



モバイルバンキングの ご利用方法

サービスをご利用になる前に…

■ご準備いただくもの

- ダイレクトバンキングサービスご利用カード
【ご注意事項】
- モバイルバンキングは、(ひろぎん)ダイレクトバンキングサービス1契約につき、携帯電話1台でのご利用となります。
- モバイルバンキングのご利用には携帯電話会社ごとに以下のいずれかのお手続きが必要です。



NTTドコモをご利用の場合
「iモード対応携帯電話機」のご利用、「iモード契約」



auをご利用の場合
「EZweb対応携帯電話機」のご利用、「EZwebサービス」加入

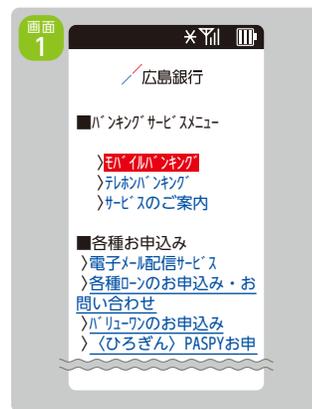


ソフトバンクをご利用の場合
「Yahoo!ケータイ対応携帯電話機」のご利用

※携帯電話の機種によっては、ご利用いただけない場合がございます。
※スマートフォンはモバイルバンキングをご利用いただけません。
インターネットバンキング(スマートフォン版)をご利用ください。

ご利用開始登録操作手順

※掲載の画面はすべてイメージですので、実際の画面とは異なる場合があります。



1 (ひろぎん)の携帯電話用ホームページに アクセスしてください。 画面1参照

(ひろぎん)の携帯電話用ホームページから「**■**バンキングサービスメニュー」>「**▶**モバイルバンキング(iモードの場合は「**■**バンキングサービスメニュー」>「**■**モバイルバンキング」>「お申込み済みの方」)を選択してください。

◆(ひろぎん)のホームページへのアクセス方法

iモードの場合	i menu ▶ メニューリスト ▶ 金融 ▶ モバイルバンキング ▶ 地方銀行 ▶ 中国 ▶ 広島銀行
EZwebの場合	EZweb ▶ トップメニュー ▶ カテゴリ(メニューリスト) ▶ バンキング・マネ ▶ 地方銀行 ▶ 中国・四国 ▶ 広島銀行
Yahoo!ケータイの場合	Yahoo!ケータイ ▶ メニューリスト ▶ バンキング ▶ 地方銀行 ▶ 中国 ▶ 広島銀行

※iモード・EZweb・Yahoo!ケータイのホームページへのアクセス方法は、携帯電話各社の都合により変更になる場合がございます。

★iモードの「マイメニュー登録」(EZwebおよびYahoo!ケータイの場合「ブックマーク」に登録)をしていただく次回からのご利用が大変便利になります。

◆二次元コード(QRコード)でもアクセスできます。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

二次元コード読み取り機能のついたカメラ付き携帯をお持ちのお客さまはこちらからどうぞ。

● iモード ●



● EZweb ●



● Yahoo!ケータイ ●

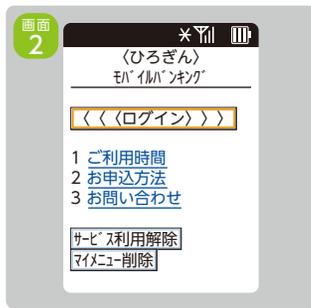


ご利用開始登録操作手順

インターネットバンキング

モバイルバンキング

テレホンバンキング



2 ひろぎんモバイルバンキングの画面でログインしてください。 画面2参照

※iモードをご利用の場合はマイメニュー登録が必要となります。



3 ダイレクトバンキングサービスご利用カードを準備してください。 画面3参照

ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご準備いただき、契約者番号の10桁①とダイレクトバンキング暗証番号(4桁)②を入力して「ログイン」を選択してください。



4 お申込みに関する重要事項をご確認ください。 画面4参照

お申込みに関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意する」ボタンを押してください。(ご同意いただけない場合はお取引いただけません)



5 お取引確認番号を入力してください。 画面5参照

ダイレクトバンキングサービスご利用カード裏面に記載されたお取引確認番号のうち、画面上のお取引確認番号③に対応する4つの数字を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

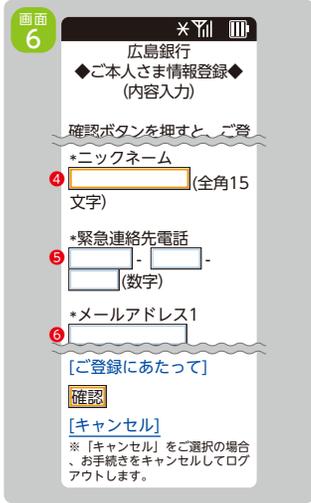
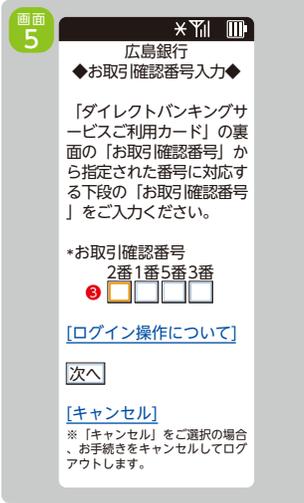
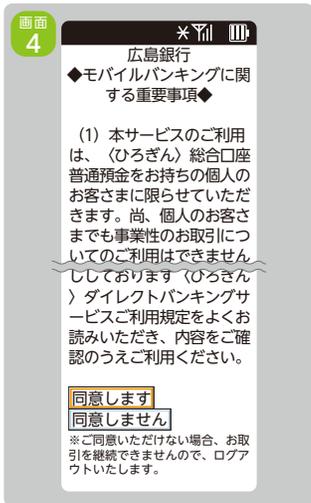
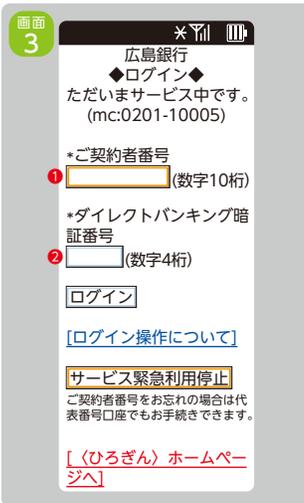


