



Internet banking

# インターネットバンキングのご利用方法

## サービスをご利用になる前に…

- ①ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご準備ください。
- ②〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください。
- ③初回のみインターネットバンキングのご利用開始登録を行ってください。  
(P.7～P.9を参照)

### ■ご利用いただける環境

2023年2月2日現在

利用端末	OS	ブラウザ
パソコン	Windows 10、11	Firefox101/Chrome103/Microsoft Edge105
	Mac OS	Safari14、15、16
タブレット	iPad	iOS 14、15、16
	Android	AndroidOS 10、11
スマートフォン	iPhone	iOS 14、15、16
	Android	AndroidOS 10、11、12

※ 最新のご利用環境はホームページにてご確認ください。

※ 投資信託メニューにつきましては、タブレットはご利用環境の対象ではありません。

### ご注意

- 1.OSおよびブラウザバージョンは日本語版のみの対応となります。
- 2.上記を満たすパソコン環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
- 3.上記に記載の無いOS、ブラウザや、タブレット端末等をご使用されても画面表示等ができる場合がありますが、動作保証はいたしておりませんのでご了承ください。
- 4.端末等により動作・画面表示に一部制約が発生する場合があります。
  - ◆Windows、Internet Explorerは、米国マイクロソフト社の登録商標です。
  - ◆iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
  - ◆iPhone、iPad、Mac OSは、Apple Inc.の商標です。
  - ◆Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

# ご利用開始登録操作手順 パソコン版

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。  
※スマートフォン版でもご利用開始登録ができます。

## 1 (ひろぎん)ホームページにアクセスしてください。



(ひろぎん)ホームページ  
<https://www.hirogin.co.jp/>  
にアクセスし、「インターネットバンキングログイン」をクリックしてください。

クリック

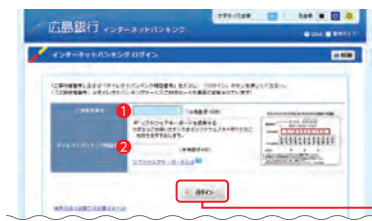
## 2 (ひろぎん)インターネットバンキングの画面でログインしてください。



「ログインはこちらから」をクリックしてください。

クリック

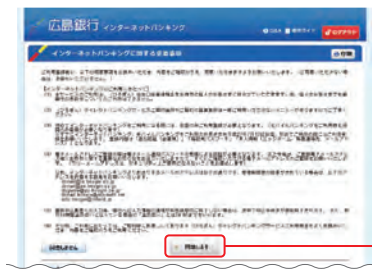
## 3 ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意のうえ、ご契約者番号、ダイレクトバンキング暗証番号を入力してください。



ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご準備いただき、ご契約者番号(10桁)①と、ダイレクトバンキング暗証番号(4桁)②を半角数字で入力し、ログインボタンをクリックしてください。

クリック

## 4 お申込みに関する重要事項をご確認ください。



お申込みに関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意する」ボタンをクリックしてください。(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)

クリック

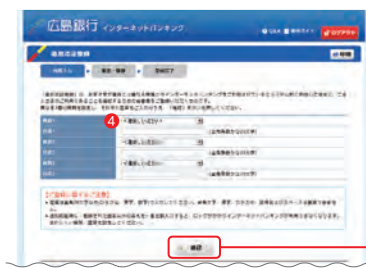
## 5 お取引確認番号を入力してください。



ダイレクトバンキングサービスご利用カード裏面に記載されたお取引確認番号のうち、画面上のお取引確認番号に対応する4つの数字③を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

クリック

## 6 追加認証情報(合言葉)を登録してください。



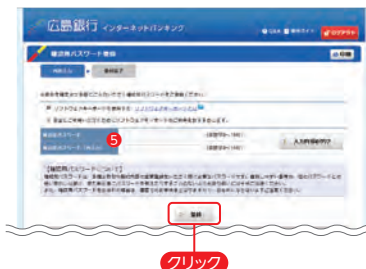
当行が用意した5つの質問の中から任意の質問を3つ選択いただき、回答を登録してください。④  
(全角英数ひらがな20文字以内)

クリック

### 追加認証登録とは

お客さまが普段とは異なる環境からインターネットバンキングをご利用されているとシステム的に判断した場合に、ご本人のご利用であることを確認するための合言葉をご登録いただくものです。  
追加認証実施時に一定回数以上誤った回答を入力するとロックがかかってしまい、インターネットバンキングがご利用いただけなくなるため、忘れにくい質問を設定してください。

## 7 確認用パスワードを登録してください。



振込などのお取引を確定させる際や契約内容の変更の際に使用する、確認用パスワード(英数字8~16桁)⑤を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※確認用パスワードを失念された場合、書面またはホームページからお手続きが必要となりますのでご注意ください。

※2015年7月13日以降初めてご利用になる場合には、初回のみ以下のご登録が必要となります。

### 【ご利用登録いただく内容】

- 追加認証情報
- ご本人さま情報
- 確認用パスワード
- ワンタイムパスワードのご利用選択

## 8 ご本人さま情報を登録してください。



### 「商品・サービスに関するご案内」について

当行で実施しているキャンペーンやセミナーなどのお得な情報を電子メールでお知らせするサービスです。

(1)ニックネーム<sup>⑥</sup>  
画面上に表示されるお名前前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

