

ひろぎん 外為 Web サービス

操作マニュアル
(被仕向送金入金依頼サービス)

第 1 版

平成 30 年 4 月

広島銀行

1	被仕向送金到着案内・入金	3
1	概要.....	4
1.1	サービス内容.....	4
1.2	データ送信期限.....	4
1.3	取扱通貨.....	4
1.4	適用相場.....	4
1.5	基本操作.....	6
2	操作手順.....	7
2.1	到着案内・入金依頼(画面入力).....	7
2.2	取引照会.....	11
2	入力項目詳細(被仕向送金入金依頼)	15
1	被仕向送金入金依頼.....	16

1. 被仕向送金到着案内・入金

1

概要

1.1 サービス内容

海外から到着した送金内容の確認や、お客さまの口座への入金依頼、ご依頼内容・取引状況の照会などを行うことができます。

1.2 データ送信時限

データ送信時限	入金日
8:00 ~ 14:00	当日
14:00 ~ 23:00	翌営業日

ひろぎん 外為 Web サービスは月曜日～金曜日（銀行休業日を除く）にご利用が可能です。

1.3 取扱通貨

取扱可能な通貨
15通貨 米ドル、ユーロ、カナダドル、中国人民元、シンガポールドル、タイバーツ、香港ドル、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、英ポンド、スイスフラン、スウェーデンクローネ、デンマーククローネ、ノルウェークローネ、日本円

1.4 適用相場

1.4.1 決済相場が「直物」の場合の適用相場

データ送信時間	金額区分	適用相場
8:00 ~ 9:00	全て	当日の当行所定の外国為替相場（公表相場）TTB
9:00 ~ 14:00	10万米ドル相当額未満	当日の当行所定の外国為替相場（公表相場）TTB
	10万米ドル相当額以上	当日の市場実勢相場 お申込み受付後、当行からお客さまに電話連絡いたします。適用相場はその時点の実勢相場を基準とした相場となります。連絡が取れない場合は入金手続きを行いませんのでご注意ください。
14:00 ~ 23:00	全て	翌営業日の当行所定の外国為替相場（公表相場）TTB

市場実勢相場適用時のお手続きについては、次頁の「市場実勢相場を適用する場合のお手続き」をご覧ください。

1.4.2 市場実勢相場を適用する場合の留意事項

通貨の換算	通貨の換算を行う場合は、米ドルやユーロなどの「外貨」から「円貨」への換算のお取扱いに限ります。 (お取扱いできない例：「円貨」から「米ドル」への換算、「米ドル」から「ユーロ」への換算)
入金時の手数料	到着した被仕向送金について、手数料負担区分が「受取人負担」で当行所定の手数料が必要となる場合は、当該手数料を送金資金から差し引いてご入金いたします。

1.4.3 市場実勢相場を適用する場合のお手続

- ・お客さまからの入金依頼データを当行にて受信後、広島銀行よりお客さまに電話連絡いたします。適用相場はその時点の市場実勢相場を基準とした相場となります。
- ・当日 15:00 までにお客さまにご連絡が取れない場合は、入金依頼は取消扱いとなりますのでご注意ください。(入金手続は行われず、再度入金依頼をしていただく必要があります)
- ・なお、ご入金を急がれる場合はお手数ですが、お取引店にお電話いただき以下の内容についてお伝えください。

お伝えいただく情報	お客さまのお名前 外為 Web サービスでの被仕向送金入金に伴う市場実勢相場の取得である旨 ご入金の外貨額 受付番号
-----------	---

1.5 基本操作

海外から到着した送金内容の確認や、お客さまの口座への入金依頼、ご依頼内容・取引状況の照会などを行うことができます。

到着案内・入金依頼 [画面入力]

お客さまへ到着案内済みの送金取引について、入金依頼ができます。>>>> P.7 参照

作成中取引の修正・削除

お客さま社内で作成途中の状態となっている取引や入金依頼の内容に不足等があったため、広島銀行がお客さまへ返却(差戻し)を行った取引について修正・再依頼、または削除することができます。修正・削除できるのは、取引の作成者ご自身のみです。操作手順については「仕向送金」の「作成中取引の修正・削除」と同様ですので、そちらをご参照ください。

>>>> 操作マニュアル本編P.60 参照

取引照会

ご自身が作成した取引、またはご自身が承認者に指定された取引を照会することができます。ご依頼内容や取引状況のほか、取引結果(計算書)を確認することができます。>>>> P.11 参照