6 ご本人さま情報を登録してください。 画面6参照

サービス利用にあたって必要となるニックネーム④、緊急連絡先電話⑤、メールアドレス⑥を登録してください。

ご利用開始登録が完了いたしました。

2回目以降のご利用時は、iモードの「マイメニュー」からアクセスできます。(EZwebおよびYahoo!ケータイの場合「ブックマーク」に登録をしていただくと便利です)



インターネットバンキング

モバイルバンキング

テレホンバンキング



モバイルバンキング サービス内容のご案内

1 振込

広島銀行の本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込ができます。

●振込方法

	限度額(最高)	備考
都度指定	100万円	お取引の都度、振込先を指定できます。
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

●限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。

- 平日15:00以降および土・日・祝休日における当日扱い振込の留意点
 - ・振込先の金融機関や受取人の都合により当日扱いの振込ができない場合があります。
 - ・振込口座名義の照会ができない場合は、原則他行宛の当日扱いの振込がご利用できません。
 - ・振込先の内容が誤っている場合、振込資金の返金および電子メールでのご連絡は翌銀行営業日となります。

●30銀行営業日先までの予約振込ができます。

●振込手数料(消費税込)

2018年10月9日現在

	当行自店あて	当行本支店あて	他行あて
3万円未満	0円	0円	216円
3万円以上	0円	0円	324円

●振込明細書・領収書は、発行いたしません。

※振込明細書は一切発行いたしておりませんので、振込明細書が必要なお取引につきましては、窓口、ATMにてお取引いただきますようお願いいたします。

●予約扱いのお振込の取消ができます。

- ※取消可能なお取引は、振込指定日の7:00までとなります。
- ※インターネットバンキング、モバイルバンキングでの受付分に限りです。
- ※振込の組戻が必要な場合はテレホンバンキングへご連絡ください。

2 振替

あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座のお振替ができます。

●対象口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローンです。

●限度額は、500万円以内(1日あたりおよび、1回あたり)でかつ、当行へお届けいただいた事前登録振込の上限額と同額となります。

●30銀行営業日先までの予約振替ができます。

●予約扱いのお振替の取消ができます。

- ※取消可能なお取引は、振替指定日の7:00までとなります。
- ※インターネットバンキング、モバイルバンキングでの受付分に限りです。

3 残高・入出金明細照会

あらかじめご登録いただいた当行のご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

●対象口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローンです。

●前銀行営業日の残高と当日照会時点の残高が照会できます。

●最長36ヶ月間の入出金明細照会ができます。

※36ヶ月以内であっても1,000明細を超える場合は照会できません。

4 取引状況・結果照会

インターネットバンキングおよびモバイルバンキングで行った取引の状況・結果照会ができます。

●過去、約3ヶ月間に行った各種取引の状況および結果をご確認いただけます。

5 税金・各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉

当行所定の収納機関に対する各種料金を払込むことができます。

●オンライン方式(請求書・納付書を用いた払込方法)および情報リンク方式(収納機関ホームページと連動した払込方法)がご利用いただけます。

※払込書による払込みの場合は〈Pay-easy〉マークのある払込書が対象となります。尚、マークがあっても当行ではお取扱いができないものがあります。ご利用可能な収納機関は、ホームページにてご確認ください。

※本サービスで払込みした税金、各種料金の領収書等については発行することができません。

※本サービスのお取引結果については、「払込結果照会」にてご確認ください。

※全て「当日扱い」のお取引となります。また、このお取引の受付時間によっては、インターネットバンキング、モバイルバンキングで受付した他のお取引よりも、取引処理が優先されることがございます。

※民間払込のご利用限度額は、1日あたりの都度指定振込限度額と合算となります。



※払込書の場合は上の〈Pay-easy〉マークのあるものが対象となります。

【ご注意事項】

●「予約扱い」にて受付したお取引については、取引指定日に順次取引処理を行います。尚、お取引の受付件数によっては、取引処理終了までにお時間がかかる場合がございますのであらかじめご了承ください。

●「予約扱い」となるお取引(投資信託取引は除く)については、受付時点ではなく、取引指定日のお取引処理時点で、資金の引落を致しますので、その時点で残高が不足する場合には、お取引は不成立となります。受付の終了後にATMでの現金お引出しを行う場合や取引指定日に公共料金やカードご利用代金等の各種口座自動引落がある場合には、口座残高にご注意ください。

●モバイルバンキングは、1契約につき携帯電話1台でのご利用となります。従ってお1人さまで複数の携帯電話を利用したり、1台の携帯電話を家族等の複数の契約者で利用することはできません。

●海外からのアクセスを可能にする国際ローミングサービスには対応しておりません。