

〈ひろぎん〉 ダイレクトバンキング サービス

ご利用ガイド

(兼 ひろぎんカープ支店ご利用ガイド)

インターネットバンキング

テレホンバンキング

お持ちのパソコン、
スマートフォンが銀行窓口に!



銀行取引のほとんどが、
パソコン・スマートフォンで
らくらく操作!



電話で
かんたん
安心取引!!!



いつでもどこでも、時間や場所を気にせず、
「便利」に「お得」にご利用いただけます。

はじめに

このたびは、〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスをご契約頂きまして誠にありがとうございます。

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスでは、パソコンやスマートフォン、電話を使って残高のご確認やお振込などの様々な銀行取引がいつでも、どこでも、簡単にご利用できます。「〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス」を是非、ご利用ください。

- 本書には「〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス」のサービス内容や、ご利用方法等を記載しております。
- 本書に記載されているサービス内容等は変更される場合がございますのであらかじめご了承ください。

ご注意事項

- 本サービスのご利用は、個人のお客さまに限らせていただきます。なお、個人のお客さまでも事業性のお取引についてのご利用はできません。
- 本サービスのご利用は、お一人さまにつき1契約とさせていただきます。
- 本サービスのご利用にあたっては、総合口座が必要です。
- 本サービスは契約者ご本人さまのご利用に限らせていただきます。
- 本サービスは、国内(日本語)での利用に限らせていただきます。
- 申込代表口座の総合口座定期預金は、サービス指定口座に登録させていただきます。
- 本サービスのご利用にあたっては、あらかじめ登録口座を登録する必要があります。登録できる口座は、当行本支店にあるご本人名義の口座で、申込代表口座を含めて20口座までです。なお、支店によってお届けの住所が異なっている場合は、登録できません。
- 本サービスであらかじめ登録できる事前登録振込先は、当行・他行にかかわらず最高20口座までです。
- 本サービスのご契約日当日は一部サービスがご利用いただけません。翌銀行営業日もしくは翌々銀行営業日からのご利用となりますのでご了承ください。
- 郵便不着等でご利用カードがお手元に届かない場合や、「不在配達のお知らせ」の通知後、郵便局の保管期日までにお受取りいただけない場合は、通知せずにお申込みを解約させていただく場合があります。

CONTENTS

金融犯罪にご注意ください	1
セキュリティについて	2
ご利用いただける主なサービスとご利用時間	3
手数料について	5



INTERNET BANKING

インターネットバンキングのご利用方法	6
ご利用開始登録操作手順[パソコン版]	7
スマートフォン版インターネットバンキングご利用方法	10
インターネットバンキング画面[トップページ]	15
インターネットバンキング画面[登録口座残高一覧]	17
インターネット投資信託取引画面詳細	19
インターネットバンキングサービス内容のご案内	21
その他便利な機能	25
ワンタイムパスワード	27



TELEPHONE BANKING

テレホンバンキングのご利用方法	29
ご利用の際に必要なもの	30
オペレーター対応のお取引とご利用方法	31
自動音声対応のお取引とご利用方法	33
テレホンバンキングサービス内容のご案内	35

ダイレクトバンキングサービスQ&A	37
ご注意事項	41
ひろぎんカープ支店 ご利用ガイド	44

- ご利用カードは、ご通帳やご印鑑と同様、保管・管理には十分ご注意ください。
- インターネットバンキングにおける「予約扱い」となるお取引(投資信託取引は除く)については、お受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落をいたしますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。お受付の終了後にATMでの現金お引出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカードご利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。
- 総合口座定期預金を登録される場合は、総合口座普通預金も同時に登録ください。総合口座定期預金の解約について、総合口座貸越の担保となっている場合、一部お取扱いきれない場合があります。
- 通話途中で中断されたり、回線が切断され取引意思の確認ができなかった場合は、お取引がなかったものいたしますので、資金移動を伴うお取引の場合は特にご注意ください。
- 自動音声による事前登録振込および振替取引については、お取消ができませんので、音声ガイドをよくお聞きになりご操作をお願いします。
- 振込の組戻しが必要な場合は、テレホンバンキングを利用してご連絡ください。組戻しには所定の組戻手数料が必要になります。また、お客さまのご連絡時間によっては、組戻しのお手続ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

金融犯罪にご注意ください

金融機関を装った電子メール等により、二セのホームページにアクセスさせたり、パソコンをウイルス感染させ、二セのログインページに暗証番号やパスワードを入力させることによりお取引に必要な情報を不正に取得し、その情報を使って不正な送金を行うといった事件が発生しています。

◎被害にあわないために

- 最新の状態で更新したウイルス対策ソフトでウイルスチェックを行ったうえで、インターネットバンキングをご利用ください。また、パソコン起動時にはウイルス対策ソフトのスキャン機能でパソコン内をチェックしてからご使用になることをお勧めします。(当行では無料でご利用いただけるセキュリティツールも提供しております)
- OSやブラウザの更新を行い、最新の状態でインターネットバンキングをご利用ください。
- ネットカフェなど不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用はお避けください。
- 暗証番号は生年月日や電話番号、「0000」や「9999」といった連番など、他人に類推されやすい番号は使用しないでください。また、暗証番号やパスワードは定期的に変更してください。
- 暗証番号を、貴重品ボックスやロッカー等の他のサービスの暗証番号に使用しないでください。
- 契約者番号やお取引確認番号、確認用パスワード等はパソコン・スマートフォン本体や各種クラウドサービスに保存しないでください。
- 不審な電子メールを不用意に開いたり、通常とは異なる不審なサイトへのアクセスやソフトウェア等のダウンロードはおやめください。(スパイウェア・ウイルスの感染の原因となります)
- ワンタイムパスワードをご利用ください。
- 都度指定振込限度額の引下げをご検討ください。振込限度額を必要最低限に設定することで、被害額を最小限に抑えることができます。
- 金融機関職員が、電話や電子メールで、暗証番号やパスワードを照会することはありません。不審なことがありましたら、お近くの(ひろぎん)窓口または(ひろぎん)ダイレクトマーケティングセンターにご連絡ください。

◎被害を早期に発見するために

- インターネットバンキングのログイン履歴をご確認ください。(ログイン履歴はインターネットバンキングのホーム画面で直近3回分がご確認いただけます)
- お取引後に金融機関が送付する取引完了メールをご確認ください。すぐに確認できるよう、登録するメールアドレスは、携帯電話・スマートフォンのメールアドレスをお勧めします。

■ ■ セキュリティについて

(ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、インターネット上での情報の盗聴、データの偽造や改ざん、第三者の不正使用などを防ぐため、以下の対策を実施しています。

■ 厳重な本人確認

- 申込書により、ご契約いただいた印鑑を照合しています。また、オンライン申込の場合は、キャッシュカードの暗証番号等により申込者ご本人であることを確認しています。
- サービス利用の際には、ダイレクトバンキング暗証番号等により契約者ご本人であることを確認しています。
- ダイレクトバンキング暗証番号等を複数回誤って入力された場合、サービスのご利用を停止いたします。
※利用停止の解除は、当行所定の方法により届出が必要です。
- お客さまが普段とは異なる環境よりインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合には、あらかじめご登録いただいた合言葉を使用し申込者ご本人であることを確認しています。

■ ご利用履歴の表示

直近3回分までのログイン日時をインターネットバンキングホーム画面に表示しますので、ログイン履歴をご確認いただけます。
※お客さま以外の第三者の利用を防ぐため、ログイン中はパソコンから離れないでください。

■ ソフトウェアキーボード

キーロガー(キーボードでの入力情報を盗みとる)対策として、お取引確認番号やダイレクトバンキング暗証番号を入力する際には、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで安全にご入力いただけます。

■ 自動ログアウト

ログインしたまま一定の時間内に操作がない場合、自動的にログアウトし、お取引を終了いたします。

■ ご確認電子メールの送信

インターネットバンキングでは、振込・振替のお取引、パスワード等の登録情報を変更される都度、電子署名付の電子メールにてご連絡いたします。なお、当行から電子メール等でパスワード等をお客さまにおたずねすることは一切ありません。

※心当たりのないメールが届いた場合は、すぐに、当行までご連絡ください。

広島銀行から送信する電子メールアドレスの発信元は以下のとおりです。

ibmail@ib.hirogin.co.jp(取引結果通知メール、入出金通知メール等)
ibmail.hirogin@otp-auth.net(ワンタイムパスワード生成アプリ利用案内メール)
dbgguide@po.hirogin.co.jp(商品・サービスお知らせメール)
ibmail@po.hirogin.co.jp(商品・サービスお知らせメール)

受信制限等の設定をされる場合は、上記アドレス(またはドメイン)を指定受信していただきますようお願いいたします。

■ お客さま情報の暗号化

お客さまのパソコンと当行のサーバー間におけるデータの送受信において現在最もセキュリティレベルが高いといわれている暗号化方式「128ビットSSL(Secure Socket Layer)」を採用し、お客さまの情報を保護しています。この128ビットSSLによって暗号化された情報は2の128乗通りの符合を組み合わせなくてはならず、現時点では解読はほぼ不可能とされています。

■ システム監視体制

インターネットから銀行のコンピュータへの不正なアクセスを防止するため、ファイアーウォールを設けています。

ご利用いただける主なサービスとご利用時間

① 当日扱 ② 予約扱 ③ 引出し

(2023年2月2日現在)

