

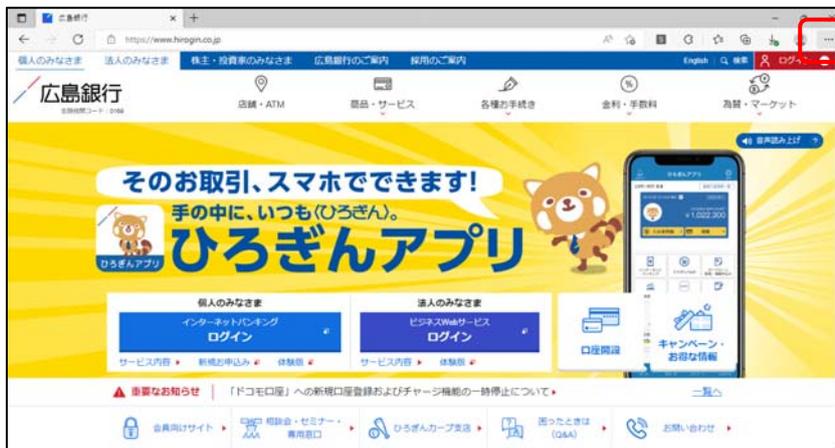
キャッシュのクリア方法

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービスを定期メンテナンス期間にログイン操作を行い、メンテナンス中メッセージが表示されたお客さまは、定期メンテナンス期間後ログイン操作を行った際に同様のメッセージが表示される可能性がございます。その場合は、キャッシュのクリアを行っていただきますようお願いいたします

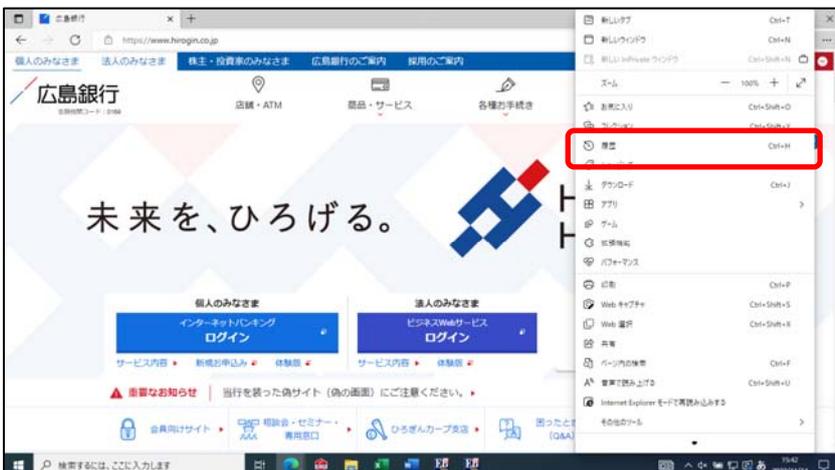
も く じ

ご利用ブラウザが Microsoft Edge の場合	1
ご利用ブラウザが Google Chrome の場合	2
ご利用ブラウザが Firefox の場合	3
ご利用ブラウザが Safari の場合	5

