

2020年6月11日

## 広島駅北口支店および福山北支店における 平日の窓口営業時間、土日祝日の取扱業務見直しについて

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、広島駅北口支店および福山北支店において、営業時間・取扱業務を見直しますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

### 1. 目的

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、広島駅北口支店および福山北支店は平日の営業時間延長および休日営業を休止中ですが、非対面チャネルでの取扱業務拡大や「新しい生活様式」の観点を踏まえ、営業時間・取扱業務を見直すものです。

### 2. 平日の窓口営業時間の見直しについて

	広島駅北口支店	
	変更前	変更後
平日	9:00 ~ 19:00	9:00 ~ 15:00
土日祝	9:00 ~ 15:00	変更なし

※両支店ともATMコーナーの営業時間は変更ございません（平日・土日祝 7:00~21:00）

※福山北支店は平日・土日祝の営業時間は変更ございません（平日・土日祝 9:00~15:00）

### 3. 土日祝日における主な取扱業務見直しについて

取扱業務	広島駅北口支店		福山北支店	
	変更前	変更後	変更前	変更後
資産運用・保険のご相談		○		○
新規口座開設		○		○
預金の預入れ・引出し、振込	○	×	○	×
住所変更等諸届		×		×
全自動貸金庫の新規申込		×		×
日本円からの外貨両替※	×	×		×

※福山北支店における休日の外貨両替取扱は7月5日（日）をもって終了します（平日の取扱は継続）

※土日祝日は事前予約制にて個人のお客さまを対象に営業しています

※ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスは別紙をご覧ください

### 4. 実施日 2020年7月1日（水）

なお、両支店の休日営業については、現在休日営業は休止しておりますが、7月4日（土）から再開します。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業統括部  
Tel (082) 247-5151 (代表)

## ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、是非ご利用ください。

### ■ 個人のお客さま

お取引・サービス		内容
口座開設	普通預金口座	・ <b>ひろぎんアプリ、当行ホームページからのお申込みが可能です</b> (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ <b>ひろぎんアプリからのお申込みが可能です</b>
	ネット証券口座 (楽天証券・SBI証券)	(ひろぎんアプリにご登録いただいている普通預金口座の店舗での開設となります)
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ・Wallet+・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ・Wallet+・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	外貨預金明細照会	※パソコンのみでのご利用となります
振込・振替	振込・振替	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	外国送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (外国送金のお手続きは、あらかじめ送金先の登録が必要となります) ※パソコンのみでのご利用となります
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
税金・各種料金の払込		・ひろぎんPayB・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限り
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投信契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金 (貯蓄預金の預入・引出)	・Wallet+
	THEO+	
ローン	ローンの申込み	・ <b>当行ホームページから次のローンのお申込みが可能です</b> 【Web完結】 マイライフプラス (カード型)、マイカーローン、教育ローン、ファミリーローン 【仮審査申込み】 ハローローンワイド (直接返済カード型)、マイライフプラス (分割返済型)、総合口座プラス30、 教育カードローン、公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン、 ファミリーローン、エコ・ソーラープラン、教育カードローン、マイハウスプラン
	カードローンの増額申込み	・ <b>当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です</b> マイライフプラス、スーパーカードローン、パリューローン (随時返済型・定額返済型)、 ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラスルティアラ、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・カードローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・Wallet+
	住所変更	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122 ・郵送によるお手続き 当行ホームページから住所変更届を資料請求いただき、郵送にてお手続き ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます
諸手続き	通帳・キャッシュカードの紛失	・電話によるお手続き 平日9:00～17:00…お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00～翌朝9:00・土日祝休日…ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス のお申込み	・ <b>当行ホームページからのお申込みが可能です</b>
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス のパスワード初期化等のお手続き	・ <b>当行ホームページからのお受付が可能です</b>
	口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス…NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの]・Web口座振替受付サービス

### ■ 法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス		内容
残高照会・入出金明細照会		・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス・法人向けパソコンサービス等のE Bサービス
振込・振替		
税金・各種料金の払込		・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限り
外国送金・輸入信用状・為替予約・ 外貨預金振替・被仕向送金入金依頼		・〈ひろぎん〉外為Webサービス