

1	なぜ、こんな対応をするのですか？	ご契約いただいております「ひろぎん ビジネス Web サービス」においても、これまで安全性が高いとされていた「電子証明書方式」をご利用のお客さまで不正送金の被害が発生しており、詳細は調査中ですが、非常に巧妙かつ高度な手口での犯罪といえます。 そのため、被害拡大を防ぐ緊急的かつ暫定的な措置として今回の対応を行うものです。
2	なぜこれが被害を防ぐ方法になるのですか？	これまでの手口として、当日扱いの振込により第三者の口座に振込まれ、送金直後に資金を引き出すものとなっているため、当日扱いの振込を停止することで、不正送金を防ぐことができると考えています。 (万一、予約扱いで不正な振込手続きがされた場合でも、予約受付時に受付メールがお客さまに送付されるため、事前に防ぐことが可能です。) なお、4月28日以降も被害未然防止のため、当行が無償で提供しているウィルス対策ソフト「サートネチズン」をご利用のパソコンにインストールしてご使用ください。 また、受付メールは、受信の有無をこまめにご確認ください。
3	当日扱いの振込・振替は全くできなくなるのですか？	事前登録方式をご利用であれば、これまで通り当日振込が可能です。
4	どうしても今日中に振込をしなければならぬ場合、どうすればいいのですか？	都度指定方式 当日扱いをお申込のお客さまで、4月28日以降に、当日扱いの振込みが発生した場合は、恐れ入りますが、お取引店にご相談ください。 ビジネス Web サービスの振込手数料で受付させていただきます。
5	ウィルス対策は十分行っているのに、今までどおり、「当日扱い」振込・振替を利用したいのですが。	申し訳ございません。 現在、全国的に不正送金の被害が拡大しており、その手口は非常に巧妙かつ高度なものとなっております。今回の措置は、これ以上の被害拡大を防ぐための暫定的な対応であり、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。
6	事前登録方式で振込先を登録したいが、どうすればいいのですか？	「ビジネス Web サービスご入金指定口座登録依頼書」を窓口にご提出ください。 申込書は窓口にご用意しておりますが、ホームページおよび4月17日にお送りした電子メールにもダウンロード用の URL をお知らせしておりますので、そちらを印刷しご記入、ご捺印の上お持ちいただくこともできます。 登録までには約 1 週間かかります。お申込いただいても、4月28日までに登録が完了しない可能性がありますのでご了承ください。

7	この措置はいつまで続くのですか？	現在、新しいセキュリティ対策を導入するまでの暫定措置と考えています。 詳細が決定いたしましたら、ホームページ等でお知らせいたしますので、今しばらく、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
8	新しいセキュリティ対策とは何ですか？	現時点において詳細は申しあげられませんが、現在の不正送金犯罪の手口を防ぐことができる対策の導入を進めています。 詳細が決定いたしましたら、ホームページ等でお知らせいたしますので、今しばらく、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
9	事前登録方式で、すでに登録済みの登録口座を確認したいのですが…	ビジネス Web サービスの画面上では一覧でご確認いただくことはできませんので、お手数ですが、当初ご記入いただいた申込書の控えでご確認いただくか、営業店にお問い合わせください。
10	予約扱いで手続きすると、振込振替資金はいつまでに必要ですか？	振込振替指定日の営業開始時点で引き落とし処理をいたしますので、前営業日までに振込振替資金をご入金ください。 <u>振込振替日当日のご入金では手続きができません</u> のでご注意ください。
11	登録件数が多いのに、依頼書に一件ずつ書かないといけないのですか？	登録件数が多い場合（目安として 50 件以上）の場合は、登録依頼書の上部項番 1 (代表口座兼手数料決済口座)までご記入ご捺印いただいたものと、お客さま任意の様式でのご入金指定口座の一覧表 を添付してご提出いただいても構いません。 ご入金指定口座の一覧表は、登録申込書にご記入いただく項目を満たしているものに限りです。 任意の様式の一覧表の上部に、ビジネス Web サービス契約者さまのご名義をご記入ください。 任意の様式の一覧表に、受取人番号（3桁）の記入も漏れなくお願いします。
12	依頼した登録結果はどのようにして確認すればいいのですか？	お手数ですが、営業店にご照会ください。
13	ペイジーも当日の手続きができなくなりますか？	ペイジーはこれまで通りで変更ありません。