

ひと味違う〈ひろぎん〉のお客さまサポート

## 付加価値の高い バンキング業務

当行はお客さまの経営力向上を全力でサポートし、お客さまと共に成長するためにコンサルティング業務に注力しています。

「いつも面白い提案をしてくれる!」「相談すれば何らかの解決策が出てくる!」と言われる銀行を目指し、「付加価値の高いバンキング業務」を実現してまいります。

POINT

〈ひろぎん〉はここが違う!

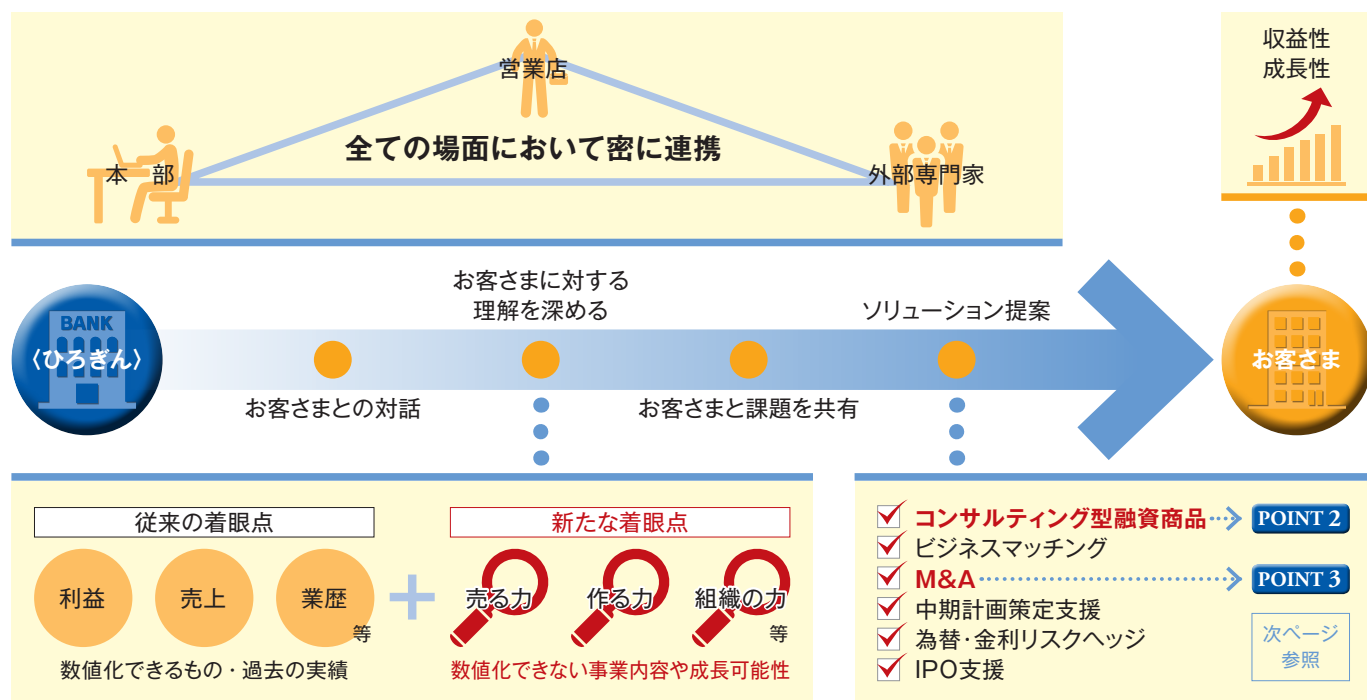
1

### 「事業性評価」でお客さまのニーズを把握

当行の強みである「事業性評価」を通じて、お客さまの経営課題を共有するなか、ご融資や事業承継、中期計画策定支援など課題解決に向けたコンサルティングにつなげています。

お客さまとの対話を通じて「強み」「課題」を適切に理解することから始まり、**そこから顕在化した経営課題を共有し、課題解決のお手伝いをするところまでを「事業性評価」と位置づけています。**

課題解決に向けては、当行の専門部署だけでなく外部専門機関等の活用も含めお客さまと一緒に取り組んでまいります。



POINT

〈ひろぎん〉はここが違う！

2

## 多様化するお客さまニーズに幅広く対応

お客さまの課題解決につながり、経営にプラスとなる、サポートと融資をパッケージ化した**コンサルティング型融資商品**を取りそろえています。

〈ひろぎん〉

### 健康経営評価融資制度



ご融資と健康経営への取組内容の評価をパッケージ化し、健康経営へ取組む企業を応援する商品です。生産性の向上や「従業員を大切にしている企業」として社内外へのイメージアップ効果も期待でき、健康経営への積極的な取組みをサポートします。

〈ひろぎん〉

### 防災・BCP対応支援ローン



ご融資と防災BCP対応状況の無料診断やBCP策定支援等の支援メニューをパッケージ化し、防災対策・BCP（事業継続計画）策定の取組みを促進・支援する商品です。危機発生時にも生き抜く強い企業となるための取組みをサポートします。

〈ひろぎん〉

### サイバーセキュリティ対策支援ローン



ご融資とサイバーセキュリティ対応状況の無料診断や対策支援メニューをパッケージ化した商品です。ご融資には賠償費用を補償する保険もセットしており、サイバーセキュリティに対する取組みをサポートします。

〈ひろぎん〉

### 事業承継サポートローン



事業承継計画の策定支援から必要資金のご融資までをパッケージ化した商品です。事業承継に係る様々な問題やニーズを的確にとらえ、総合的な見地からスムーズな事業承継をサポートします。

〈ひろぎん〉

### 営業継続費用保険付ローン



ご融資に災害等（地震・噴火・津波を除く）により被災した場合に生じる事務所移転費用や商品の臨時仕入費用等、営業を継続するために必要となった費用を補償する保険がセットされた商品です。BCP対応として効果の高いリスク対策商品です。

POINT

〈ひろぎん〉はここが違う！

3

## 長年の経験に基づいた「プロ人財」によるM&A支援

社会問題化する中小企業の後継者問題に対し、**豊富な経験と人財を活かしたM&A支援業務を積極的に展開**しています。

200件を超える過去の成約実績に基づく経験と、地方銀行9行<sup>(※)</sup>で結ぶ「地域再生・活性化ネットワーク」や外部提携企業とのネットワークを活用しながら、お客さまに最適なサポートをご提案しています。

(※) 地方銀行9行

北海道銀行、七十七銀行、千葉銀行、八十二銀行、静岡銀行、京都銀行、伊予銀行、福岡銀行、広島銀行

Focus!

### ディールオブザイヤー受賞!

中小企業M&A仲介における業界最大手の日本M&Aセンター様より、2017年度のディールオブザイヤー（西日本）を受賞しました。今回の受賞は3回目であり、昨年度の優良な成約事例として評価をいただきました。

