



ひろぎんカープ支店

ひろぎんカープ支店の口座を
お申込みされたお客さまは
必ずご覧ください。

ひろぎんカープ支店

ご利用ガイド



まずはご利用開始登録から!



インターネットバンキングご利用開始登録手順

お手元にダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意ください

- 1 広島銀行のホームページにアクセスしてください
- 2 「ひろぎんカープ支店専用ページ」にアクセスしてください
- 3 「ログイン」ボタンをクリックし、画面にしたがって入力ください。詳しくはP.7～P.9をご覧ください

※既に〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス会員のお客さままでご利用開始登録が完了されている場合は、改めてご登録いただく必要はございません。

◆ひろぎんカーブ支店をご利用いただけるサービスは一般のインターネット

バンキングをご利用いただけるサービスとは一部異なります。

サービスの種類		インターネットバンキング(パソコン/タブレット)		インターネットバンキング(スマートフォン)		テレホンバンキング		
		月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	平日 自動音声対応	土・日・祝休日 自動音声対応	
照会・サレシ	残高明細照会	登録口座残高一覧	24時間※1	24時間※1※2	24時間※1	24時間※1※2	7:00～23:00	7:00～21:00
		入出金明細照会	24時間	24時間※2	24時間	24時間※2	7:00～23:00	7:00～21:00
	各種照会	電子交付振票一覧	24時間	24時間	—	—	—	—
振込・振替	振込(かんたん振込)		24時間※3		24時間※3	9:00～14:30 14:30～21:00	9:00～17:00	
	振込・振替		土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00 土曜日0:00～24:00 日曜日6:00～24:00	24時間※3	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00 土曜日0:00～24:00 日曜日6:00～24:00	9:00～21:00	9:00～17:00	
	税金・各種料金払込	税金・各種料金払込(Pay-easy)※4	0:15～23:45※5	土曜日0:15～21:00 日曜日7:00～23:45	0:15～23:45※5	土曜日0:15～21:00 日曜日7:00～23:45	—	—
	オンライン入金サービス	オンライン入金※6	24時間	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00	24時間	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—
	自動送金	新規申込／契約内容照会・解約※7	24時間	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	—	—
	資金運用	定期預金	預入／解約	24時間	土曜日0:00～19:00 日曜日7:00～24:00 土曜日19:00～翌7:00	24時間	土曜日0:00～19:00 日曜日7:00～24:00 土曜日19:00～翌7:00	—
		明細照会	24時間	24時間※2	24時間	24時間※2	—	—
自動積立定期※8		新規口座開設／預入・一部支払 契約内容変更	24時間	土曜日0:00～19:00 日曜日7:00～24:00 土曜日19:00～翌7:00	24時間	土曜日0:00～19:00 日曜日7:00～24:00 土曜日19:00～翌7:00	—	—
		契約内容照会	24時間	24時間※2	24時間	24時間※2	—	—
プレミアム・プラス		預入	募集開始日の9:00～募集最終日の14:30		—	—	—	—
外貨預金(普通・定期)		預入(新規口座開設)／解約※9	相場公開後～14:00 14:00～翌営業日10:00	24時間 0:00～翌営業日10:00	—	—	—	—
		明細照会	24時間※10	24時間※10	—	—	—	—
ハイグレード		預入(新規口座開設)	募集開始日の9:00～募集最終日の13:30		—	—	—	—
投資信託		購入※9	6:00～15:00※11 15:30～翌2:20	土曜日6:00～20:50 日曜日7:00～20:50	6:00～15:00※11 15:30～翌2:20	土曜日6:00～20:50 日曜日7:00～20:50	—	—
		売却※9	6:00～15:00※11 15:30～翌2:20	6:00～20:50	6:00～15:00※11 15:30～翌2:20	6:00～20:50	—	—
		積立投資信託契約・変更・廃止※9	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	—	—
		投資信託各種照会・電子交付振票閲覧	6:00～翌2:30		6:00～翌2:30		—	—
ローン	ローン条件変更※12(固定金利期間再選択／繰上返済)	24時間	24時間	—	—	—	—	
各種変更・申込・引当	ダイレクトバンキング暗証番号変更							
	振込限度額変更							
	都度指定方式振込の利用停止			7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	ワンタイムパスワード利用申込／ワンタイムパスワード利用登録	7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	—	—	
	サービス指定口座登録・削除			—	—	—	—	
	振込先登録口座削除			—	—	—	—	
	ネットビュー切替			—	—	—	—	
	電子メール通知サービス			—	—	—	—	
	住所変更			—	—	—	—	
	公共料金口座振替申込(NHK、電気、電話、ガス、水道)			—	—	—	—	
	かんたん振込・振替変更・削除	24時間	24時間	—	—	—	—	
	ニックネーム・緊急連絡先・電子メールアドレス変更			24時間	24時間	—	—	
確認用パスワード変更			24時間	24時間	—	—		
サービス緊急停止		24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	

