

2024年3月25日

セブン銀行新型ATMを活用したお客さま情報確認の開始について

株式会社広島銀行(代表取締役頭取 清宗一男)は、株式会社セブン銀行(代表取締役社長 松橋正明、以下「セブン銀行」)が提供する「+Connect」(プラスコネクト)の「ATM窓口」サービス^{*}を活用し、セブン銀行新型ATMでのお客さま情報の確認ができるサービスを開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、口座の不正利用や金融犯罪を未然に防ぎ、お客さまに「安心・安全」にお取引を続けていただくため、最新のお客さまの情報を定期的に確認させていただき取組みを実施しております。従来の、「窓口」や「ホームページ」での確認に「セブン銀行新型ATM」が加わり、原則 24 時間 365 日、全国のセブン銀行新型ATMでお手続き可能になります。

当行は、今後もお客さまへの「安心・安全」の提供と利便性向上に努めてまいります。

^{*}当行よりハガキなどでご案内したお客さまが、営業店へご来店いただくことなく、セブン銀行新型ATMでご本人確認や在留期限確認ができるサービスです

記

- サービス開始日
2024年3月28日(木)
- サービス概要

お手続きの内容	ご本人確認(携帯電話番号登録)	在留期限確認
お手続きに必要なもの	・キャッシュカード ・運転免許証もしくはマイナンバーカード もしくは在留カード	・キャッシュカード ・在留カード
対象のお客さま	個人のお客さま(ご本人さまの操作に限ります)	
利用可能ATM	セブン銀行新型ATM(第4世代ATM)	

お手続きの流れ(ご本人確認の例)



以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行
リスク統括部 マネロン等金融犯罪対策統括室
Tel (082) 247-5151 (代表)