

〈ひろぎん〉

ビジネスWebサービス

ご利用マニュアル

はじめに

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービスをご契約いただきまして誠にありがとうございます。

〈ひろぎん〉ビジネスWebサービスでは、パソコンや携帯電話を使って残高のご確認やお振込などの様々な銀行取引が簡単にご利用できますので、是非ご利用ください。

●本マニュアルには「〈ひろぎん〉ビジネスWebサービス」のサービス内容のご案内や、ご利用方法を記載致しております。ご契約内容・利用状況等により画面表示が異なる場合がございます。

●本マニュアルに記載されているサービス内容等は変更される場合がございますので予めご了承ください。

も く じ

1	ご利用にあたって	ご注意事項……………	1
		セキュリティについて……………	2
		サービス内容一覧……………	3
		動作環境について……………	6
		基本的な画面操作について……………	7
2	初期設定	ログインID取得……………	8
		電子証明書発行アプリからの発行……………	11
		ログイン……………	15
3	管理	企業管理……………	22
		◆企業情報の変更……………	22
		◆口座メモの変更……………	25
		◆先方負担手数料……………	26
		利用者管理……………	28
		◆パスワード変更……………	28
		◆利用者情報の新規登録・変更・削除・照会……………	29
		◆利用者停止・解除……………	34
		◆電子証明書失効……………	35
		◆トランザクション認証の利用停止解除……………	36
		◆トランザクション認証のトークン失効……………	37
		操作履歴照会……………	38
4	口座照会	残高照会……………	39
		入出金明細照会・振込入金明細照会……………	39
		入出金明細照会〔全銀〕・振込入金明細照会〔全銀〕……………	41
		取引明細オプション……………	43
5	振込振替・データ伝送の共通機能	日常処理の流れ……………	47
		振込先・請求先・納付先のマスタ登録……………	48
		グループの登録……………	49
		振込先・請求先・納付先のファイル登録・ファイル取得……………	50
6	資金移動	振込振替……………	51
		振込データの状況照会・取消……………	60
		税金・各種料金の払込み……………	64
		税金・各種料金払込みの状況照会……………	67
7	データ伝送	データ作成〔新規作成〕……………	68
		〔総合振込から振込振替への切替〕……………	74
		〔給与・賞与振込から総合振込への切替〕……………	76
		〔過去の取引データからの作成〕……………	77
		〔ファイル受付〕……………	79
		取引情報・振替結果の照会……………	81
		◆取引状況照会・受付状況照会……………	81
		◆振替結果照会……………	83
		承認待ちデータの引戻し……………	84
		一括口座確認……………	85
8	承認	振込振替の依頼データ承認……………	88
		データ伝送の承認……………	91
9	電子交付サービス	「電子交付サービス」対象帳票……………	93
		電子交付サービスのご利用にあたって……………	94
		電子交付サービストップページ〔帳票閲覧・ダウンロード〕……………	94
		利用者の権限設定……………	95
		交付状況確認・切替申込……………	97
10	サービスご利用のヒント	困ったときには……………	98
		用語集……………	99
		よくあるご質問……………	99

1.ご利用にあたって

ご注意事項

●ログインID、パスワード等の管理について

- ・「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られる事の無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。
- ・定期的にパスワードを変更していただくことにより安全性が高まります。
- ・容易に第三者に知られないよう、生年月日、自宅の住所地番、電話番号、車のナンバー、社員番号、オール「0」 オール「9」といった連番の指定はさけてください。
- ・各種パスワード・暗証番号等は、他人に絶対に開示しないでください。当行から、お取引に関係なく、電話や電子メールでおたずねすることは一切ありません。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、P99 用語集をご覧ください。

●トランザクション認証 カメラ付トークンの管理について

- ・カメラ付トークンは厳重に管理し、第三者に内容を教えたり、貸与しないでください。
- ・表示されるトランザクション認証番号は第三者に知られないようご注意ください。
- ・カメラ付トークンにIDやその他のパスワード・暗証番号を絶対に記載しないでください。紛失・盗難の際に悪用されるおそれがあります。
- ・紛失・盗難の際には、すぐにお近くの広島銀行へご連絡ください。
- ・カメラ付トークンは分解したり、濡らしたり、水気の多いところでは使用しないでください。また落としたり衝撃を加えると故障するおそれがありますのでご注意ください。