※1 外貨預金は、外貨預金明細照会の時間帯に準じます。公共債・投資信託は照会時間にかかわらず前銀行営業日時点の残高となります。

※2 土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は土曜日21:00時点の情報となります。

※3 振込先の金融機関や受取人の都合により平日15:00以降および土・日・祝休日に当日扱の振込がご利用いただけない場合があります。振込口座名義の照会ができない場合は平日15:00以降および土・日・祝休日に他行宛の当日扱の振込が原則ご利用いただけません。

※4 お取扱いただける収納機関は、当行所定の先となります。なお、収納機関の都合により、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。

※5 毎月第1、第3月曜日14:5～6:00はご利用いただけません。

※6 提携先のサービス時間により利用時間内であってもご利用いただけない場合があります。

※7 送金開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。

※8 新規口座開設、契約内容変更はインターネットバンキングでのみお取扱となります。また積立開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。

※9 祝日は土曜日の利用時間に準じます。

※10 平日9:00から19:30の時間帯以外は画面に記載の日時時点の明細となります。

※11 一部商品によっては時限が異なります。

※12 約定返済日の2銀行営業日前まで受付可能です。

■システムメンテナンスによる営業休止期間

インターネットバンキング	①毎週日曜日前0時～午前6時 ②ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ③年末・年始(12月31日～1月4日午前8時)
テレホンバンキング	①ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ②年末・年始(12月31日～1月3日)

※システムメンテナンスの終了時間は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。

※上記期間以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できないことがありますのでご了承ください。
(臨時のシステムメンテナンスについてはホームページでお知らせいたします)

ひろぎんカープ支店



【各種お手続きについて】

Q-1 住所変更の手続きはどのようにすればよいですか。

A-1 インターネットバンキングの「住所変更」メニューよりお手続きいただけます。ただし、投資信託等のご利用がある場合は、インターネットバンキングではお取り扱いできませんので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

Q-2 名義変更、印鑑変更等の手続きはどのようにすればよいですか。

A-2 お手続きに必要な書類を送付させていただきますので、ひろぎんカープ支店(0120-93-1645)までご連絡ください。

【困った時には】

Q-3 ひろぎんカープ支店のキャッシュカードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-3 直ちに、ひろぎんカープ支店もしくはATMサービスセンターへご連絡ください。

平日／9:00～17:00	ひろぎんカープ支店へご連絡ください。 0120-93-1645
平日／17:00～翌朝9:00 土・日・祝休日／24時間受付	ATMサービスセンターへご連絡ください。 ☎ 0120-861-100

Q-4 ダイレクトバンキングサービスご利用カードを紛失しました。どうすればよいですか。

A-4 利用を停止する場合は、〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンターまたはひろぎんカープ支店へお知らせください。営業時間外および銀行休業日に紛失・盗難にあった場合は、翌銀行営業日の9:00以降速やかにご連絡ください。

その他、お客さまからいただく「よくあるご質問」をホームページに掲載しております。

〈ひろぎん〉ホームページ

<https://www.hirogin.co.jp/>

不正口座の開設・利用の防止にご理解とご協力をお願いいたします

- 架空名義・借名での口座開設はお断りさせていただきます。
- 偽造の証明書による不正口座の開設ならびに口座の不正利用が判明した場合、口座を解約のうえで法令に基づき当局に通報いたします。
- 預金口座の売買や譲渡・譲受は法令違反となり、犯罪として処罰されることがあります。

◎ご利用に際してのご注意点については、ホームページに詳しく記載しておりますので、ご確認をお願いいたします。