承認待ち取引の引戻し

ご自身が承認依頼を行った取引について、お客さまが引戻し(取下げ)を行うことができます。

引戻しを行った取引は「作成中取引の修正・削除」から、修正・再依頼、または削除することができます。

操作手順については「仕向送金」の「承認待ち取引の引戻し」と同様ですので、そちらをご参照ください。>>>> 操作マニュアル本編P.66 参照

2

操作手順

2.1 到着案内・入金依頼（画面入力）

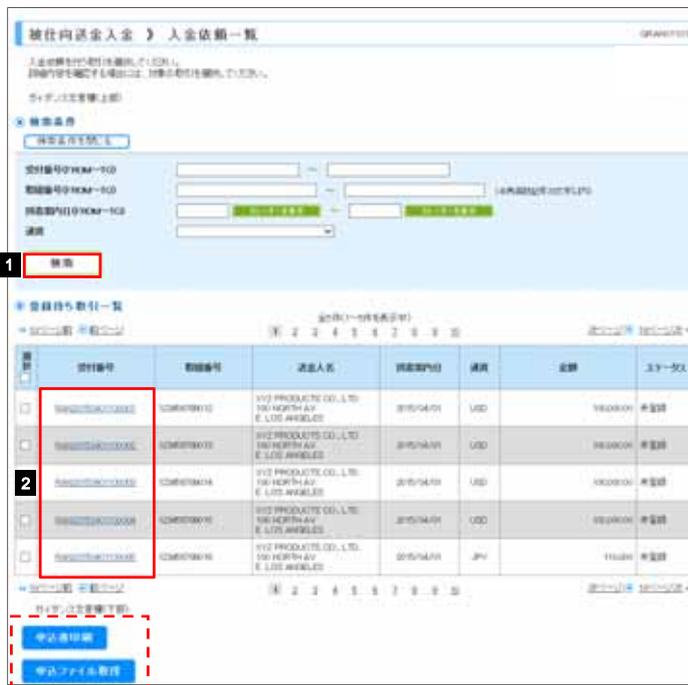
2.1.1 取引選択画面を表示して、**到着案内・入金依頼** [画面入力] を押します。



1 被仕向送金 メニュータブを押す
「被仕向送金 取引選択」画面を表示します。

2 到着案内・入金依頼 [画面入力] ボタンを押す

2.1.2 一覧より入金依頼を行う取引を選択します。



一覧の内容を絞り込みたい場合
1 条件を入力して **検索** ボタンを押す

指定した条件すべてに該当するデータに絞り込みます。

2 受付番号 リンクを押す

メモ

- ▶ 広島銀行がお客様に送金到着をご案内した取引が一覧表示されます。
- ▶ 被仕向送金の到着は電子メールでお知らせします。

便利

申込書印刷 選択した取引の申込書（到着案内情報）を PDF 形式ファイルで印刷できます。
▶▶▶ [操作マニュアル本編 P.168](#) 参照

申込ファイル取得 選択した取引の申込書（到着案内情報）を CSV 形式ファイルで取得できます。
▶▶▶ [操作マニュアル本編 P.172](#) 参照

2.1.3 依頼内容を指定し、**内容確認** を押します。

入力項目の詳細については、「2.入力項目詳細（被仕向送金依頼）P.15 をご参照ください。

The screenshot shows a remittance entry form with the following sections and callouts:

- 1**: 代り金口座 (Remittance Account) selection area.
- 2**: 決済方法 (Settlement Method) dropdown menu.
- 3**: 金額 (Amount) input field.
- 4**: 送金目的 (Remittance Purpose) dropdown menu.
- 5**: 送金理由 (Remittance Reason) input field.
- 6**: 内容確認 (Content Confirmation) button.