※カメラ付トークンについては、P4 をご覧ください。

●パソコンの管理について

- ・サービスのご利用は、契約者ご本人が管理するパソコンを利用してください。第三者が不正な装置等を取り付けている可能性のあるパソコンでのご利用はおやめください。
- ・ご利用中に、パソコンの前から離れる際には、必ずログアウトしてください。

●取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果などの重要なご通知やご案内は、電子メールでご連絡いたします。お客さまが振込振替などのお取引実施後に受付確認メールを受信しない場合、または取引内容にお心当たりのない電子メールが届いた場合はサポートデスクやお取引店までご連絡ください。

●サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止する事があります。あらかじめご了承ください。

⚠ 操作上の留意事項

- ・ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
- ・入力項目の移動は「マウスの左クリック」または「Tab」キーで行い「Enter」キーは使用しないでください。
- ・お取引を終了する時および離席される場合は必ず画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。
- ・画面遷移が30分ない場合、自動ログアウトとなりますのでご注意ください。
- ・ダブルクリックしないでください。

クリックする度に接続要求が発信されます。そのため、ログインボタンをダブルクリックすると二重ログインエラーになってしまいます。このような場合、10分程度お待ちのうえ再度ログインしてください。

金融犯罪にご注意ください！

- ※金融機関を装った電子メール等により、ニセのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、お客さまの暗証番号やID・パスワードなどを不正に取得し、その情報を使って不正な送金を行うといった事件が発生しています。
- ※ファイル交換ソフトの利用により、IDやパスワードを予期せず第三者に知られてしまう事件も起きています。
- ※不審な電子メールを不用意に開いたり、CD-ROMやフリーソフトのインストールによるスパイウェア・ウイルスの感染にはご注意ください。インターネットへの接続にあたっては、ウイルス対策ソフト等をご使用されることをお勧めします。
- ※IDやパスワードをメモに残したり、クラウド上やパソコン内に保存しないようにしましょう。
- ※パスワード(暗証番号)をキャッシュカード暗証番号等他のサービスの暗証番号として使うこと、あるいは、ロッカー、貴重品ボックス、携帯電話等の金融機関の取引以外で使うことは避けましょう。

セキュリティについて

インターネット上での情報の盗聴、データの偽造や改ざん、第三者の不正使用などを防ぐため、万全なセキュリティ対策を実施しております。

■256ビットSSL暗号化通信を採用

SSLとは、ご利用者の入力・送信データの暗号化を行い、情報盗聴、データの偽造や改ざん、第三者の不正使用などを防止する通信方式です。

なかでも、256ビットSSLは、暗号化された情報について、2の256乗通りの符号を解読しないと、暗号化された情報を確認することができません。よって、現在、最もセキュリティ度の高い暗号化技術であるといわれています。

■電子証明書の発行

ログイン方式「電子証明書方式」は、お客さまがサービスをご利用可能なパソコンを特定することができますので、第三者による不正使用を防ぐことが可能です。

■トランザクション認証

振込等の重要な取引を行う際に、取引内容が通信の途中で不正な第三者に改ざんされていないことが確認いただけます。パソコンの画面上に表示される、取引内容を基に生成した二次元コードをカメラ付トークンにより読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号を画面入力することにより認証します。

■ウイルスや不正アクセスへの対策

お客さまが当行のインターネットバンキングやホームページをご利用いただいている間、スパイウェアの侵入やウイルス活動等を監視し、必要に応じ探知・駆除・遮断を行うセキュリティツール「SaAT Netizen(サート ネットズン)」を提供しています。

