



Telephone banking

テレホンバンキングの ご利用方法

サービスをご利用になる前に…

- 本サービスは契約者ご本人さまのご利用に限らせていただきます。
- プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれでもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号を発信できる電話機に限りご利用いただけます。ダイヤル式電話機や赤電話からのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。
- トーン信号とは、「ピ・ポ・パ」という数字ボタンごとに鳴る音を指します。トーン信号の発信の方法は、お客さまのご使用になる電話の機種ごとに異なりますが通常、電話機についている「トーン(ボタン)」・「PB(ボタン)」または、「*」(ボタン)・「#」(ボタン)を電話がつながった後に押すことにより発信できるようになる場合が多く、事前に上記の操作でお確かめになるか、電話機に付属の取扱説明書または、各メーカーのサービスセンターでご確認ください。
- 盗聴防止対策として「暗証番号」、「お取引確認番号」の入力時にはセキュリティ音を流しております。
- フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、通話料がお客さま負担となります。



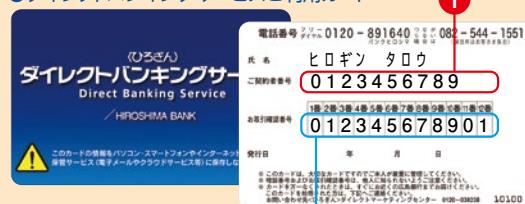
Telephone banking

ご利用の際に必要なもの

お手元にダイレクトバンキングサービスご利用カードとお申込代表口座のキャッシュカード、〈ひろぎん〉バリューワン、またはご通帳をご用意ください。

- ① 契約者番号
- ② 取引確認番号
- ③ 支店番号
- ④ 口座番号
- ⑤ 預金種類…普通・カードローン
貯蓄 4

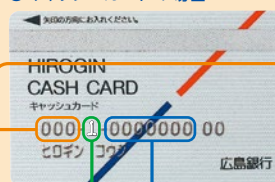
●ダイレクトバンキングサービスご利用カード



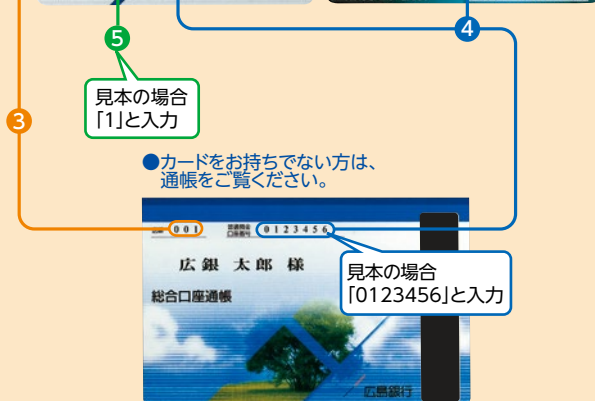
② 取引確認番号はお客さまごとに異なる番号です。



●キャッシュカードの場合



●〈ひろぎん〉バリューワンの場合



※この他にもご利用いただける貯蓄総合口座通帳・総合口座通帳・キャッシュカード・〈ひろぎん〉バリューワンデザインがあります。

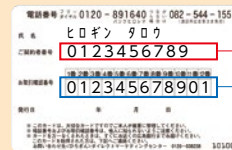
●ダイレクトバンキングサービスご利用カードをご用意ください。

0120-891-640

◎フリーダイヤルをご利用いただけない場合は…

082-544-1551 (通話料はお客さま負担)

※該当口座の預金種類・店番・口座番号を入力していただきますので、キャッシュカードまたは通帳等の確認資料を、お手元にご用意ください。



契約者番号

取引確認番号

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング

振替・振込
定期預金
公共料金自動振替の申込み
住所変更

各種ご相談

ローン
仮審査申込み

投資信託取引
購入・スイッチング
を除きます

外貨預金取引
口座開設・預入
を除きます

ダイレクトバンキング
サービス
ご利用カードの
紛失や操作方法
の問い合わせ

3 (サービス番号)

4 (サービス番号)

5 (サービス番号)

6 (サービス番号)

7 (サービス番号)

9 (サービス番号)

3 (オペレーター
によるお取引)

契約者番号(10桁)
と
(シャープ)

契約者番号(10桁)
と
(シャープ)

契約者番号(10桁)
と
(シャープ)

契約者番号(10桁)
と
(シャープ)

契約者番号(10桁)
と
(シャープ)

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。

ダイレクトバンキング
暗証番号(4桁)

ダイレクトバンキング
暗証番号(4桁)

ダイレクトバンキング
暗証番号(4桁)

ダイレクトバンキング
暗証番号(4桁)

ダイレクトバンキング
暗証番号(4桁)

取引確認番号
(音声ガイドに従って入力)

取引確認番号
(音声ガイドに従って入力)

取引確認番号
(音声ガイドに従って入力)

取引確認番号
(音声ガイドに従って入力)

取引確認番号
(音声ガイドに従って入力)