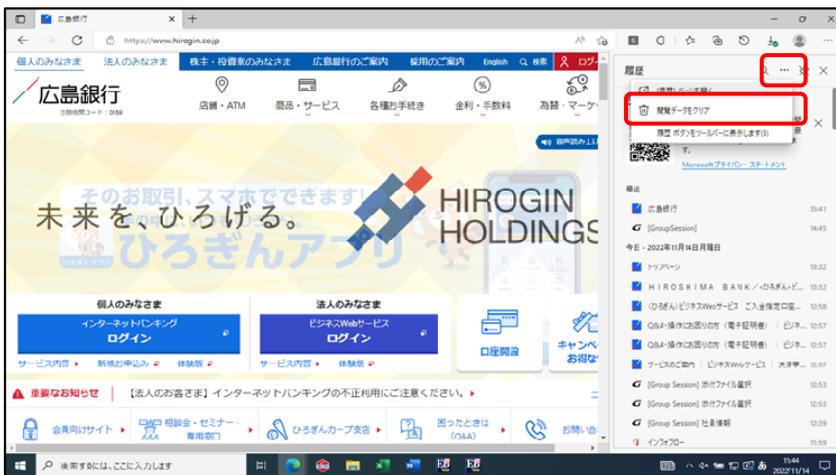
【ご利用ブラウザが Microsoft Edge の場合】



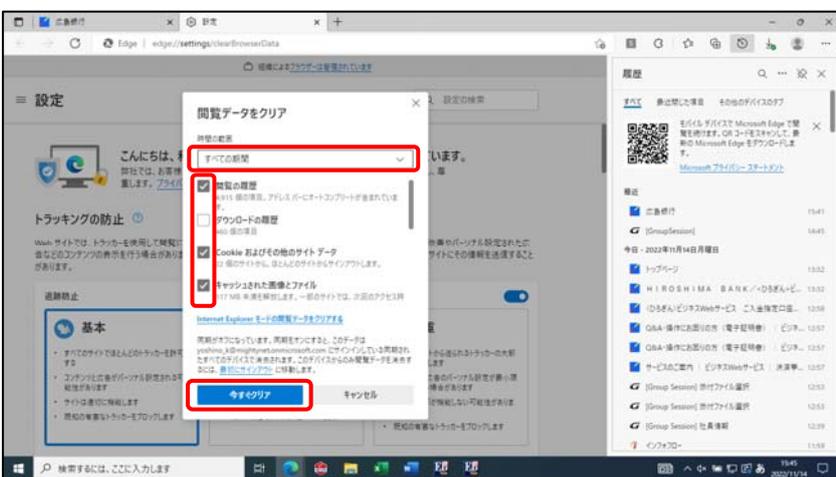
1. Microsoft Edge を起動し、画面右上の「...」にマウスを合わせクリックします。