■フィッシング詐欺の防止

- ・お客さまがサービスご利用時に正当な画面にアクセスしているかを容易に確認可能な「個別ドメイン (EV SSL 証明書)」および「Phish Wall (フィッシュウォール)」を提供しています。
操作画面に表示されるURLにビジネスWebサービス独自のドメイン(個別ドメイン)を使用し、偽サイトとの違いを容易にします。ドメインとはインターネット上に存在するコンピュータやネットワークを識別し、階層的に管理するために登録されている名前で、重複しないように発行・管理されているものです。
※ご利用可能な動作環境やパソコンの設定方法・インストール方法等については〈ひろぎん〉ホームページをご覧ください。
- ・より安全にインターネットバンキングをご利用いただくため、フィッシングサイト閉鎖サービスを導入しております。本サービスにより、フィッシング詐欺被害の拡大を防止します。

■ソフトウェアキーボード

各種パスワード・暗証番号の入力時に、「ソフトウェアキーボード」をご利用いただくことにより、キーボードの入力記録を盗み取ろうとするスパイウェア「キーロガー」に対し、情報漏洩を防ぎます。

■厳重な本人確認

- ・申込書によりご契約いただいた印鑑を照合することで、厳重な本人確認を実施しています。
- ・サービス利用の際には、各種パスワード・暗証番号により契約者ご本人であることを確認しています。
- ・各種パスワード・暗証番号を複数回誤ってご入力されますと、サービスのご利用をいったん停止させていただきます。
- ・ログインパスワード等は、オンラインで変更可能です。セキュリティ確保のため、90日間パスワードの変更がない場合、お知らせいたします。

■ご利用履歴の表示

過去の直近3回までのログイン日時をトップ画面に表示しますので、ログイン履歴をチェックいただけます。

■自動ログアウト

ログインしたまま一定の時間操作がないと、自動的にログアウトし、お取引を終了する機能があります。

■電子署名付きメールによるご連絡

総合振込や給与振込のデータの確定依頼、または承認、振込・振替のお取引、パスワードなどの登録情報を変更される都度、電子署名付きメールにてご連絡いたします。

電子署名付きメールは、メールソフト上署名が添付されていることが記号により表示され、記号をクリックすることで署名の有効性が確認可能です。

※メールソフト自体が電子メールの暗号化方式「S/MIME」(エスマイム)に対応している必要があります。暗号化方式に対応しているかどうかはメールソフトのヘルプでご確認いただくかメールアドレス取得元へお問い合わせください。