サービスの種類	インターネットバンキング(パソコン/タブレット)		インターネットバンキング(スマートフォン)		テレホンバンキング			
	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	平日 自動音声対応	土・日・祝休日 自動音声対応		
照会サービス	残高明細照会	登録口座残高一覧 24時間 ^{※1}	24時間 ^{※1&2}	24時間 ^{※1}	24時間 ^{※1&2}	7:00～23:00	7:00～21:00	
		入出金明細照会 24時間	24時間 ^{※2}	24時間	24時間 ^{※2}	7:00～23:00	7:00～21:00	
	各種照会	電子交付振票一覧 24時間	24時間	—	—	—	—	
振込・振替	振込(かんたん振込)	振込(かんたん振込) ①② 24時間 ^{※3}	24時間 ^{※3} ① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日0:00～24:00 ④ 日曜日6:00～24:00	①② 24時間 ^{※3}	24時間 ^{※3} ① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日0:00～24:00 ④ 日曜日6:00～24:00	① 9:00～14:30 ② 14:30～21:00	③ 9:00～17:00	
		振替(かんたん振替)	①② 24時間 ^{※3}	①② 24時間 ^{※3}	① 9:00～21:00	③ 9:00～17:00		
	税金・各種料金払込	税金・各種料金払込(Pay-easy) ^{※4} ① 0:15～23:45 ^{※5}	① 土曜日0:15～21:00 ② 日曜日7:00～23:45	① 0:15～23:45 ^{※5}	① 土曜日0:15～21:00 ② 日曜日7:00～23:45	—	—	
	オンライン入金サービス	オンライン入金 ^{※6} ① 24時間	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00	① 24時間	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00	—	—	
	自動送金	新規申込/契約内容照会・解約 ^{※8} 24時間	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	—	—	
資産運用	定期預金	預入/解約 ① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	—	—	
		明細照会 24時間	24時間 ^{※2}	24時間	24時間 ^{※2}	—	—	
	自動積立定期 ^{※9}	新規口座開設・預入一部支払 契約内容変更 ① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	—	—	
		契約内容照会 24時間	24時間 ^{※2}	24時間	24時間 ^{※2}	—	—	
	プレミアム・プラス	預入	募集開始日の9:00～募集最終日の14:30	—	—	—	—	
	個人向け国債	購入	募集開始日の9:00～募集最終日の前日24:00	—	—	—	—	
		保有明細照会・売却	24時間	24時間	—	—	—	
	外貨預金(普通・定期)	預入(新規口座開設)/解約 ^{※7}	① 24時間 ② 相場公開後～14:00 ③ 14:00～翌営業日10:00	① 24時間 ② 0:00～翌営業日10:00	—	—	—	—
		明細照会 24時間	24時間 ^{※10}	24時間 ^{※10}	—	—	—	
	ハイブレード	預入(新規口座開設)	募集開始日の9:00～募集最終日の13:30	—	—	—	—	
投資信託	購入 ^{※7}	① 6:00～15:00 ^{※11} ② 15:30～翌2:20	① 土曜日6:00～20:50 ② 日曜日7:00～20:50	① 6:00～15:00 ^{※11} ② 15:30～翌2:20	① 土曜日6:00～20:50 ② 日曜日7:00～20:50	—	—	
	売却 ^{※7}	① 6:00～15:00 ^{※11} ② 15:30～翌2:20	① 6:00～20:50 ② 6:00～翌2:30	① 6:00～15:00 ^{※11} ② 15:30～翌2:20	① 6:00～20:50 ② 6:00～翌2:30	—	—	
	積立投資信託契約・変更・廃止 ^{※7}	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	—	—	
	投資信託各種照会・電子交付振票閲覧	6:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～翌2:30	—	—	
④	ローン条件変更 ^{※12} (固定金利期間再選択/繰上返済)	24時間	24時間	—	—	—	—	
各種照会申込み	ダイレクトバンキング認証番号変更	24時間	24時間	—	—	—	—	
	振込限度額変更	7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	都度指定方式振込の利用停止	—	—	—	—	—	—	
	ワンタイムパスワード利用申込み/ワンタイムパスワード利用登録	—	—	—	—	—	—	
	サービス指定口座登録・削除	—	—	—	—	—	—	
	振込先登録口座削除	—	—	—	—	—	—	
	ネットビュー切替	—	—	—	—	—	—	
	電子メール通知サービス	—	—	—	—	—	—	
	住所変更	—	—	—	—	—	—	
	公共料金口座振替申込(NHK、電気、電話、ガス、水道)	—	—	—	—	—	—	
	かんたん振込・振替変更・削除	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	
	ニックネーム・緊急連絡先・電子メールアドレス変更	—	—	24時間	24時間	—	—	
	確認用パスワード変更	—	—	24時間	24時間	—	—	
サービス緊急停止	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—		

- ※1 外貨預金は、外貨預金明細照会の時間帯に準じます。公共債・投資信託は照会時間にかかわらず前銀行営業日時点の残高となります。
- ※2 土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は土曜日21:00時点の情報となります。
- ※3 振込先の金融機関や受取人の都合により平日15:00以降および土・日・祝休日に当日扱の振込がご利用いただける場合があります。振込口座名義の照会ができない場合は平日15:00以降および土・日・祝休日に他行宛の当日扱の振込が原則ご利用いただけません。
- ※4 お取扱いただける取納機種は、当行所定の先となります。なお、取納機種の都合により、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。
- ※5 毎月第1、第3月曜日14:5～6:00はご利用いただけません。
- ※6 提携先のサービス時間により利用時間内であってもご利用いただけない場合があります。
- ※7 祝日は土曜日の利用時間に準じます。
- ※8 送金開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※9 新規口座開設、契約内容変更はインターネットバンキングでのみお取り扱いとなります。また積立開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※10 平日9:00から19:30の時間帯以外は画面に記載の日時時点の明細となります。
- ※11 一部商品によっては時限があります。
- ※12 約定返済日の2銀行営業日前まで受付可能です。

■システムメンテナンスによる営業休止期間

インターネットバンキング	① 毎週日曜日午前0時～午前6時 ② ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ③ 年末・年始(12月31日～1月4日午前8時)
テレホンバンキング	① ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ② 年末・年始(12月31日～1月3日)

■振込口座名義の照会時間

	月～金曜日	土曜日	日曜日
ひろぎん本支店宛	24時間	0:00～21:00	7:00～24:00
他行宛	24時間 [※]	0:00～21:00	7:00～23:50

※月曜日は0:10からとなります。

※システムメンテナンスの終了時間は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。

※左記期間以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できないことがありますのでご了承ください。(臨時のシステムメンテナンスについてはホームページでお知らせいたします)

※口座確認を複数回繰り返したり一定回数以上誤った場合、口座名義の照会ができなくなります

■手数料について

(2023年2月2日現在)

※手数料に関する詳細は店頭にてご確認ください。

■基本手数料

無料

■振込手数料(消費税込)

お得	広島銀行自店あて		広島銀行本支店あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
インターネットバンキング	0円				121円	165円
テレホンバンキング	自動音声対応		0円		264円	330円
窓 口	330円	550円	330円	550円	627円	825円

(テレホンバンキングのオペレーター対応は2022年9月30日に終了となります。)

手数料についてはホームページをご覧ください。

- 振込の相戻手数料……………660円(消費税込)
- 振込には都度指定振込と、事前に振込先を登録していただく事前登録振込があります。それぞれに振込限度額等の制限がありますので、詳しくは申込書またはご利用ガイドP.21、P.35をご確認ください。

■自動送金手数料(消費税込)

広島銀行自店あて		広島銀行本支店あて		他行あて	
3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
110円	275円	110円	385円	319円	605円

■ローン条件変更取扱手数料(消費税込)

取扱商品および項目			店頭受付	インターネットバンキング受付
住 宅 ロ ー ン	固定金利期間再選択		5,500円	無料
	一部繰上返済 (50万円以上から可能)	固定金利 期間中	55,000円	
		上記以外	11,000円	
証書貸付型 無担保 ロ ー ン	全額繰上返済		5,500円	
	一部繰上返済 (50万円以上から可能)			

※住宅ローンは全額繰上返済はできません。

■ワンタイムパスワード

基本使用料、ワンタイムパスワード発行手数料等

無料

■その他

- ダイレクトバンキングサービスご利用カード再発行手数料……………550円(消費税込)



インターネットバンキングのご利用方法

サービスをご利用になる前に…

- ①ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご準備ください。
- ②(ひろぎん) ホームページにアクセスしてください。
- ③初回のみインターネットバンキングのご利用開始登録を行ってください。(P.7～P.9を参照)

■ご利用いただける環境

2023年2月2日現在

利用端末	OS	ブラウザ
パソコン	Windows 10、11	Firefox101/Chrome103/Microsoft Edge105
	Mac OS	Safari14、15、16
タブレット	iPad	iOS 14、15、16 Safari14、15、16
	Android	AndroidOS 10、11 Chrome102
スマートフォン	iPhone	iOS 14、15、16 Safari14、15、16
	Android	AndroidOS 10、11、12 Chrome102

※最新のご利用環境はホームページにてご確認ください。

※投資信託メニューにつきましては、タブレットはご利用環境の対象ではありません。

■ご注意

- 1.OSおよびブラウザバージョンは日本語版のみの対応となります。
- 2.上記を満たすパソコン環境であっても、お客様のパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
- 3.上記に記載の無いOS、ブラウザや、タブレット端末等をご使用されても画面表示等ができる場合がありますが、動作保証はいたしておりませんのでご了承ください。
- 4.端末等により動作・画面表示に一部制約が発生する場合があります。
 - ◆Windows、Internet Explorerは、米国マイクロソフト社の登録商標です。
 - ◆iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
 - ◆iPad、Mac OSは、Apple Inc.の商標です。
 - ◆Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

ご利用開始登録操作手順 パソコン版

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。
※スマートフォン版でもご利用開始登録ができます。

1 (ひろぎん)ホームページにアクセスしてください。



(ひろぎん)ホームページ
<https://www.hirogin.co.jp/>
にアクセスし、「インターネットバンキングログイン」をクリックしてください。

クリック

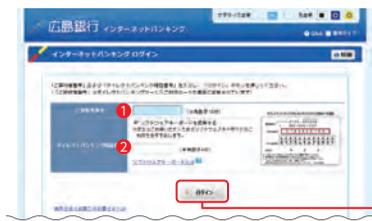
2 (ひろぎん)インターネットバンキングの画面でログインしてください。



「ログインはこちらから」をクリックしてください。

クリック

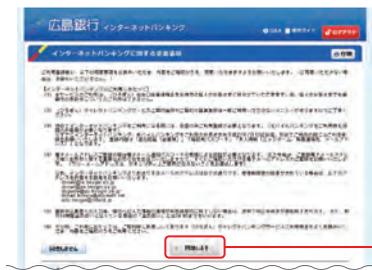
3 ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意のうえ、ご契約者番号、ダイレクトバンキング暗証番号を入力してください。



ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご準備いただき、ご契約者番号(10桁)①と、ダイレクトバンキング暗証番号(4桁)②を半角数字で入力し、ログインボタンをクリックしてください。

クリック

4 お申込みに関する重要事項をご確認ください。



お申込みに関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意する」ボタンをクリックしてください。(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)

クリック

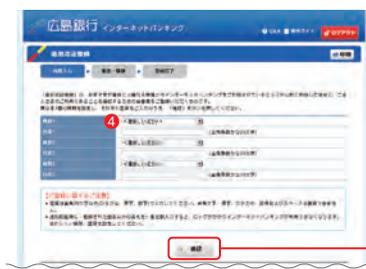
5 お取引確認番号を入力してください。



ダイレクトバンキングサービスご利用カード裏面に記載されたお取引確認番号のうち、画面上のお取引確認番号に対応する4つの数字③を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

クリック

6 追加認証情報(合言葉)を登録してください。



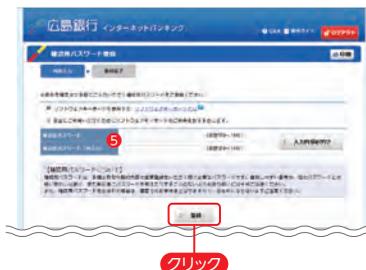
当行が用意した5つの質問の中から任意の質問を3つ選択いただき、回答を登録してください。④
(全角英数ひらがな20文字以内)

クリック

追加認証登録とは

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されていると系統的に判断した場合に、ご本人のご利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。
追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

7 確認用パスワードを登録してください。



振込などのお取引を確定させる際や契約内容の変更の際に使用する、確認用パスワード(英数字8~16桁)⑤を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※確認用パスワードを失念された場合、書面またはホームページからお手続きが必要となりますのでご注意ください。

クリック

※2015年7月13日以降初めてご利用になる場合には、初回のみ以下のご登録が必要となります。

【ご利用登録いただく内容】

- ・追加認証情報
- ・ご本人さま情報
- ・確認用パスワード
- ・ワンタイムパスワードのご利用選択

8 ご本人さま情報を登録してください。



「商品・サービスに関するご案内」について

当行で実施しているキャンペーンやセミナーなどのお得な情報を電子メールでお知らせするサービスです。

(1)ニックネーム^⑥
画面上に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

(2)緊急連絡先電話^⑦
緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりがやすい電話番号をご登録ください。