(2)緊急連絡先電話<sup>⑦</sup>  
緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりのやすい電話番号をご登録ください。

(3)メールアドレス<sup>⑧</sup>  
お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐにご確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

※メールアドレスの登録にはご指定のアドレスあてに送信する「メール通知パスワード」が必要となります。

全項目について入力のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

## 9 ワンタイムパスワードのご利用について選択してください。



ワンタイムパスワードのご利用について選択してください。

振込等の一部取引で、ワンタイムパスワードの利用が必須となりますので、対象取引をご利用される場合は、お申込みください。詳しくはP.27～P.28をご覧ください。

※ご利用開始登録後も各種変更メニューからお申込みいただけます。

## 10 ご利用開始登録完了です。



ご利用開始登録手続きが完了いたしました。各メニューの詳細はP.15～をご覧ください。

## 1 広島銀行のホームページ(スマートフォン版)からセキュリティ機能付スマートフォンアプリ「ひろぎんアプリ」をダウンロードしてください。

広島銀行ホームページ  
(スマートフォン版)



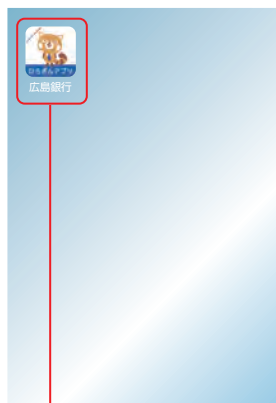
ココをタップ

広島銀行ホームページ  
(スマートフォン版)案内ページ



ココをタップ

## 2 アプリを起動してください。



ココをタップ



本アプリを起動すると、自動的にセキュリティチェックが開始されます  
▶次ページへ

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。



# スマートフォン版 インターネットバンキング ご利用方法

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

インターネットバンキング

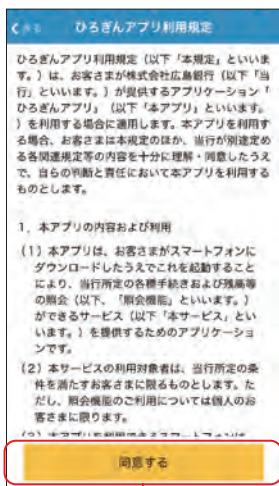
テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング



「初めてご利用の方」を  
タップ



利用規約をご確認の上、  
「同意する」をタップ

iOSのみ通知許可画面が表示  
されますので内容をご確認の  
上、「許可」または「許可しない」  
をタップしてください



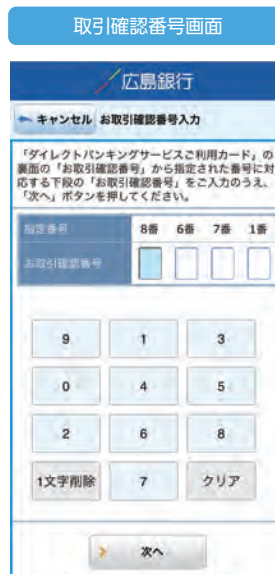
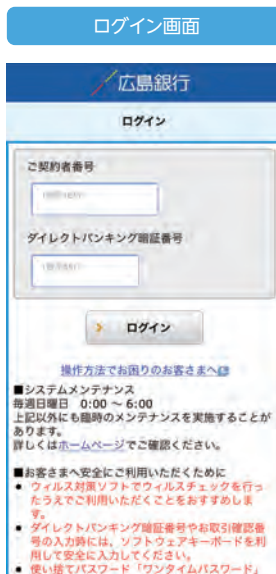
ココをタップ

## ひろぎんアプリの その他の機能

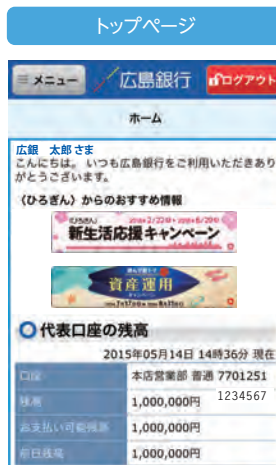
- ・残高照会
- ・AIサポート
- ・投資信託口座開設
- ・楽天証券/SBI証券
- ・金融商品仲介口座開設
- ・店舗ATM検索

ひろぎんアプリについて  
詳しくは(ひろぎん)ホーム  
ページでご確認ください。

## 3 インターネットバンキング(スマートフォン版)へログインしてください。「ダイレクトバンキングサービスご利用カード」をお手元にご用意のうえ、ご操作ください。



※残高照会等、照会メニューのみご利用  
の場合は表示されません。(初回のご利  
用開始登録時や、各種登録内容の更新  
が必要な場合は、ログイン時に入力画  
面が表示されます)



