

2022年3月29日

## 一部店舗の窓口等での取扱業務の変更について

株式会社広島銀行（頭取 部谷 俊雄）では、一部店舗の窓口等での取扱業務を変更しますので、下記のとおりお知らせいたします。

## 記

## 1. 対象店舗（3カ店）

名古屋支店	愛知県名古屋市中区錦3-2-1新・名古屋信愛ビル2階
神戸支店	兵庫県神戸市中央区栄町通3-3-11
福岡支店	福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4東京建物博多ビル5階

## 2. 変更内容

窓口等(※1)での取扱業務				
取引内容	現在		2022年6月6日以降	
	現金を伴うお取引	振替によるお取引	現金を伴うお取引	振替によるお取引
入出金取引（小切手含む） 振込 各種手数料 口座解約	取扱い可		中止	取扱い可
税金・諸料金 収納	地方公金・ 諸料金収納	取扱い可	中止	
	国税・歳入金(※2)			
円貨両替	取扱い可		中止	

(※1) 外訪担当者等がお預かりさせていただく場合も含まれます

(※2) 国税：源泉所得税、酒税、法人税、相続税、申告取得税、贈与税、印紙税  
歳入金：国民年金保険料、厚生年金保険料、労働保険料、交通反則金

## 3. 実施日

2022年6月6日(月)

## 4. その他

- ・店舗内ATMコーナーは、従来通りご利用いただけます。ご来店不要でお取引や手続きができるインターネットバンキング・お電話・ひろぎんアプリなどもご利用ください。
- ・ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスは、(別紙)をご覧ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業統括本部  
TEL (082) 247-5151 (代表)

# ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

(別紙)

〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、是非ご利用ください。

## ■ 個人のお客さま

お取引・サービス		内容
口座開設	普通預金口座	・ <b>ひろぎんアプリ、当行ホームページからのお申込みが可能です</b> (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ <b>ひろぎんアプリからのお申込みが可能です</b>
	ネット証券口座 (楽天証券・SBI証券)	
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ・Wallet+・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	外貨預金明細照会	※パソコンのみでのご利用となります
振込・振替	振込・振替	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
	税金・各種料金の払込	・ひろぎんPayB・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投資契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金 (貯蓄預金の預入・引出)	・Wallet+
	THEO+広島銀行	
ローン	ローンの申込み	・ <b>当行ホームページから次のローンのお申込みが可能です</b> 【Web完結】 マイライフプラス (カード型)、マイライフプラス(分割返済型)、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン 【仮審査申込み】 ハローローンワイド (直接返済カード型)、総合口座プラス3 0、教育カードローン、公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン
	カードローンの増額申込み	・ <b>当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です</b> マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン (随時返済型・定額返済型)、ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラスステアア、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・証書貸付型無担保ローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・Wallet+ (マイライフプラス、マイライフプラスステアア、バリューローン (定額返済型) がご利用可能です)
	住所変更	・ <b>当行ホームページからのお手続きが可能です</b> ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122 (平日9:00~17:00) ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます ※インターネットバンキングでの住所変更はパソコンのみでのご利用となります。
諸手続き	通帳・キャッシュカードのご利用停止	・ <b>当行ホームページからのお手続きが可能です</b> ・電話によるお手続き 平日9:00~17:00…お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00~翌朝9:00・土日祝休日…ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	通帳・キャッシュカードの再発行	・ <b>当行ホームページからのお手続きが可能です</b> ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込み	・ <b>当行ホームページからのお申込みが可能です</b>
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのパスワード初期化等のお手続き	・ <b>当行ホームページからのお受付が可能です</b>
	口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス…NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 ※パソコンのみでのご利用となります [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの]・Web口座振替受付サービス

## ■ 法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス		内容
残高照会・入出金明細照会	振込・振替	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス・法人向けパソコンサービス等のE Bサービス
税金・各種料金の払込		
外国送金・輸入信用状・為替予約・外貨預金振替・被仕向送金入金依頼		・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
		・〈ひろぎん〉外為Webサービス