(3)メールアドレス^⑧
お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐにご確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

※メールアドレスの登録にはご指定のアドレスあてに送信する「メール通知パスワード」が必要となります。

全項目について入力のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

9 ワンタイムパスワードのご利用について選択してください。



ワンタイムパスワードのご利用について選択してください。

振込等の一部取引で、ワンタイムパスワードの利用が必須となりますので、対象取引をご利用される場合は、お申込みください。詳しくはP.27～P.28をご覧ください。

※ご利用開始登録後も各種変更メニューからお申込みいただけます。

10 ご利用開始登録完了です。



ご利用開始登録手続きが完了いたしました。各メニューの詳細はP.15～をご覧ください。

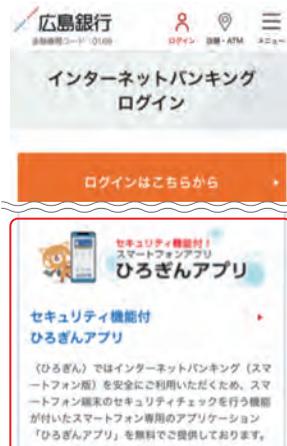
1 広島銀行のホームページ(スマートフォン版)からセキュリティ機能付スマートフォンアプリ「ひろぎんアプリ」をダウンロードしてください。

広島銀行ホームページ
(スマートフォン版)



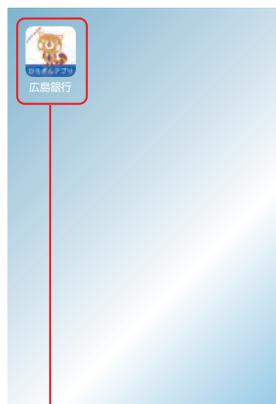
ココをタップ

広島銀行ホームページ
(スマートフォン版)案内ページ



ココをタップ

2 アプリを起動してください。



ココをタップ



本アプリを起動すると、自動的にセキュリティチェックが開始されます
▶次ページへ

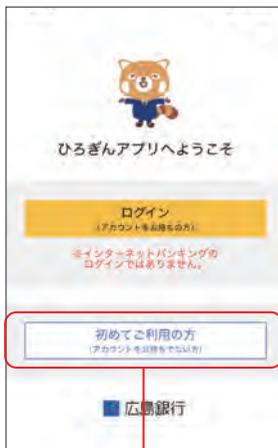
※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

スマートフォン版 インターネットバンキング ご利用方法

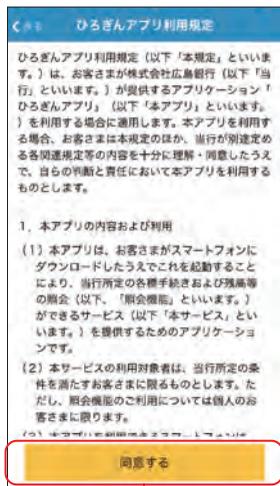
※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

インターネットバンキング

テレホンバンキング



「初めてご利用の方」を
タップ



利用規約をご確認の上、
「同意する」をタップ

iOSのみ通知許可画面が表示
されますので内容をご確認の
上、「許可」または「許可しない」
をタップしてください



ココをタップ

ひろぎんアプリの その他の機能

- ・残高照会
- ・AIサポート
- ・投資信託口座開設
- ・楽天証券/SBI証券
- ・金融商品仲介口座開設
- ・店舗ATM検索

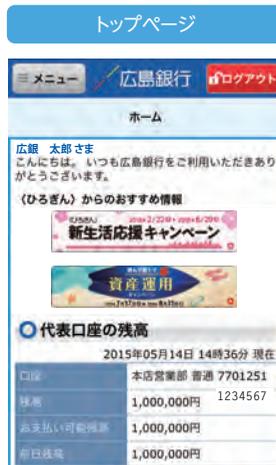
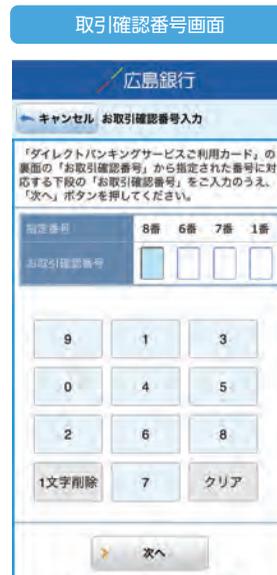
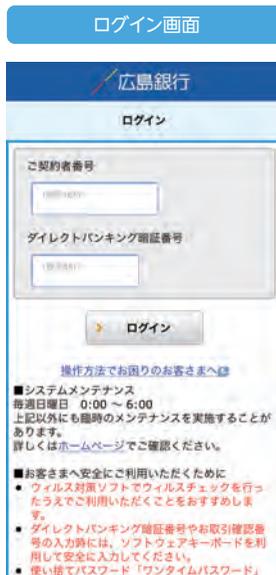
ひろぎんアプリについて
詳しくは(ひろぎん)ホーム
ページでご確認ください。



インターネットバンキング

テレホンバンキング

3 インターネットバンキング(スマートフォン版)へログインしてください。「ダイレクトバンキングサービスご利用カード」をお手元にご用意のうえ、ご操作ください。



※残高照会等、照会メニューのみご利用
の場合は表示されません。(初回のご利
用開始登録時や、各種登録内容の更新
が必要な場合は、ログイン時に入力画
面が表示されます)

インターネットバンキング かんたんログイン

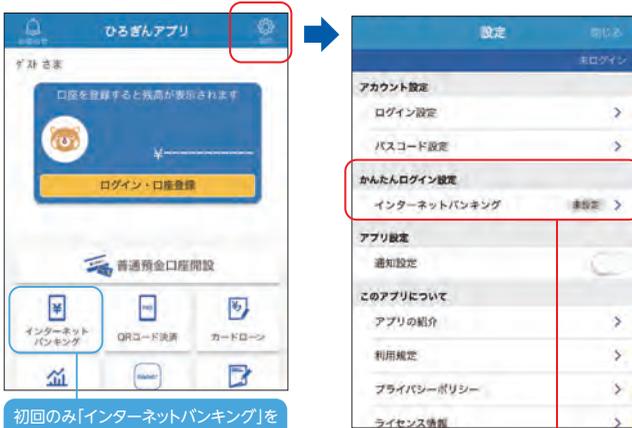
についてはP.13へ

インターネットバンキング かんたんログインとは

ひろぎんアプリからインターネットバ
ンキングにログインする際にスマート
フォン端末の生体認証機能を利用す
ることによって「契約者番号」・「暗証
番号」が入力不要となる機能です。
([契約者番号]・[暗証番号]以外の
認証は引き続き必要となります)

登録方法

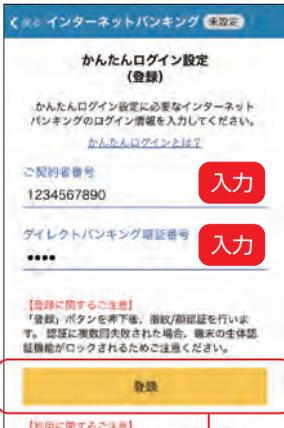
1 ひろぎんアプリを起動後、「設定」>「かんたんログイン設定」をタップ



初回のみ「インターネットバンキング」をタップ後に機能紹介画面が表示されます。「登録する」をタップして2.へ進んでください

ココをタップ

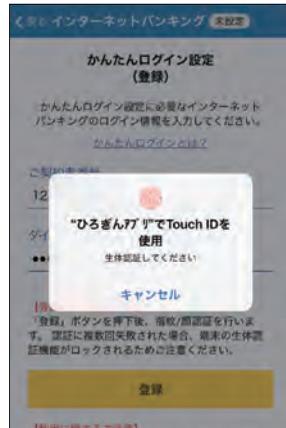
2 「ご契約者番号」「暗証番号」を入力し「登録」をタップ



ココをタップ

登録後は、ホーム画面のインターネットバンキングをタップし生体認証を行うとログインいただけます。

3 生体認証を行ってください。これで登録は完了となります。



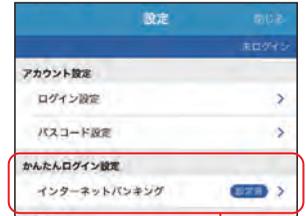
解除方法

1 ホーム画面の「設定」をタップ



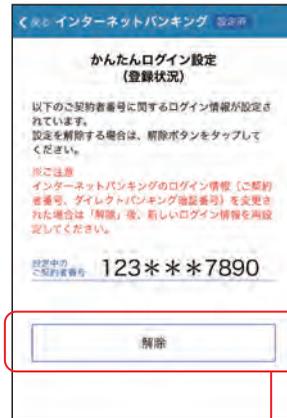
ココをタップ

2 かんたんログイン設定>「インターネットバンキング」をタップ



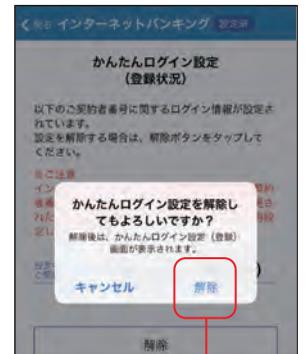
ココをタップ

3 「解除」をタップ



ココをタップ

4 ポップアップの「解除」をタップ。これで解除は完了となります。



ココをタップ

ご利用環境

(2020年12月7日現在)

- ・iOS…OSが12.0以上で「指紋/顔認証」機能が搭載されている端末
 - ・Android…OSが7.0以上でOSがサポートする「指紋認証」機能が搭載されている端末(顔/虹彩認証等の端末ではご利用いただけません)
- ※あらかじめ端末の生体認証設定が必要です。
 ※最新のご利用環境はホームページにてご確認ください。

ご注意

- インターネットバンキングのログイン情報(ご契約者番号・暗証番号)を変更された場合は、登録を解除後、新しいログイン情報をご登録ください。
- 以下の場合「かんたんログイン設定」が解除され、再設定が必要となりますのでご注意ください。
- ・ひろぎんアプリをログアウトした場合
 - ・端末の生体認証設定を無効にした場合
 - ・端末の生体認証情報を追加・変更した場合
 - ・端末の生体認証機能がロックされた場合

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

① 文字サイズや画面の色が変更可能です。

② ご利用方法がわからないときにご覧ください。



③ お取引メニュー:各お取引画面に移動します。

- 照会サービス
登録口座残高一覧、入出金明細、お客さま登録情報、電子交付帳票一覧 等
- 振込・振替・・・【詳細:P.21】
振込・振替、税金・各種料金払込、自動送金
- 資産運用・・・【詳細:P.22～P.23】
定期預金、投資信託、外貨預金、個人向け国債
- ローン・・・【詳細:P.24】
ローン条件変更(繰上返済、固定金利期間再選択)
- 各種変更
登録口座の追加・削除、お客さま情報変更(住所変更、電子メールアドレス変更、振込限度額変更等)、暗証番号・パスワード変更、ワンタイムパスワード申込・登録、ネットビューへの切替申込、公共料金口座振替申込、電子メール通知サービス申込 等

