

【再度の注意喚起】広島銀行を装った偽 SMS(ショートメッセージ)・偽電子メールについて

株式会社広島銀行（代表取締役頭取 清宗 一男）では、11 月 23 日（土）18 時頃、当行を装った偽 SMS（ショートメッセージ）・偽サイトが確認されました。その後、新たな手口が確認される中、不正送金被害が拡大していることを受け（約 4 千万円／11 月 27 日 20 時現在）、再度の注意喚起としてお知らせいたします。（本件については、11 月 25 日のリリースと一連の内容になります。）

記

1. 事案の概要

確認された内容は以下の通りです。

- ・偽 SMS(ショートメッセージ)や偽電子メール(E-mail)を送信し、メッセージに貼られた偽リンク先(URL)へ誘導。**【別紙 1】**

【発信が確認された偽サイトへの誘導メッセージ（一例）】

偽 SMS	【広島銀行】お知らせ、お客様の口座の取引に関する重要な確認です。ご確認が必要です。（偽の URL）
	【広島銀行】お客様の口座の取引を一時的に規制しています、確認をお願いします。（偽の URL）
	「重要」広島銀行利用の緊急確認に関するお知らせ、URL より確認下さい。（偽の URL）
偽電子メール	【広島銀行】お取引確認の必要がございます！
	[広島銀行] ひろぎん銀行に取引を制限について

- ・リンク先へアクセスすると、犯罪者が当行の正規のインターネットバンキング画面に模して作った偽のサイトにつながり、インターネットバンキングのご契約者番号やログインパスワード、口座番号、暗証番号、ワンタイムパスワード等を入力させるもの。**【別紙 2】**

2. ご注意いただきたい事項

- ・偽の SMS 等は当行が発信したものではありませんのでご注意ください。
- ・深夜帯に送信されるメッセージにはご注意ください。
- ・偽の SMS（ショートメッセージ）や偽の電子メールに貼られた URL をクリックしたり、偽サイトの画面からお客さまのインターネットバンキングのご契約者番号やログインパスワード、口座番号、暗証番号、ワンタイムパスワードなどを絶対に入力しないでください。
- ・偽サイトは、当行の正規のインターネットバンキングを模した URL (hirogin.co.jp) を使用しているケースも確認されましたのでご注意ください。
- ・**当行からの SMS や電子メールを通して、インターネットバンキングの入力画面を案内することはありません。**

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 営業企画部 チャネル・ネットワーク企画室
Tel 0120-336-100（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9:00～17:00

報道関係者のお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部 広報・地域貢献室
Tel 082-504-3827（直通）

別紙 1 : 確認されている偽SMS・偽電子メールの内容（一例）



犯罪者が送信している偽のSMS・偽電子メールの一例です
リンク先（<https://~~>）を絶対にクリックしないでください

偽のSMS

連絡先未登録 0 [redacted]

今日

【広島銀行】お知らせ、お客様の口座の取引に関する重要な確認です。ご確認が必要です。<https://t.co/HzSTRfCStt>

SMS 17:5

SMS/MMS 今日 17:12

【広島銀行】お客様の口座の取引を一時的に規制しています、確認をお願いします。<https://t.co/Y3fPtUK6ak>

連絡先未登録 HiroginSMS

今日

「重要」広島銀行利用の緊急確認に関するお知らせ、URLより確認下さい。
<https://t.co/cpS9kplKke>

SMS 06:23

15:05

1

【広島銀行】お取引確認の必要がございます！

平素より、広島銀行をご利用いただきありがとうございます。

広島銀行では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。
※2024年11月26日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認
<https://caidatapp.com/hiorogin.html>

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけます。

偽の電子メール

17:23 5G 92

迷惑メール

広島銀行 宛先: [redacted] 6:25

【広島銀行】お取引確認の必要がございます！

平素より、広島銀行をご利用いただきありがとうございます。

広島銀行では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。
※2024年11月26日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼お取引目的等確認
<https://embalmit.com/hiorogin.html>

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。

迷惑メール報告

To 迷惑メール報告

件名 [広島銀行]ひろぎん銀行に取引を制限!

