



Toshio の Heya

地域のお客さまと共に成長を続ける
『総合金融サービスグループ』を目指してまいります。

座右の銘

至誠一貫

出会う人一人ひとりに、
誠心誠意まごころを持って
接したい



代表取締役頭取 へ や と し お 部谷 俊雄

頭取就任から大切にしている思い

頭取に就任して以降、一貫して、お客さま、株主さま、従事者、全てのステークホルダーの方々に対して、「夢」を与え続けることができる企業でありたいと思っています。そのために従事者には、お客さまや従事者同士においても、常に相手を思いやり、相手が何を必要としているかを考え、相手に寄り添うこと、お互いを理解するために徹底的に「対話」を繰り返すことを呼びかけています。



西日本豪雨被害に対する〈ひろぎん〉の支援



私たち地方銀行は、地域の皆さまがあってこそその銀行です。一日も早い復興をお手伝いし、観光地の活気を取り戻し、地域経済を活性化させ、人や企業が集まるまちづくりを支えていくことが大切だと考えています。そのためにも、個人や企業のお客さまそれぞれに最適な方法で支援させていただきます。型どおりではなく、現場でお聞きした一つひとつのお困りごとにきめ細かく対応し、全面的にご支援していきます。

140周年を迎え、次なる10年に向けた変化



これからの10年間は、IoTやFinTechの発展などで世の中が大きく変化すると同時に、私たち銀行の役割も大きく変わっていくことが予想されます。この変化の中には、新たな可能性やチャンスがたくさんあるはずです。お客さまのニーズの変化に素早く対応し、付加価値の高い最適なソリューションを提供し続ける銀行でありたいと考えます。そのためにも、従事者が高度な専門性を備えることはもちろん、失敗を恐れず、何事にも果敢にチャレンジする組織風土を確立していきます。

次なる10年に向けて、気持ちを新たにするとともに、気を引き締めて前に進んでいきたいと思えます。

皆さまへのメッセージ

私たちは常に、お客さまから真に信頼していただける、いつでも一番に相談していただける、「ファースト・コール・バンクグループ」でありたいと願っています。お客さまへの感謝の気持ちを忘れず、お客さまのニーズに基づくマーケットインの発想で、地域社会と深く関わっていきたくて考えています。

今後とも、一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