## インターネットバンキング かんたんログイン

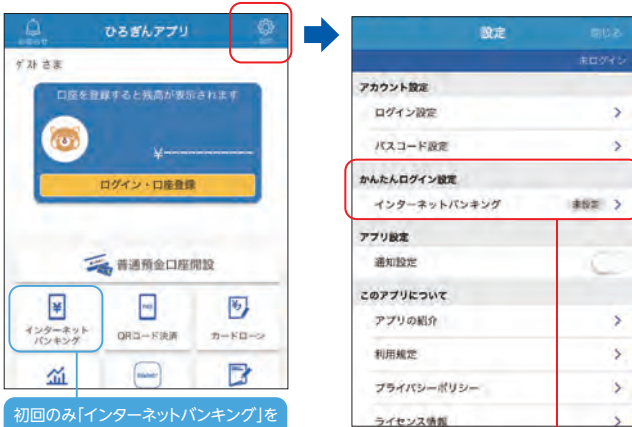
についてはP.13へ

### インターネットバンキング かんたんログインとは

ひろぎんアプリからインターネットバンキングにログインする際にスマートフォン端末の生体認証機能を利用することによって「契約者番号」・「暗証番号」が入力不要となる機能です。  
(「契約者番号」・「暗証番号」以外の認証は引き続き必要となります)

## 登録方法

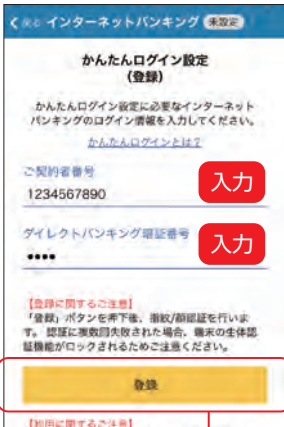
1 ひろぎんアプリを起動後、「設定」>「かんたんログイン設定」をタップ



初回のみ「インターネットバンキング」をタップ後に機能紹介画面が表示されます。「登録する」をタップして2.へ進んでください

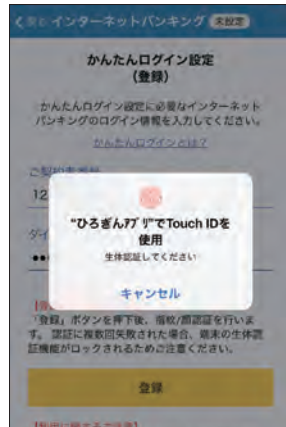
ココをタップ

2 「ご契約者番号」「暗証番号」を入力し「登録」をタップ



ココをタップ

3 生体認証を行ってください。これで登録は完了となります。



登録後は、ホーム画面のインターネットバンキングをタップし生体認証を行うとログインいただけます。

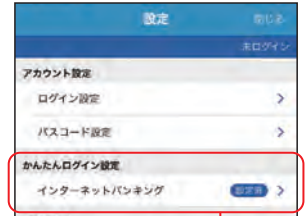
## 解除方法

1 ホーム画面の「設定」をタップ



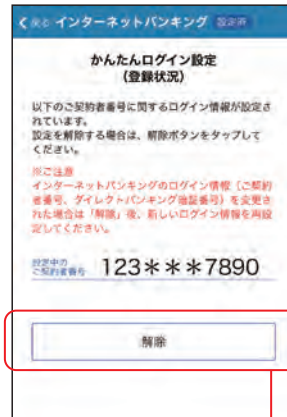
ココをタップ

2 かんたんログイン設定>「インターネットバンキング」をタップ



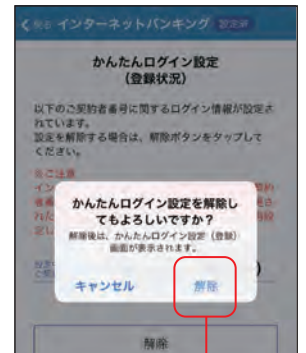
ココをタップ

3 「解除」をタップ



ココをタップ

4 ポップアップの「解除」をタップ。これで解除は完了となります。



ココをタップ

## ご利用環境

(2020年12月7日現在)

- ・iOS…OSが12.0以上で「指紋/顔認証」機能が搭載されている端末
  - ・Android…OSが7.0以上でOSがサポートする「指紋認証」機能が搭載されている端末(顔/虹彩認証等の端末ではご利用いただけません)
- ※あらかじめ端末の生体認証設定が必要です。  
※最新のご利用環境はホームページにてご確認ください。

### ご注意

インターネットバンキングのログイン情報(ご契約者番号・暗証番号)を変更された場合は、登録を解除後、新しいログイン情報をご登録ください。  
以下の場合「かんたんログイン設定」が解除され、再設定が必要となりますのでご注意ください。  
・ひろぎんアプリをログアウトした場合  
・端末の生体認証設定を無効にした場合  
・端末の生体認証情報を追加・変更した場合  
・端末の生体認証機能がロックされた場合

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

① 文字サイズや画面の色が変更可能です。

② ご利用方法がわからないときにご覧ください。



③ お取引メニュー:各お取引画面に移動します。

- 照会サービス  
登録口座残高一覧、入出金明細、お客さま登録情報、電子交付帳票一覧 等
- 振込・振替・・・【詳細:P.21】  
振込・振替、税金・各種料金払込、自動送金
- 資産運用・・・【詳細:P.22～P.23】  
定期預金、投資信託、外貨預金、個人向け国債
- ローン・・・【詳細:P.24】  
ローン条件変更(繰上返済、固定金利期間再選択)

