

1. 当行の基本情報(当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	株式会社 広島銀行
登録番号	中国財務局長(登金)第5号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.hirogin.co.jp/company/

2. 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○	外貨建債券	×
特殊な債券(仕組債)	○	投資信託	○
ラップ口座	×	ETF・ETN	×
REIT	×	その他上場商品	×
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
これら以外の商品	NISA・つみたてNISA・iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度も案内しております		

3. 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- 広島銀行、ひろぎん証券はグループ一体となって、お客さまの資産運用目的、知識・経験、資産・負債構成、リスク許容度等に応じた様々な資産形成ニーズにお応えできる、幅広い金融商品の品揃えを行います。
- 新たな金融商品の採用に際しては、グループ各社において定める「商品選定における検討事項(商品性、仕組み、手数料水準等)」を中心に十分に検討し、お客さまの中長期的な資産形成・資産運用に資する商品選定を行います。
- また、各社において既存商品のラインナップが上記検討事項に合致しているか定期的に検証します。
- 商品採用時には投信会社等の信用力やサポート体制等について検証します。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さま相談室	0120-164-030 【受付時間】平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会 (全国銀行協会相談室)	0570-017-109または03-5252-3772 【受付時間】平日9時～17時
	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005 【受付時間】平日9時～17時
上記以外の相談窓口	生命保険協会生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016-811または03-5251-6811 【受付時間】平日10時～17時