2. 表示されたプルダウンメニューから、「履歴」を選択します。

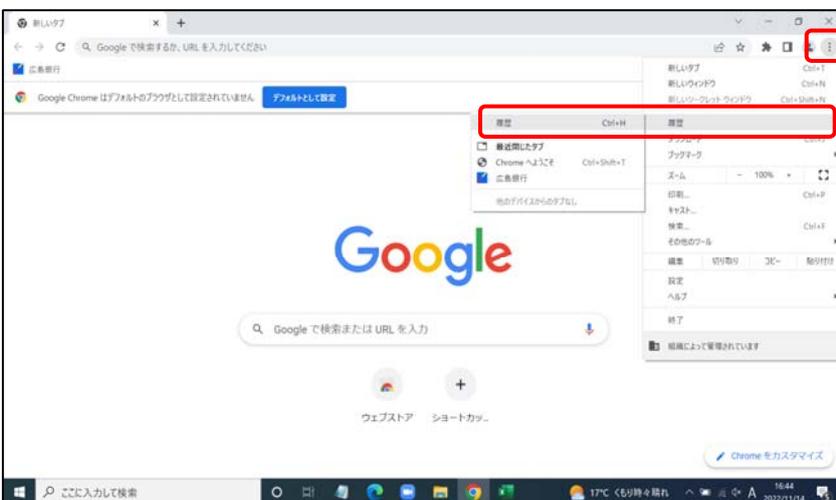


- 表示された「履歴」メニューから「...」（その他のオプション）をクリックし、[閲覧データのクリア]を選択します。

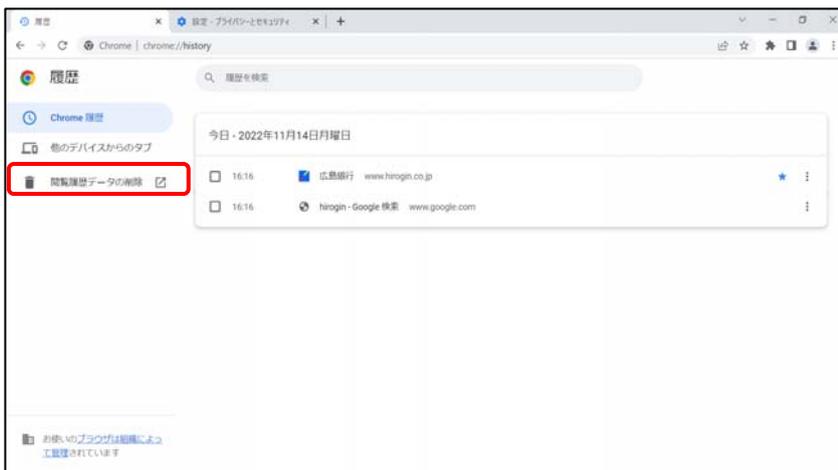


- 閲覧データをクリア画面が表示されます。時間の範囲に「すべての時間」を選択後、閲覧の履歴・Cookie およびその他のサイトデータ・キャッシュされた画像とファイル項目にチェックマークを付け、「今すぐクリア」をクリックします。

