

利用推奨環境の変更について

Microsoft社による「Windows 8.1」のサポート終了等に伴い、当行ホームページおよび〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス、〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス、〈ひろぎん〉ビジネスポータルの利用推奨環境について以下のとおり変更します。

変更日：2023年1月10日

広島銀行 ホームページ 利用推奨環境

区分	対象OS	対象ブラウザ	変更点
パソコン	Windows 8.1	Internet Explorer 11 / Microsoft Edge 最新 / Firefox 最新 / Google Chrome 最新	削除
	Windows 10	Microsoft Edge 最新 / Firefox 最新 / Google Chrome 最新	
	Mac OS 10.13以降	Safari 最新	
タブレット	iPad	iPadOS 最新	OSバージョンに依存
	Android	Android 8以降	Google Chrome 最新
スマートフォン	iPhone	iOS 最新	OSバージョンに依存
	Android	Android 8以降	Google Chrome 最新

※ 上記の条件を満たしていても、お客さま固有の環境によってはご利用になれない場合がありますので、ご了承ください。

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス 利用推奨環境

区分		対象OS	対象ブラウザ	変更点
パソコン		Windows 8.1	Internet Explorer 11.0 / Firefox 86 / Google Chrome 86	削除
		Windows 10	Firefox 86 / Google Chrome 86 / Microsoft Edge 90 ^{※1}	
		Mac OS	Safari 10、11、12、13、14	
タブレット ^{※2}	iPad	iOS 10、11、12、13、14 ^{※3}	Safari 10、11、12、13、14	
	Android	AndroidOS 5	各社標準ブラウザのみ	
		AndroidOS 6、7、8、9	Google Chrome 76	
スマートフォン	iPhone	iOS 10、11、12、13、14	Safari 10、11、12、13、14	
	Android	AndroidOS 5	各社標準ブラウザのみ	
		AndroidOS 6、7、8、9、10、11	Google Chrome 87	

※1 Microsoft Edgeには背景の印刷設定がないため、上手く印刷出来ない場合があります。

※2 投資信託メニューにつきましては、タブレットはご利用環境の対象ではありません。

※3 改行位置が異なる画面が一部あります。

※ モダンUI（タッチパネル操作）は対象外。

※ OSおよびブラウザバージョンは日本語版のみの対応となります。

※ 上記を満たすパソコン環境であっても、お客さまのパソコンのご利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

※ 上記に記載の無いOS、ブラウザや、タブレット端末等をご使用されても画面表示等ができる場合がありますが、動作保証はいたしておりませんのでご了承ください。

※ 端末等により動作・画面表示に一部制約が発生する場合があります。

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス 利用推奨環境

※でんさいサービス・外為Webサービス含む

対象OS	対象ブラウザ	ログイン方式		変更点	
		電子証明書方式	ID・パスワード方式		
Windows	Windows 8.1 (デスクトップモードのみ)	IE11	⊖	⊖	削除
		Microsoft Edge	⊖※2	⊖	
		Google Chrome※1	⊖※2	⊖	
		Firefox※1	=	⊖	
	Windows 10 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	○※2	○	
		Google Chrome※1	○※2	○	
		Firefox※1	—	○	
	Windows 11 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	○※2	○	
		Google Chrome※1	○※2	○	
Firefox※1		—	○		
Macintosh	MacOS Catalina(10.15)	Safari 13.0	=	⊖	削除
		Firefox※1	=	⊖	
	MacOS Big Sur(11.0)	Safari 14.0	=	⊖	削除
		Firefox※1	=	⊖	
	MacOS Monterey(12.0)	Safari 15.0	—	○	
		Firefox※1	—	○	
	MacOS Ventura(13.0)	Safari 16.0	—	○	追加
		Firefox※1	—	○	

・スマートフォン・タブレットの利用推奨環境についてはNTTデータが提供する以下のページをご確認ください。
NTTデータ AnserBizSOL ご利用環境ページ
<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/smartphone.asp>

- ・上記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
- ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・PDFファイル参照はAdobe Readerのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・WindowsOSは32bit版/64bit版が確認対象。Google Chromeは32bit版のみが確認対象となります。
- ・サーバーOSは対象外となります。
- ・WindowsのSモードでは電子証明書の発行が行えません。Sモードから切り替えいただくか、ID・パスワード方式でのご利用となります。

※1 最新版のGoogle Chrome、Firefoxにて動作確認しております。

※2 Microsoft Edge、Google Chromeで電子証明書の発行・更新を行う場合、ご利用パソコンに証明書発行アプリのインストールが必要となります。

〈ひろぎん〉ビジネスポータル 利用推奨環境

対象OS		対象ブラウザ	変更点
Windows	Windows 8.1 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	削除
		Google Chrome[※]	
		Firefox[※]	
	Windows 10 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	
		Google Chrome [※]	
		Firefox [※]	
	Windows 11 (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	
		Google Chrome [※]	
		Firefox [※]	
Macintosh	MacOS Catalina(10.15)	Safari 13.0	削除
		Firefox[※]	
	MacOS Big Sur(11.0)	Safari 14.0	削除
		Firefox[※]	
	MacOS Monterey(12.0)	Safari 15.0	
		Firefox [※]	
	MacOS Ventura(13.0)	Safari 16.0	追加
		Firefox [※]	

・スマートフォン・タブレットの利用推奨環境についてはNTTデータが提供する以下のページをご確認ください。
NTTデータ AnserBizSOL ご利用環境ページ
<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/smartphone.asp>

- ・上記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
- ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合がありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・PDFファイル参照はAdobe Readerのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・WindowsOSは32bit版/64bit版が確認対象。Google Chromeは32bit版のみが確認対象となります。
- ・サーバーOSは対象外となります。

※ 最新版のGoogle Chrome、Firefoxにて動作確認しております。