④ ホーム画面の切替え(ノーマルモード/シンプルモード)が可能です。【詳細:P.25】

⑤ 直近3回分のログイン履歴が表示されます。

⑥ お客さまの(ひろぎん)トータルポイントサービスのステージが表示されます。(「ポイント明細」をクリックすると獲得ポイントの詳細が表示されます)

⑦ 金融トレンド情報【提供:三菱UFJ国際投信(株)】

- モーニングサマリー
前日の市場指数・動向・経済指標
- ウィークリーレポート
先週末の主要指数、今週の予定
- マンスリーレポート
先月の振り返り、今後の見通し

⑧ お取引内容が表示されます。

⑨ 代表口座の入出金明細(最新5件)が表示されます。

⑩ 代表口座の残高が表示されます。(非表示にすることも可能です) また、代表口座からお振込メニューや、登録口座残高一覧へお進みいただくことも可能です。

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

代表口座およびご登録いただいたサービス指定口座の残高一覧をご確認いただけます。
 (「ホーム画面」>「代表口座の残高」>「登録口座残高一覧はこちら」、または「照会サービス」>「登録口座残高一覧」よりお進みください)

ご登録口座ごとの残高を表示しています。詳細は、各明細ページでご確認ください。

1 普通預金・貯蓄預金 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	入出金明細
普通	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	123,456,789円	入出金明細
貯蓄	世田谷ニュータウン支店	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	1,234,567円	入出金明細
カードローン	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	-	200,000円	入出金明細

2 円貨定期預金 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	定期明細
定期	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	普通	1,000,000円	定期明細
積立定期	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	2,000,000円	定期明細
定期	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	プレミアム・プラス (証書式)	1,000,000円	定期明細

3 外貨普通預金 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	入出金明細	
米ドル普通	大寺町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000米ドル	1,000,000円	入出金明細
ユーロ普通	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000ユーロ	1,000,000円	入出金明細

4 外貨定期預金 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	入出金明細	
米ドル定期	世田谷ニュータウン支店	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	1,000,000米ドル	100,000,000円	定期明細
ユーロ定期	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000ユーロ	1,000,000円	定期明細

5 公共債 2015年5月12日現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	明細照会
公共債	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	-	1,000,000円	明細照会

6 投資信託 2015年5月12日現在

種別	支店	口座番号	口座名義	投資信託商品	米ドル建て商品	米ドル建て商品	米ドル建て商品
投資信託	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	1,000,000円	1,000,000,000米ドル	1,000,000,000米ドル	1,000,000,000米ドル

・種別欄に「ネットビュー」とある口座はインターネット専用口座（非連携取引）です。残高連携及び現金証券等は発行できません。

1 普通預金・貯蓄預金

- 振込・振替
振込・振替画面へお進みいただけます。
- 入出金明細
普通預金、貯蓄預金、カードローン口座の入出金明細をご確認いただけます。
※2018年9月以降で最長120ヶ月前までご確認いただけます
※120ヶ月以内であっても一度に1,000明細を超える場合は照会できません。

2 円貨定期預金

- 預入・引出
円貨定期預金の預入、引出画面へお進みいただけます。(ただし、インターネットバンキングでは解約できない定期預金があります)
- プレミアム・プラス預入
満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」の作成画面へお進みいただけます。
- 定期明細
円貨定期預金の保有明細をご確認いただけます。

3 外貨普通預金

- 預入・引出
外貨普通預金の預入・引出画面へお進みいただけます。
- 入出金明細
外貨普通預金の入出金明細を最長15ヶ月前までご確認いただけます。
※15ヶ月以内であっても1,000明細を超える場合は照会できません。

4 外貨定期預金

- 預入・引出
外貨定期預金の預入・引出画面へお進みいただけます。
- ハイグレード預入
円高リスク低減型外貨定期預金(募集形式)「ハイグレード」の預入画面へお進みいただけます。
- 定期明細
外貨定期預金の保有明細をご確認いただけます。

5 公共債

- 購入・売却
個人向け国債の購入・売却画面へお進みいただけます。
- 明細照会
公共債の保有明細をご確認いただけます。

6 投資信託

- 投資信託取引
投資信託取引画面へお進みいただけます。

インターネット投資信託取引画面詳細

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。



1 お取引
投資信託のお取引(購入・売却)や注文内容のご照会ができます。

2 積立投信
積立投資信託契約の新規申込や変更・廃止ができます。

3 資産管理
保有ファンドの残高・取引履歴のご照会ができます。

4 各種手続
お取引に関する報告書(取引報告書、取引残高報告書[トータルリターン通知含む]等)が閲覧できます。

5 ホーム
お取引を終了する場合に押ししてください。(インターネットバンキングホームに戻ります)

6 ランキング情報
当行取扱ファンドの「販売件数」、「シャープレシオ」、「収益率」の順位が確認できます。

7 ファンド情報
運用中の投資信託の「特徴」や「運用実績」、「チャート」、「月報」、「マーケット情報」等が閲覧できます。

8 取扱商品一覧
取扱中の投資信託を「ファンド名・運用会社名」や「カテゴリ」から検索できます。

9 お勧めのファンド探し
あなたの投資スタイルに合わせた
お勧めファンドを提案します。

●当日取扱い締切時間 **平日15:00**

(土・日・祝休日および平日15:00以降) (一部商品は異なります)
受付分は翌営業日扱いとなります。

[投資信託] 電子交付サービスとは・・・

インターネット投資信託メニューで投資信託取引に係る各種報告書をいつでも閲覧できるサービスです。

※投資信託以外の書類に関する電子交付サービスはP.25をご覧ください。

スピーディー	安心	便利
お取引の翌営業日(一部商品は翌々営業日)に取引に係る報告書がインターネットで、すばやく確認できます。	各種報告書は5年間インターネット上でいつでも確認いただけますので、紛失の心配がありません。	各種報告書は必要時にプリントアウトしてご利用いただけますので、保管の手間がありません。

- 本サービスの対象となる報告書は「取引報告書」「取引残高報告書(トータルリターン通知含む)」「分配金・償還金(支払)通知書」兼再投資報告書」「特定口座源泉徴収・還付明細書」「運用報告書」「特定口座年間取引報告書」となります。
- 本サービスをお申込みの場合、ご登録日以降、外国投資信託を除き、投資信託に係る上記の報告書は、インターネットバンキング投資信託メニューで電子交付されます。(郵送では交付されません)
- 本サービスのご利用には、インターネットバンキングが利用できる環境が必要となります。

[投資信託] 電子交付サービスはインターネットバンキング投資信託画面から、らくらく申込み



- 銀行営業日の17時30分までの変更登録は当日申込扱いとなり、銀行営業日の18時以降もしくは非営業日の変更登録は予約申込扱い(翌営業日反映)となります。
- 電子交付登録申込み状況が予約中の場合のみ、変更登録の取消しが可能です。(申込受付後の変更取消しはできません)
- 報告書の電子交付サービスの停止をご希望の場合は、書面でのお手続きが必要となります。



インターネットバンキング サービス内容のご案内

◆ワンタイムパスワードの利用が必要な取引(詳しくはP.27～P.28をご確認ください)
★インターネットバンキング(スマートフォン版)をご利用いただけるサービス

1 振込



広島銀行の本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込ができます。

●振込方法

	限度額(最高)	備考
都度指定	100万円～500万円※	お取引の都度、振込先を指定できます。
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

※ワンタイムパスワードの利用登録後、振込限度額変更のお申込みをいただければ、500万円まで引き上げが可能です。(ワンタイムパスワードについてはP.27～P.28をご確認ください) 限度額の引き上げは翌銀行営業日の反映となります。

- 限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
- また都度指定振込限度額は、税金・各種料金払込み(Pay-easy(ペイジー)) (民間払込)と合算となります。
- 平日15:00以降および土・日・祝休日における当日扱い振込の留意点
 - ・振込先の金融機関や受取人の都合により当日扱いの振込ができない場合があります。
 - ・振込口座名義の照会ができない場合は、原則他行宛の当日扱いの振込がご利用できません。
 - ・振込先の内容が誤っている場合、振込資金の返金および電子メールでのご連絡は原則翌銀行営業日となります。
- 30銀行営業日先までの予約振込ができます。
- 振込手数料(消費税込)

2023年2月2日現在

	当行自店あて	当行本支店あて	他行あて
3万円未満	0円	0円	121円
3万円以上	0円	0円	165円

- 振込明細票・領収書は、発行いたしません。
※振込明細票は一切発行いたしておりませんので、振込明細票が必要なお取引につきましては、窓口、ATMにてお取引いただけますようお願いいたします。
- 予約扱いのお振込の取消ができます。
※取消可能なお取引は、振込指定日の7:00までとなります。
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。
※振込の相戻が必要な場合は、テレホンバンキングへご連絡ください。

2 振替



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座間のお振替ができます。

- 対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。
- 限度額は、500万円以内(1日あたりおよび、1回あたり)でかつ、当行へお届けいただいた事前登録振込の上限度と同額となります。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
- 30銀行営業日先までの予約振替ができます。
- 予約扱いのお振替の取消ができます。
※取消可能なお取引は、振替指定日の7:00までとなります。
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。

3 残高・入出金明細照会



あらかじめご登録いただいた当行のご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

- 対象口座は、普通預金・貯蓄預金、カードローン、円貨定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金、公共債、投資信託です。
- 前営業日の残高と当日照会時点の残高が照会できます。
- 普通預金・貯蓄預金、カードローン口座の入出金明細は2018年9月以降で最長120ヶ月前までご確認くださいませ。
※120ヶ月以内であっても一度に1,000明細を超える場合は照会できません。

4 自動送金サービスのお申込み



月々決まった送金先に、ご指定の預金口座から自動的に送金処理するサービスのお申込みができます。

- 代表口座の普通預金口座からお客さまご指定の振込先(普通・当座・貯蓄口座)へ自動送金のお申込みができます。
- インターネットバンキングよりお申込みいただいた自動送金サービスの解約および契約内容の照会ができます。
- 新規申込および解約の期限は、送金日の2銀行営業日前までとなります。

5 円貨定期預金のお取引



あらかじめご登録いただいたご本人名義の総合口座定期預金と通帳式定期預金への預入、解約、明細照会ができます。

【お取引いただける定期預金商品】

- 預入/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金
- 解約/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期預金、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金
- 明細照会/スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金、大口定期預金、悠悠定期、退職金専用定期預金、特別金利優遇定期預金、株主優待定期預金
※証書式定期預金の預入、解約はお取扱いできません。

【お預入れについて】

- 預入金額は1明細1万円以上1,000万円以下となります。
- 満期時の取扱いは、「自動継続」となり「元金成長型」「利息受取型」からお選びいただけます。
- 24時間※当日扱いのお取引になります。
※ただし、土曜日19時から日曜日7時は予約扱いとなり、日曜日に指定の口座へ入金となります。

【ご解約について】

- 解約金額は1明細の元金が1,000万円以下となります。
- 解約は明細単位でのお支払いとなり、一部支払いはお取扱いできません。また、口座自体の解約はできません。
※解約金額の上限は変更する場合がございます。詳しくはホームページでご確認ください。