- 各種変更  
登録口座の追加・削除、お客さま情報変更(住所変更、電子メールアドレス変更、振込限度額変更等)、暗証番号・パスワード変更、ワンタイムパスワード申込・登録、ネットビューへの切替申込、公共料金口座振替申込、電子メール通知サービス申込 等

④ ホーム画面の切替え(ノーマルモード/シンプルモード)が可能です。【詳細:P.25】

⑤ 直近3回分のログイン履歴が表示されます。

⑥ お客さまの(ひろぎん)トータルポイントサービスのステージが表示されます。(「ポイント明細」をクリックすると獲得ポイントの詳細が表示されます)

⑦ 金融トレンド情報【提供:三菱UFJ国際投信(株)】

- モーニングサマリー  
前日の市場指数・動向・経済指標
- ウィークリーレポート  
先週末の主要指数、今週の予定
- マンスリーレポート  
先月の振り返り、今後の見通し

⑧ お取引内容が表示されます。

⑨ 代表口座の入出金明細(最新5件)が表示されます。

⑩ 代表口座の残高が表示されます。(非表示にすることも可能です) また、代表口座からお振込メニューや、登録口座残高一覧へお進みいただくことも可能です。

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング



※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

代表口座およびご登録いただいたサービス指定口座の残高一覧をご確認いただけます。  
 (「ホーム画面」>「代表口座の残高」>「登録口座残高一覧はこちら」、または「照会サービス」>「登録口座残高一覧」よりお進みください)

ご登録口座ごとの残高を表示しています。詳細は、各明細ページでご確認ください。

**1 普通預金・貯蓄預金** 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	入出金明細
普通	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	123,456,789円	入出金明細
貯蓄	世田谷ニュータウン支店	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	1,234,567円	入出金明細
カードローン	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	-	200,000円	入出金明細

**2 円貨定期預金** 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	定期明細
定期	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	普通	1,000,000円	定期明細
積立定期	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	2,000,000円	定期明細
定期	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	プレミアム・プラス (証書式)	1,000,000円	定期明細

**3 外貨普通預金** 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	入出金明細	
米ドル普通	大寺町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000米ドル	1,000,000円	入出金明細
ユーロ普通	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000ユーロ	1,000,000円	入出金明細

**4 外貨定期預金** 2015年5月13日 17時44分現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	定期明細	
米ドル定期	世田谷ニュータウン支店	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	1,000,000米ドル	100,000,000円	定期明細
ユーロ定期	銀山町	1234567	ヒロギンタロウ	ネットビュー	10,000ユーロ	1,000,000円	定期明細

**5 公共債** 2015年5月12日現在

種別	支店	口座番号	口座名義	種別	残高	明細照会
公共債	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	-	1,000,000円	明細照会

**6 投資信託** 2015年5月12日現在

種別	支店	口座番号	口座名義	円貨建て商品	米ドル建て商品	米ドル建て商品
投資信託	本宮	1234567	ヒロギンタロウ	1,000,000円	1,000,000,000米ドル	1,000,000,000米ドル

・種別欄に「ネットビュー」とある口座はインターネット専用口座（非連携取引）です。残高連携及び現金証券等は発行できません。

## 1 普通預金・貯蓄預金

- 振込・振替  
振込・振替画面へお進みいただけます。
- 入出金明細  
普通預金、貯蓄預金、カードローン口座の入出金明細をご確認いただけます。  
※2018年9月以降で最長120ヶ月前までご確認いただけます  
※120ヶ月以内であっても一度に1,000明細を超える場合は照会できません。

## 2 円貨定期預金

- 預入・引出  
円貨定期預金の預入、引出画面へお進みいただけます。(ただし、インターネットバンキングでは解約できない定期預金があります)
- プレミアム・プラス預入  
満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」の作成画面へお進みいただけます。
- 定期明細  
円貨定期預金の保有明細をご確認いただけます。

## 3 外貨普通預金

- 預入・引出  
外貨普通預金の預入・引出画面へお進みいただけます。
- 入出金明細  
外貨普通預金の入出金明細を最長15ヶ月前までご確認いただけます。  
※15ヶ月以内であっても1,000明細を超える場合は照会できません。

## 4 外貨定期預金

- 預入・引出  
外貨定期預金の預入・引出画面へお進みいただけます。
- ハイグレード預入  
円高リスク低減型外貨定期預金(募集形式)「ハイグレード」の預入画面へお進みいただけます。
- 定期明細  
外貨定期預金の保有明細をご確認いただけます。