1 円貨口座 外貨口座 を選択

代り入金口座をプルダウンより選択してください。

2 1行目の 代り金決済 を入力

決済方法 を選択

金額 を入力

予約番号 を入力

「決済方法」で“為替予約”を選択した場合のみ入力してください。

決済方法を分割して指定する場合

3 2～3行目の 代り金決済 を入力

4 送金目的 を選択

送金理由 を入力

「送金目的」で、“輸出”または“仲介貿易”を選択した場合、必ず具体的な商品名を入力してください。

【入力例】

送金目的	送金理由
輸出	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な商品名を入力 併せて、商品の荷揚地（都市名）を入力 （入力例：自動車部品 上海）
仲介貿易	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な商品名を入力してください。 （入力例：自動車部品）

5 外国為替及び外国貿易法に基づく許可等

を選択

“必要”を選択した場合は「許可日付」と「許可番号」を入力してください。

6 内容確認

ボタンを押す

メモ

➤金額欄の合計は、基本情報の「送金金額」と同額になるように入力してください。

➤先頭行から順に詰めて入力してください。

便利

送金目的情報を表示

お客さまがあらかじめ登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的/送金理由が自動で入力されます。>>> 操作マニュアル本編 P.157 参照

2.1.4 依頼内容を確認し、**実行**を押します。

2 当箇所は承認パターンによって表示内容が変更されます。

シングル承認の場合、以下のように表示します。

ダブル承認の場合、以下のように表示します。

承認なしの場合、以下のように表示します。

メモ

- ▶ お客さまが設定した承認パターンに該当する操作をしてください。▶▶▶ 操作マニュアル本編 P.103 参照
- ▶ 「承認者」欄には、お客さま社内で承認権限を保有するユーザがプルダウンで表示されますので、この中から承認者を選択してください。
- ▶ ダブル承認の場合、「一次承認者」と「最終承認者」に、同一の承認者は選択できません。

便利

- ソフトウェアキーボードを開く** マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。▶▶▶ 操作マニュアル本編 P.7 参照
- 申込書印刷** 申込書を PDF 形式ファイルで印刷できます。▶▶▶ 操作マニュアル本編 P.168 参照

1 同意欄 をチェック

確認事項：「本被仕向送金が外為法第 17 条の確認義務に該当する取引でない（北朝鮮・イラン等の経済制裁措置対象に該当する取引でない）ことを確認の上、同意のチェックしてください。（同意いただけない場合はお取り扱いできません。）

2 承認パターンにより承認者情報または認証情報を設定

シングル承認の場合
承認者 を選択

ダブル承認の場合
承認者 を選択

「一次承認者」「最終承認者」をプルダウンよりそれぞれ選択してください。

承認なしの場合
確認用パスワード を入力

3 実行 ボタンを押す

2.1.5 到着案内・入金依頼（画面入力）の完了です。

1 受付番号 を控える

取引選択画面に戻る場合

2 被仕向送金メニューへ ボタンを押す

続けて新規のお取引を行う場合

3 新規の取引へ ボタンを押す

注意

- このメッセージが表示された場合、該当のお取引はお客さま社内で承認待ちの状態となっており、広島銀行へのお申込はまだ完了していません。引き続き承認者にご連絡のうえ、承認操作（>>> [操作マニュアル本編 P.138](#) 参照）を依頼してください。
- （お客さまの承認パターンがシングル承認、またはダブル承認の場合、承認者による承認操作が必要となります。）
- 承認なしの場合は、この操作で広島銀行へのお申込みが完了します。（メッセージも表示されません。）

メモ

- AnserBizForex では、各種操作を行う際、受付番号を利用します。
- 依頼内容を修正する場合は「引戻し可能取引一覧」より引戻し（取下げ）のうえ、修正してください。>>> [操作マニュアル本編 P.66](#) 参照

便利

[申込書印刷](#)

申込書を PDF 形式ファイルで印刷できます。>>> [操作マニュアル本編 P.168](#) 参照

2.2 取引照会

2.2.1 取引選択画面を表示して、**取引照会** を押します。

1 **被仕向送金** メニュータブを押す

「被仕向送金 取引選択」画面を表示します。

2 **取引照会** ボタンを押す

2.2.2 検索条件を入力して、**検索** を押します。

1 検索条件を入力して **検索** ボタンを押す 

メモ

- 到着案内日が、1年前までの取引が照会できます。
- 最大1,000件までの取引が一覧表示されます。
- 「全取引照会」の取引権限を保有するユーザは、他ユーザ作成成分を含むすべての取引を照会できます。