6 自動積立定期預金のお取引



自動積立定期預金の新規口座開設、追加預入、一部支払、残高・明細照会、契約内容変更ができます。

- 商品名/自動積立定期預金(シングル型)
- 自動積立定期預金の新規口座開設は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。
- 契約期間は6ヶ月以上5年以内となります。
- 店頭で開設した自動積立定期預金口座は、サービス指定口座として登録いただくことで追加預入、一部支払ができます。

11 税金・各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉

当行所定の収納機関に対する各種料金を払込むことができます。

- オンライン方式(請求書・納付書を用いた払込方法)および情報リンク方式(収納機関ホームページと連動した払込方法)がご利用いただけます。
- ※払込書による払込みの場合は(Pay-easy)マークのある払込書が対象となります。尚、マークがあっても当行ではお取扱いができませんのがあります。ご利用可能な収納機関は、ホームページにてご確認ください。
- ※本サービスで払込みした税金、各種料金の領収書等については発行することができません。
- ※本サービスのお取引結果については、「払込結果照会」にてご確認ください。
- ※全て「当日扱い」のお取引となります。また、このお取引の受付時間によっては、インターネットバンキングでお受付した他のお取引よりも、取引処理が優先される場合がございます。
- ※民間払込のご利用限度額は、1日あたりの都度指定振込限度額と合算となります。



※払込書の場合は上の(Pay-easy)マークのあるものが対象となります。

12 取引状況・結果照会

インターネットバンキングで行った取引の状況・結果照会ができます。

- 過去、約3ヶ月間(受付日基準)に行った各種取引の状況および結果をご確認いただけます。
- ※予約扱いにてお取引いただいた場合は、翌銀行営業日もしくは取引指定日に順次取引処理を行います。尚、お取引の受付件数によっては、取引処理終了までにお時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ※「予約扱い」となるお取引(投資信託取引は除く)については、受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落しを致しますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。受付の終了後にATMでの現金お出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカードご利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。

13 公共料金口座振替のお申込み

NHK・電気・電話・ガス・水道ご利用料金の口座振替のご契約をお申込みいただけます。

- ※お取扱いできる収納機関は、当行の所定の先となります。
- ※契約者がご本人名義の場合のみお取扱い可能です。

14 住所変更のお届け

あらかじめご登録いただいた口座の住所変更のお届けを承ります。

- ※当座勘定、ご融資(カードローン、バリューストックを除く)、保証取引、マル優、マル特、マル財、外為、投資信託、公共債、教育資金贈与預金等をご利用いただいている場合は、お取扱いできませんのでお取引店へお申出ください。(住所変更の反映は原則3銀行営業日後となります)

15 ローン条件変更

当行所定の住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済、当行所定の証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済について、お取扱いができます。

- 繰上返済の申込受付期間は、前回約定返済日の翌銀行営業日～次回約定返済日(繰上返済)の2銀行営業日前までとなります。(処理日は約定返済日となります)
- 固定金利期間再選択の申込受付期間は、固定金利期間終了月の前月約定返済日の翌銀行営業日～固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。ただし、約定返済日が7日の場合は、固定金利期間終了月の前月の10日以降、固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。
- 「住宅ローン一部繰上返済シミュレーション申込み」、「無担保ローン(証書貸付のみ)一部繰上返済シミュレーション申込み」の取扱いは、①ローン条件変更の申込時に返済回数が増える場合、②1回あたりの繰上金額(元金部分)が50万円以上、③短縮後の返済回数が12回以上、④一部繰上返済後の残高が10,000円以上である場合に限り、⑤「住宅ローン固定金利期間再選択シミュレーション申込み」の取扱いは、当月に住宅ローン一部繰上返済を行った場合、翌月(または一部繰上返済後の初回のボーナス返済が終了するまで)の固定金利期間再選択はインターネットバンキングではできません。

インターネットバンキングなら取扱手数料無料

【取扱手数料】(消費税別) 2023年2月2日現在

取扱商品および項目		店頭受付	インターネットバンキング受付	
住宅ローン	固定金利期間再選択	5,500円	無料	
	一部繰上返済 (50万円以上から可能)	固定金利期間中 上記以外		55,000円
				11,000円
証書貸付型 無担保 ローン	全額繰上返済	5,500円	無料	
	一部繰上返済(50万円以上から可能)			

※住宅ローンは全額繰上返済はできません。※お取引の組み合わせによっては、システム上、お取扱いができません。上記の手数料について、詳しくは店頭にてご確認ください。

[金融商品のお取引にあたって]

7～10をお申込みいただく場合は、「投資に関するお考え等」について、ご申告が必要となります。(「投資に関するお考え等」は、お取引メニューの「各種変更」よりご登録・ご変更いただけます)

7 (ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」のお取引

(ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」の預入、残高・明細照会ができます。

- 取扱商品／(ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」
- 当行の判断により満期日を繰上げることができる特約を付けることにより、通常の同期間の定期預金に比べて高い金利を設定する商品です。
- 募集につき、募集の都度定める預入日に預入を行います。
- お申込みは募集開始日の9:00から募集最終日の14:30まで可能です。
- 預入資金の引落は、平日8:00～15:00(募集開始日は9:00～15:00、募集最終日は8:00～14:30)はお受付時点、それ以外の時間帯は「予約扱い」として翌銀行営業日のお取扱いとなります。
- 預入条件の変更・中途解約はお取扱いできません。
- インターネットバンキングの「プレミアム・プラス」専用口座(通帳不発行)を新たに開設します。(「ひろぎん」ダイレクトバンキングサービス申込代表口座に帰属する定期預金となります)
- お預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。

8 投資信託のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の投資信託口座において、投資信託の注文、残高・取引履歴照会等ができます。

- 当日扱いのご注文は、平日15:00までに受付したものに限り、(一部商品は異なります)
- ご購入の際は各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)の内容をご確認ください。目論見書は、画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 投資信託取引のご利用は、事前に「投資信託口座」を開設の上、「投資信託口座」および「投資信託指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。「投資信託口座」の開設は窓口、カープ支店(窓口では申込不可)、ひろぎんアプリでお手続き可能です。
- 約定日が海外休業日の場合、お取引できませんのでご注意ください。

9 外貨預金のお取引

外貨預金口座の新規開設、預入、解約、残高・明細照会ができます。

- 取扱通貨／米ドル、ユーロ、豪ドル、英ポンド、ニュージーランドドル
- 取扱商品／外貨普通預金、外貨定期預金(外貨リレー定期預金「ビッグバン」、円高リスク低減型外貨定期預金(募集形式)「ハイクレード」)
- 外貨預金にお預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 証書式外貨定期預金はお取扱いできません。
- 取消可能なお取引は預入日10:00までに受付したものに限り、
- 外貨預金取引のご利用は、口座開設を除き事前に「外貨預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。
- インターネットバンキングで新規に外貨預金口座開設する場合は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。

10 個人向け国債のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の公共債口座において、個人向け国債の購入、売却、残高・明細照会ができます。(保有明細照会は個人向け国債以外の公共債も可能です)

- 取扱商品／個人向け国債「変動金利型10年満期」、「固定金利型5年満期」、「固定金利型3年満期」
- 個人向け国債をご購入の際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 個人向け国債取引のご利用は、事前に窓口にて「公共債口座」を開設(ご購入を伴います)の上、「公共債口座」および「公共債指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。

その他便利な機能

シンプルモード

インターネットバンキングの操作画面を大きなボタンで使いやすいシンプルモードに変更することができますので、好きな画面でご利用ください。



※掲載の画面はすべてイメージです
で、実際の画面とは異なる場合
があります。

電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけます。

ペーパーレスで、紛失や盗難のご心配が不要です!

申込方法

インターネットバンキングにログインしていただき、「照会サービス」>電子交付帳票一覧よりお申込みください。(ただし、投資信託に関する書類の電子交付については、投資信託メニューからのお申込みが必要となります)

【注意事項】

- (ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスのサービス指定口座と同一のお取引店で開設されている口座の取引に関する書類が電子交付サービスの対象となります。(ただし、投資信託口座を除きます)
- インターネットバンキング画面よりご確認いただける書類の種類および閲覧可能期間については、(ひろぎん)ホームページに掲載しております。
- 電子交付サービスの停止をご希望の場合は画面でのお手続きが必要となります。

かんたん振込・かんたん振替

振込、振替の操作時に入金先口座や金額を登録することにより、同じ取引を何度でもかんたんに行うことができます。

電子メール通知サービス

ご登録の電子メールアドレス宛に、入出金をお知らせするサービスです。

ご利用
手数料 **無料**



入出金通知メール

ご登録いただいた口座へ入出金についてお知らせします。

申込方法

インターネットバンキングにログインしていただき、「各種変更」>電子メール通知サービス申込よりお申込みください。

ネットビュー NET-VIEW

〈ひろぎん〉インターネット専用口座

〈ひろぎん〉インターネット専用口座「ネットビュー」は、通帳を発行しないスタイルの口座です。

通帳がないので、紛失や盗難のご心配が不要です!

【ネットビュー口座への切替対象】

- 円貨預金口座(口座開設済の【総合口座】、【普通預金口座】、【貯蓄預金口座】)で、キャッシュカードを発行されているお口座が切替対象となります。(【貯蓄預金口座】はキャッシュカード未発行でも切替可)
- 切替にあたり、インターネットバンキングのサービス指定口座へご登録いただく必要があります。(サービス指定口座への登録は、店頭もしくはインターネットバンキング上でのお手続きが必要となります)

ネットビューへの切替方法

インターネットバンキングにログインしていただき、「各種変更」>ネットビュー口座切替申込よりお手続きください。

ワンタイムパスワード

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

60秒ごとに更新される1回限りのパスワードを用いて、よりウェア等でパスワードが盗まれてしまっても、悪用されるリス

高いセキュリティを実現する認証方式です。万が一スパイックが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さま

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更

は必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要です。

振替や残高・入金金細照会など左記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードをご利用いただく必要はございませんが、将来、お振込等をご利用される可能性も考慮し、ワンタイムパスワードのお申込みをお奨めいたします。

ワンタイムパスワード生成機

キーホルダー型のパスワード生成機に使い捨てパスワードが60秒ごとに表示されます。



表面



インジケータ(目盛り)

インジケータが10秒ごとに減っていきます。ご入力の際残り時間の目安となります。

この液晶部分に60秒ごとに更新されるパスワード(数字6桁)が表示されます。

裏面



シリアル番号

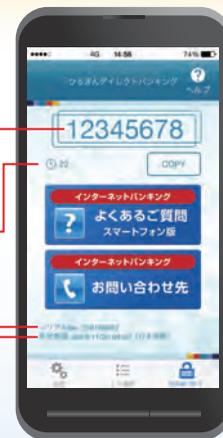
有効期限(月/日/年)

ご留意点

お申込み後「簡易書留」[転送不要]でお送りします。お届けまでに約1週間程度かかります。

ワンタイムパスワード生成アプリ

お持ちのスマートフォンにインストールした専用アプリに使い捨てパスワードが60秒ごとに表示されます。



このアプリ画面上に60秒ごとに更新されるパスワード(数字8桁)が表示されます。

インジケータ(秒数)

パスワードご入力の際の残り時間の目安となります。

シリアル番号

有効期限(年/月/日)

ご留意点

- パソコン・タブレットでのご利用はできません。ご利用可能な端末は(ひろぎん)ホームページでご確認ください。
- お申込後に指定されたアドレスへ[ibmail.hirogin@otp-auth.net][ibmail@ib.hirogin.co.jp]から電子メールを送信しますので受信可能な状態にしてください。
- 機種変更をされた際はテレホンバンキングへご連絡ください。

お申込方法(生成機もしくは生成アプリのどちらかひとつをお申込みいただけます)

▼インターネットバンキングを初めてご利用されるお客さま
インターネットバンキングの利用開始登録(*)の際に表示される「ワンタイムパスワード新規申込」よりお申込みください。

▼インターネットバンキングの利用開始登録(*)がお済みのお客さま
「[各種申込](パソコン版の場合)もしくは[各種変更・申込](スマートフォン版の場合)>[セキュリティ]>[ワンタイムパスワード新規申込]」よりお申込みください。

(※)利用開始登録とは、インターネットバンキングの初回ログイン時に「電子メールアドレス」などをご登録いただくものです。

ご利用手数料

基本料金：無料

再発行手数料：無料

新規・更新手数料：無料

無料にて
お使いいただけます!