オペレーターへつながります。 お取引をお申し付けください。

※ご利用方法は、今後変更されることがございますので、その場合は音声ガイドにしたがってご操作ください。

自動音声対応のお取引とご利用方法

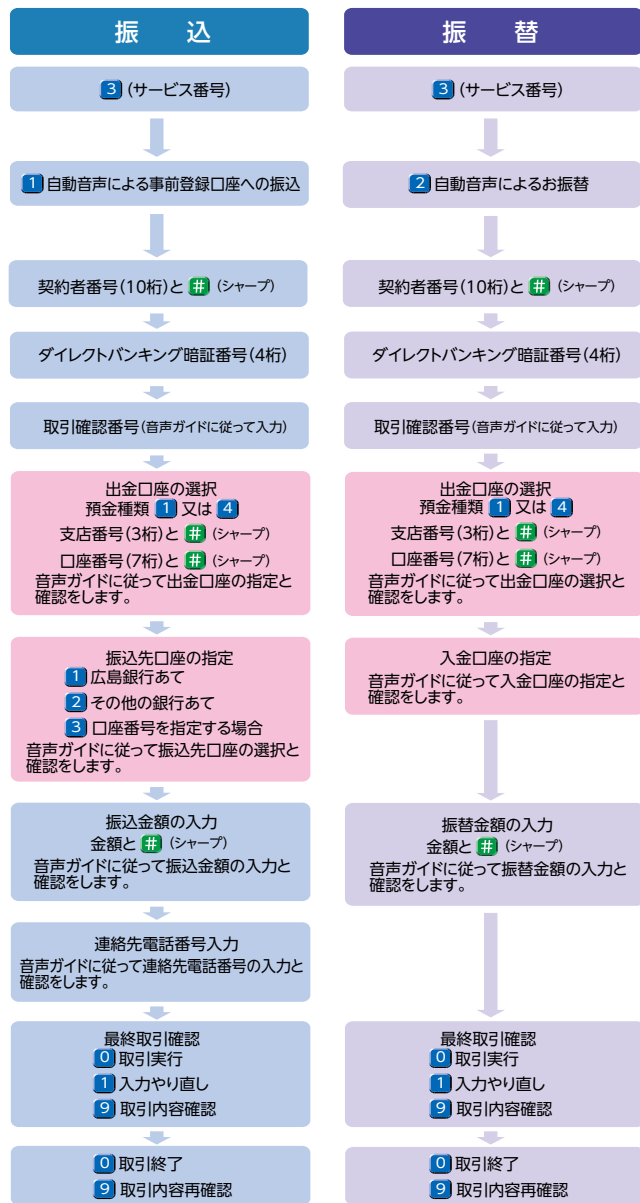
平日 7:00～23:00 (7:00～9:00、平日21:00～23:00、土・日・祝休日17:00～21:00は、残高照会、入金明細照会のみのお取引となります。)
土・日・祝休日 7:00～21:00

インターネットバンキング

テレホンバンキング

インターネットバンキング

テレホンバンキング



ご注意

自動音声による事前登録振込および振替取引については、お取消ができませんので、音声ガイドをよくお聞きになりご操作をお願いします。なお、事前登録振込について、組戻しが必要な場合は、ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡ください。また、お客さまのご連絡時間によっては、組戻しのお手続ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ 〇の操作はお客さまの登録状況により入力省略される場合があります。音声ガイドに従ってご操作ください。

盗聴防止対策として「ダイレクトバンキング暗証番号」、「取引確認番号」の入力時にセキュリティ音を流すようにしております。



テレホンバンキング サービス内容のご案内



オペレーター対応のお取引



自動音声対応のお取引

1 振込



広島銀行の本店および他行の国内本店あての電信扱いのお振込ができます。

●振込方法

	限度額(最高)	備考
都度指定	50万円	お取引の都度、振込先を指定できます。
事前登録	500万円	事前に振込先の登録が必要です。

※ 限度額は、1日あたりおよび、1回あたりの最高金額です。

● 当日扱いのお振込は、14:30までに受付したものに限りです。

● 振込手数料(消費税込)

2021年10月1日現在

	当行自店あて		当行本支店あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
オペレーター対応	110円	220円	110円	330円	374円	550円
自動音声対応	0円				264円	330円

● 自動音声によるお振込をご利用いただくには、振込先の事前登録が必要です。

● 都度指定振込のお取引の際、事前登録振込口座の登録、削除ができます。

※ 登録については、都度指定振込が取引成立したものに限りです。

● 振込明細票は、発行いたしません。

※ 振込明細票を希望される場合は、申込書でお申込みいただいた場合にのみ郵送いたします。また、後日の発行(再発行を含む)は受付いたしておりませんのであらかじめご了承ください。

