

フィーチャーフォン向けワンタイムパスワード生成アプリサービス終了

Q&A・手続方法

No.	設 問	回 答
1	スマートフォンでワンタイムパスワード生成アプリを利用しているが、サービス終了するのか？	スマートフォン向けワンタイムパスワード生成アプリは引き続きご利用いただけます。 この度、サービス終了させていただくのはフィーチャーフォン（携帯電話）向けのワンタイムパスワード生成アプリとなります。
2	サービスが終了したらどうなるのか？	2022年6月5日のサービス終了後もワンタイムパスワードが表示され利用可能な場合もございますが、再ダウンロードやワンタイムパスワード生成機への切替、アプリのサポートができなくなります。 ワンタイムパスワードを引き続きご利用される場合はサービス終了までにスマートフォンでのワンタイムパスワード生成アプリ、もしくはワンタイムパスワード生成機の利用をご検討ください。 ・スマートフォン向けワンタイムパスワードについて⇒項番4へ ・ワンタイムパスワード生成機について⇒項番5へ ・過去にワンタイムパスワード生成機への切替申込をしたがフィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワード生成アプリ利用している⇒項番6へ
3	フィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワード生成アプリを利用しているがどのような状況なのか確認したい	支店の窓口または電話（テレホンバンキング）へお問合せください 【支店の窓口の場合】 代表口座の店番・口座番号が確認できる通帳またはキャッシュカード、代表口座のお届印、ダイレクトバンキングサービスご利用カード、本人確認書類（免許証等）をお持ちください。 【電話（テレホンバンキング）】 ※受付時間にご注意ください。ご契約者さま本人からの連絡が必要です 受付時間：平日9：00～17：00 電話番号：0120-891-640（または082-544-1551） ご希望のサービス選択で「4番（ご相談）」を選択いただき、契約者番号や暗証番号、取引確認番号をご入力いただいた後にオペレーターに繋がりますので、携帯電話向けワンタイムパスワードを利用して状況を知りたいとお申しつけください。

4	スマートフォンでワンタイムパスワード生成アプリを利用したいのですがどうしたらいいですか？	<p>支店の窓口またはテレホンバンキングでのお手続きが必要です。</p> <p>【支店の窓口の場合】</p> <p>支店の窓口にてワンタイムパスワードをご解約いただき、インターネットバンキングから新規でお申込みください。</p> <p>解約には、代表口座の店番・口座番号が確認できる通帳またはキャッシュカード、代表口座のお届印、ダイレクトバンキングサービスご利用カード、本人確認書類（免許証等）をお持ちください。</p> <p>解約後、インターネットバンキングへログインいただき 各種変更>ワンタイムパスワード新規申込 からワンタイムパスワード生成アプリをお申込みください。</p> <p>【電話（テレホンバンキング）】</p> <p>※受付時間にご注意ください。ご契約者さま本人からの連絡が必要です テレホンバンキングへご連絡ください</p> <p>受付時間：平日 9:00～17:00</p> <p>電話番号：0120-891-640（または 082-544-1551）</p> <p>ご希望のサービス選択で「4番（ご相談）」を選択いただき、ご契約者番号や暗証番号、取引確認番号をご入力いただいた後にオペレーターに繋がりますので、スマートフォンでワンタイムパスワードを利用したいとお申しつけください。</p>
---	--	---

5	ワンタイムパスワード生成機を利用したい	<p>支店の窓口またはテレホンバンキングでのお手続きが必要です。</p> <p>【支店の窓口の場合】</p> <p>支店の窓口にてワンタイムパスワードをご解約いただき、インターネットバンキングから新規でお申込みください。</p> <p>解約には、代表口座の店番口座番号が確認できる通帳またはキャッシュカード、代表口座のお届印、ダイレクトバンキングサービスご利用カード、本人確認書類（免許証等）をお持ちください。</p> <p>解約後にインターネットバンキングへログインいただき 各種変更>ワンタイムパスワード新規申込 からワンタイムパスワード生成機をお申込ください。</p> <p>【インターネットバンキング】</p> <p>インターネットバンキングへログインいただき、 各種変更>ワンタイムパスワード変更申込 からワンタイムパスワード生成機への切替をお申込みください。</p> <p>（注意）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワンタイムパスワード生成機は約1週間から10日でお届けの住所へ「簡易書留（転送不要）」で送付されます。サービス終了までにお受取りいただき、利用登録をいただく必要があります。 ・ワンタイムパスワード生成機の利用登録には現在ご利用のフィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワード生成アプリに表示されるワンタイムパスワードの入力が必要となります。利用登録が完了するまで、ワンタイムパスワード生成アプリを削除しないでください。
6	過去にワンタイムパスワード生成機への切替申込をしたが、まだ生成機の利用登録をしておらず、フィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワード生成アプリ利用しているのですがどうしたらいいですか？	<p>サービス終了日までに、過去にお申込みいただいたワンタイムパスワード生成機の利用登録を行ってください。</p> <p>ワンタイムパスワード生成機の利用登録には現在ご利用のフィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワード生成アプリに表示されるワンタイムパスワードの入力が必要となります。</p> <p>利用登録が完了するまで、ワンタイムパスワード生成アプリを削除しないでください。</p> <p>利用登録は以下の手順でお手続きください インターネットバンキングログイン>各種変更（スマホ版は各種変更・申込）>ワンタイムパスワード利用登録</p> <p>切替申込をいただいたワンタイムパスワード生成機を失くされた場合はお手数ですが、支店の窓口でワンタイムパスワードの解約手続後に新規でワンタイムパスワードをお申込みください。</p>