



【ご注意ください】

広島銀行を装った偽SMS・偽メールについて

当行から、SMS（ショートメッセージ）やメールを通じて、暗証番号やインターネットバンキングのワンタイムパスワード等の入力をお願いすることは、絶対にありません。

2024年11月23日頃から、広島銀行を装った不審な偽のSMS/メールが広島銀行のお取引の有無にかかわらず、不特定多数の方に送信され、無関係なフィッシングサイトへ誘導する事象が発生しました。全国的にも金融機関をはじめ、本件のような偽のSMS/メールによるフィッシング詐欺の犯罪が多発しております。

偽のSMS/メールの本文中に記載されたリンク先の偽画面に口座番号や暗証番号・電話番号等を入力すると、インターネットバンキングで不正に預金を送金される被害につながりますので、十分にご注意ください。

＜確認されている偽SMS/メールのタイトルの一例＞

偽SMS	【広島銀行】お知らせ、お客様の口座の取引に関する重要な確認です。ご確認が必要です。（偽のURL） 【広島銀行】お客様の口座の取引を一時的に規制しています、確認をお願いします。（偽のURL） 「重要」広島銀行利用の緊急確認に関するお知らせ、URLより確認下さい。（偽のURL）
偽メール	【広島銀行】お取引確認の必要がございます！ ※文面内に（偽のURL） 【広島銀行】ひろぎん銀行に取引を制限について ※文面内に（偽のURL）

偽SMSの一例



⚠ URLをクリックすると、インターネットバンキングログインの偽の画面へ誘導されますが、クリックしないでください



⚠ 当行インターネットバンキングでは、「ご利用制限のお知らせ」という画面はございません

「確認」をクリックしないでください



内容も一見して区別が付きにくい画面に誘導

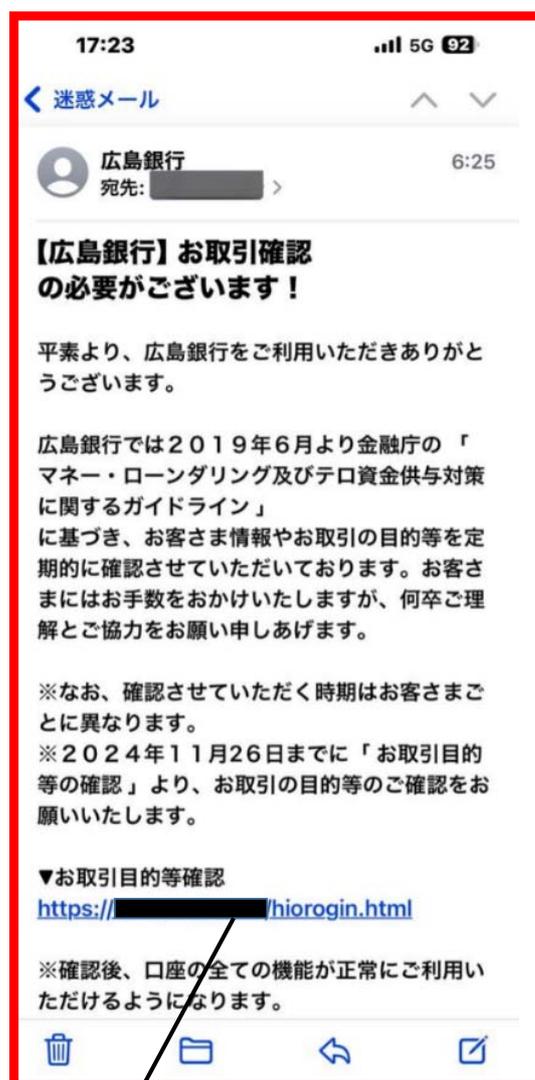
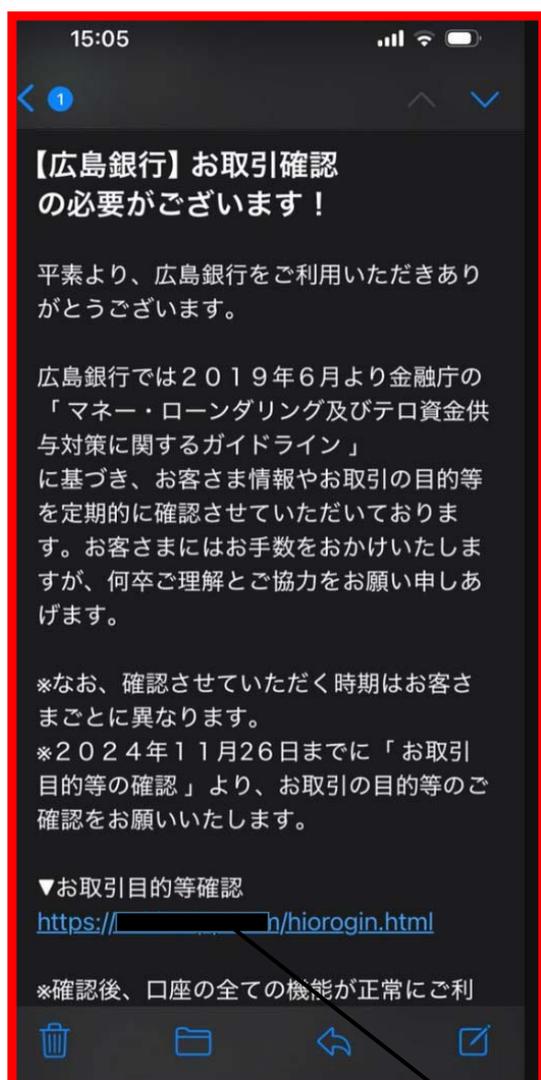
偽の画面

