

2023年7月26日

〈ひろぎんアプリ〉
2023年 オリコン顧客満足度ランキング
ネットバンキングの「アプリの使いやすさ」での1位獲得について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、2023年 オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキング 「アプリの使いやすさ」において、国内108社の金融機関の中から1位を獲得しましたのでお知らせいたします。



2023年 オリコン顧客満足度ランキング
ネットバンキング アプリの使いやすさ 第1位



今回選出された「アプリの使いやすさ」とは、“専用アプリのデザインの良さ”や“専用アプリの機能の充実さ”、“専用アプリの操作、取引のしやすさ”などをもとに評価されています。

当行では、ひろぎんアプリを日頃から「お客さまと繋がるデジタル窓口」として位置づけ、身近でより使いやすいアプリを目指し、機能の追加、改善等に取り組んでまいりました。

今後も、より便利に、安心してご利用いただけるデジタルサービスをご提供できるよう努めてまいります。

この度、ひろぎんアプリを評価いただいた皆さま、また日頃よりご利用いただいているお客さまに心より感謝申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業企画部
チャンネル・ネットワーク企画室
TEL (082) 247-5151 (代表)

ご参考

【オリコン顧客満足度調査】

株式会社 oricon ME が、「満足度を情報化する」をテーマに、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象に 2006 年から毎年実施するアンケート調査。満足度に関する回答をもとに「顧客満足度ランキング」として指標を作成し、サイト上で広く公開しているもの。

【2023 年 オリコン顧客満足度調査 ネットバンキング 調査概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：6,057 人

規定人数：100 人以上

調査期間：2023/01/19～2023/02/08

調査対象：性別 指定なし 年齢 18～79 歳 地域 全国 条件 銀行のインターネットバンキングサービスに、1 ヶ月 1 回以上ログインしている人

調査企業数：108 社

定義：金融庁に登録されている銀行が提供している、インターネットバンキングサービス（インターネットを通じて預金の残高照合、入出金照会、口座振替などを提供するサービス）なお、「商業施設との連携を主体にする銀行」のイオン銀行、セブン銀行、ローソン銀行も含むただし、ネット専門銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫のインターネットバンキングサービスは対象外とする

URL：https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/banking/