



テレホンバンキングの ご利用方法

サービスをご利用になる前に…

- 本サービスは契約者ご本人さまのご利用に限らせていただきます。
- プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれでもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号を発信できる電話機に限りご利用いただけます。ダイヤル式電話機や赤電話からのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- トーン信号とは、「ビ・ポ・パ」という数字ボタンごとに鳴る音を指します。トーン信号の発信の方法は、お客さまのご使用になる電話の機種ごとに異なりますが通常、電話機についている「トーン（ボタン）」・「PB（ボタン）」または、「*」（ボタン）・「#」（ボタン）を電話がつながった後に押すことにより発信できるようになる場合が多く、事前に上記の操作で確かめになるか、電話機に付属の取扱説明書または、各メーカーのサービスセンターでご確認ください。
- 盗難防止対策として「暗証番号」、「お取引確認番号」の入力時にはセキュリティ音を流しております。
- フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、通話料がお客さま負担となります。



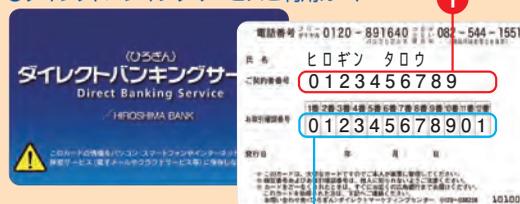
Telephone banking

ご利用の際に必要なもの

お手元に直接バンキングサービスご利用カードとお申込代表口座のキャッシュカード、〈ひろぎん〉バリューワン、またはご通帳をご用意ください。

- ① 契約者番号
- ② 取引確認番号
- ③ 支店番号
- ④ 口座番号
- ⑤ 預金種類…普通・カードローン1
貯蓄 4

●直接バンキングサービスご利用カード



② 取引確認番号はお客さまごとに異なる番号です。



●キャッシュカードの場合



見本の場合
「1」と入力

●〈ひろぎん〉バリューワンの場合



④

●カードをお持ちでない方は、
通帳をご覧ください。



見本の場合
「0123456」と入力

※この他にもご利用いただける貯蓄総合口座通帳・総合口座通帳・キャッシュカード・〈ひろぎん〉バリューワンデザインがあります。

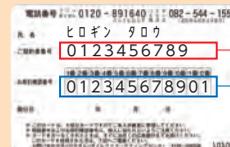
●ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意ください。

0120-891-640

◎フリーダイヤルをご利用いただけない場合は…

082-544-1551 (通話料はお客さま負担)

※該当口座の預金種類・店番・口座番号を入力していただきますので、キャッシュカードまたは通帳等の確認資料を、お手元にご用意ください。



契約者番号

取引確認番号

各種ご相談

4 (サービス番号)

契約者番号(10桁) と # (シャープ)

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。

ダイレクトバンキング暗証番号(4桁)

取引確認番号 (音声ガイドに従って入力)

オペレーターへつながります。

ダイレクトバンキングサービス
ご利用カードの紛失や操作方法の問い合わせ

9 (サービス番号)

お取引をお申し付けください。

※ご利用方法は、今後変更されることがございますので、その場合は音声ガイドにしたがってご操作ください。

自動音声対応のお取引とご利用方法

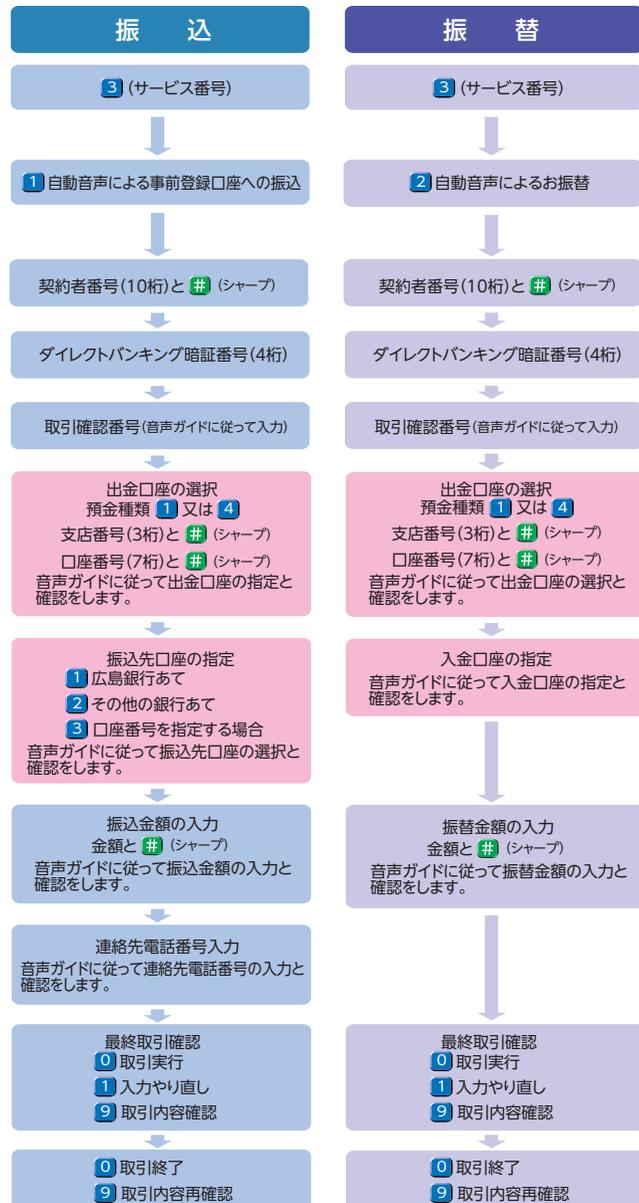
平日 7:00～23:00 (7:00～9:00、平日21:00～23:00、土・日・祝休日17:00～21:00は、残高照会、入出金明細照会のみのお取引となります。)
土・日・祝休日 7:00～21:00

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング



ご注意

自動音声による事前登録振込および振替取引については、お取消ができませんので、音声ガイドをよくお聞きになりご操作をお願いします。なお、事前登録振込について、組戻しが必要な場合は、ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。また、お客さまのご連絡時間によっては、組戻しのお手続ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ 〇の操作はお客さまの登録状況により入力が省略される場合があります。音声ガイドに従ってご操作ください。

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。



テレホンバンキング サービス内容のご案内



オペレーター対応のお取引



自動音声対応のお取引

1 振込



広島銀行の本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込ができます。

●振込方法

	限度額(最高)	備考
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

※ 限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。

●当日扱いのお振込は、14:30までに受付したものに限りです。

●振込手数料(消費税込)

2023年2月2日現在

	当行自店あて		当行本支店あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
自動音声対応	0円				264円	330円

●自動音声によるお振込をご利用いただくには、振込先の事前登録が必要です。

●振込明細票は、発行いたしません。

※ 振込明細票を希望される場合は、申込書でお申込みいただいた場合にのみ郵送いたしております。また、後日の発行(再発行を含む)は受付いたしておりませんのであらかじめご了承ください。

2 振替



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座間の振替ができます。

●対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。

●限度額は、1日あたり1,000万円までです。

●カードローン口座からのお振替は返済用口座への入金のみとさせていただきます。

3 残高・入出金明細照会



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

●対象口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローンです。

●残高照会は、当日照会時点の残高が照会できます。

●入出金明細照会は、当日を含む過去10日間の振込入金や全ての入出金のお取引内容が照会できます。

4 各種ご相談



預金金利、各種商品・サービスのお問い合わせ、当行の店舗に関するご案内ができます。