

2020年12月22日

## 住所変更・喪失再発行等の非対面受付開始のご案内 ～来店不要！スマートフォン等からお手続きが可能～

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、お客さまがお持ちの**スマートフォンやパソコンから住所変更や喪失再発行等のお手続きをいただけるサービスを開始**しますので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 目的

「新しい生活様式」への対応として、来店されることが難しいお客さま、非対面での手続きをご希望されるお客さまにとって、**いつでも、どこでも、ご利用いただけるサービスを拡充**することで、一層の利便性向上を図るものです。

なお、スマートフォンやパソコンによる個人のお客さまのお取引は、従来からご利用いただいている口座開設、残高照会、振込・振替、資産運用、ローン申込などに、今回の住所変更・喪失再発行等の諸手続きが加わることで、**大部分の取引が来店いただかなくてもお手続きできる**こととなります。

#### 2. サービスの概要

ご利用いただける方	普通預金口座のキャッシュカード(バリューワンカードを含む)を発行されている個人のお客さま
お手続き方法	スマートフォンやパソコンからのお手続き ※お手続きにあたっては、運転免許証・個人番号カード・在留カードのいずれかが必要となります。
お手続き内容	(1) 住所変更のお手続き ※事業性融資や当座預金等のお取引がある方はご利用いただけません。  (2) 通帳・カードの喪失にかかる以下のお手続き ・総合口座通帳の再発行、無通帳口座への切り替え、発見（利用再開） ・普通預金通帳の再発行、発見（利用再開） ・普通預金のキャッシュカードの再発行、発見（利用再開） ・バリューワンカードの再発行 ・ダイレクトバンキングカードの再発行  ※事前にお電話で紛失のご連絡をいただく必要があります。
ご利用時間	・平日は24時間いつでもご利用いただけます。 ・土曜日は0時～21時、日曜日、祝日は7時～21時の間にご利用いただけます。
留意事項	・お客さまとのお取引内容によっては、お手続き内容の確認のため、別途お電話させていただく場合があります。

#### 3. 取扱開始日

2020年12月23日（水）

以上

本件に関するお問い合わせ先  
 株式会社広島銀行 事務統括部  
 TEL (082) 247-5151 (代表)

## お手続きの流れ

スマートフォン・パソコンから来店不要でお手続きいただけます。

### Step 1

お申込み



インターネット

お申込みページからメールアドレスを入力してください。  
\* メールアドレスにお手続き専用のURLをお送りします。



### Step 2

必要項目の入力



インターネット

専用のURLからお手続き画面にアクセスし、必要項目を入力のうえ  
ご送信ください。

\* 最新のご住所が記載された運転免許証・個人番号カード・在留カードの  
いずれかが必要になります。



### Step 3

お手続き完了の  
ご連絡



メール

お手続きが完了次第、お申込み時に入力いただいたメールアドレスに  
完了のお知らせをお送りします。

\* お客さまのお取引内容によっては、お手続き内容の  
確認のため、別途お電話させていただく場合があります。  
なお、確認がとれない場合は、お申込みをお断りする  
ことがありますのであらかじめご了承ください。

\* 再発行する通帳やキャッシュカード等はお届けの住所へ  
送付させていただきます。

