

2022年8月26日

## 大阪支店の新店舗オープンおよび窓口等での取扱業務の変更について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）は、大阪支店のビル建替えのため入居している仮店舗から、新・大阪信愛ビル 2 階へ正式店舗として移転し、窓口等での取扱業務を変更しますので、下記のとおりお知らせします。

記

## 1. 新店舗の移転

## (1) 新店舗の概要（予定）

住 所	大阪市中央区北浜 3- 2- 23 新・大阪信愛ビル 2 階 ※現仮店舗（大阪市中央区久太郎町二丁目 5-28 久太郎町恒和ビル 3 階）から北へ約 900m先（下図ご参照）		
面積・設備		新店舗（予定）	仮店舗
	延床面積	100.1 坪	108.5 坪
	応接室	3 室	3 室
	ATM	1 台	1 台
営業時間	窓口[平日] 9:00 ~ 15:00 (11:30~12:30 は昼休業) ATMコーナー[平日] 9:00 ~ 17:00		

## (2) 実施日

2023年2月20日（月）

## 【参考】

## 周辺地図



## 新・大阪信愛ビル（イメージ）



## 2. 窓口等での取扱業務の変更

### (1) 変更内容

窓口等(※1)での取扱業務					
取引内容		現 在		2023年1月10日以降	
		現金を伴う お取引	振替による お取引	現金を伴う お取引	振替による お取引
入出金取引（小切手含む）、振込 各種手数料、口座解約		取扱い可		中止	取扱い可
税金・諸料金 収納	地方公金・ 諸料金収納				
	国税・歳入金(※2)	取扱い可		中止	
円貨両替		取扱い可		中止	

(※1) 外訪担当者等がお預かりさせていただく場合も含みます

(※2) 国税：源泉所得税、酒税、法人税、相続税、申告取得税、贈与税、印紙税

歳入金：国民年金保険料、厚生年金保険料、労働保険料、交通反則金

- ・ご来店不要でお取引や手続きができるインターネットバンキング・お電話・ひろぎんアプリなどもご利用ください。
- ・ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービスは、(別紙)をご覧ください。

### (2) 実施日

2023年1月10日(火)

※2023年2月20日(月)の新店舗移転前に変更いたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
株式会社広島銀行 営業統括本部  
TEL (082) 247-5151 (代表)

〈ひろぎん〉へご来店いただくことなく、お持ちのパソコンやスマートフォン・お電話などでお取引・お手続きいただくことができるサービスをご用意しております。

■ 個人のお客さま

お取引・サービス		内容
口座開設	普通預金口座	・ひろぎんアプリ、当行ホームページからお申込みが可能です (インターネット専用の「ひろぎんカーブ支店」限定となります) ※口座開設のお申込みが増加しており、キャッシュカードの到着にお時間をいただいております
	投資信託口座	・ひろぎんアプリからお申込みが可能です
	ネット証券口座 (楽天証券・SBI証券)	
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	・ひろぎんアプリ・Wallet+ ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き (ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122
	登録口座残高一覧	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	定期預金明細照会	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	自動積立定期契約内容照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス
	投資信託各種照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	個人向け国債保有明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
	外貨預金明細照会	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* ※パソコンのみでのご利用となります
振込・振替	振込	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	振替	・ひろぎんアプリ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*
	自動送金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります
税金・各種料金の払込		・ひろぎんPayB ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります
資産運用	定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめ登録いただいた定期預金口座による預入・解約)
	自動積立定期預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめ登録いただいた定期預金口座による預入・一部支払)
	投資信託	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (あらかじめ登録いただいた投資信託口座による、購入、売却、積立投資契約・変更・廃止)
	外貨預金	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス* (新規口座開設、普通・定期預金の預入・解約) ※パソコンのみでのご利用となります
	個人向け国債	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス (あらかじめ登録いただいた個人向け国債口座について、購入、売却) ※パソコンのみでのご利用となります
	目的預金 (貯蓄預金の預入・引出)	・ひろぎんアプリ・Wallet+
	THEO+広島銀行	・Wallet+
ローン	ローンの申込み	・当行ホームページから次のローンのお申込みが可能です 【Web完結】 マイライフプラス (カード型)、マイライフプラス(分割返済型)、マイカーローン、 教育ローン (分割返済型)、ファミリーローン 【仮審査申込み】 ハローローンワイド (直接返済カード型)、総合口座プラス30、教育カードローン、 公務員カードローン、ミニ公務員カードローン、マイカーローン、教育ローン (分割返済型)、 ファミリーローン ※お申込内容やお取引内容等により、ご来店が必要な場合がございます
	カードローンの増額申込み	・当行ホームページから次のローンの増額申込みが可能です マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン (随時返済型・定額返済型)、 ハローローンワイド、公務員カードローン、マイライフプラスルティアラ、スーパーカードローンVIP
	ローンの条件変更 (住宅ローン・証書貸付型無担保ローン等)	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ※パソコンのみでのご利用となります 住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済 マイカーローン・教育ローン等証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済
	カードローンの借入・返済	・ひろぎんアプリ マイライフプラス、スーパーカードローン、バリューローン(定額返済型)、教育カードローン、 医師会提携スーパーカードローン、ハローローンワイド、マイライフプラスルティアラ、企業提携ローン、 ハローローン、フリーローン万能選手、クイックローン、クイックローンミニ、ジャストカードローン、 スーパーカードローンVIPがご利用可能です ※ハローローンワイド (直接返済カード型)、トータルステージカードローンは照会のみ ・Wallet+ マイライフプラス、マイライフプラスルティアラ、バリューローン(定額返済型)がご利用可能です
諸手続き	住所変更	・当行ホームページからのお手続きが可能です ・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス ・電話によるお手続き (ひろぎん)ダイレクトバンキングサービス*ご利用のお客さま …0120-891-640または082-544-1551 その他のお客さま…082-544-0122 (平日9:00~17:00) ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます ※インターネットバンキングでの住所変更はパソコンのみでのご利用となります。
	通帳・キャッシュカードのご利用停止	・当行ホームページからのお手続きが可能です ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、電話によるお手続きが必要な場合がございます ・電話によるお手続き 平日9:00~17:00…お取引店へご連絡ください (お取引店の電話番号は店舗・ATM検索よりご確認ください) 平日17:00~翌朝9:00・土日祝休日…ATMサービスセンターへご連絡ください (0120-861-100)
	通帳・キャッシュカードの再発行	・当行ホームページからのお手続きが可能です ※お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス のお申込み	・当行ホームページからのお申込みが可能です
	〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス のパスワード初期化等のお手続き	・当行ホームページからのお受付が可能です
口座振替の受付	・〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス*…NHK、電気、電話・ガス・水道ご利用料金 ※パソコンのみでのご利用となります [提携している収納機関のホームページ等からご利用いただけるもの] -Web口座振替受付サービス	

★ 2022年10月1日からテレホンバンキング (オペレーター取引) はサービス終了

■ 法人・個人事業主のお客さま

お取引・サービス		内容
残高照会・入出金明細照会	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス ・〈ひろぎん〉ビジネスポータル	
振込・振替	・法人向けパソコンサービス等のE Bサービス	
税金・各種料金の払込	・〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス (ペイジー) ※提携している収納機関の税金・料金払込に限ります	
外国送金・輸入信用状・為替予約・ 外貨預金振替・被仕向送金入金依頼	・〈ひろぎん〉外為Webサービス	