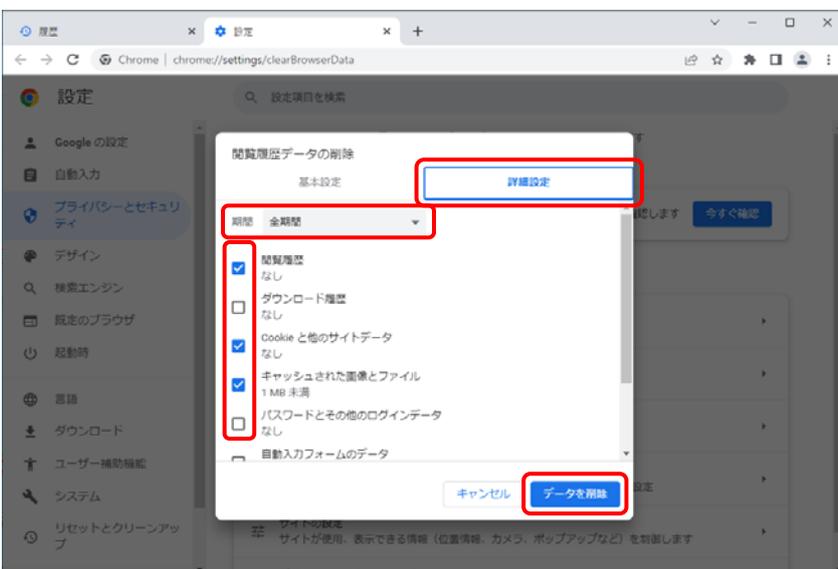
【ご利用ブラウザが Google Chrome の場合（パソコンの場合）】



- Chrome を起動し、画面の右上の「: (設定)」>「履歴」>「履歴」をクリックします。

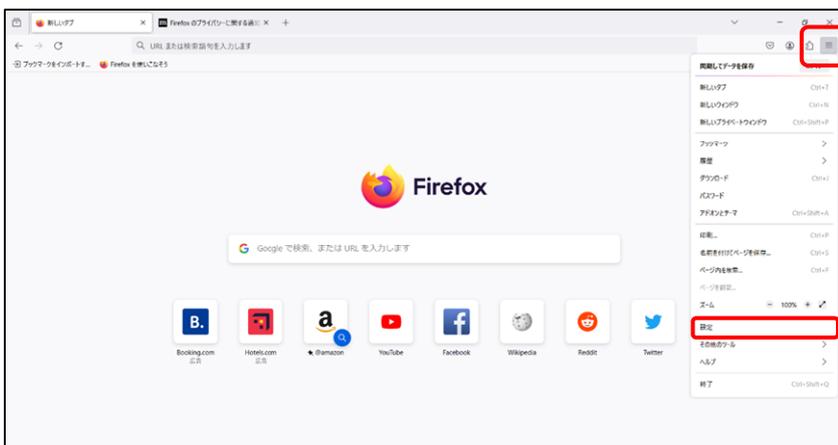


2. 履歴の画面が表示されます。画面左側の「閲覧履歴データの削除」を選択します。



3. 閲覧履歴データの削除画面が表示されます。「詳細設定」タブを選択し、期間に「全期間」を選択し、閲覧履歴・Cookie と他のサイトデータ・キャッシュされた画像とファイルにチェックマークを「データの削除」をクリックします。

【ご利用ブラウザが Firefox の場合】



1. Firefox を起動し、画面右上の ≡ をクリックします。
2. 表示されたプルダウンメニューから「設定」を選択します。



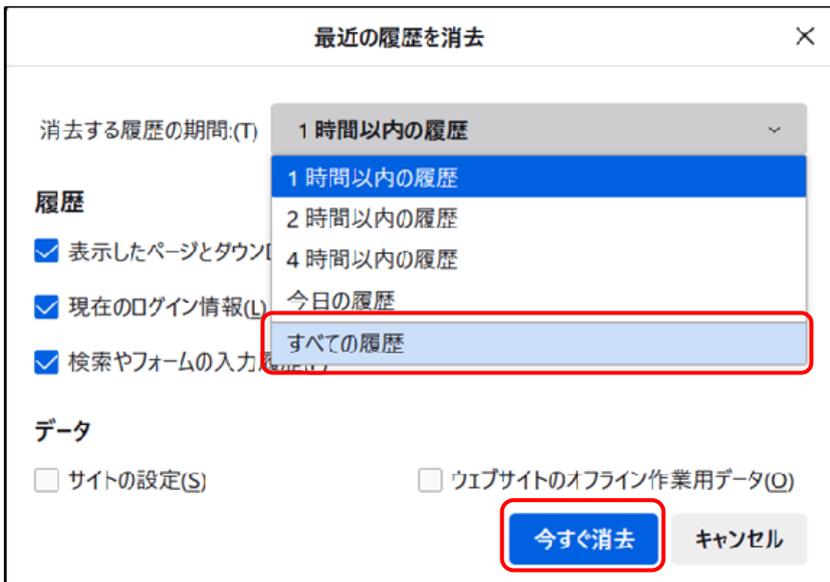
3. 設定の画面が表示されます。画面左側[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。
4. プライバシーとセキュリティ設定画面が表示されますので、Cookie とサイトデータ セクションで、「データを消去...」をクリックします。



5. データを消去の画面が表示されます。「Cookie とサイトデータ」の前のチェックマークを削除します。
6. 「ウェブコンテンツのキャッシュ」の前のチェックをオンにして、「消去」 ボタンをクリックします。

