

ビジネス Web サービス 予約扱い振込振替の処理不能通知 【実施日：平成 29 年 2 月 20 日】

【1】メール通知

予約扱いの振込振替が振込振替指定日に処理不能で取消扱いとなった場合、メールにてお知らせします。

【対象取引】 照会・振込サービスの予約扱いの振込振替

【メール通知対象】 振込振替指定日に処理不能で取消扱いとなったお客さま

※他行宛振込で振込発信後に振込先金融機関で処理不能となったものは対象外です。

【メール通知タイミング】 振込振替指定日の午前 8:10 頃から

【メール見本】

〈ひろぎん〉ビジネス Web サービス（振込振替）
2017 年 02 月 20 日 08 時 10 分
〇〇 様

いつも〈ひろぎん〉ビジネス Web サービスをご利用いただきありがとうございます。
以下の振込振替のお取引は残高不足により、取り消しの扱いとなっております。
振込振替の「振込データの状況照会・取消」メニューから状況をご確認の上、改めて
振込振替を行っていただきますようお願いいたします。

受付日 : 2017 年 02 月 17 日
取引種別 : 振込振替
受付番号 : 0217021
取引名 : 02 月 17 日取引
取引 ID : 170217000000014
指定日 : 2017 年 02 月 20 日

※予約扱いの振込振替は、指定日の営業開始時点で振込振替資金を引落処理
致しますので、前日までにご入金ください。引落しができなかった場合（残高
不足、支払指定口座の解約等）は、その振込振替は取り消されたものとして
取り扱いますのでご注意くださいようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記サポートデスクまでお問い合わせください。
これからも広島銀行をよろしく願いいたします。

〈ひろぎん〉ビジネス Web サポートデスク
0120-820-622

【2】ビジネス Web サービス トップページお知らせ欄への処理不能通知掲載

予約扱いの振込振替が振込振替指定日に処理不能で取消扱いとなった場合、ビジネス Web ログイン後の
トップページお知らせ欄へ、通知を掲載します。

The screenshot shows the top page of the Hiroshima Bank Business Web Service. The 'お知らせ' (Notice) section is highlighted with a red box. It contains a notification about the cancellation of scheduled transfers due to insufficient funds. Below the notification is a table with columns for 'タイトル' (Title), 'ご案内日' (Notice Date), '掲載終了日' (Display End Date), and '操作' (Action). The table contains one entry: '【重要】振込振替のご案内', '2017年01月20日', '2017年04月30日', and a '詳細' (Details) button.

タイトル	ご案内日	掲載終了日	操作
【重要】振込振替のご案内	2017年01月20日	2017年04月30日	詳細

メール通知とほぼ同タイミング(振込振替指定日午前 8:10 頃)にビジネス Web ログイン後のトップページお知らせ欄へ「【重要】振込振替処理不能のご案内」を掲載します。「詳細」ボタンからメールと同内容の取引情報を確認可能です。

【3】ビジネスWeb サービス 振込振替の「振込データの状況照会・取消」メニュー表示改善

振込振替の「振込データの状況照会・取消」メニューの取引結果の表示を改善します。

振込振替 》作業内容選択 BFAKFO01

*下記の「振込振替における留意事項」をご確認の上、お取引ください

- 振込先の管理

振込先の管理

都度指定方式の振込先の新規登録や、登録している振込先の変更・削除・ファイル出力ができます。また、都度指定方式・事前登録方式の振込先のグループ登録ができます。
※はじめての振込先に都度指定方式の振込振替を行う場合は、先に振込先の登録が必要です。
すでに登録されている場合は以下の「取引の開始」メニューへお進みください。
- 取引の開始

新規取引

振込振替の取引(承認依頼なし)を開始できます。
- 取引状況の照会

振込データの状況照会・取消

過去に行った取引の状況照会や、予約中取引の取り消しが可能です。



振込振替 》取引状況照会取引一覧 BTJS008

取引の照会を行う場合は、照会対象の取引を選択の上、「次へ」ボタンを押してください。
取引の取り消しを行う場合は、取り消し対象の取引を選択し、支払明証番号を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

- 絞り込み

絞り込み条件を開く 絞り込み条件を閉じる
- 取引一覧

1ページ毎の表示件数: 10件 再表示

全2件(1~2件を表示中)

選択	取引状態	受付日 振込指定日	受付番号	取引名 (切替元取引ID)	支払口座	受取人名	振込金額(円)	取引者 (取消者)
<input checked="" type="radio"/>	残高不足	2016年09月07日 2016年09月09日	0907001	9月分振込	本店営業部(001) 普通 1234567	たけこけいすけ	90,000	広瀬太郎
<input type="radio"/>	受付済み	2016年09月07日 2016年09月09日		9月分振込				
- 認証情報

◎ 照会

○ 取消 ※振込振替取引の取り消しは、お客様ご自身が作成した取引に対してのみ可能

支払明証番号※

【変更前】
振込振替指定日以降、取引一覧から取引を選択の上、1件毎に照会すると次画面で“残高不足”等の最新の取引状態が表示され、取引一覧の取引状態欄が“受付済み”から更新されます。

【変更後】
振込振替指定日以降、取引一覧の取引状態欄に“残高不足”等の最新の取引状態が表示されます。