



【ご注意ください】

広島銀行を装った偽SMS・偽メールについて

当行から、SMS（ショートメッセージ）やメールを通じて、暗証番号やインターネットバンキングのワンタイムパスワード等の入力をお願いすることは、絶対にありません。

2024年11月23日頃から、広島銀行を装った不審な偽のSMS/メールが広島銀行のお取引の有無にかかわらず、不特定多数の方に送信され、無関係なフィッシングサイトへ誘導する事象が発生しました。全国的にも金融機関をはじめ、本件のような偽のSMS/メールによるフィッシング詐欺の犯罪が多発しております。

偽のSMS/メールの本文中に記載されたリンク先の偽画面に口座番号や暗証番号・電話番号等を入力すると、インターネットバンキングで不正に預金を送金される被害につながりますので、十分にご注意ください。

<確認されている偽SMS/メールのタイトルの一例>

偽SMS	【広島銀行】お知らせ、お客様の口座の取引に関する重要な確認です。ご確認が必要です。（偽のURL） 【広島銀行】お客様の口座の取引を一時的に規制しています、確認をお願いします。（偽のURL） 「重要」広島銀行利用の緊急確認に関するお知らせ、URLより確認下さい。（偽のURL）
偽メール	【広島銀行】お取引確認の必要がございます！ ※文面内に（偽のURL） 【広島銀行】ひろぎん銀行に取引を制限について ※文面内に（偽のURL）

偽SMSの一例



URLをクリックすると、インターネットバンキングログインの偽の画面へ誘導されますが、クリックしないでください



⚠ 当行インターネットバンキング
では、「ご利用制限のお知らせ」
という画面はございません

「確認」をクリックしないでください

広島銀行

インターネットバンキングログイン

ご利用制限のお知らせ

⚠

現在、お客様の口座はセキュリティ保護のため、一時的にご利用を制限しております。

安全を確保するため、以下の手順に従い、確認手続きをお願いいたします。

本人確認：口座の安全管理のため、ご本人様確認が必要です。

確認手続き：下記のボタンをクリックし、画面の指示に従って手続きを完了してください。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます

確認

ログインパスワード(半角英数8～16文字)

内容も一見して区別が付きにくい画面に誘導

偽の画面

広島銀行

インターネットバンキングログイン

ログイン（ログインパスワードの設定がお済の方）

「ご契約者番号とログインパスワード」または「代表口座の店番・口座番号とログインパスワード」を入力の上ログインしてください。

☒ ご契約者番号(半角数字10桁) ?

ご契約者番号を入力

または

☐ 店番/口座番号 ?

店番(半角数字3桁) 口座番号(半角数字7桁)

000 0000000

ログインパスワード(半角英数8～16文字) ?

パスワードを入力

ログイン

ログインパスワードをお忘れの方

（参考）本物の画面

広島銀行

インターネットバンキングログイン

ログイン（ログインパスワードの設定がお済の方）

「ご契約者番号とログインパスワード」または「代表口座の店番・口座番号とログインパスワード」を入力の上ログインしてください。

☒ ご契約者番号(半角数字10桁) ?

ご契約者番号を入力

または

☐ 店番/口座番号 ?

店番(半角数字3桁) 口座番号(半角数字7桁)

000 0000000

ログインパスワード(半角英数8～16文字) ?

