 9時～17時

2. 融資関連手数料の無料対応

（1）対象者

・今般の新型コロナウイルスの感染拡大により、直接的・間接的に影響を受けられた法人および個人事業主、ならびに個人のお客さまの融資返済条件の変更について、以下を対象として融資関連手数料を無料とします

(2) 対応期間

・2020年3月17日(火)～2020年9月30日(水)

(3) 無料となる融資関連手数料

事業性貸出	融資条件変更手数料 (11,000円)
	保証書発行手数料 (1,100円) ※新型コロナウイルスの影響による工事の遅れにより、工事関連等金銭保証の保証期限の延長を行う場合を対象とします
住宅ローン	住宅ローン条件変更手数料 (11,000円) ※新型コロナウイルスの影響による収入減等により、元金返済の据置、借入期間の延長対応を行う場合を対象とします

※詳細につきましては、窓口にてご説明させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先		
【中小企業及び個人事業主の方】	株式会社広島銀行	法人企画部
【個人のお客さま】	株式会社広島銀行	個人ローン部
Tel(082) 247-5151 (代表)		