お申込受付時間

月～金曜日・日曜日/7:00～24:00 土曜日/7:00～21:00



テレホンバンキングの ご利用方法

サービスをご利用になる前に…

- 本サービスは契約者ご本人さまのご利用に限らせていただきます。
- プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれでもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号を発信できる電話機に限りご利用いただけます。ダイヤル式電話機や赤電話からのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- トーン信号とは、「ピ・ポ・パ」という数字ボタンごとに鳴る音を指します。トーン信号の発信の方法は、お客さまのご使用になる電話の機種ごとに異なりますが通常、電話機についている「トーン（ボタン）」・「PB（ボタン）」または、「*」（ボタン）・「#」（ボタン）を電話がつながった後に押すことにより発信できるようになる場合が多く、事前に上記の操作で確かめになるか、電話機に付属の取扱説明書または、各メーカーのサービスセンターでご確認ください。
- 盗難防止対策として「暗証番号」、「お取引確認番号」の入力時にはセキュリティ音を流しております。
- フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、通話料がお客さま負担となります。



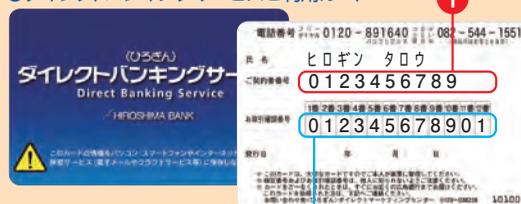
Telephone banking

ご利用の際に必要なもの

お手元にダイレクトバンキングサービスご利用カードとお申込代表口座のキャッシュカード、〈ひろぎん〉バリューワン、またはご通帳をご用意ください。

- ① 契約者番号
- ② 取引|確認番号
- ③ 支店番号
- ④ 口座番号
- ⑤ 預金種類…普通・カードローン1
貯蓄 4

●ダイレクトバンキングサービスご利用カード



② 取引|確認番号はお客さまごとに異なる番号です。



●キャッシュカードの場合



見本の場合
「1」と入力

●〈ひろぎん〉バリューワンの場合



●カードをお持ちでない方は、
通帳をご覧ください。



※この他にもご利用いただける貯蓄総合口座通帳・総合口座通帳・キャッシュカード・〈ひろぎん〉バリューワンデザインがあります。

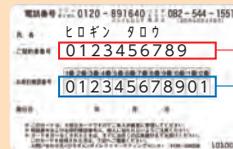
●ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意ください。

0120-891-640

◎フリーダイヤルをご利用いただけない場合は…

082-544-1551 (通話料はお客さま負担)

※該当口座の預金種類・店番・口座番号を入力していただきますので、キャッシュカードまたは通帳等の確認資料を、お手元にご用意ください。



契約者番号

取引確認番号

各種ご相談

4 (サービス番号)

契約者番号(10桁) と # (シャープ)

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。

ダイレクトバンキング暗証番号(4桁)

取引確認番号 (音声ガイドに従って入力)

オペレーターへつながります。

ダイレクトバンキングサービス
ご利用カードの紛失や操作方法の問い合わせ

9 (サービス番号)

お取引をお申し付けください。

※ご利用方法は、今後変更されることがございますので、その場合は音声ガイドにしたがってご操作ください。

自動音声対応のお取引とご利用方法

平日 7:00～23:00 (7:00～9:00、平日21:00～23:00、土・日・祝休日17:00～21:00は、残高照会、入出金明細照会のみのお取引となります。)
土・日・祝休日 7:00～21:00

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング



ご注意

自動音声による事前登録振込および振替取引については、お取消ができませんので、音声ガイドをよくお聞きになりご操作をお願いします。なお、事前登録振込について、組戻しが必要な場合は、ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。また、お客さまのご連絡時間によっては、組戻しのお手続ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ 色の操作はお客さまの登録状況により入力が省略される場合があります。音声ガイドに従ってご操作ください。

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。

ダイレクトバンキングサービス

Q&A

※インターネットバンキング(スマートフォン版)では一部取扱いのないサービスがあります。

【ご利用カード・パスワードについて】

Q-1

(ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスの「ご利用カード」を紛失しました。どうすればよいですか。

A-1

テレホンバンキングの営業時間中にお急ぎで下記の電話番号へご連絡ください。(ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスのご利用を停止します。オペレーターより、再発行手続きをご案内いたします。

営業時間	受付時間/平日9:00~17:00 (土・日・祝休日・大晦日・正月3日は除く)
電話番号	☎0120-038-238 フリーダイヤルをご利用いただけない場合082-544-1554(通話料はお客さま負担)

また緊急時にインターネットバンキング(ログインページにある「サービス緊急利用停止ボタン」)より、お客さまご自身で利用停止を行っていただくこともできます。

Q-2

ダイレクトバンキング暗証番号、確認用パスワードを忘れた場合は、電話で照会できますか。

A-2

安全対策上、照会受付はいたしておりません。パスワード等をお忘れの場合、書面もしくはホームページからのお手続きが必要となります。

- ・ダイレクトバンキング暗証番号の変更手続きについては⇒Q-3
- ・確認用パスワードの初期化手続きについては⇒Q-4

Q-3

「ダイレクトバンキング暗証番号を忘れた」「ロックがかかって取引できない」場合は、どうすればよいですか?

A-3

いずれかの方法で変更手続きをお願いいたします。

(1) 支店の窓口での手続き

申込代表口座のご通帳とそのお届け印および本人確認ができるもの(運転免許証等の公的書類)と、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご持参のうえ、「ダイレクトバンキングサービス申込書」による変更届または所定の依頼書を提出してください。

※変更後のダイレクトバンキング暗証番号は翌銀行営業日よりご使用いただけます。

(2) 郵送による手続き

テレホンバンキング(非会員向け)の営業時間中に、下記電話番号へご連絡ください。申込代表口座の口座番号とキャッシュカード暗証番号による本人確認のうえ、代表口座のご登録住所へ申込書をお送りいたします。

※書類が届き次第変更処理をいたします。

(3) ホームページでの手続き

ダイレクトバンキングサービスご利用カードと、ダイレクトバンキングサービスの代表口座のキャッシュカードまたは通帳をご準備のうえ、お申込みください。(インターネットバンキングの「ログイン」>「各種パスワードの初期化等のお申込みはこちら」)よりお進みいただけます)申込の受付後、代表口座のご登録住所へ申込書をお送りいたします。

※書類が届き次第変更処理をいたします。

●テレホンバンキング(非会員向け)

営業時間	受付時間/平日9:00~17:00
電話番号	082-544-0122 サービス番号③にお進みください。

Q-4

「確認用パスワードを忘れた」「ロックがかかって取引できない」場合は、どうすればよいですか?

A-4

いずれかの方法で変更手続きをお願いいたします。

(1) 支店の窓口での手続き

申込代表口座のご通帳とそのお届け印および本人確認ができるもの(運転免許証等の公的書類)と、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご持参のうえ、確認用パスワードの初期化のお届けを提出してください。

※初期化のお手続きに1~2日程度かかります。初期化の処理が完了しましたら、ご登録の電子メールアドレス宛にご案内をお送りいたします。

(2) 郵送による手続き

テレホンバンキングの営業時間中に、下記電話番号へご連絡ください。テレホンバンキングでの本人確認のうえ、代表口座のご登録住所へ申込書をお送りいたします。

※書類が届き次第変更処理をいたします。初期化の処理が完了しましたら、ご登録の電子メールアドレス宛にご案内をお送りいたします。

(3) ホームページでの手続き

ダイレクトバンキングサービスご利用カードと、ダイレクトバンキングサービスの代表口座のキャッシュカードまたは通帳をご準備のうえ、お申込みください。(インターネットバンキングの「ログイン」>「各種パスワードの初期化等のお申込みはこちら」)よりお進みいただけます)

※初期化のお手続き完了の目安はお申込を受付した翌銀行営業日の12時となります。初期化の処理が完了しましたら、ご登録の電子メールアドレス宛にご案内をお送りいたします。

●テレホンバンキング

営業時間	受付時間/平日9:00~17:00
電話番号	☎0120-891-640 フリーダイヤルをご利用いただけない場合082-544-1551(通話料はお客さま負担) サービス番号④にお進みください。

Q-5

ダイレクトバンキング暗証番号の変更はできますか。

A-5

(1) インターネットバンキングでの手続き

インターネットバンキングの「各種変更>セキュリティ ダイレクトバンキング暗証番号変更」メニューよりお手続きいただけます。

※インターネットバンキングは、変更内容が即時に反映されます。(ただし、テレホンバンキングについては、翌銀行営業日の反映となりますので、変更日当日は、変更前の暗証番号をご使用ください)

(2) 支店窓口での手続き

申込代表口座のご通帳とそのお届け印および本人確認ができるもの(運転免許証等の公的書類)と、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご持参のうえ、「ダイレクトバンキングサービス申込書」による変更届または所定の依頼書を提出してください。

※変更後のダイレクトバンキング暗証番号は、登録の翌銀行営業日よりご使用いただけます。

・失念による変更の場合は⇒Q-3

Q-6

確認用パスワードの変更はできますか。

A-6

インターネットバンキングの「各種変更>セキュリティ 確認用パスワード変更」メニューよりお手続きいただけます。

※変更内容は即時に反映されます。

・失念による初期化の場合は⇒Q-4

【サービス指定口座について】

Q-7 サービス指定口座には
どのような口座が登録できますか。

A-7 次の種類のご本人名義のお口座を代表口座を含め、最大20口座までご登録いただけます。
ご登録いただける口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金・積立定期預金・投資信託・外貨預金・公共債(公共債口座番号)です。
※上記口座であっても、一部登録できないものがございますのでご了承ください。

Q-8 サービス指定口座の登録・削除は
どのように行いますか。

A-8 (1)インターネットバンキングでの手続き
インターネットバンキングにログインいただき、「各種変更」サービス指定口座登録(削除)よりお手続きください。
※受付時間:24時間
※インターネットバンキングは変更内容が即時に反映されます。(ただしテレホンバンキングについては翌銀行営業日の反映となります)