パスワードを入力 表示

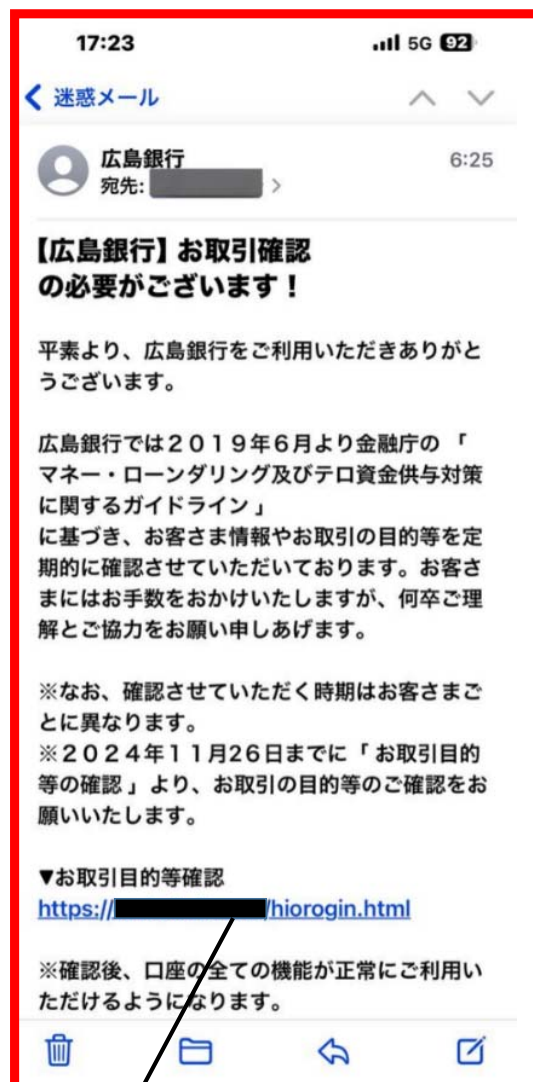
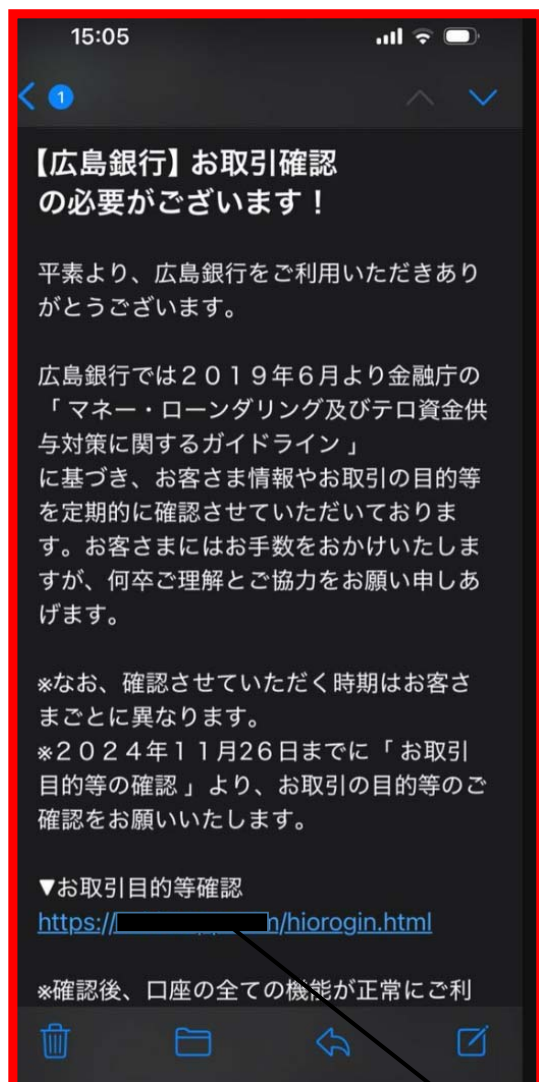
ログイン

ログインパスワードをお忘れの方

⚠ インターネットバンキングの
ログインに必要なご契約者
番号や店番/口座番号、ログ
インパスワードの入力を求め
る偽の画面

絶対に各種個人情報の入力を
しないでください

偽電子メールの一例



⚠ URLをクリックすると、インターネットバンキングログインの偽の画面へ誘導されますが、クリックしないでください

- ✓ このような偽のSMSや偽の電子メールを受け取られた場合は、速やかに削除してください。
- ✓ 偽のSMSや偽の電子メールに貼られたURLをクリックしたり、偽サイトの画面からお客さまのインターネットバンキングのご契約者番号やログインパスワード、振込の都度必要なワンタイムパスワードや口座番号、暗証番号などを、絶対に入力しないでください。
- ✓ 偽サイトは、当行の正規のインターネットバンキングを模したURL (hiorogin.co.jp) を使用しているケースもありますのでご注意ください。

✓ 万が一、口座情報や暗証番号、パスワード等の情報を入力してしまった等がございましたら、インターネットバンキングをお客さまご自身で「サービス緊急利用停止」することができます。

パソコン
(ログイン画面)

スマートフォン (ログイン画面)

スマートフォン
(ホーム画面)

✓ 万が一、身に覚えのない振込があった場合は、速やかにご連絡をお願いします。

■ 万が一、身に覚えのない振込があった場合

✓ 万が一、身に覚えのない振込があった場合は、速やかにご連絡をお願いします。

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

 0120-038-238

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

 082-544-1554 (通話料はお客様負担)

※ 受付時間/平日9:00～17:00 (土・日・祝休日、および大晦日・正月3が日は除く)

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター受付時間外の連絡先

ATMサービスセンター

 0120-861-100

※ ATMサービスセンターでは操作等に関するお問い合わせにはお応えできませんのでご了承ください。