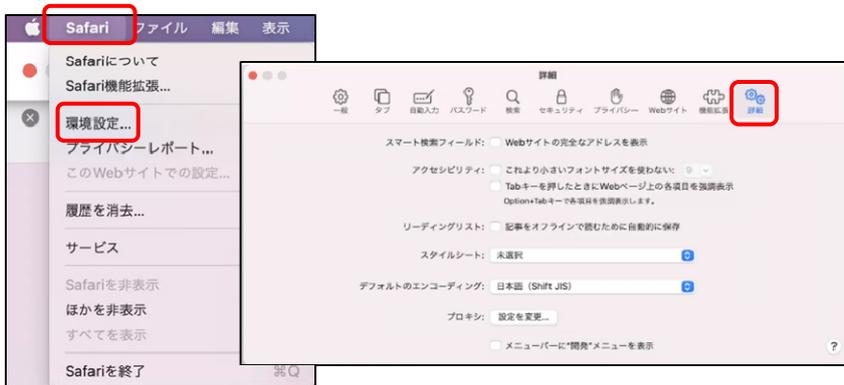


7. プライバシーとセキュリティ設定画面に戻りますので、画面下にスクロールします。[履歴]が表示されますので、[履歴の消去]をクリックします。

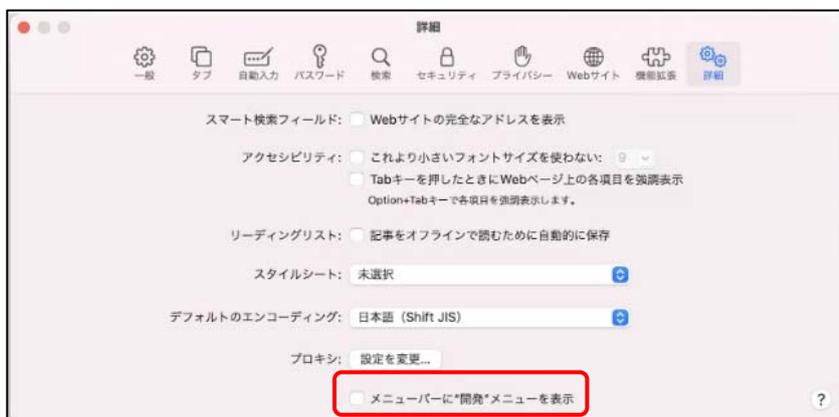


8. 最近の履歴を消去画面が表示されます。消去する履歴の期間で[すべての履歴]を選択し、[今すぐ消去]をクリックします。

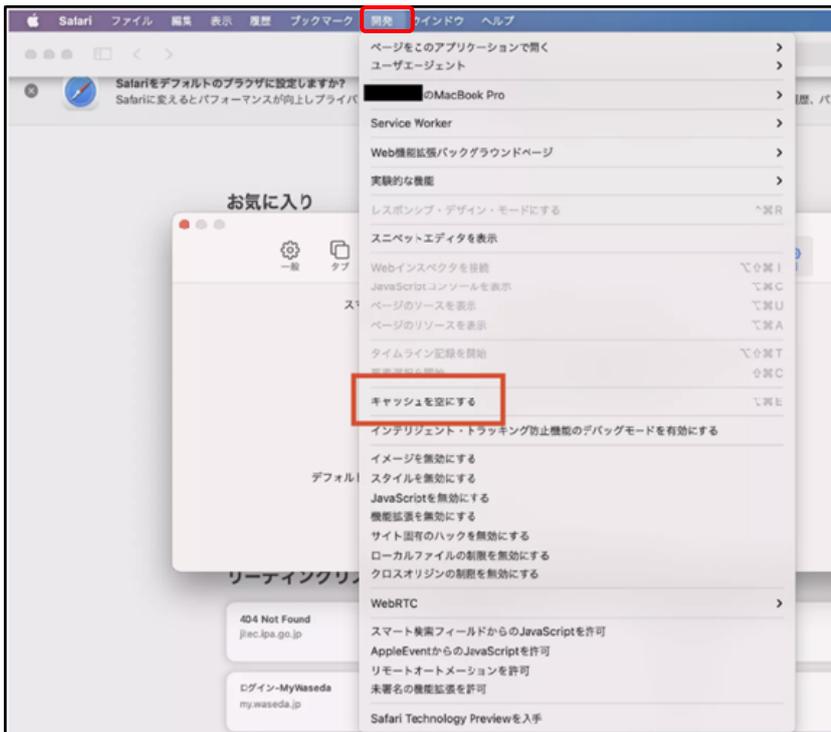
【ご利用ブラウザが Safari の場合（パソコンの場合）】



1. Safari を起動します。
2. メニューバーから「Safari」>「環境設定」>「詳細」のタブをクリックします。



3. 「詳細」タブ画面下の[メニューバーに開発メニューを表示]の項目にチェックを入れます。



4. メニューバーに「開発」が追加されますので、「開発」をクリックします。
5. プルダウンメニューから「キャッシュを空にする」をクリックします。