⚠ インターネットバンキングのログインに必要なご契約者番号や店番/口座番号、ログインパスワードの入力を求める偽の画面

絶対に各種個人情報の入力をしないでください

(参考) 本物の画面

偽電子メールの一例



⚠ URLをクリックすると、インターネットバンキングログインの偽の画面へ誘導されますが、クリックしないでください

- ✓ このような偽のSMSや偽の電子メールを受け取られた場合は、速やかに削除してください。
- ✓ 偽のSMSや偽の電子メールに貼られたURLをクリックしたり、偽サイトの画面からお客さまのインターネットバンキングのご契約者番号やログインパスワード、振込の都度必要なワンタイムパスワードや口座番号、暗証番号などを、絶対に入力しないでください。
- ✓ 偽サイトは、当行の正規のインターネットバンキングを模したURL (hiorogin.co.jp)を使用しているケースもありますのでご注意ください。なお、当行が正規にお送りしているSMS発信番号・電子メールアドレスについては、以下にてご確認ください。

広島銀行がお送りしているSMS発信番号・電子メールアドレス一覧（2025年1月29日現在）

■ SMS

(1) 個人のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ひろぎんアプリ			082-242-228 082-247-285 082-544-1554 050-3648-9923 0120-34-7187
ダイレクトバンキングサービス			0120-578225 22059 241019 +81-90-7009-1448
ローン	0120-164-081 0120-461-640	0120-293-801 070-1216-4936 070-1217-0236 070-1217-0460 070-1231-1098 070-1231-3168 070-1231-3412 070-1231-7494 070-1838-7044 070-1838-7045 070-1838-7046 070-1838-7047 070-1838-7048 070-1838-7050 070-1838-7051 070-1838-7052 070-1838-7053 070-1838-7056 070-1838-7057 070-1838-7059 070-1838-7060 070-1838-7062 070-1838-7063 070-1838-7065	
こいPay（こたら）			0120-038-238
ダイレクトコンサルティング窓口		0005123123	
各種サービスのご案内全般	0120-038-238		

※ソフトバンクをご利用の場合、「0032069000」「21092」「21061」と表示され、上記発信番号と異なる場合があります。

(2) 法人・個人事業主のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ビジネスコンサルセンター	0120-422-881		

※ソフトバンクをご利用の場合、「0032069000」と表示され、上記発信番号と異なる場合があります。

■ 電子メール

(1) 個人のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ひろぎんアプリ		hiroapp_info@hirogin.co.jp proost-noreply@acsion.jp	hiro-app@hirogin.co.jp hiroapp_info_at_hirogin_co_jp_<文字列>@privaterelay.appleid.com
ひろぎんポイントサービス	hirogin-point@hirogin.co.jp		
ダイレクトバンキングサービス	dbgguide@po.hirogin.co.jp ibmail@po.hirogin.co.jp	ibmail@ib.hirogin.co.jp ibmail.hirogin@otp-auth.net	
こいPay	coi-pay_info@hirogin.co.jp	noreply@coi-pay.hirogn.co.jp	
ひろぎんPayB		no-reply@billingsystem.co.jp	
ローン		hiroginloan2@hirogin.co.jp webbank@orico.co.jp	
電子契約サービス	sender@econtract.jp		
セミナー等各種サービス申込		hirogin_support@hirogin.co.jp master@info.hirogin.co.jp	
来店予約		noreply_hirogin@resv.jp	
困ったときは（Q&A）		support@hiogin.zendesk.com	
当行からのご案内全般	hbk.info@mkt.hirogin.co.jp		