■システム構成・監視体制

- ・複数のファイアーウォールを設け、インターネットからの不正なアクセスを防いでいます。
- ・インターネットからの攻撃を常時監視し、不測の事態に備えています。

1.ご利用にあたって

サービス内容一覧

ビジネスWebサービスは以下のサービスを提供します。

サービス項目		サービス概要	
照会・振込サービス (標準プラン／ライトプラン) *7	残高照会	現在預金残高、お引出し可能残高、前日預金残高、前月末預金残高の照会ができます。	
	入出金明細照会 *1	<ul style="list-style-type: none"> 未照会の明細について、すべてまたは「日付で指定」して照会することができます。照会日当日分を含め 15 日分が照会できます。 既に照会済の明細について、「日付で指定」して照会することができます。照会日当日分を含め 50 日分が照会できます。 未照会・照会済に関わらず、「期間で指定」(当月または最近 1 週間)、「日付範囲で指定」して照会することができます。照会日当日分を含め 50 日分が照会できます。 	
	振込入金明細照会 *1	<ul style="list-style-type: none"> 未照会の明細について、照会日当日分を含め、15 日分が照会できます。 既に照会済の明細について、照会日当日分のみ照会できます。 	
	振込振替 *2,7	事前登録方式	<ul style="list-style-type: none"> 事前に申込書にて「入金指定口座」を登録(登録可能件数 999 件)することにより利用できます。 当日扱いおよび 7 営業日先までの予約振込ができます。
		都度指定方式	<ul style="list-style-type: none"> ブラウザ画面上で登録した振込先口座(登録可能件数 15,000 件)および過去の振込履歴から選択できます。 当日扱いおよび 7 営業日先までの予約振込ができます。 ※当日扱いは、申込書で選択された方のみ可能です。
税金・各種料金の払込み*3 Pay-easy(ペイジー)		 ペイジーマークのある税金等の払込書に記載のある「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いができます。 (一部お支払いいただけないものがあります)	
*4 データ伝送サービス	総合振込	振込指定日の 14 営業日前～前営業日 17:00 まで総合振込データの受付を行います。	
	給与(賞与)振込	振込指定日の 14 営業日前～2 営業日前の 12:00 まで(当行のみの場合、前営業日 17:00 まで)給与、賞与振込データの受付を行います。	
	口座振替	引落指定日の 14 営業日前～3 営業日前の 17:00 まで請求依頼データの受付を行います。	
	ワイドネット代金回収	引落指定日の 14 営業日前～7 営業日前の 17:00 まで請求依頼データの受付を行います。	
	ヒットライン代金回収	引落指定日の 14 営業日前～5 営業日前の 17:00 まで請求依頼データの受付を行います。	
	入出金／振込入金明細照会	勘定日から 100 日間の明細をまとめてファイル取得・照会できます。	
	一括口座確認	総合振込、給与・賞与振込の振込データ(全銀協規定形式)または振込先管理ファイルを用いて、振込先口座の有無及び名義の一致・不一致を確認いただけます。	
	地方税納入(新規取扱中止)	納入指定日(毎月 10 日)の 25 営業日前～5 営業日前の 17:00 まで地方税納入データの受付を行います。	
取引明細 オプション	明細通知	入出金または振込入金が発生した場合に、ご登録いただいた通知用メールアドレス宛に電子メールをお送りします。	
	明細照会 *1	最大 400 日間の明細が照会できます。	
その他 連携 サービス	電子交付サービス *8	各種帳票を画面上で閲覧・ファイルダウンロードできます。(対象帳票は画面からご確認ください)	
	でんさいサービス *5	電子記録債権(でんさい)を活用した、手形・振込に代わる資金決済サービスです。	
	外為Webサービス *5,6	「外国送金」「輸入信用状の開設・条件変更」「為替予約のレート照会・締結」「外貨普通預金の預入・支払」等ができます。	

*1 照会口座・取引明細オプションの利用口座として登録された日以降に発生した明細が照会できます。

*2 振込振替のお取引前に P63「振込振替における留意事項」をご確認ください。

*3 スマートフォンではご利用いただけません。

*4 スマートフォンでは依頼データの「承認」操作のみ可能です。

*5 スマートフォン・タブレットではご利用いただけません。

*6 照会・振込サービス(ライトプラン)の場合、外為 web サービスはお申し込みいただけません。

*7 照会・振込サービス(ライトプラン)は事前登録方式、都度指定方式合わせて、月間 10 件までご利用いただけます。

*8 2026年3月より郵送交付を選択された場合は、別途書面交付手数料がかかります。(1通220円 / 税込)

◎その他連携サービスの詳細については、<ひろぎん>ホームページや各サービスのパンフレットまたはご利用マニュアルをご覧ください。

照会・振込サービスのプラン詳細については、P6をご覧ください。

●ビジネスWebサービスご利用時間

サービス項目		平日	土・日・祝休日
残高照会 入出金明細照会、振込入金明細照会		7:00~23:00	7:00~21:00
振込・振替	当日扱		
	予約扱		
	振込先口座確認 ※1		
税金・各種料金の払込みPay-easy(ペイジー)			
データ伝送サービス ※2・電子交付サービス		24時間	
取引明細 オプション	明細通知	8:00~19:00	—
	明細照会 ※3	24時間	

※1：当行宛および都度指定方式の他行宛振込振替の場合、受取人の口座名義を確認のうえ画面上に表示します。口座確認のできない口座の場合には、事前に登録された受取人名により振り込みますので、内容確認画面で間違いがないことをご確認のうえ、お振込みください。事前登録方式による他行宛振込振替の場合は、申込書にご記入の口座名義を受取人名として振り込みます。

