

2023年7月10日

ひろぎんアプリ・インターネットバンキングのリニューアルについて

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、個人のお客さま向けのデジタルサービスとしてご利用いただいている「ひろぎんアプリ」と「インターネットバンキング（以下、個人IB）」について、アプリを入り口として金融取引がスムーズに完結するようサービス相互の連携強化を行い、“より見やすく・使いやすく” リニューアルしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. リニューアル概要

共通	見やすさ・使いやすさ	【デザインの変更】 直観的にわかりやすく操作しやすいよう、デザインを一新
	ひろぎんアプリと個人IBの連携強化	【生体認証（かんたんログイン機能）の強化】 ひろぎんアプリから個人IBの取引ページ [※] への直接遷移が可能 ※振込/投資信託/定期預金（積立定期）/外貨預金/個人向け国債/ローン条件変更
個人IB	利用方法の改善	【ダイレクトバンキングご利用カードの廃止】
	メニューの拡充	【スマートフォン向けメニューの拡充】 これまでパソコンのみで提供していたメニュー [※] のスマートフォン対応を実施 ※外貨預金・個人向け国債・ローン条件変更等
	認証方法の見直し・セキュリティ強化	【ログイン時の認証方法の変更】 ダイレクトバンキング暗証番号（数字4桁）からログインパスワード（半角英数8～16文字）へ変更 【取引時の認証方法の変更】 ・使いやすさに配慮し、取引確認番号・確認用パスワードによる認証方法を廃止（資金移動等の一部取引については、ワンタイムパスワードの継続利用により安全性を確保） ・当行にお届けの電話番号を用いた認証方法（IVR [※] ・SMS）を導入 ※Interactive Voice Responseの略称（自動音声応答システム）

2. リニューアル日

2023年7月10日(月)

3. その他

本リニューアルに合わせて Treasure Data CDP と Salesforce を導入し、デジタルマーケティングの環境構築を行いました。今後ひろぎんアプリを中心としたデジタルチャネルで、お客さま一人ひとりに寄り添った最適な情報提供を行ってまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行
営業企画部 チャンネル・ネットワーク企画室
TEL (082) 247-5151 (代表)