202411280614
sendonly268@mailata.co.uk

【お取引を制限について】いつも広島銀行をご利用いただきありがとうございます。お客様の広島銀行が不正なアクセスの可能性があるかと判断したため、広島銀行「振込・振替」サービスが制限されました。誠に恐縮ではございますが、広島銀行「振込・振替」サービスを制限解除させていただきください。下記のリンク先から利用制限が解除してください。
<https://www.hiorogin.co.jp/information/info421891>

お客さまにご不便・ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。*お申込住所相違による郵便不着など、お申込を無効とさせていただきます場合があります。
*お届けする確認通知メールへの返信は受け付けておりませんのであらかじめご了承ください。■お問合せ先
広島銀行
電話番号: 0120-93-1645
受付時間: 平日 9時~17時(但し、銀行休業日を除く)

- original mail header -
From: =?utf-8?B?5bqD5bO26YqA6KGM?= <sendonly268@mailata.co.uk>
Subject: =?utf-8?B?W+W6g+WztumKg0ihjF3jgbLjgo3JgY7JgpPpioDooYzjgavlJ5Y=?=>
=?utf-8?B?5byV44KS5Yi26ZmQ44Gr44Gk44GE44Gm?=>

別紙2：偽サイトの内容（偽のリンク先）



犯罪者が当行の正規のインターネットバンキング画面に模して作った偽のサイトです
インターネットバンキングのご契約者番号やログインパスワード、口座番号、暗証番号、
ワンタイムパスワード等の情報を絶対に入力しないでください

広島銀行	広島銀行	広島銀行	広島銀行	広島銀行	広島銀行	広島銀行
インターネットバンキングログイン	本人確認	合言葉認証	届出電話番号による認証	認証番号の入力	ワンタイムパスワード	
ログイン（ログインパスワードの設定がお済の方） 「ご契約者番号とログインパスワード」または「代表口座の店番・口座番号とログインパスワード」を入力の上ログインしてください。 ☒ ご契約者番号（半角数字10桁） ご契約者番号を入力 または ☐ 店番/口座番号 店番（半角数字3桁） 000 口座番号（半角数字7桁） 00000000 ログインパスワード（半角英数8～16文字） パスワードを入力 ログイン ログインパスワードをお忘れの方	ご注意事項 ログインパスワードは、推測しやすい文字列や、他のパスワードとの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス（インターネット上のデータ保存サービス）に保管することのないようお取り扱いには十分ご注意ください。 「ご本人情報」「代表口座情報」をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。 ご本人情報 カナ氏名 北川 太郎 （例：ヒロギン タロウ） 電話番号 09012345678 （例：09012345678）	生年月日 (数字4桁) 年 月 日 （例：1980年12月24日） ※年は西暦4桁で入力してください。 代表口座情報 ダイレクトバンキングサービスの代表口座を入力してください。 店番 (3桁) （例：001） 口座番号 (数字7桁) （例：1234567） キャッシュカード暗証番号 上記口座のキャッシュカード暗証番号を入力してください。 キャッシュカード暗証番号 (数字4桁) 次へ	ご注意事項 あらかじめ利用端末として登録されていない端末からのログインの場合、ご利用には合言葉による認証が必要です。表示された質問に対する答えを入力し、「次へ」ボタンを押してください。 秘密の質問 質問の答え 「ひらがな」を入力 次へ お問い合わせ・Q&A 金融動静方針 Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.	届出電話番号による認証 ご注意事項 ご本人確認のため、以下の届出電話番号にSMSを送り、認証番号をお伝えします。認証番号を受取る電話番号をご確認の上、以下のボタンを押してください。なお、SMSを受信できない電話番号をご利用の場合は、認証できません。 届出電話番号 SMSで受取る お問い合わせ・Q&A 金融動静方針 Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.	認証番号の入力 ご注意事項 音声通話/SMSから確認した認証番号を入力してください。 認証番号 ※半角数字4桁 次へ お問い合わせ・Q&A 金融動静方針 Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.	ワンタイムパスワード ワンタイムパスワード ※スマートフォンのアプリ画面に表示されているワンタイムパスワード（数字8桁）を入力してください。 次へ お問い合わせ・Q&A 金融動静方針 Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.