## 5 公共債

- 購入・売却  
個人向け国債の購入・売却画面へお進みいただけます。
- 明細照会  
公共債の保有明細をご確認いただけます。

## 6 投資信託

- 投資信託取引  
投資信託取引画面へお進みいただけます。

# インターネット投資信託取引画面詳細

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。



**1 お取引**  
投資信託のお取引(購入・売却)や注文内容のご照会ができます。

**2 積立投信**  
積立投資信託契約の新規申込や変更・廃止ができます。

**3 資産管理**  
保有ファンドの残高・取引履歴のご照会ができます。

**4 各種手続**  
お取引に関する報告書(取引報告書、取引残高報告書【トータルリターン通知含む】等)が閲覧できます。

**5 ホーム**  
お取引を終了する場合に押ししてください。(インターネットバンキングホームに戻ります)

**6 ランキング情報**  
当行取扱ファンドの「販売件数」、「シャープレシオ」、「収益率」の順位が確認できます。

**7 ファンド情報**  
運用中の投資信託の「特徴」や「運用実績」、「チャート」、「月報」、「マーケット情報」等が閲覧できます。

**8 取扱商品一覧**  
取扱中の投資信託を「ファンド名・運用会社名」や「カテゴリー」から検索できます。

**9 お勧めのファンド探し**  
あなたの投資スタイルに合わせたお勧めファンドを提案します。

●当日取扱い締切時間 **平日15:00**

(土・日・祝休日および平日15:00以降) (一部商品は異なります)  
受付分は翌営業日扱いとなります。

## [投資信託] 電子交付サービスとは・・・

インターネット投資信託メニューで投資信託取引に係る各種報告書をいつでも閲覧できるサービスです。

※投資信託以外の書類に関する電子交付サービスはP.25をご覧ください。

スピーディー	安心	便利
お取引の翌営業日(一部商品は翌々営業日)に取引に係る報告書がインターネットで、すばやく確認できます。	各種報告書は5年間インターネット上でいつでも確認いただけますので、紛失の心配がありません。	各種報告書は必要時にプリントアウトしてご利用いただけますので、保管の手間がありません。

- 本サービスの対象となる報告書は「取引報告書」「取引残高報告書(トータルリターン通知含む)」「分配金・償還金(支払)通知書」兼再投資報告書」「特定口座源泉徴収・還付明細書」「運用報告書」「特定口座年間取引報告書」となります。
- 本サービスをお申込みの場合、ご登録日以降、外国投資信託を除き、投資信託に係る上記の報告書は、インターネットバンキング投資信託メニューで電子交付されます。(郵送では交付されません)
- 本サービスのご利用には、インターネットバンキングが利用できる環境が必要となります。

[投資信託] 電子交付サービスはインターネットバンキング投資信託画面から、らくらく申込み



- 銀行営業日の17時30分までの変更登録は当日申込扱いとなり、銀行営業日の18時以降もしくは非営業日の変更登録は予約申込扱い(翌営業日反映)となります。
- 電子交付登録申込み状況が予約中の場合のみ、変更登録の取消しが可能です。(申込受付後の変更取消しはできません)
- 報告書の電子交付サービスの停止をご希望の場合は、書面でのお手続きが必要となります。





# インターネットバンキング サービス内容のご案内

◆ワンタイムパスワードの利用が必要な取引(詳しくはP.27～P.28をご確認ください)  
★インターネットバンキング(スマートフォン版)をご利用いただけるサービス

## 1 振込



広島銀行の本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込ができます。

### ●振込方法

	限度額(最高)	備考
都度指定	100万円～500万円※	お取引の都度、振込先を指定できます。
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

※ワンタイムパスワードの利用登録後、振込限度額変更のお申込みをいただければ、500万円まで引き上げが可能です。(ワンタイムパスワードについてはP.27～P.28をご確認ください) 限度額の引き上げは翌銀行営業日の反映となります。

- 限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
- また都度指定振込限度額は、税金・各種料金払込み(Pay-easy(ペイジー)) (民間払込)と合算となります。
- 平日15:00以降および土・日・祝休日における当日扱い振込の留意点
  - ・振込先の金融機関や受取人の都合により当日扱いの振込ができない場合があります。
  - ・振込口座名義の照会ができない場合は、原則他行宛の当日扱いの振込がご利用できません。
  - ・振込先の内容が誤っている場合、振込資金の返金および電子メールでのご連絡は原則翌銀行営業日となります。
- 30銀行営業日先までの予約振込ができます。
- 振込手数料(消費税込)

2023年2月2日現在

	当行自店あて	当行本支店あて	他行あて
3万円未満	0円	0円	121円
3万円以上	0円	0円	165円

- 振込明細票・領収書は、発行いたしません。  
※振込明細票は一切発行いたしておりませんので、振込明細票が必要なお取引につきましては、窓口、ATMにてお取引いただけますようお願いいたします。
- 予約扱いのお振込の取消ができます。  
※取消可能なお取引は、振込指定日の7:00までとなります。  
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。  
※振込の相戻が必要な場合は、テレホンバンキングへご連絡ください。

## 2 振替



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座間のお振替ができます。

- 対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。
- 限度額は、500万円以内(1日あたりおよび、1回あたり)でかつ、当行へお届けいただいた事前登録振込の上限度額と同額となります。1日あたりの限度額はスマートフォン版と合算になります。
- 30銀行営業日先までの予約振替ができます。
- 予約扱いのお振替の取消ができます。  
※取消可能なお取引は、振替指定日の7:00までとなります。  
※インターネットバンキングでの受付分に限ります。

## 3 残高・入出金明細照会



あらかじめご登録いただいた当行のご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

- 対象口座は、普通預金・貯蓄預金、カードローン、円貨定期預金、外貨普通預金、外貨定期預金、公共債、投資信託です。
- 前営業日の残高と当日照会時点の残高が照会できます。
- 普通預金・貯蓄預金、カードローン口座の入出金明細は2018年9月以降で最長120ヶ月前までご確認いただけます。  
※120ヶ月以内であっても一度に1,000明細を超える場合は照会できません。

