

<イメージ>

【困ったときは (Q&A) ページの画面】

困ったときは (Q&A)

① キーワードや文章入力での検索が可能

② 全 Q & A のうち、閲覧数上位 10 項目を自動的に表示

③ カテゴリから検索が可能

よく参照されているQ&A

- 【定期預金】自動積立定期リポート型にしていますが、途中で引出しできますか。
- 【ダイレクトバンキングサービス】電話番号を変更したいのですが？
- 【ダイレクトバンキングサービス】申込書はどこに置いてありますか？
- 【ダイレクトバンキングサービス】振込資金はいつ引き落とされますか？
- 【ダイレクトバンキングサービス】申込方法を教えてください
- 【トータルポイントサービス】年金振込と給与振込がありますが、両方ともポイントのカウントはされますか？

カテゴリから探す

- 口座開設
- 店舗・ATM情報
- 諸手続き
- ATM
- 手数料
- コンビニATM

【商品・サービス ページの画面】

よくあるご質問

① キーワードや文章入力での検索が可能

② 閲覧する商品・サービスに関連する、Q&Aを自動的に表示

2. 便利・お得なサービスが満載

さまざまなサービスがダイレクトバンキングサービスで便利にご利用いただけます。

商品・サービス	サービス内容	取引チャネル
振込	待たず、並ばず、振込手数料も節約できます。 インターネットバンキングとモバイルバンキングなら店頭より最大540円、ATMより最大324円お得！	インターネットバンキング モバイルバンキング テレホンバンキング
外国送金	あらかじめご登録いただいた送金先口座あての外国送金ができます。 店頭と比較して、送金手数料が1,500円お得！	インターネットバンキング
自動	決まった送金先に、ご指定の預金口座から自動的に送金処理するサービスです。	インターネットバンキング