※2：入出金明細・振込入金明細は平日9：00～21：00（30分毎）に反映されます。反映後、24時間照会いただけます。

※3：平日18：00以降および土日祝休日の明細は翌銀行営業日の8：00ごろに反映されます。

◎以下の日時はご利用いただけません。

①1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日および毎月第1・3月曜日2:00～6:00

②ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日等)の前日21:00～当日6:00

③サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

※最新の情報は(ひろぎん)ホームページにてご確認ください。



●データ伝送サービス 登録・送信可能件数

項目	振込・請求先登録可能件数	一回あたりの送信件数	
		登録先の場合	ファイル受付の場合※
総合振込	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
給与振込	あわせて50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
賞与振込			
口座振替	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
ワイドネット代金回収	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで
ヒットライン代金回収	50,000件まで	5,000件まで	50,000件まで

※ファイル受付とは、市販の会計ソフト等で作成したデータを利用して伝送する方式です。文字コードはシフトJIS・EBCDICで作成したものに对应しております。

●トランザクション認証 カメラ付トークン

パソコンの画面上に表示される、取引内容を基に生成した二次元コードをカメラ付トークンにより読み取り、トークンに表示されるトランザクション認証番号を画面入力することにより認証します。

表面	裏面	<トランザクション認証の対象取引> <ul style="list-style-type: none"> 振込振替(都度指定方式) <ul style="list-style-type: none"> ※登録された振込先(利用者登録口座一覧)からの振込や過去振込の実績がある口座への振込(最近の取引)の場合は対象外 総合振込、給与(賞与)振込(承認時) 税金・各種料金の払込みPay-easy(ペイジー)(民間収納機関の場合) 管理(利用者管理)メニュー[ユーザ登録・変更、トークン失効] 仕向外国送金の承認(外為Webサービス)
 <p>ディスプレイ 取引情報とトランザクション認証番号を表示します。</p>	 <p>カメラ 画面に表示される二次元コードを読み取ります。</p> <p>シリアル番号 トークンの初期設定に使用します。</p> <p>電池ボックス(単四電池3本) ※電池は付属していますが、電池切れによる交換用電池はお客様負担となります。</p>	

1.ご利用にあたって

ビジネスポータルは以下のサービスを提供します。

業務名称		内容
資金管理	口座一覧	ご利用口座の現在預金残高、お引出し可能金額をご照会いただけます。
	入出金明細	ご利用口座の入出金の明細を50日分ご照会いただけます。
	請求書業務	インボイス制度に対応した適格請求書をご作成いただけます。
各種サービス ・手続き	電子交付	「手数料引落通知書兼領収書」やご融資の「ご返済予定表」などの各種帳票を画面上でご閲覧いただけます。
	ビジネスポータルローン	法人・個人事業主のお客さま向けオンライン完結型事業性融資です。ご来店不要で、お申込からご契約までを〈ひろぎん〉ビジネスポータル画面上にてお手続きいただけます。
	関連サイト ・各種提携サービス	広島銀行の関連会社や、広島銀行の商品、サービスなどの情報を表示します。
経営情報		当行が設定したおすすめ情報をご確認いただけます。
クイックアクセス		各種サービス・お手続きでクイックアクセス表示登録したサービス・関連サイトをリスト表示して、直接遷移いただけます。
チャット		ビジネスコンサルセンターとお取引のあるお客さまが、チャットでビジネスコンサルセンターとコミュニケーションを行うことができます。
設定		お客さまのプロフィール設定、企業情報や利用者情報、パスワードの変更などを行うことができます。

●ビジネスポータルご利用時間

サービス項目	平日	土・日・祝休日
〈ひろぎん〉ビジネスポータルログイン	24時間	
口座一覧・入出金明細	7:00~23:00	7:00~21:00
他行口座照会サービス	24時間	
請求書業務	24時間	
チャット	24時間	
電子交付サービス	24時間	
〈ひろぎん〉ビジネスポータルローン	24時間	
Web当貸受付サービス	8:00~21:00	

◎以下の日時はご利用いただけません。

- ①1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日および毎月第1・3月曜日2:00～6:00
- ②ハッピーマンデー(成人の日、海の日、敬老の日など)の前日21:00～当日6:00
- ③サービス追加などによるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

●手数料(消費税込)

(2026年2月2日現在)

サービス区分		月間基本料	利用料
ビジネスポータル		無料	—
ビジネスWebサービス	照会・振込サービス(ライトプラン)	無料	
	照会・振込サービス(標準プラン)	1,650円	
	データ伝送	2,530円	
	取引明細オプション	550円	1明細あたり5.5円*