## 4 自動送金サービスのお申込み



月々決まった送金先に、ご指定の預金口座から自動的に送金処理するサービスのお申込みができます。

- 代表口座の普通預金口座からお客さまご指定の振込先(普通・当座・貯蓄口座)へ自動送金のお申込みができます。
- インターネットバンキングよりお申込みいただいた自動送金サービスの解約および契約内容の照会ができます。
- 新規申込および解約の期限は、送金日の2銀行営業日前までとなります。

## 5 円貨定期預金のお取引



あらかじめご登録いただいたご本人名義の総合口座定期預金と通帳式定期預金への預入、解約、明細照会ができます。

### 【お取引いただける定期預金商品】

- 預入 / スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金
- 解約 / スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期預金、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金
- 明細照会 / スーパー定期(スーパー定期300)、マイバースデー定期預金、期日指定定期預金、自由満期定期、年金定期預金ナイスライフ、変動金利型定期預金、大口定期預金、悠悠定期、退職金専用定期預金、特別金利優遇定期預金、株主優待定期預金  
※証書式定期預金の預入、解約はお取扱いできません。

### 【お預入れについて】

- 預入金額は1明細1万円以上1,000万円以下となります。
- 満期時の取扱いは、「自動継続」となり「元金成長型」「利息受取型」からお選びいただけます。
- 24時間※当日扱いのお取引になります。  
※ただし、土曜日19時から日曜日7時は予約扱いとなり、日曜日に指定の口座へ入金となります。

### 【ご解約について】

- 解約金額は1明細の元金が1,000万円以下となります。
- 解約は明細単位でのお支払いとなり、一部支払いはお取扱いできません。また、口座自体の解約はできません。  
※解約金額の上限は変更する場合がございます。詳しくはホームページでご確認ください。

## 6 自動積立定期預金のお取引



自動積立定期預金の新規口座開設、追加預入、一部支払、残高・明細照会、契約内容変更ができます。

- 商品名 / 自動積立定期預金(シングル型)
- 自動積立定期預金の新規口座開設は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。
- 契約期間は6ヶ月以上5年以内となります。
- 店頭で開設した自動積立定期預金口座は、サービス指定口座として登録いただくことで追加預入、一部支払ができます。

## 11 税金・各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉

当行所定の収納機関に対する各種料金を払込むことができます。

- オンライン方式(請求書・納付書を用いた払込方法)および情報リンク方式(収納機関ホームページと連動した払込方法)がご利用いただけます。
- ※払込書による払込みの場合は(Pay-easy)マークのある払込書が対象となります。尚、マークがあっても当行ではお取扱いができませんのがあります。ご利用可能な収納機関は、ホームページにてご確認ください。
- ※本サービスで払込みした税金、各種料金の領収書等については発行することができません。
- ※本サービスのお取引結果については、「払込結果照会」にてご確認ください。
- ※全て「当日扱い」のお取引となります。また、このお取引の受付時間によっては、インターネットバンキングでお受付した他のお取引よりも、取引処理が優先される場合がございます。
- ※民間払込のご利用限度額は、1日あたりの都度指定振込限度額と合算となります。



※払込書の場合は上の(Pay-easy)マークのあるものが対象となります。

## 12 取引状況・結果照会

インターネットバンキングで行った取引の状況・結果照会ができます。

- 過去、約3ヶ月間(受付日基準)に行った各種取引の状況および結果をご確認いただけます。
- ※予約扱いにてお取引いただいた場合は、翌銀行営業日もしくは取引指定日に順次取引処理を行います。尚、お取引の受付件数によっては、取引処理終了までにお時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ※「予約扱い」となるお取引(投資信託取引は除く)については、受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落しを致しますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。受付の終了後にATMでの現金お出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカードご利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。

## 13 公共料金口座振替のお申込み

NHK・電気・電話・ガス・水道ご利用料金の口座振替のご契約をお申込みいただけます。

- ※お取扱いできる収納機関は、当行の所定の先となります。
- ※契約者がご本人名義の場合のみお取扱い可能です。

## 14 住所変更のお届け

あらかじめご登録いただいた口座の住所変更のお届けを承ります。

- ※当座勘定、ご融資(カードローン、バリューストックを除く)、保証取引、マル優、マル特、マル財、外為、投資信託、公共債、教育資金贈与預金等をご利用いただいている場合は、お取扱いできませんのでお取引店へお申出ください。(住所変更の反映は原則3銀行営業日後となります)