◆デザイン変更

～ひろぎんアプリと個人IBのデザインを統一し、見やすさ・使いやすさを追求～

現行

ひろぎんアプリ 画面



個人インターネットバンキング 画面

スマホ



パソコン



新



普段使いの利用頻度の高いメニューをホーム画面に配置



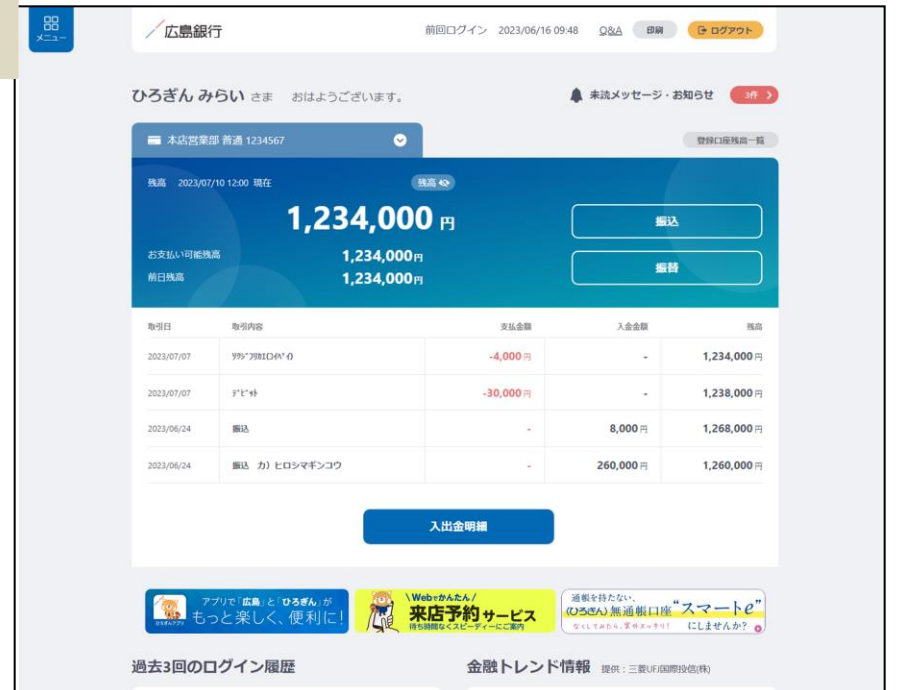
その他の取引は「メニュー画面」に配置

スマホ



口座残高をホーム画面ですぐに確認

パソコン



◆ひろぎんアプリと個人IBの連携強化

振込取引の場合

ひろぎんアプリ 画面 | 個人インターネットバンキング 画面

現行

アプリホーム画面



生体認証

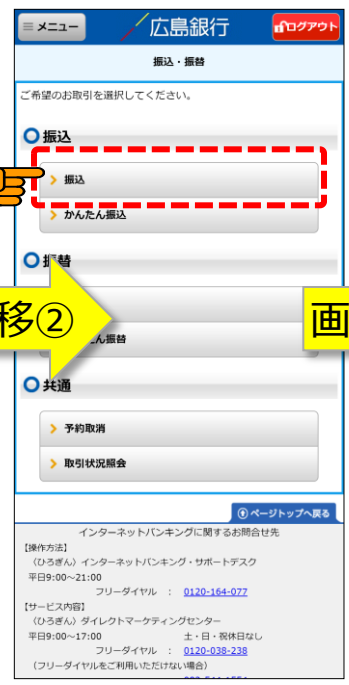
画面遷移①

個人IBトップ



画面遷移②

振込・振替



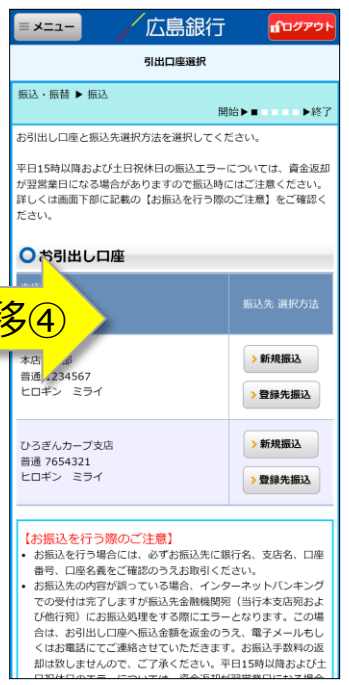
画面遷移③

取引確認番号



画面遷移④

振込画面



新

アプリホーム画面



生体認証

画面遷移①

振込画面



◆コミュニケーション機能

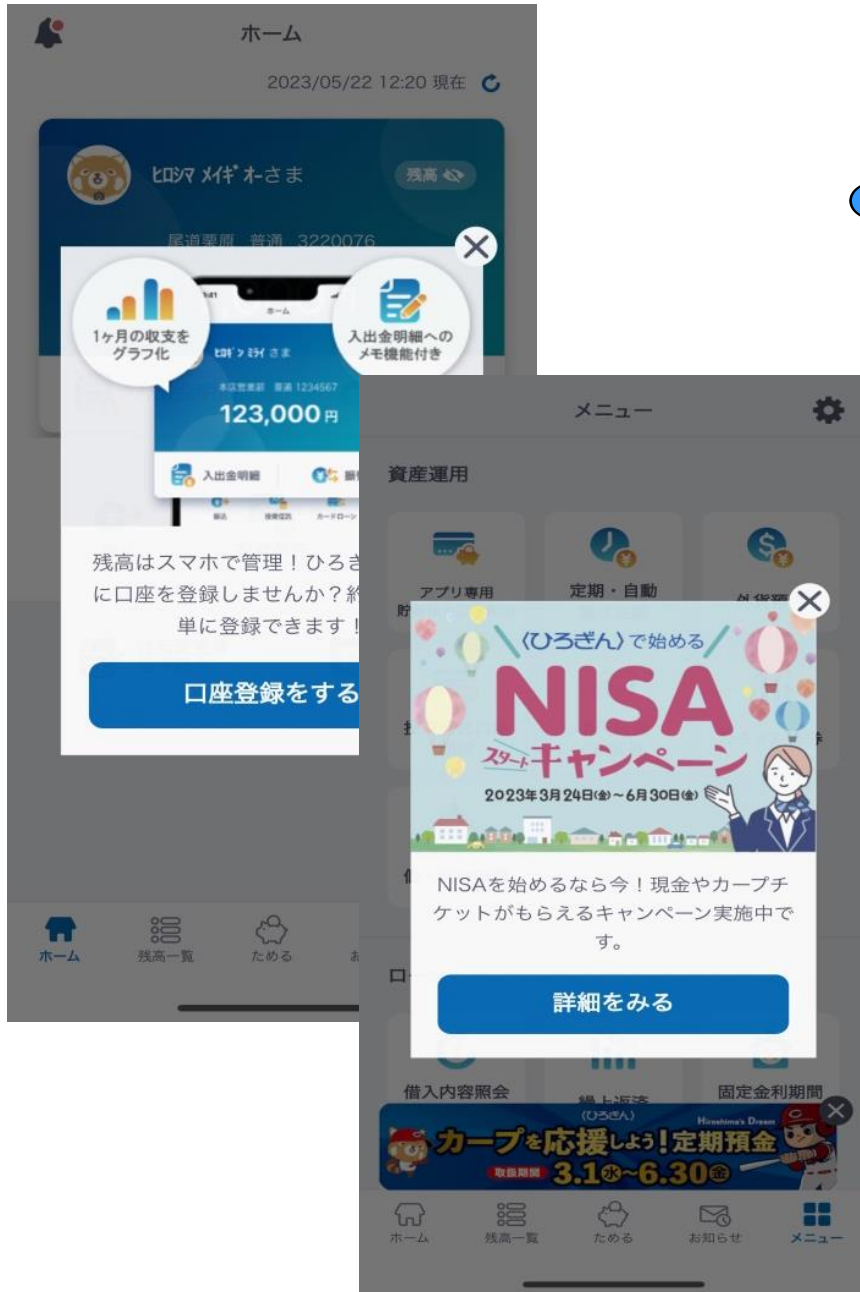
ひろぎんアプリ 画面

個人インターネットバンキング 画面

ポップアップバナー

あなたへのお知らせ

新



お客さまに合わせた金融情報やお取引に関する情報を配信

お得な情報、キャンペーン情報をお知らせを配信



お得な情報、キャンペーン情報をお知らせを配信