

広島銀行がお送りしているSMS発信番号・電子メールアドレス一覧（2025年1月29日現在）

■ SMS

(1) 個人のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ひろぎんアプリ			082-242-228 082-247-285 082-544-1554 050-3648-9923 0120-34-7187
ダイレクトバンキングサービス			0120-578225 22059 241019 +81-90-7009-1448
ローン	0120-164-081 0120-461-640	0120-293-801 070-1216-4936 070-1217-0236 070-1217-0460 070-1231-1098 070-1231-3168 070-1231-3412 070-1231-7494 070-1838-7044 070-1838-7045 070-1838-7046 070-1838-7047 070-1838-7048 070-1838-7050 070-1838-7051 070-1838-7052 070-1838-7053 070-1838-7056 070-1838-7057 070-1838-7059 070-1838-7060 070-1838-7062 070-1838-7063 070-1838-7065	
こいPay（こたら）			0120-038-238
ダイレクトコンサルティング窓口		0005123123	
各種サービスのご案内全般	0120-038-238		

※ソフトバンクをご利用の場合、「0032069000」「21092」「21061」と表示され、上記発信番号と異なる場合があります。

(2) 法人・個人事業主のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ビジネスコンサルセンター	0120-422-881		

※ソフトバンクをご利用の場合、「0032069000」と表示され、上記発信番号と異なる場合があります。

■ 電子メール

(1) 個人のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ひろぎんアプリ		hiroapp_info@hirogin.co.jp proost-noreply@acsion.jp	hiro-app@hirogin.co.jp hiroapp_info_at_hirogin_co_jp_<文字列>@privaterelay.appleid.com
ひろぎんポイントサービス	hirogin-point@hirogin.co.jp		
ダイレクトバンキングサービス	dbgguide@po.hirogin.co.jp ibmail@po.hirogin.co.jp	ibmail@ib.hirogin.co.jp ibmail.hirogin@otp-auth.net	
こいPay	coi-pay_info@hirogin.co.jp	noreply@coi-pay.hirogn.co.jp	
ひろぎんPayB		no-reply@billingsystem.co.jp	
ローン		hiroginloan2@hirogin.co.jp webbank@orico.co.jp	
電子契約サービス	sender@econtract.jp		
セミナー等各種サービス申込		hirogin_support@hirogin.co.jp master@info.hirogin.co.jp	
来店予約		noreply_hirogin@resv.jp	
困ったときは（Q&A）		support@hirogin.zendesk.com	
当行からのご案内全般	hbk.info@mkt.hirogin.co.jp		

(2) 法人・個人事業主のお客さま

名称	① サービス案内	② 申込・手続き案内	③ 認証情報通知
ビジネスポータル ビジネスWebサービス 外為Webサービス でんさいサービス	dbgguide@po.hirogin.co.jp	ibmail@bizsol.hirogin.co.jp ibmail@wf0169.hirogin.co.jp ibmail@bizforex.hirogin.co.jp info@busikul.com mail@business-portal.hirogin.co.jp	
電子契約サービス	sender@econtract.jp		
カレントクラブ	current@hirogin.co.jp		
セミナー等各種サービス申込		hirogin_support@hirogin.co.jp master@info.hirogin.co.jp	
来店予約		noreply_hirogin@resv.jp	