## 15 ローン条件変更

当行所定の住宅ローンの固定金利期間再選択・一部繰上返済、当行所定の証書貸付型無担保ローンの一部または全額繰上返済について、お取扱いができます。

- 繰上返済の申込受付期間は、前回約定返済日の翌銀行営業日～次回約定返済日(繰上返済)の2銀行営業日前までとなります。(処理日は約定返済日となります)
- 固定金利期間再選択の申込受付期間は、固定金利期間終了月の前月約定返済日の翌銀行営業日～固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。ただし、約定返済日が7日の場合は、固定金利期間終了月の前月の10日以降、固定金利期間再選択日の2銀行営業日前までとなります。
- 「住宅ローン一部繰上返済シミュレーション申込み」、「無担保ローン(証書貸付のみ)一部繰上返済シミュレーション申込み」の取扱いは、①ローン条件変更の申込時に返済回数が増える場合、②1回あたりの繰上金額(元金部分)が50万円以上、③短縮後の返済回数が12回以上、④一部繰上返済後の残高が10,000円以上である場合に限り、⑤「住宅ローン固定金利期間再選択シミュレーション申込み」の取扱いは、当月に住宅ローン一部繰上返済を行った場合、翌月(または一部繰上返済後の初回のボーナス返済が終了するまで)の固定金利期間再選択はインターネットバンキングではできません。

### インターネットバンキングなら取扱手数料無料

(取扱手数料)(消費税別)

2023年2月2日現在

取扱商品および項目		店頭受付	インターネットバンキング受付	
住宅ローン	固定金利期間再選択	5,500円	無料	
	一部繰上返済 (50万円以上から可能)	固定金利期間中 上記以外		55,000円
				11,000円
証書貸付型 無担保 ローン	全額繰上返済	5,500円	無料	
	一部繰上返済(50万円以上から可能)			

※住宅ローンは全額繰上返済はできません。※お取引の組み合わせによっては、システム上、お取扱いができません。上記の手数料について、詳しくは店頭にてご確認ください。

[金融商品のお取引にあたって]

7～10をお申込みいただく場合は、「投資に関するお考え等」について、ご申告が必要となります。「投資に関するお考え等」は、お取引メニューの「各種変更」よりご登録・ご変更いただけます。

## 7 (ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」のお取引

(ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」の預入、残高・明細照会ができます。

- 取扱商品／(ひろぎん)満期日繰上特約付定期預金「プレミアム・プラス」
- 当行の判断により満期日を繰上げることができる特約を付けることにより、通常の同期間の定期預金に比べて高い金利を設定する商品です。
- 募集につき、募集の都度定める預入日に預入を行います。
- お申込みは募集開始日の9:00から募集最終日の14:30まで可能です。
- 預入資金の引落は、平日8:00～15:00(募集開始日は9:00～15:00、募集最終日は8:00～14:30)はお受付時点、それ以外の時間帯は「予約扱い」として翌銀行営業日のお取扱いとなります。
- 預入条件の変更・中途解約はお取扱いできません。
- インターネットバンキングの「プレミアム・プラス」専用口座(通帳不発行)を新たに開設します。(「ひろぎん」ダイレクトバンキングサービス申込代表口座に帰属する定期預金となります)
- お預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。

## 8 投資信託のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の投資信託口座において、投資信託の注文、残高・取引履歴照会等ができます。

- 当日扱いのご注文は、平日15:00までに受付したものに限り、(一部商品は異なります)
- ご購入の際は各ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)の内容をご確認ください。目論見書は、画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 投資信託取引のご利用は、事前に「投資信託口座」を開設の上、「投資信託口座」および「投資信託指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。「投資信託口座」の開設は窓口、カープ支店(窓口では申込不可)、ひろぎんアプリでお手続き可能です。
- 約定日が海外休業日の場合、お取引できませんのでご注意ください。

## 9 外貨預金のお取引

外貨預金口座の新規開設、預入、解約、残高・明細照会ができます。

- 取扱通貨／米ドル、ユーロ、豪ドル、英ポンド、ニュージーランドドル
- 取扱商品／外貨普通預金、外貨定期預金(外貨リレー定期預金「ビッグバン」、円高リスク低減型外貨定期預金(募集形式)「ハイクレード」)
- 外貨預金にお預入れの際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 証書式外貨定期預金はお取扱いできません。
- 取消可能なお取引は預入日10:00までに受付したものに限り、
- 外貨預金取引のご利用は、口座開設を除き事前に「外貨預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。
- インターネットバンキングで新規に外貨預金口座開設する場合は、無通帳方式のインターネット専用口座「Net-View(ネットビュー)」となります。

## 10 個人向け国債のお取引

あらかじめご登録いただいたご本人名義の公共債口座において、個人向け国債の購入、売却、残高・明細照会ができます。(保有明細照会は個人向け国債以外の公共債も可能です)

- 取扱商品／個人向け国債「変動金利型10年満期」、「固定金利型5年満期」、「固定金利型3年満期」
- 個人向け国債をご購入の際は、契約締結前交付書面の内容をご確認ください。契約締結前交付書面は画面上にて閲覧またはダウンロードできます。
- 個人向け国債取引のご利用は、事前に窓口にて「公共債口座」を開設(ご購入を伴います)の上、「公共債口座」および「公共債指定預金口座」をサービス指定口座として登録することが必要です。

## その他便利な機能

### シンプルモード

インターネットバンキングの操作画面を大きなボタンで使いやすいシンプルモードに変更することができますので、好きな画面でご利用ください。



※掲載の画面はすべてイメージです  
で、実際の画面とは異なる場合  
があります。

### 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認いただけます。

ペーパーレスで、紛失や盗難のご心配が不要です！

#### 申込方法

インターネットバンキングにログインいただき、「照会サービス」>電子交付帳票一覧よりお申込みください。(ただし、投資信託に関する書類の電子交付については、投資信託メニューからのお申込みが必要となります)

