

# ご利用いただける主なサービスとご利用時間

① 当日扱 ② 予約扱 ③ 引出し

(2023年2月2日現在)

サービスの種類	インターネットバンキング(パソコン/タブレット)		インターネットバンキング(スマートフォン)		テレホンバンキング			
	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日	平日 自動音声対応	土・日・祝休日 自動音声対応		
照会サービス	残高明細照会	登録口座残高一覧 24時間 <sup>※1</sup>	24時間 <sup>※1&amp;2</sup>	24時間 <sup>※1</sup>	24時間 <sup>※1&amp;2</sup>	7:00～23:00	7:00～21:00	
		入出金明細照会 24時間	24時間 <sup>※2</sup>	24時間	24時間 <sup>※2</sup>	7:00～23:00	7:00～21:00	
	各種照会	電子交付振票一覧 24時間	24時間	—	—	—	—	
振込・振替	振込・振替	振込(かんたん振込)	24時間 <sup>※3</sup>	24時間 <sup>※3</sup>	24時間 <sup>※3</sup>	① 9:00～14:30 ② 14:30～21:00	③ 9:00～17:00	
		振替(かんたん振替)	① 24時間 <sup>※3</sup>	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日0:00～24:00 ④ 日曜日6:00～24:00	① 24時間 <sup>※3</sup>	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日0:00～24:00 ④ 日曜日6:00～24:00	① 9:00～21:00	② 9:00～17:00
	税金・各種料金払込	税金・各種料金払込(Pay-easy) <sup>※4</sup>	① 0:15～23:45 <sup>※5</sup>	① 土曜日0:15～21:00 ② 日曜日7:00～23:45	① 0:15～23:45 <sup>※5</sup>	① 土曜日0:15～21:00 ② 日曜日7:00～23:45	—	—
	オンライン入金サービス	オンライン入金 <sup>※6</sup>	① 24時間	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00	① 24時間	① 土曜日0:00～21:00 ② 日曜日7:00～24:00	—	—
	自動送金	新規申込/契約内容照会・解約 <sup>※8</sup>	24時間	土曜日0:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	—	—
資産運用	定期預金	預入/解約	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	—	—
		明細照会	24時間	24時間 <sup>※2</sup>	24時間	24時間 <sup>※2</sup>	—	—
	自動積立定期 <sup>※9</sup>	新規口座開設・預入一部支払 契約内容変更	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	① 24時間	① 土曜日0:00～19:00 ② 日曜日7:00～24:00 ③ 土曜日19:00～翌7:00	—	—
		契約内容照会	24時間	24時間 <sup>※2</sup>	24時間	24時間 <sup>※2</sup>	—	—
	プレミアム・プラス	預入	募集開始日の9:00～募集最終日の14:30		—	—	—	—
	個人向け国債	購入	募集開始日の9:00～募集最終日の前日24:00		—	—	—	—
		保有明細照会・売却	24時間	24時間	—	—	—	—
	外貨預金(普通・定期)	預入(新規口座開設)/解約 <sup>※7</sup>	24時間 ① 相場公開後～14:00 ② 14:00～翌営業日10:00	24時間 ① 0:00～翌営業日10:00	—	—	—	—
		明細照会	24時間 <sup>※10</sup>	24時間 <sup>※10</sup>	—	—	—	—
	ハイブレード	預入(新規口座開設)	募集開始日の9:00～募集最終日の13:30		—	—	—	—
投資信託	購入 <sup>※7</sup>	① 6:00～15:00 <sup>※11</sup> ② 15:30～翌2:20	① 土曜日6:00～20:50 ② 日曜日7:00～20:50	① 6:00～15:00 <sup>※11</sup> ② 15:30～翌2:20	① 土曜日6:00～20:50 ② 日曜日7:00～20:50	—	—	
	売却 <sup>※7</sup>	① 6:00～15:00 <sup>※11</sup> ② 15:30～翌2:20	① 6:00～20:50 ② 6:00～翌2:30	① 6:00～15:00 <sup>※11</sup> ② 15:30～翌2:20	① 6:00～20:50 ② 6:00～翌2:30	—	—	
	積立投資信託契約・変更・廃止 <sup>※7</sup>	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	6:00～17:30 18:00～翌2:30	6:00～翌2:30	—	—	
	投資信託各種照会・電子交付振票閲覧	6:00～翌2:30		6:00～翌2:30		—	—	
④	ローン条件変更 <sup>※12</sup> (固定金利期間再選択/繰上返済)	24時間	24時間	—	—	—	—	
⑤ 各種照会申込み	ダイレクトバンキング認証番号変更	24時間		—	—	—	—	
	振込限度額変更	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	都度指定方式振込の利用停止	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	ワンタイムパスワード利用申込み/ワンタイムパスワード利用登録	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	サービス指定口座登録・削除	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	振込先登録口座削除	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	ネットビュー切替	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	電子メール通知サービス	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	住所変更	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	公共料金口座振替申込(NHK、電気、電話、ガス、水道)	7:00～24:00		7:00～24:00	土曜日7:00～21:00 日曜日7:00～24:00	—	—	
	かんたん振込・振替変更・削除	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	
	ニックネーム・緊急連絡先・電子メールアドレス変更	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	
	確認用パスワード変更	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—	
サービス緊急停止	24時間	24時間	24時間	24時間	—	—		

- ※1 外貨預金は、外貨預金明細照会の時間帯に準じます。公共債・投資信託は照会時間にかかわらず前銀行営業日時点の残高となります。
- ※2 土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は土曜日21:00時点の情報となります。
- ※3 振込先の金融機関や受取人の都合により平日15:00以降および土・日・祝休日に当日扱の振込がご利用いただける場合があります。振込口座名義の照会ができない場合は平日15:00以降および土・日・祝休日に他行宛の当日扱の振込が原則ご利用いただけません。
- ※4 お取扱いただける取納権限は、当行所定の先となります。なお、取納権限の都合により、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。
- ※5 毎月第1、第3月曜日14:5～6:00はご利用いただけません。
- ※6 提携先のサービス時間により利用時間内であってもご利用いただけない場合があります。
- ※7 祝日は土曜日の利用時間に準じます。
- ※8 送金開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※9 新規口座開設、契約内容変更はインターネットバンキングでのみお取り扱いとなります。また積立開始日の2銀行営業日前まで受付可能です。
- ※10 平日9:00から19:30の時間帯以外は画面に記載の日時時点の明細となります。
- ※11 一部商品によっては時限があります。
- ※12 約定返済日の2銀行営業日前まで受付可能です。

## ■システムメンテナンスによる営業休止期間

インターネットバンキング	① 毎週日曜日午前0時～午前6時 ② ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ③ 年末・年始(12月31日～1月4日午前8時)
テレホンバンキング	① ゴールデンウィーク(5月3日～5月5日) ② 年末・年始(12月31日～1月3日)

## ■振込口座名義の照会時間

	月～金曜日	土曜日	日曜日
ひろぎん本支店宛	24時間	0:00～21:00	7:00～24:00
他行宛	24時間 <sup>※</sup>	0:00～21:00	7:00～23:50

※月曜日は0:10からとなります。

※システムメンテナンスの終了時間は状況により前後する場合がございますのでご了承ください。

※左記期間以外でも臨時のシステムメンテナンスが必要となった場合には、ご利用できないことがありますのでご了承ください。(臨時のシステムメンテナンスについてはホームページでお知らせいたします)

※口座確認を複数回繰り返したり一定回数以上誤った場合、口座名義の照会ができなくなります