2.2.3 検索結果の一覧より照会する対象を選択します。



依頼内容を照会する場合

1 **受付番号** リンクを押す

「被仕向送金入金 照会結果」画面を表示します。
 >>> P.13 参照

入金明細（計算書）を照会する場合

2 **入金明細の** **照会** ボタンを押す

「被仕向送金入金 入金明細」画面を表示します。
 >>> P.14 参照

メモ

▶一覧に表示するステータスは以下のとおりです。

ステータス	取引の状態	状態
未登録	お客さま社内、入金依頼待ちとなっている状態	
承認待ち	お客さま社内、承認待ちとなっている状態	
一次承認待ち	お客さま社内、一次承認待ちとなっている状態	
最終承認待ち	お客さま社内、最終承認待ちとなっている状態	
差戻済み	お客さま社内、承認者が差戻しを行った状態	
引戻済み	お客さま社内、依頼者自身が引戻し（取下げ）を行った状態	
返却済み	お取扱不可となり、広島銀行からお客さまに取引の返却（差戻し）を行った状態	
申込済み	広島銀行へのお申込みが完了した状態	
受付中	広島銀行でお取引を受け付けた状態	
処理済み	広島銀行での処理が完了した状態	
クローズ済み	ひろぎん 外為 Web サービス外で処理が完了した状態（お取引店窓口でお支払いした場合など）	
到着案内取消済み	広島銀行で到着案内を取り消した状態	

便利

- 申込書印刷** 選択した取引の申込書を PDF 形式ファイルで印刷できます。
- 入金明細印刷** 選択した取引の入金明細（計算書）を PDF 形式ファイルで印刷できます。
- 申込ファイル取得** 選択した取引の申込書を CSV 形式ファイルで取得できます。
- 入金明細ファイル取得** 選択した取引の入金明細（計算書）を CSV 形式ファイルで取得できます。
- 入金明細（全銀フォーマット）取得** 選択した取引の入金明細（計算書）を全銀形式ファイルで取得できます。
- 一覧印刷** 検索結果の一覧を PDF 形式ファイルで印刷できます。

>>> 操作マニュアル本編 P.168、172 参照

2.2.4 ご依頼内容が画面表示されます。

「往付向付入金金」 照会結果

※ 照会した取引内容の表示は以下の通りです。
 ※ 入力した内容に準じて表示されます。

※ 取引情報

取引番号	00000000000000000001
支店コード	00000000
取引日	2015/04/01

※ 企業情報

請求	001 HEAD OFFICE オンラインエイキップ
請求番号	00000000000000000000
請求元(得意)	FOREIGN EXCHANGE CO., LTD.
請求元	外国為替株式会社
国	11111 JPN 16 JAPAN
電話番号	0345678900
FAX番号	0345678900

※ 請求情報

入金日	
-----	--

※ 承認情報

承認状況: 上記内容に同意し、承認いたします。

※ 送附機関からの連絡事項

連絡理由	送附申請のため送付いたします。
------	-----------------

※ 保存情報

当箇所は承認パターンによって表示内容が変更されます。

戻る 申込書印刷

シングル承認の場合、以下のように表示します。

依頼者	外島花子	2015/04/01 12:00:00
承認者	外島次郎	2015/04/01 12:30:00
コメント		

ダブル承認の場合、以下のように表示します。

依頼者	外島花子	2015/04/01 12:00:00
承認者	(一)承認者:外島次郎	2015/04/01 12:30:00
	(二)承認者:外島次郎	2015/04/01 13:30:00
コメント		

承認なしの場合、以下のように表示します。

依頼者	外島花子	2015/04/01 12:00:00
-----	------	---------------------

 便利

申込書印刷

申込書を PDF 形式ファイルで印刷できます。>>> 操作マニュアル本編 P.168 参照

2. 入力項目詳細(被仕向送金入金依頼)

1

被仕向送金入金依頼

被仕向送金入金 》 入金依頼

GRAN01108

入力[依頼] >>> 内容確認[依頼] >>> 完了[依頼]

以下の項目を入力の上、「内容確認」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

ヘルプ

● 基本情報

取引番号	1	123456789012
到着期日	2	2015/04/01
受取人名	3	FOREIGN EXCHANGE CO.,LTD. 1-1-1 TOKYO, JAPAN
受取口座番号	4	1111111
送金種類	5	電信送金
送金銀行	6	ABC BANK 101 N PLYMOUTH AVE. LOS ANGELES
店名	7	LOS ANGELES BRANCH
送金人名	8	XVZ PRODUCTS CO.,LTD. 100 NORTH AV E. LOS ANGELES
送金金額	9	USD 100,000.00
海外銀行手数料負担区分	10	依頼人負担

