

# Google Chromeのパスワード保存機能について

Google Chromeブラウザに搭載されている「パスワード保存機能」を利用しているお客さまでインターネットバンキングログイン時にエラーとなるお客さまは、以下の要因が考えられます。

- ダイレクトバンキング暗証番号変更のお手続きをされた
- 誤ったダイレクトバンキング暗証番号を入力した状態でパスワードが自動保存された 等

古い（もしくは、誤った）パスワードが記録された状態でインターネットバンキングにログインするとログインエラーとなりますので、以下の手順にて保存されたパスワードを消去してください。

## 【インターネットバンキングご利用のお客さまへお願い】

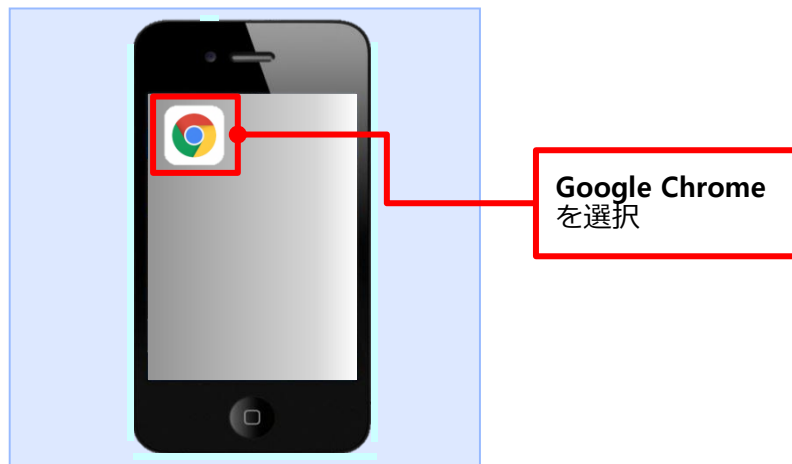
インターネットバンキングの不正利用を未然に防ぐためにも、保存形式（Word、Excel、画像、フリーメール等）を問わず、**パソコンやスマートフォンにインターネットバンキングの「契約者番号、暗証番号、追加認証情報（合言葉）の答え、確認用パスワード」等の認証情報は保存しないでください。**

3ページより「パスワード保存機能」を無効とする方法を記載しております。インターネットバンキングの不正利用未然防止の観点から、無効の操作をご検討くださいますよう、お願いいたします。

⚠ 掲載の画面はすべてイメージのため、ご利用のブラウザのバージョンによって異なる場合があります。

## 保存されたパスワードの消去手順

- 1 スマートフォン端末にて、**Google Chrome**を開いてください。



- 2 ブラウザ右上にある設定ボタンをタップしてください。



3

一覧より履歴メニューをタップしてください。



履歴メニューをタップ

4

閲覧データを削除をタップしてください。



閲覧データを削除をタップ

5

保存したパスワードにチェックが入っていることを確認のうえ、データの消去をタップしてください。

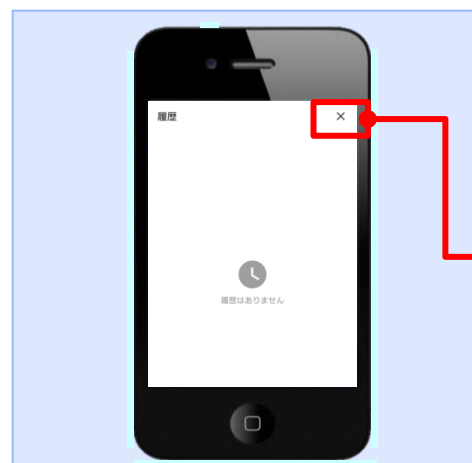


保存したパスワードにチェックのうえ、データの消去をタップ

6

× (もしくは完了) ボタンをタップしてください。

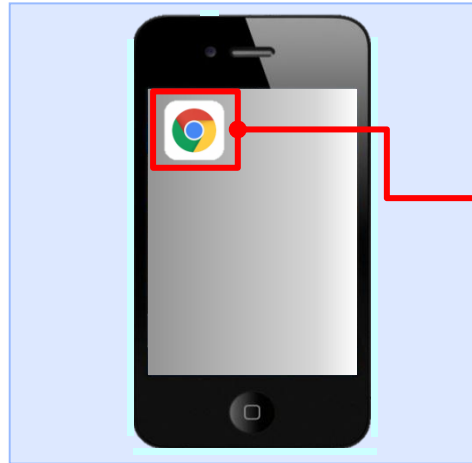
操作は以上で完了となります。



×ボタン (もしくは完了) をタップ

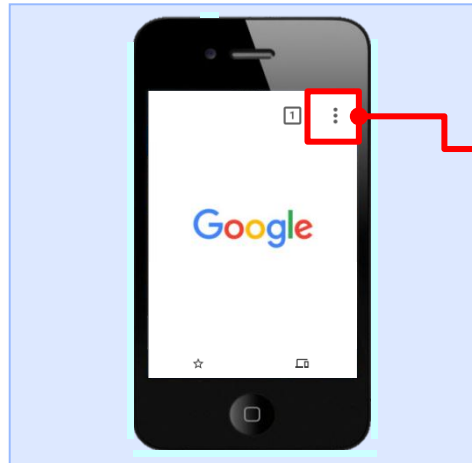
# Google Chromeブラウザのパスワード保存機能解除手順

- 1 スマートフォン端末にて、**Google Chrome**を開いてください。



Google Chrome  
を選択

- 2 ブラウザ右上にある設定ボタンをタップしてください。



設定ボタンを  
タップ

- 3 一覧より設定メニューをタップしてください。



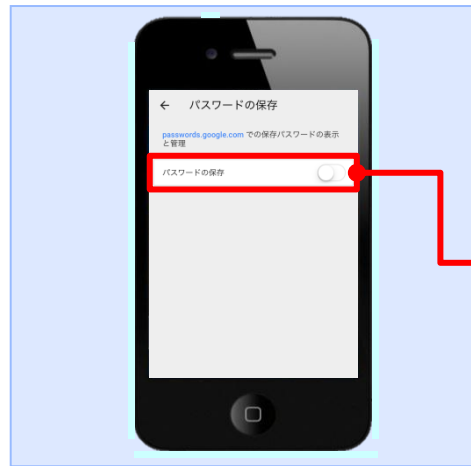
設定メニューを  
タップ

- 4 パスワードの保存をタップしてください。



パスワードの保  
存をタップ

5 パスワードの保存をタップし、無効(オフ)に変更してください。



パスワードの保存をタップ

6 画面左上の矢印(←)をタップしてください。



矢印(←)をタップ

7 完了をタップしてください。  
操作は以上で完了となります。



完了をタップ

掲載の画面はすべてイメージのため、ご利用の端末・ブラウザのバージョンによって異なる場合があります。  
操作方法の詳細については、ご利用の携帯会社におたずねいただきますようお願いいたします。