(2) 法人・個人事業主のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ビジネスポータル ビジネスWebサービス 外為Webサービス でんさいサービス	dbgguide@po.hirogin.co.jp	ibmail@bizsol.hirogin.co.jp ibmail@wf0169.hirogin.co.jp ibmail@bizforex.hirogin.co.jp info@busikul.com mail@business-portal.hirogin.co.jp	
電子契約サービス	sender@econtract.jp		
カレントクラブ	current@hirogin.co.jp		
セミナー等各種サービス申込		hirogin_support@hirogin.co.jp master@info.hirogin.co.jp	
来店予約		noreply_hirogin@resv.jp	

■万が一、暗証番号やパスワードの情報を入力してしまった場合

- ✓万が一、口座情報や暗証番号、パスワード等の情報を入力してしまった等がございましたら、インターネットバンキングをお客さまご自身で「サービス緊急利用停止」することができます。

<サービス緊急利用停止の方法>

パソコン (ログイン画面)

インターネットバンキングログイン

2024年7月10日現在においてログインされる方はログインパスワードの設定が必要です。

【重要】 銀行員等が電話でパスワードなどをお聞きすることは絶対にありません。「聞かれたら、それは詐欺です」
本行「防犯対策」や「サポート対策」を必ずご確認ください。

ログイン (ログインパスワードの設定が済済の方)
1. 暗証番号(半角数字10桁) または ICカードの暗証・IC暗証番号(パスワード)を入力の上ログインしてください。

ご契約暗証番号の暗証方法
クレジットカード暗証番号の暗証方法

ご契約暗証番号(半角数字10桁)

または

ICカード暗証番号(半角数字10桁)

暗証番号(半角数字7桁)

暗証番号(半角数字7桁)

ログインパスワード (半角英数字8~16文字)

パスワードを入力

ログイン

ログインパスワードを再入力ください

インターネットバンキングの緊急利用停止は以下のボタンから行うことができます。

サービス緊急利用停止

お問い合わせ・Q&A 金融執務方針

Copyright © The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.

スマートフォン (ログイン画面)

インターネットバンキングログイン

2023年7月10日以降はじめてログインされる方は**ログインパスワードの設定**が必要です。

【重要】 銀行員等が電話でパスワードなどをお聞きすることは絶対にありません。「聞かれたら、それは詐欺です」
本行「防犯対策」や「サポート対策」を必ずご確認ください。

ログイン (ログインパスワードの設定が済済の方)
1. 暗証番号(半角数字10桁) または ICカードの暗証・IC暗証番号(パスワード)を入力の上ログインしてください。

ご契約暗証番号(半角数字10桁)

または

ICカード暗証番号(半角数字10桁)

暗証番号(半角数字7桁)

暗証番号(半角数字7桁)

ログインパスワード (半角英数字8~16文字)

パスワードを入力

ログイン

ログインパスワードを再入力ください
暗証番号と暗証の両方を入力

ご契約済みでログインパスワード未設定の方
インターネットバンキングの緊急利用停止は以下のボタンから行うことができます。

サービス緊急利用停止

お問い合わせ・Q&A 金融執務方針

Copyright © The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.

スマートフォン (ホーム画面)

インターネットバンキング ログイン

前回のログイン 2024/11/27 17:06

ひろぎん たろう さま
こんにちは。

未読メッセージ 0

広島支店 番簿 1234567

2024/11/28 11:46 現在

残高 ***** 円
お支払い可能残高 ***** 円
前日残高 ***** 円

振込 **振替**

2024/11/27
クレジット **-10,000円**

入出金明細

残高一覧 定期預金 投資信託

過去3回のログイン履歴

回数	日時	デバイス
前回	2024年11月27日17時06分	パソコン
2回前	2024年11月27日16時02分	パソコン
3回前	2024年11月27日11時37分	パソコン

インターネットバンキングの緊急利用停止は以下のボタンから行うことができます。

サービス緊急利用停止

お問い合わせ・Q&A 金融執務方針

Copyright © The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.

■ 万が一、身に覚えのない振込があった場合

✓ 万が一、身に覚えのない振込があった場合は、速やかにご連絡をお願いします。

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター

 0120-038-238

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

 082-544-1554 (通話料はお客様負担)

※ 受付時間/平日9:00~17:00 (土・日・祝休日、および大晦日・正月3が日は除く)

〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター受付時間外の連絡先

ATMサービスセンター

 0120-861-100

※ ATMサービスセンターでは操作等に関するお問い合わせにはお応えできませんのでご了承ください。