#### 【注意事項】

- (ひろぎん)ダイレクトバンキングサービスのサービス指定口座と同一のお取引店で開設されている口座の取引に関する書類が電子交付サービスの対象となります。(ただし、投資信託口座を除きます)
- インターネットバンキング画面よりご確認いただける書類の種類および閲覧可能期間については、(ひろぎん)ホームページに掲載しております。
- 電子交付サービスの停止をご希望の場合は画面でのお手続きが必要となります。

### かんたん振込・かんたん振替

振込、振替の操作時に入金先口座や金額を登録することにより、同じ取引を何度でもかんたんに行うことができます。

### 電子メール通知サービス

ご登録の電子メールアドレス宛に、入出金をお知らせするサービスです。

ご利用  
手数料 **無料**



#### 入出金通知メール

ご登録いただいた口座へ入出金についてお知らせします。

#### 申込方法

インターネットバンキングにログインいただき、「各種変更」>電子メール通知サービス申込よりお申込みください。

# ネットビュー NET-VIEW

### 〈ひろぎん〉インターネット専用口座

〈ひろぎん〉インターネット専用口座「ネットビュー」は、通帳を発行しないスタイルの口座です。

通帳がないので、紛失や盗難のご心配が不要です！

#### 【ネットビュー口座への切替対象】

- 円貨預金口座(口座開設済の【総合口座】、【普通預金口座】、【貯蓄預金口座】)で、キャッシュカードを発行されているお口座が切替対象となります。(【貯蓄預金口座】はキャッシュカード未発行でも切替可)
- 切替にあたり、インターネットバンキングのサービス指定口座へご登録いただく必要があります。(サービス指定口座への登録は、店頭もしくはインターネットバンキング上でのお手続きが必要となります)

#### ネットビューへの切替方法

インターネットバンキングにログインいただき、「各種変更」>ネットビュー口座切替申込よりお手続きください。



# ワンタイムパスワード

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。

60秒ごとに更新される1回限りのパスワードを用いて、よりウェア等でパスワードが盗まれてしまっても、悪用されるリス

高いセキュリティを実現する認証方式です。万が一スパイックが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

## 対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さま

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更

は必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要です。

振替や残高・入金金細照会など左記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードをご利用いただく必要はございませんが、将来、お振込等をご利用される可能性も考慮し、ワンタイムパスワードのお申込みをお奨めいたします。

## ワンタイムパスワード生成機

キーホルダー型のパスワード生成機に使い捨てパスワードが60秒ごとに表示されます。



表面



### インジケータ(目盛り)

インジケータが10秒ごとに減っていきます。ご入力の際残り時間の目安となります。

この液晶部分に60秒ごとに更新されるパスワード(数字6桁)が表示されます。

裏面



### シリアル番号

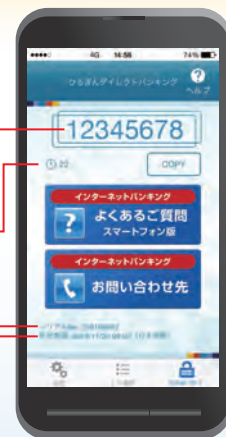
有効期限(月/日/年)

ご留意点

お申込み後「簡易書留」[転送不要]でお送りします。お届けまでに約1週間程度かかります。

## ワンタイムパスワード生成アプリ

お持ちのスマートフォンにインストールした専用アプリに使い捨てパスワードが60秒ごとに表示されます。



このアプリ画面上に60秒ごとに更新されるパスワード(数字8桁)が表示されます。

### インジケータ(秒数)

パスワードご入力の際の残り時間の目安となります。

### シリアル番号

有効期限(年/月/日)

ご留意点

- パソコン・タブレットでのご利用はできません。ご利用可能な端末は(ひろぎん)ホームページでご確認ください。
- お申込後に指定されたアドレスへ[ibmail.hirogin@otp-auth.net][ibmail@ib.hirogin.co.jp]から電子メールを送信しますので受信可能な状態にしてください。
- 機種変更をされた際はテレホンバンキングへご連絡ください。

## お申込方法(生成機もしくは生成アプリのどちらかひとつをお申込みいただけます)

▼インターネットバンキングを初めてご利用されるお客さま  
インターネットバンキングの利用開始登録(\*)の際に表示される「ワンタイムパスワード新規申込」よりお申込みください。

▼インターネットバンキングの利用開始登録(\*)がお済みのお客さま  
「各種申込」(パソコン版の場合)もしくは「各種変更・申込」(スマートフォン版の場合) > 「セキュリティ」 > 「ワンタイムパスワード新規申込」よりお申込みください。

(※) 利用開始登録とは、インターネットバンキングの初回ログイン時に「電子メールアドレス」などをご登録いただくものです。

## ご利用手数料

基本料金：無料

再発行手数料：無料

新規・更新手数料：無料

無料にて  
お使いいただけます!

## お申込受付時間

月～金曜日・日曜日/7:00～24:00 土曜日/7:00～21:00