(2)支店窓口での手続き
ご来店の際は申込代表口座のご通帳とそのお届け印および本人確認ができるもの(運転免許証等の公的書類)と、ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご持参ください。
※反映は登録の翌銀行営業日となります。

Q-9 インターネットバンキングで
「投資信託取引」を
行うにはどうすればよいですか。

A-9 当サービスのご利用にあたっては、あらかじめ「投資信託口座」の開設が必要となります。「投資信託口座」の開設は窓口、カーブ支店(窓口では申込不可)、ひろぎんアプリでお手続き可能です。)その後、「投資信託口座」および「投資信託指定預金口座」をサービス指定口座としてご登録ください。

Q-10 インターネットバンキングで外貨預金の
口座を新しく開設できますか？

A-10 開設いただけます。
開設いただける口座は、ダイレクトバンキングサービスの代表口座店のお取り扱いとなります。(なお、開設いただく口座の名義は代表口座と同一になります)
インターネットバンキングで外貨預金の口座を新しく開設する場合は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。
ただし、ダイレクトバンキングサービスの代表口座店に外貨預金口座を開設済みで利用口座に登録されている場合、同一内容(同一通貨かつ同一預金科目)の新規口座開設はできません。

【その他】

Q-11 住所変更をしたいのですが。

A-11 インターネットバンキングでは「各種変更」住所変更よりお手続きいただけます。
(ご注意)
当座勘定、ご融資(カードローンを除く)、保証取引、マル優、マル特、マル財、外為、投資信託、公共債、教育資金贈与預金等のご利用がある場合は、お取扱いできませんのでご了承ください。(テレホンバンキング非会員向けではマル優、マル特、投資信託、公共債、教育資金贈与預金等のご利用がある場合でもお取扱いできます。また、受付日より原則3銀行営業日後より有効となりますので、それまでは変更前の住所が有効となります。

Q-12 振込を行った場合、
明細書はいただけますか。

A-12 テレホンバンキングで行った振込についての明細書等は原則発行いたしておりません。発行が必要な場合は、事前に書面での届けが必要となります。なお、後日の(再)発行のご依頼はお受付できませんのでご了承ください。
インターネットバンキングで行った振込についての明細書等は発行いたしておりませんのでご了承ください。なお、どうしても発行が必要な場合は、恐れ入りますが、窓口、ATMIにてお振込みいただけますようお願いいたします。

Q-13 海外からの利用はできますか。

A-13 海外からのご利用については各国の法令、事情、その他事由により、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。また当行から海外へのご連絡はいたしかねることから、国内でのご利用に限定させていただいております。ご了承ください。

(ご注意)
お取引内容について当行よりお客さまにご連絡させていただく場合は、当行へお届けいただいている連絡先へご連絡を差し上げます。(海外へのご連絡はいたしません)

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

☎0120-038-238

受付時間/平日9:00~17:00(土・日・祝休日、大晦日・正月3が日は除く)

●フリーダイヤルをご利用いただけない場合
082-544-1554(通話料はお客さま負担)

その他、お客さまからいただく「よくあるご質問」をホームページに掲載しております。(スマートフォン版インターネットバンキングに関するQ&Aもこちらに掲載しております)

〈ひろぎん〉ホームページ

<https://www.hirogin.co.jp/>

ご注意事項

投資信託のお取引

【投資信託のリスク】

- 投資信託は、株式や債券等、有価証券に投資しますので、組入有価証券の価格下落や、組入有価証券の発行体の財務状況の悪化等の影響により、基準価額が下落し、損失を被ることがあります。従って、ご投資家の皆さまの投資元本は保証されているものではなく、基準価額の下落により、損失を被り、元本を割り込むことがあります。また、外貨建て資産に投資する場合には、為替の変動により損失を被ることがあります。
 - 投資信託の基準価額の変動要因としては、ファンドごとにさまざまな「リスク」があります。
- ※ファンド毎にリスクは異なりますので、各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)をご覧ください。

【投資信託取引に係る諸費用】

- 投資信託のお申込時にはお申込手数料(基準価額に対し最大3.30% [税込/1万口あたり])、運用期間中には信託報酬(信託財産の純資産総額に対し最大2.254% [税込]) やその他費用を間接的にご負担いただくほか、運用成績に応じた成功報酬をご負担いただく場合があります。また、換金に際して所定の手数料や信託財産留保額(換金時の基準価額に対し最大1.0%)などをご負担いただく場合があります。
- ※ファンド毎に手数料等は異なりますので、各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)をご覧ください。

【その他の重要事項】

- 投資信託は、預金保険の対象ではありません。
 - 広島銀行で販売する投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- ※お客さまが暴力団員、暴力団関係者、および総会屋等の反社会的勢力に該当すると認められる場合は、申込を受付することはできません。
- ※お取引にあたっては、総合的な判断に基づき、申込を受付できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

投資信託をご購入の際は、各ファンドの「投資信託説明書(交付目論見書)」および「投資信託のお申込みにあたって」の内容をご確認ください。

個人向け国債のお取引

【個人向け国債のリスク】

- 発行体の信用状況の悪化等により、元本や利子の支払いが滞ったり、支払不能が生じるリスクがあります。

【個人向け国債取引に係る諸費用】

- 個人向け国債を募集により購入する場合は、購入対価のみをお支払いただけます。
 - 個人向け国債を中途換金する際、原則として下記の計算式により算出される中途換金調整額が、売却される額面金額に経過利子を加えた金額より差し引かれることになります。
- ・直前2回分の各利子(税引前)相当額×0.79685

【その他の重要事項】

- 個人向け国債は、預金保険の対象ではありません。
- 広島銀行で販売する個人向け国債は、投資者保護基金の対象ではありません。

- 個人向け国債は発行から1年間、原則として中途換金はできません。なお、保有者がお亡くなりになった場合、又は大規模な自然災害により被害を受けた場合は、発行から1年以内であっても中途換金が可能です。
 - 利子支払期日の9営業日前から利子支払期日の前営業日までの間は、中途換金の約定はできません。
- ※お客さまが暴力団員、暴力団関係者、および総会屋等の反社会的勢力に該当すると認められる場合は、申込を受付することはできません。
- ※お取引にあたっては、総合的な判断に基づき、申込を受付できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

個人向け国債をご購入の際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。

外貨預金のお取引

【外貨預金のリスク】

- 本商品には、為替変動リスクがあります。従って、為替相場の変動により、お受取りの外貨元利金を円貨換算すると、当初外貨預金作成時の払込み円貨額を下回る(円貨ベースで元本割れとなる)リスクがあります。
- 為替相場に変動がない場合でも、往復の為替手数料が(例えば、1米ドルあたり2円、1ユーロあたり3円、1豪ドルあたり4円、1英ポンドあたり8円、1NZドルあたり4円)かかるため、受取時の円貨額が預入時の払込み円貨額を下回ることがあります。

【外貨預金取引に係る諸費用】

- 円貨を外貨にする際(預入時)および外貨を円貨にする際(引出し時)は手数料(例えば、1米ドルあたり1円、1ユーロあたり1円50銭、1豪ドルあたり2円、1英ポンドあたり4円、1NZドルあたり2円)がかかります。お預入れおよびお引出しの際は、手数料分を含んだ為替相場である当行所定のTTSLレート(預入時)、TTBLレート(引出し時)をそれぞれ適用します。
- ※10万米ドル相当額以上のお取引の場合は、TTSLレート、TTBLレートにかかわらず、取引時点の市場実勢為替相場をもとに手数料を含んだ適用相場を別途決定します。
- 外貨のままお預入れ、お引出しの場合には、当行所定の手数料がかかります。
- ※手数料の詳細は、各商品の契約締結前交付書面をご覧ください。

【その他の重要事項】

- 外貨預金は、預金保険の対象ではありません。
 - 商品によっては解約に関する制限等がありますので、詳しくは、各商品の契約締結前交付書面をご覧ください。
- ※円高リスク低減型外貨定期預金「ハイグレード」の中途解約はお受けできませんが、当行がやむを得ないものと認めて、この預金の中途解約をお受けした場合、中途解約日から満期日までの期間に対応する同条件の預金を新たに調達し、内在するデリバティブを再構築する必要があり、中途解約時点での市場価格で計算された再構築額をお客さまにご負担いただきます。この場合、結果としてお受取金額が預入時の払込み額を大幅に下回ることがあります。また、中途解約時に、外貨を円貨にする際(引出し時)は、為替手数料がかかります。
- ※お客さまが暴力団員、暴力団関係者、および総会屋等の反社会的勢力に該当すると認められる場合は、申込を受付することはできません。
- ※お取引にあたっては、総合的な判断に基づき、申込を受付できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

外貨預金にお預入の際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。

【ご注意事項】

〔ひろぎん〕満期日繰上特約付定期預金 「プレミアム・プラス」のお取引

【〔ひろぎん〕満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」のリスク】

- 本商品は中途解約ができないため、預入期間中に金利が上昇する場合でも、他の商品に乗り換えることはできません。結果として、本商品での運用が不利なものとなる可能性があります。
- 満期日が繰上げられた場合、他の満期日繰上特約の付いていない同期間の固定金利商品と比べて、運用が不利となる可能性があります。
- 本商品の中途解約はお受けできませんが、当行がやむを得ないものと認めて当行合意の上で、本商品の中途解約をお受けした場合、中途解約日から満期日までの期間に対応する同条件の預金を新たに調達し、内在するデリバティブを再構築する必要があり、中途解約時点での市場価格で計算された再構築額を中途解約損害金として、お客さまにご負担いただきます。この場合、結果としてお受取金額が預入時の払込金額を大幅に下回ることがあります。中途解約損害金については、「市場の金利水準」等によって大きく変動します。一般的には、預入時の市場金利と比べて、中途解約時の市場金利が上昇しているほど、中途解約損害金は高くなる傾向にあります。（損害金の計算方法については、店頭にご用意している「お申込みにあたって」（契約締結前交付書面）をご覧ください）

【〔ひろぎん〕満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」取引に係る諸費用】

- 預入にかかる諸費用はありません。

【その他の重要事項】

- 本商品は、預金保険の対象であり、当行にお預入れいただいている他の預金保険の対象となる預金等と合算して、元本1,000万円までと保険事故発生日までの利息が保護されます。ただし、本商品の利息等については、お預入れ時における通常の円貨定期預金（本商品と同一の期間および金額）の店頭表示金利※までが預金保険の対象となり、それを超える部分は預金保険の対象外となります。
- ※プレミアム・プラスと同一の期間および金額に応じて、スーパー定期、スーパー定期300、大口定期の各金利を適用する。
- 本商品は、お客さまが満期日を選ばません。預入日の1年後において、本商品の満期日を当初満期日とするか、満期日を繰り上げる（1年）かは、市場金利の状況に基づき当行が決定します。
- ※満期日選択権行使判定日に、預入時と比べて市場金利が低下している場合は満期日を繰り上げる可能性が高く、反対に、市場金利が上昇している場合は、満期日が当初満期日となる可能性が高くなります。
- 本商品は、募集期間中であっても市場環境等の急変により金利が低下した場合や、商品組成に必要な募集額に満たない場合、募集を中止する場合がございます。
- 本商品申込に際して預入日の前日までは、当行所定の無利息型の別段預金に預入します。
- ※お客さまが暴力団員、暴力団関係者、および総会屋等の反社会的勢力に該当すると認められる場合は、申込を受付することはできません。
- ※お取引にあたっては、総合的な判断に基づき、申込を受付できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

〔ひろぎん〕満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」にお預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。

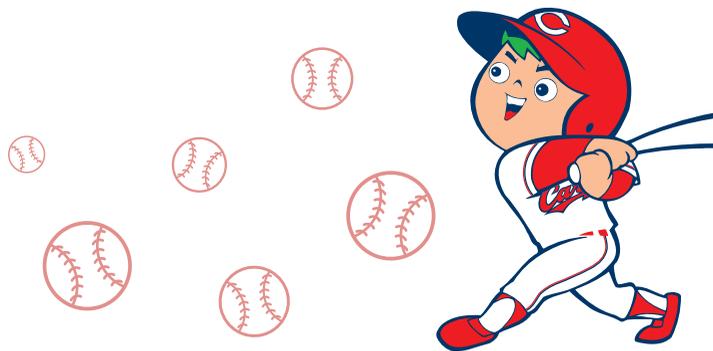
Carp

ひろぎん カープ支店

ひろぎんカープ支店の口座を
お申込みされたお客さまは
必ずご覧ください。

ひろぎんカープ支店

ご利用ガイド



まずはご利用開始登録から!