● メッセージ

メッセージ	11	
-------	----	--

● 入金口座情報

お客様整理番号	12	ABC1234	(半角英数字30文字以内)
円貨口座	13	JPY 当座 1234567	
外貨口座	14	USD 普通 1111111	

● 決済方法情報

	決済方法	金額	予約番号
代金決済	15 直物 ※	16 50,000.00 ※	17
	為替予約	30,000.00	EO-999-000001
	外貨	20,000.00	

● 送金目的・許可等

送金目的※	18	輸出	送金目的情報を表示
送金理由※	19	AUTO PARTS	輸出・仲介貿易の場合は、具体的商品名を登録してください。
国際収支項目番号	20		(半角数字4桁以内)
原産地	21	CHINA	(半角英数記号65文字以内)
船積地(都市名)	22	SHANGHAI	(半角英数記号65文字以内)
仕向地(都市名)	23	FUKUSHIMA	(半角英数記号65文字以内)
外国為替及び外国貿易法に基づく許可等※	24	<input type="radio"/> 不要 25 <input checked="" type="radio"/> 必要	許可日付 <input type="text" value="2015/04/01"/> カレンダーを表示 26 許可番号 <input type="text" value="1122334455667788900"/>
送金人国名	27	UNITED STATES OF AMERICA アメリカ合衆国	(半角英数記号35文字以内)

◀ 戻る

内容確認 ▶

クリア

No.	入力項目	必須 任意	入力形式	桁数	入力内容
-	基本情報				
1	取組番号	-	-	-	取組番号(広島銀行のREF. NO.)が自動表示されます。(固定表示/変更不可)
2	到着案内日	-	-	-	到着案内日が自動表示されます。(固定表示/変更不可)
3	受取人名	-	-	-	お客様の企業名称が自動表示されます。(固定表示/変更不可)
4	受取口座番号	-	-	-	お客様の口座番号が自動表示されます。(固定表示/変更不可)
5	送金種類	-	-	-	送金種類(「電信送金」など)が自動表示されます。(固定表示/変更不可)
6	送金銀行	-	-	-	送金銀行の金融機関名が表示されます。(固定表示/変更不可)
7	店名	-	-	-	送金銀行の支店名が表示されます。(固定表示/変更不可)
8	送金人名	-	-	-	ご送金人名が表示されます。(固定表示/変更不可)
9	送金金額	-	-	-	送金金額(通貨・外貨額)が表示されます。(固定表示/変更不可)
10	海外銀行手数料負担区分	-	-	-	手数料の負担人(「受取人負担」など)が表示されます。(固定表示/変更不可)
-	メッセージ				
11	メッセージ	-	-	-	ご送金人からのメッセージが自動表示されます。(固定表示/変更不可)
-	入金口座情報				
12	お客様整理番号	任意	半角文字・記号	33	お客様整理番号を入力してください。
13	円貨口座	条件付 必須	選択	-	お客様の登録口座がプルダウンに一覧表示されますので、この中から入金口座を選択してください。 【入力条件】
14	外貨口座	条件付 必須	選択	-	No.9「送金金額(通貨)」、No.15「決済方法」の内容に応じて選択してください。(詳細は【補足】をご参照ください。)
-	決済方法情報				
15	決済方法	必須	選択		決済方法をプルダウンから選択してください。 直物(スポット):ご依頼日当日の為替レートでお支払いします。 為替予約:ご成約済みの為替予約レートでお支払いします。 外貨(外貨払い):外貨建て送金を外貨でお支払いする場合に選択してください。 円建:円建て送金をお受け取りの場合に選択してください。 【入力条件】 No.15「決済方法」とNo.16「金額」(1行目)の入力は必須です。 また、複数の決済条件を組み合わせることで分割決済を行う場合、最大3までの指定が可能です。
16	金額	必須	金額	15	ご入金金額を入力してください。 【入力条件】 分割決済を行う場合、No.9「送金金額(外貨額)」に表示された全体金額と、No.16「金額」で指定する各分割金額の合計が一致するように入力してください。
17	予約番号	条件付 必須	半角文字・記号	16	ご成約済の予約番号(広島銀行REF. NO.)を入力してください。 【入力条件】 No.15「決済方法」に(為替予約)を選択した場合は必須です。
-	送金目的・許可等				
18	送金目的	必須	選択	-	送金目的をプルダウンから選択してください。 輸出 資本 仲介貿易 その他 「送金目的情報を表示」ボタンを押すことで、お客様が事前に登録された送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することもできます。選択すると、No.19「送金理由」も併せて自動設定されます。