※データ伝送サービス、取引明細オプションのお申込みにあたっては、必ず照会・振込サービスのご契約が必要です。

※月間基本料はご利用の有無に関わらず、ご利用開始月の翌月分からいただきます。(ご利用開始月の翌々月より毎月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)に代表口座よりお引落としいたします。ご利用開始月は無料です。)

※別途、当行所定の振込手数料・納入手数料・口座振替手数料等をいただきます。

※インターネットを利用するための通信料金およびプロバイダー料金等はお客さまのご負担になります。

※取引明細オプションの利用口座として登録した口座に発生した全ての明細(入出金または振込入金)が課金の対象となりますのでご注意ください。合計金額より円未満を切り捨てた金額をいただきます。

(例:登録口座に1ヶ月20明細の入出金が発生した場合の利用料は、5円×20明細×110%=110円です。)

●「照会・振込サービス」プラン毎のご利用可能サービス

	照会・振込サービス	
	ライトプラン	標準プラン
残高照会	○	○
入出金明細照会 振込入金明細照会	○	○
振込振替	○ (月間10件まで)	○ (回数制限無し)
税金・各種料金払込み Pay-easy (ペイジー)	○	○
ビジネスポータル	○	○
電子交付サービス	○	○
データ伝送サービス	×	○
取引明細オプション	○	○
でんさいサービス	○	○
外為 Web サービス	×	○

動作環境について

ビジネスWebサービス/ビジネスポータルをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由の電子メールが受信できるメールアドレスをお持ちである事。
- パソコンのOSとインターネットに接続するブラウザの組み合わせは以下を推奨いたします。
- 対象OSのバージョンに関する最新情報は〈ひろぎん〉ホームページにてご確認ください。
(URL: <https://www.hirogin.co.jp/bizweb/#joken>)



以下の【ログイン方式について】をご確認ください

対象OS	対象ブラウザ	ログイン方式		
		電子証明書方式	ID・パスワード方式	
Windows	Windows (デスクトップモードのみ)	Microsoft Edge	○ ^{*2}	○
		GoogleChrome ^{*1}	○ ^{*2}	○
		Firefox ^{*1}	—	○
Macintosh	MacOS	Safari	—	○
		Firefox ^{*1}	—	○

- ・上記内容につきましては、動作環境を保証するものではありません。
- ・社内LANやCATVからの場合、利用できない場合もありますので、お申込みの際は、必ず社内LANネットワーク管理者やCATV会社にご相談ください。
- ・OSブラウザは全て日本語版で、最新バージョンをインストールしていることが前提となります。
- ・PDFファイル参照はAdobe Reader 11、Adobe Acrobat Reader DCのご利用を前提事項とさせていただきます。
- ・WindowsOS、GoogleChromeは64bit版が確認対象となります。
- ・サーバーOSは対象外となります。
- ※1 最新版のGoogleChrome、Firefoxにて動作確認しております。
- ※2 GoogleChrome、Microsoft Edgeで電子証明書の発行・更新を行う場合、ご利用パソコンに証明書発行アプリのインストールが必要となります。

【スマートフォン・タブレットについて】

スマートフォン・タブレットのご利用環境については〈ひろぎん〉ホームページにてご確認ください。

⚠ 利用推奨環境に関するご注意事項

OSブラウザは提供元のサポート終了後はセキュリティの更新プログラム等が提供されなくなるため、インターネットバンキングに限らず、セキュリティの観点からご利用は非常に危険です。そのため本サービスの利用推奨環境については提供元のサポート終了に合わせ対象外とさせていただきますので、利用推奨環境でのご利用をお願いします。

【ログイン方式について】

貴社のサービス利用方法や利用環境によりログイン方式をお選びいただけます。ビジネスポータルのみお申込みの場合、ID・パスワード方式となります。

ログイン方式	ご利用方法
ID・パスワード方式	ログインID・ログインパスワードでサービスにログインし、パソコンを特定せずご利用いただけます。安全であると確信できるパソコンや回線からご利用いただけますようお願いいたします。
電子証明書方式	当行が発行する電子証明書をパソコンにインストールすることにより、サービスを利用するパソコンを特定できます。Windows/パソコンをご利用で、パソコンが特定されることに不都合がないお客さまには電子証明書方式をお勧めいたします。