インターネットバンキングご利用開始登録手順

お手元にダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意ください

- 1 広島銀行のホームページにアクセスしてください
- 2 「ひろぎんカープ支店専用ページ」にアクセスしてください
- 3 「ログイン」ボタンをクリックし、画面にしたがって入力ください。詳しくはP.7～P.9をご覧ください

※既に〔ひろぎん〕ダイレクトバンキングサービス会員のお客さまでご利用開始登録が完了されている場合は、改めてご登録いただく必要はございません。

ひろぎんカーブ支店でご利用いただける

サービスとご利用時間

●当日扱 ●予約扱 ●引出し (2023年2月2日現在)

◆ひろぎんカーブ支店でご利用いただけるサービスは一般のインターネット

バンキングでご利用いただけるサービスとは一部異なります。

サービスの種類	インターネットバンキング(パソコン/タブレット)		インターネットバンキング(スマートフォン)		テレホンバンキング		
	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	平日 自動音声対応	土・日・祝休日 自動音声対応	
照会サービス	残高明細照会	登録口座残高一覧 24時間 ^{*1}	24時間 ^{*1} *2	24時間 ^{*1}	24時間 ^{*1} *2	7:00～23:00	7:00～21:00
	各種照会	出入金明細照会 24時間	24時間 ^{*2}	24時間	24時間 ^{*2}	7:00～23:00	7:00～21:00
振込振替	振込(かんたん振込)	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	9:00～14:30 14:30～21:00	9:00～17:00
	振込・振替	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	24時間 ^{*13}	9:00～14:30 14:30～21:00	9:00～17:00
	税金・各種料金払込	税金・各種料金払込(Pay-easy) ^{*4} 0:15～23:45 ^{*5}	0:15～23:45 ^{*5}	0:15～23:45 ^{*5}	0:15～23:45 ^{*5}	—	—
	オンライン入金サービス	オンライン入金 ^{*6} 24時間	24時間	24時間	24時間	—	—
	自動送金	新規申込/契約内容照会・解約 ^{*7} 24時間	24時間	—	—	—	—
	定期預金	預入/解約 24時間	24時間	24時間	24時間	—	—
資産運用	明細照会	24時間	24時間 ^{*12}	24時間	24時間 ^{*12}	—	—
	自動積立定期 ^{*8}	新規口座開設/預入一部支払 契約内容変更 24時間	24時間	24時間	24時間	—	—
	契約内容照会	24時間	24時間 ^{*12}	24時間	24時間 ^{*12}	—	—
	プレミアム・プラス	預入	募集開始日の9:00～募集最終日の14:30		—	—	—
	外貨預金(普通・定期)	預入(新規口座開設)/解約 ^{*9} 相場公開後～14:00 14:00～翌営業日10:00	24時間	24時間	—	—	—
	明細照会	24時間 ^{*10}	24時間 ^{*10}	—	—	—	—
ハイグレード	預入(新規口座開設)	募集開始日の9:00～募集最終日の13:30		—	—	—	
投資信託	購入 ^{*9}	6:00～15:00 ^{*11} 15:30～翌2:20	7:00～20:50 日曜日7:00～20:50	6:00～15:00 ^{*11} 15:30～翌2:20	7:00～20:50 日曜日7:00～20:50	—	—
	売却 ^{*9}	6:00～15:00 ^{*11} 15:30～翌2:20	6:00～20:50	6:00～15:00 ^{*11} 15:30～翌2:20	6:00～20:50	—	—
	積立投資信託契約・変更・廃止 ^{*9}	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	—	—
	投資信託各種照会・電子交付帳票閲覧	6:00～翌2:30		6:00～翌2:30		—	—
ローン	ローン条件変更 ^{*12} (固定金利期間再選択/繰上返済)	24時間	24時間	—	—	—	
各種変更申込等	ダイレクトバンキング認証番号変更	—	—	—	—	—	—
	振込限度額変更	—	—	7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—
	都度指定方式振込の利用停止	—	—	—	—	—	—
	ワンタイムパスワード利用申込/ワンタイムパスワード利用登録	7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	—	—
	サービス指定口座登録・削除	—	—	—	—	—	—
	振込先登録口座削除	—	—	—	—	—	—
	ネットビュー切替	—	—	—	—	—	—
	電子メール通知サービス	—	—	—	—	—	—
	住所変更	—	—	—	—	—	—
	公共料金口座振替申込(NHK、電気、電話、ガス、水道)	—	—	—	—	—	—
	かんたん振込・振替変更・削除	24時間	24時間	—	—	—	—
	ニックネーム・緊急連絡先・電子メールアドレス変更	—	—	24時間	24時間	—	—
	確認用パスワード変更	—	—	24時間	24時間	—	—
サービス緊急停止	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	

- ※1 外貨預金は、外貨預金明細照会の時間帯に準じます。公共債・投資信託は照会時間にかかわらず前銀行営業日時点の残高となります。
- ※2 土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は土曜日21:00時点の情報となります。
- ※3 振込先の金融機関や受取人の都合により平日15:00以降および土・日・祝休日に当日扱の振込がご利用いただけない場合があります。振込口座名義の照会ができない場合は平日15:00以降および土・日・祝休日に他行宛の当日扱の振込が原則ご利用いただけません。
- ※4 お取扱いただける収納機関は、当行所定の先となります。なお、収納機関の都合により、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。
- ※5 毎月第1、第3月曜日14:45～6:00はご利用いただけません。
- ※6 提携先のサービス時間により利用時間内であってもご利用いただけない場合があります。
- ※7 送金開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※8 新規口座開設、契約内容変更はインターネットバンキングでのみお取扱となります。また積立開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※9 祝日は土曜日の利用時間に準じます。
- ※10 平日9:00から19:30の時間帯以外は画面に記載の日時時点の明細となります。
- ※11 一部商品によっては制限があります。
- ※12 約定返済日の2銀行営業日前まで受付可能です。

■システムメンテナンスによる営業休止期間

インターネットバンキング	①毎週日曜日午前0時～午前6時 ②ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ③年末・年始(12月31日～1月4日午前8時)
テレホンバンキング	①ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ②年末・年始(12月31日～1月3日)

※システムメンテナンスの終了時間は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。

※上記期間以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できないことがありますのでご了承ください。

(臨時のシステムメンテナンスについてはホームページでお知らせいたします)

ひろぎんカープ支店

Q & A

【各種お手続きについて】

Q-1 住所変更の手続きはどのようにすればよいですか。

A-1 インターネットバンキングの「住所変更」メニューよりお手続きいただけます。ただし、投資信託等のご利用がある場合は、インターネットバンキングではお取り扱いできませんので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

Q-2 名義変更、印鑑変更等の手続きはどのようにすればよいですか。

A-2 お手続きに必要な書類を送付させていただきますので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

【困った時には】

Q-3 ひろぎんカープ支店のキャッシュカードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-3 直ちに、ひろぎんカープ支店もしくはATMサービスセンターへご連絡ください。

平日/9:00~17:00	ひろぎんカープ支店へご連絡ください。 0120-93-1645
平日/17:00~翌朝9:00 土・日・祝休日/24時間受付	ATMサービスセンターへご連絡ください。 ☎0120-861-100

Q-4 ダイレクトバンキングサービスご利用カードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-4 利用を停止する場合は、(ひろぎん)ダイレクトマーケティングセンターまたはひろぎんカープ支店へお知らせください。営業時間外および銀行休業日に紛失・盗難にあった場合は、翌銀行営業日の9:00以降速やかにご連絡ください。

その他、お客さまからいただく「よくあるご質問」をホームページに掲載しております。

(ひろぎん)ホームページ

<https://www.hirogin.co.jp/>

不正口座の開設・利用の防止にご理解とご協力をお願いいたします

- 架空名義・借名での口座開設はお断りさせていただきます。
- 偽造の証明書による不正口座の開設ならびに口座の不正利用が判明した場合、口座を解約のうえで法令に基づき当局に通報いたします。
- 預金口座の売買や譲渡・譲受は法令違反となり、犯罪として処罰されることがあります。

◎ご利用に際してのご注意点については、ホームページに詳しく記載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

お問い合わせ先

<p>操作に関する お問い合わせは</p>	<p>〈ひろぎん〉インターネットバンキング・サポートデスク  0120-164-077 受付時間 平日/9:00~21:00 (ただし、銀行休業日は除く) ※投資信託、外貨預金、個人向け国債については〈ひろぎん〉投資信託 専用フリーダイヤルへお問い合わせください。</p>
<p>投資信託に関する お問い合わせは</p>	<p>〈ひろぎん〉投資信託専用フリーダイヤル  0120-140-279 受付時間 平日/9:00~17:00 (ただし、銀行休業日は除く) フリーダイヤルを ご利用頂けない場合は 082-544-1557 (通話料はお客さま 負担となります) ※外貨預金、個人向け国債、満期日繰上特約付定期預金 「プレミアム・プラス」に関するお問い合わせも承ります。</p>
<p>お申込方法や サービス内容に関する お問い合わせは 〈ひろぎん〉の 窓口または</p>	<p>〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター  0120-038-238 受付時間 平日/9:00~17:00 (土・日・祝休日、大晦日・正月3が日は除く) フリーダイヤルを ご利用頂けない場合は 082-544-1554 (通話料はお客さま 負担となります)</p>
<p>ひろぎん カーブ支店に関する お問い合わせは</p>	<p>ひろぎんカーブ支店 TEL 0120-93-1645 受付時間 平日/9:00~17:00 (ただし、銀行休業日は除く)</p>
<p>〈ひろぎん〉ホームページ <input type="text" value="ひろぎん"/> <input type="button" value="検索"/></p>	<p>〈ひろぎん〉公式アプリ </p>

【商号等】株式会社広島銀行 登録金融機関 中国財務局長(登金)第5号
【加入協会】日本証券業協会 一般社団法人 金融先物取引業協会

(2023年4月1日現在) 2302 (☎)828-092 (セツ)304-044)T