

2021年8月16日

## 大雨により被災された皆さま方への対応について

このたびの大雨により被災された皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、このたびの大雨により被災された皆さまの一日も早い復旧の支援を目的として、「大雨被害に関する相談窓口の設置」、「災害復旧特別融資の取扱い」、「ご預金等のお取引の円滑な取扱い」等、対応しております。

詳しくは、（別紙）2021年7月9日付ニュースリリースをご参照ください。

以 上

### 災害復旧特別融資に関するお問い合わせ先

【中小企業及び個人事業主の方】  
株式会社広島銀行 法人企画部

【個人のお客さま】  
株式会社広島銀行 個人ローン部

### ご預金等のお取扱いに関するお問い合わせ先

株式会社広島銀行 事務統括部

TEL(082) 247-5151（代表）

2021年7月9日

## 大雨により被災された皆さま方への対応について

このたびの大雨により被災された皆さま方に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、このたびの大雨により被災された皆さまの一日も早い復旧の支援を目的として、下記のとおり対応することといたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 『大雨被害に関する相談窓口』の設置について

このたびの大雨に関して、2021年7月12日（月）から2022年3月31日（木）の間、全店（ビジネスローンセンター、個人ローンセンター含む）に相談窓口を設置します。相談窓口では、大雨の影響を受けられたお客様からの各種ご相談に対応いたします。

#### 2. 『災害復旧特別融資』の取扱開始について

##### （1）対象者

以下のいずれかに該当される方

- ・今般の大雨により被災された中小企業者および個人事業主または個人
- ・今般の大雨による取引先の被災等により事業に支障をきたしている中小企業者・個人事業主

（2）取扱期間 2021年7月12日（月）～2022年3月31日（木）

（3）受付店 全店、ビジネスローンセンター、個人ローンセンター

##### （4）商品概要

商 品 名		資金使途
中小企業向け 個人事業主向け	災害復旧特別融資 （事業性）	災害復旧に係る運転資金 及び設備資金
個人向け	災害復旧特別融資 （個人向けローン）	家財・車輛購入資金
	災害復旧特別融資 （住宅ローン）	住宅建替資金・住宅改修資金

※詳細につきましては、窓口にてご説明させていただきます。

### 3. ご預金等のお取引について

- ・預金の通帳、証書、キャッシュカード、届出の印鑑を紛失された場合は、ご本人であることを確認のうえ、お支払させていただきます。
- ・定期預金等の期限前払戻しについても、ご相談を承ります。
- ・汚れた紙幣、通貨の両替等は、窓口でお取り扱いさせていただきます。
- ・災害による障害のため、支払期日が経過した手形については取立ができるよう関係金融機関と調整をいたします。
- ・そのほか、各種ご相談に応じておりますので、お近くの本支店窓口までお気軽にご相談ください。

以 上

#### **災害復旧特別融資に関するお問い合わせ先**

【中小企業及び個人事業主の方】  
株式会社広島銀行 法人企画部

【個人のお客さま】  
株式会社広島銀行 個人ローン部

#### **ご預金等のお取扱に関するお問い合わせ先**

株式会社広島銀行 事務統括部  
TEL(082) 247-5151 (代表)