

2023年9月26日

営業店事務量の平準化を目的とした「僚店サポート」の導入について

株式会社広島銀行（頭取 清宗 一男）では、営業店の事務をペーパーレスにて人の移動なく、事務集中部門や他店舗を含めた銀行全体で支援、対応できるフローを整え、銀行全体の事務の平準化を図る仕組みである「僚店サポート」を導入しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 目的

各営業店の事務の繁閑状況に応じた人員と時間の有効活用による、営業店事務量の平準化を図ります。導入当初は取引業務や店舗を限定して運営し、今後、取引や導入店舗の拡大を図り、BCP対応や多様な店舗体制に備えていく予定です。

2. 機能概要

各営業店で法人・個人のお客さまから受け付けた事務手続について、該当する帳票をスキャナでイメージ化し、事務集中部門や他店舗に作業依頼を行う仕組みです。本仕組みは、富士通株式会社の金融機関デジタルチャネルソリューション「Digital Branch」の後方事務集中化ソリューション「BackOffice Connector」にて実現し、国内の金融機関において初運用となります。

3. 運用開始日

2023年9月11日（月）

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行
事務統括部 事務統括課
TEL (082) 247-5151（代表）