2 振替



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座間のお振替ができます。

● 対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。

● 限度額は、1日あたり1,000万円までです。

● カードローン口座からのお振替は返済用口座への入金のみとさせていただきます。

3 残高・入出金明細照会



あらかじめご登録いただいた当行の本支店にあるご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。

● 対象口座は、普通預金・貯蓄預金・カードローンです。

● 残高照会は、当日照会時点の残高が照会できます。

● 入出金明細照会は、当日を含む過去10日間の振込入金や全ての入出金のお取引内容が照会できます。

4 円貨定期預金の預入と預入予約



あらかじめご登録いただいたご本人名義の総合口座定期預金と通帳式定期預金へのお預入ができます。

● 預入日の1ヶ月前からお預入のご予約ができます。

● スーパー定期・スーパー定期300・マイバースデイ定期預金・年金定期預金ナイスライフ・大口定期へのお預入ができます。

● 1明細ならびに1日あたりの預入合計金額は、1,000万円以下となります。

※ 証書式定期はお取扱いできません。

※ 定期預金の利率は取引成立日の店頭表示利率を適用させていただきます。

※ 年金定期預金ナイスライフのお預入れにつきましては、窓口でのお取引をお願いさせていただきます場合がございます。

※ 商品によっては預入条件が異なります。

5 円貨定期預金の満期解約と解約予約



あらかじめご登録いただいたご本人名義の総合口座定期預金と通帳式定期預金の明細ごとの解約ができます。

● 満期日の1ヶ月前の応答日から解約のご予約ができます。

● スーパー定期・スーパー定期300・悠悠定期・マイバースデイ定期預金・株主優待定期預金・変動金利型定期預金ベル・退職金専用定期預金・年金定期預金ナイスライフ・自由満期定期預金・フリーステップ・大口定期・期日指定定期預金・プレミアムパックの満期日解約、据置期間経過後の解約ができます。

● 1明細ならびに1日あたりの解約合計金額は、1,000万円以下となります。

※ 証書式定期預金はお取扱いできません。

※ 預入条件の変更・中途解約はお取扱いできません。

※ 解約された総合口座定期預金は、総合口座普通預金に、通帳式定期預金は、ご登録いただいたお預入普通預金または貯蓄預金に入金させていただきます。

6 自動積立定期預金のお取引



自動積立定期預金の追加預入、一部支払ができます。

● お預入れは預入日の1ヶ月前からご予約できます。

7 投資信託のお取引



投資信託の売却ならびに残高や基準価額等のご照会ができます。

※ 投資信託の購入はお取扱いできません。

※ あらかじめ投資信託口座を、ご利用口座として登録していただく必要があります。

※ 売却できる投資信託は、当行所定のものに限りです。

8 外貨定期出金サービス



あらかじめご登録のご本人名義の外貨定期預金の明細ごとのご解約ができます。

取扱通貨/米ドル、ユーロ、豪ドル、英ポンド、ニュージーランドドル

取扱商品/外貨リレー定期預金[ビッグバン]

※ 通帳式定期のみのサービスです。

※ 中途解約時の適用利率は解約日の当行所定の外貨普通預金利率、元利金を円貨に換算する場合の適用相場は解約日の電信買相場(TTB)となります。

9 外貨取引サービス



ご本人名義の口座での、①外貨普通預金のお引出し②外貨リレー定期預金のご解約③為替予約のお取引ができます。

① 外貨普通預金(通帳非発行)

取扱通貨/米ドル

取扱商品/(ひろぎん) 外貨普通預金(金利ステップ式ドル普通預金)

金利/残高に応じて段階的な金利を適用します。

※ 新規口座開設・お預入れはお取扱いできません。(取扱中止)

② 外貨リレー定期預金(通帳非発行)

取扱通貨/米ドル

取扱商品/「ビッグバン」(既存商品)

※ お預入れはお取扱いできません。(取扱中止)

③ 為替予約

外貨取引サービスで預入された、外貨リレー定期預金の満期日の為替相場を予約することができます。

※ 外貨預金には、為替リスクがあります。相場変動により、円貨受取時に為替差益/差損が発生します。

※ お預入れ時とお引出し時では、換算相場の種類が異なるため、為替相場の変動がない場合でも為替差損が発生します。

※ 外貨預金は預金保険の対象ではありません。

※ 外貨取引サービスで預入された外貨普通預金、外貨リレー定期預金の解約は、テレホンバンキングのみの受付となります。

※ 預金条件の変更・中途解約はお取扱いできません。

10 公共料金自動振替のお申込み



NHK・電気・電話・ガス・水道ご利用料金の口座振替のご契約をお申込みいただけます。

※ お取扱いできる収納機関は、当行所定の先となります。

※ 契約者がご本人名義のみお取扱い可能です。

11 住所変更のお届け



あらかじめご登録いただいた口座の住所変更のお届けを承ります。

※ 当座勘定、ご融資(カードローンを除く)、保証取引、マル財、外為等をご利用いただいている場合は、お取扱いできませんのでお取引店へお申出ください。

12 各種ご相談



預金金利、ローン金利、各種商品・サービスのお問い合わせ、当行の店舗に関するご案内ができます。

13 その他



● 各種ローンの仮審査申込ができます。