

2022年8月24日

## 特定出張所の支店への統合について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、「中期計画 2020」の中で、リアルチャネルとデジタルチャネルの融合を図る中、グループ一体となって、「顧客軸」「業務軸」の深化・拡大による「地域総合サービス」の展開を支えるチャネルを構築するため、環境変化に即した抜本的な店舗の軽量化、店舗数の削減を行うこととし、2021年度より見直しを進めております。

今回、その一環として、特定出張所3カ店を近隣の支店へ統合することといたしましたので、下記のとおりお知らせします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. 特定出張所の支店への統合について

対象店舗	統合先店舗（住所）	最終営業日
河内特定出張所 （東広島市河内町）	高屋支店 （東広島市高屋町大字中島 435 番地の 2）	2022年12月16日（金）
吉舎特定出張所 （三次市吉舎町）	十日市支店 （三次市十日市中三丁目 7 番 1 号）	
油木特定出張所 （神石郡神石高原町）	東城支店 （庄原市東城町東城 360 番地）	

※各特定出張所は、統合先店舗と同一の店番であることから、お客さまの口座番号に変更はなく、**現在ご利用いただいている通帳・キャッシュカード等は、そのまま継続してご利用いただけます。**

### 2. ATMコーナーの取扱について

いずれの特定出張所も、ATMコーナーについては引続きご利用いただけます。

### 3. その他

- ・店舗の統合後も、ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスをご用意しておりますので、ぜひご利用ください。詳細は、（別紙）をご確認ください。
- ・2022年4月25日付「店舗ネットワークの見直しについて」でお知らせしております、美鈴が丘特定出張所および上下特定出張所については、予定どおり2022年11月に開設いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業統括本部  
TEL (082) 247-5151(代表)

## (参考) 周辺地図

河内特定出張所(「高屋支店」)に統合



吉舎特定出張所(「十日市支店」)に統合



油木特定出張所(「東城支店」)に統合



〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。

■ 個人のお客さま

お取引・サービス		内容
口座開設	普通預金口座	・ひろぎんアプリ、 <u>当行ホームページからのお申込みが可能です</u> (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ひろぎんアプリからのお申込みが可能です
	ネット証券口座 (楽天証券・SBI証券)	
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ ・Wallet+ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
	外貨預金明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* ※パソコンのみでのご利用となります
振込・振替	振込	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	振替	・ひろぎんアプリ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
税金・各種料金の払込		・ひろぎんPayB ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめご登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投資契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめご登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金 (貯蓄預金の預入・引出)	・ひろぎんアプリ ・Wallet+
	THEO+ 広島銀行	・Wallet+
ローン	ローンの申込み	・ <u>当行ホームページから次のローンのお申込みが可能です</u> 【Web完結】 マイライフプラス (カード型)、マイライフプラス(分割返済型)、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン 【原審査申込み】 ハローローンワイド (直接返済カード型)、総合口座プラス 3 0、教育カードローン、公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン ※お申込内容やお取引内容等により、ご来店が必要な場合がございます
	カードローンの増額申込み	・ <u>当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です</u> マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン (随時返済型・定額返済型)、ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラスステアア、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・証書貸付型無担保ローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・ひろぎんアプリ マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン(定額返済型)、教育カードローン、医師会提携スーパーカードローン、ハローローンワイド、マイライフプラスステアア、企業提携ローン、ハローローン、フリーローン万能選手、クイックローン、クイックローンミニ、ジャストカードローン、スーパーカードローンVIPが利用可能です ※ハローローンワイド (直接返済カード型)、トータルステージカードローンは照会のみ ・Wallet+ マイライフプラス、マイライフプラスステアア、バリューローン(定額返済型)がご利用可能です
諸手続き	住所変更	・ <u>当行ホームページからのお手続きが可能です</u> ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*ご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122 (平日9:00~17:00) ※お客さまお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます ※インターネットバンキングでの住所変更はパソコンのみでのご利用となります。
	通帳・キャッシュカードのご利用停止	・ <u>当行ホームページからのお手続きが可能です</u> ※お客さまお持ちの口座やお取引内容により、電話によるお手続きが必要な場合がございます ・電話によるお手続き 平日9:00~17:00…お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00~翌朝9:00・土日祝休日…ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	通帳・キャッシュカードの再発行	・ <u>当行ホームページからのお手続きが可能です</u> ※お客さまお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのお申込み	・ <u>当行ホームページからのお申込みが可能です</u>
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのパスワード初期化等のお手続き	・ <u>当行ホームページからのお受付が可能です</u>
口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*…NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 ※パソコンのみでのご利用となります [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの] ・Web口座振替受付サービス	

\* 2022年10月1日からテレホンバンキング (オペレーター取引) はサービス終了

■ 法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス		内容
残高照会・入出金明細照会	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス ・〈ひろぎん〉ビジネスポータル	
振込・振替	・法人向けパソコンサービス等の E B サービス	
税金・各種料金の払込	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります	
外国送金・輸入信用状・為替予約・外貨預金振替・被仕向送金入金依頼	・〈ひろぎん〉外為Webサービス	