*最新の詳細情報につきましては、〈ひろぎん〉ホームページにてご確認ください。

1.ご利用にあたって

基本的な画面操作について(ビジネスWebサービス)

以下の画面機能・画面表示を活用いただくことにより、より便利にご利用いただけます。

●入力補助機能

・金額入力

金額を入力する項目において、自動的にカンマ(,)を付与します。

例) 1234567 を入力 → フォーカスを外すと自動的にカンマを表示 1,234,567

・日付入力

①カレンダー画面……振込振替やデータ伝送の指定日をカレンダーから選択することができます。

②手入力……日付を入力する項目において、自動的にスラッシュ(/)を付与します。

例) 20170819 を入力 → フォーカスを外すと自動的にスラッシュを表示 2017/08/19

・全角・半角の自動変換

振込依頼人名や受取人名等、半角カナ入力欄において、全角やひらがなで入力された場合、自動的に次画面で半角カナ表示します。

※変換されていることをご確認の上、取引をお進めください。

・金融機関名・支店名入力

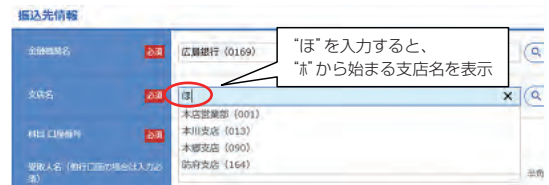
金融機関コードおよび金融機関名、支店コードおよび支店名を入力する項目において、サジェスト機能により入力を補助します。(検索条件入力欄に文字を入力すると、その言葉を含む関連検索語を表示)

漢字による入力の場合……正式名・略称の両方を前方一致検索

ひらがなによる入力の場合…半角カナに変換した上で正式名・略称のカナ名称を前方一致検索

数字による入力の場合……金融機関コードまたは支店コードを完全一致検索

例) ひらがなによる入力の場合



●画面表示・操作について

・変更箇所

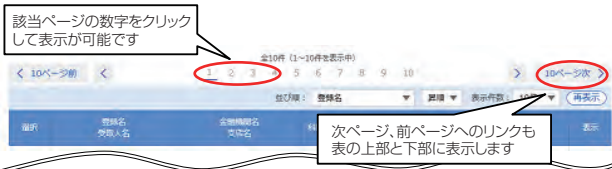
管理メニューにおいて、変更画面で入力した内容が現在登録されている内容と異なる場合、確認画面・結果画面の変更箇所に「*」を付与し、太字表示します。

・入力必須箇所

入力フォームで必須入力とする箇所については、項目名の最後に「必須」を表示します。

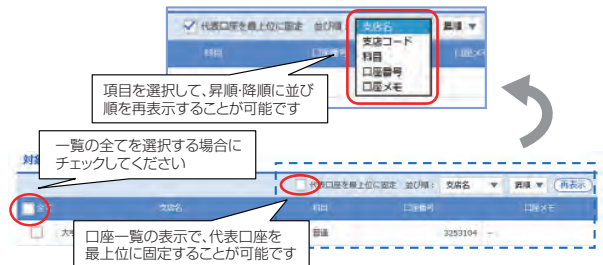
・ページリンク

一覧形式で表示する際、表示する内容が1ページに収まらない場合はページリンクが表示されます。



・並び順の変更・代表口座の表示固定

表示形式の一覧表示では、並び順を変更したり、代表口座を最上位に固定することができます。



・自動タイムアウト

30分操作がない場合、自動ログアウトを行います。なお、自動ログアウトの10分前に注意ダイアログを表示し、「OK」ボタンをクリックすると時限を延長します。

●エラーメッセージの表示

操作の際にエラーが発生した場合、右のようにエラーメッセージが表示されます。エラー内容が不明な場合はエラーコードおよび操作時間をお控えの上、お問合せください。