No.	入力項目	必須 任意	入力形式	桁数	入力内容
19	送金理由	必須	全角文字・記号 半角文字・記号	22	No.18「送金目的」が（輸出）、（仲介貿易）の場合は「具体的な商品名」を、（資本）、（その他）の場合は「送金理由」を入力してください。 併せて、「NNK,NI」(NOT NORTH KOREA,NOT IRANの略)を入力してください。
20	国際収支項目番号	任意	半角数字	4	No.18「送金目的」およびNo.19「送金理由」に応じた国際収支項目番号を入力してください。 国際収支項目番号は日本銀行のホームページに掲載されています。
21	原産地	条件付 必須	半角文字・記号	65	商品の原産地（国名）を入力してください。 【入力条件】 No.18「送金目的」が（輸出）、（仲介貿易）の場合は必須です。
22	船積地（都市名）	条件付 必須	半角文字・記号	65	商品の船積地（都市名（および港・空港名））を入力してください。 【入力条件】 No.18「送金目的」が（輸出）、（仲介貿易）の場合は必須です。
23	仕向地（都市名）	条件付 必須	半角文字・記号	65	商品の仕向地（都市名）を入力してください。 【入力条件】 No.18「送金目的」が（輸出）、（仲介貿易）の場合は必須です。
24	外国為替及び外国貿易法に基づく許可等	必須	選択	-	外為法により財務省への許可義務が課された送金取引に該当するか否かをラジオボタンで選択してください。 不要：該当しない場合に選択してください。 必要【初期値】：該当する場合に選択してください。
25	許可日付	条件付 必須	日付 (YYYYMMDD)	-	許可義務がある場合、許可を得た日付を入力してください。 【入力条件】 No.24「外国為替及び外国貿易法に基づく許可等」が（必要）の場合は必須です。
26	許可番号	条件付 必須	半角文字・記号	20	許可義務がある場合、許可番号を入力してください。 【入力条件】 No.24「外国為替及び外国貿易法に基づく許可等」が（必要）の場合は必須です。
27	送金人国名	任意	選択 半角文字・記号	35	ご送金人の所在国をブルダウンから選択してください。 「その他」を選択した場合は、国名を直接入力してください。

【補足】通貨・決済方法・入金口座の指定方法について

送金金額 (通貨) (No.9)	入力項目						指定可否	説明
	決済方法 (No.15)				入金口座情報			
	直物	為替 予約	外貨	円建	円貨口座 (No.13)	外貨口座 (No.14)		
JPY		-	-	-	-	-	×	円建て送金の場合、決済方法に「円建」以外を指定することはできません。
	-		-	-	-	-	×	
	-	-		-	-	-	×	
	-	-	-		(JPY)	-		円建て送金の代り金を円預金にお支払いする場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
	-	-	-		-	(JPY)		非居住者のお客さまは「外貨口座」に非居住者円預金口座を指定してください。
	-	-	-		-	(外貨)	×	円建て送金の代り金を外貨でお支払いすることはできません。
外貨	-	-	-		-	-	×	外貨建て送金の場合、決済方法に「円建」を指定することはできません。
					(JPY)	-		外貨建て送金の代り金を円貨でお支払いする場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
					-	(JPY)		非居住者のお客さまは「外貨口座」に非居住者円預金口座を指定してください。
					-	(外貨)	×	決済方法に「直物」を選択した場合、送金代り金を外貨でお支払いすることはできません。
					(JPY)	-		外貨建て送金の代り金を円貨でお支払いする場合、「円貨口座」に円預金口座を指定してください。
	-		-	-	-	(JPY)		非居住者のお客さまは「外貨口座」に非居住者円預金口座を指定してください。
					-	(外貨)	×	決済方法に「為替予約」を選択した場合、送金代り金を外貨でお支払いすることはできません。
					(JPY)	-	×	決済方法に「外貨」を選択した場合、送金代り金を円貨でお支払いすることはできません。
	-	-		-	-	(JPY)	×	
				-	(外貨)		外貨建て送金の代り金を同一の外貨でお支払いする場合、「外貨口座」に外貨預金口座を指定してください。なお、送金通貨と異なる外貨でのお支払いはできません。	