

〈ひろぎん〉ビジネス Web サービス「電子証明書」発行・更新の手引き (Microsoft Edge・Google Chrome ご利用の場合)

「電子証明書」の発行により、お客さまが「〈ひろぎん〉ビジネス Web サービス」を使用するパソコンが特定されますので、実際にご使用になるパソコンで発行操作を行ってください。

※パソコンのご利用環境によって、本手引きとは一部異なる画面やメッセージが表示される可能性がありますのでご了承ください。

※使用されるパソコンを変更する場合、マスターユーザまたは管理者ユーザにより、パソコンを変更するユーザの電子証明書失効操作を行ってください。その後、新しいパソコンにて発行操作を行ってください。

※電子証明書には有効期限がございますので、有効期限前に更新操作を行ってください。有効期限内に更新される場合は、7ページ「電子証明書の更新について」の手順からお進みください。有効期限切れとなった場合は、証明書失効の上、再度発行いただきます。証明書発行アプリをすでにダウンロード済みの場合は、4ページ「2. 電子証明書の発行」からお進みください。

〈電子証明書の発行〉 1～6 ページ

1. 証明書発行アプリのダウンロード

※IE から電子証明書を発行する場合は証明書発行アプリのダウンロードは不要です

2. 電子証明書の発行

3. ログイン

〈その他〉 7～9 ページ

電子証明書の更新について

証明書発行アプリ自動更新について

〈ご注意事項〉

- * 電子証明書方式において「ログイン ID」は電子証明書の発行時（再発行を含む）に必要となります。「ログインパスワード」はサービス利用時に毎回ご入力いただきます。
- * **電子証明書の有効期間は、発行日から1年間です。**期限切れになる40日前・10日前に、更新手続きのご案内メールを送信しますので、その際は更新手続きを行ってください。
- * ログイン ID・ログインパスワード等は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号・貴社名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。なお、「電子証明書」方式の場合は、「ログイン ID」は日常のお取引では利用いたしません。が、**パソコンの買い替えや電子証明書有効期限切れ等による再発行の際には「ログイン ID」の入力が必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。**なお、お忘れになられた場合は書面でのお手続きが必要となります。

1. 証明書発行アプリのダウンロード



ログイン画面で「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

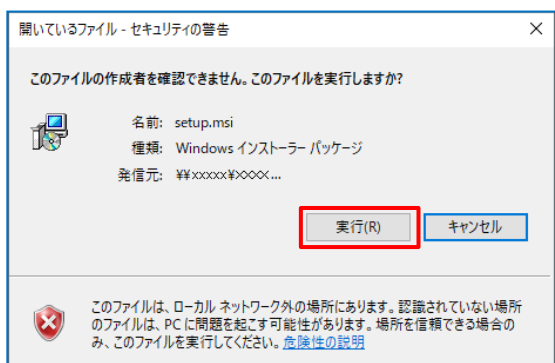


「証明書発行アプリダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ダウンロードされるファイル
cc0169setup.msi

アプリのダウンロードにあたり、セキュリティ警告画面が表示されますが、「実行」や「保存」等を選択のうえ、お進みください

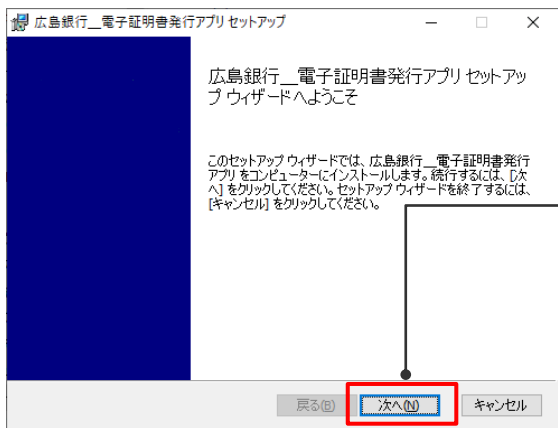
(画面例1)



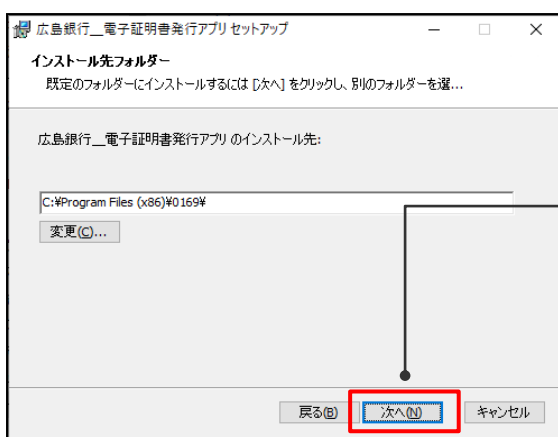
(画面例2)



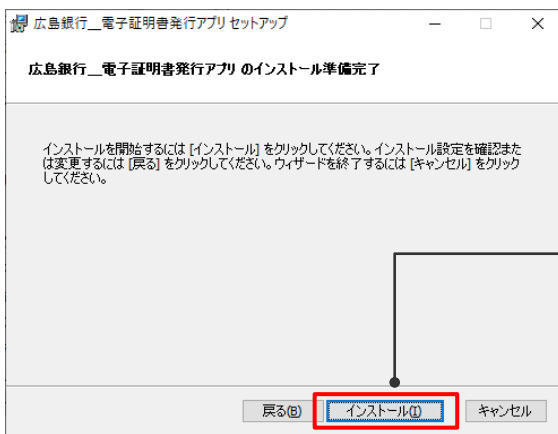
ダウンロードが完了しましたらダウンロードされたファイル「cc0169setup.msi」をダブルクリックして開きます。



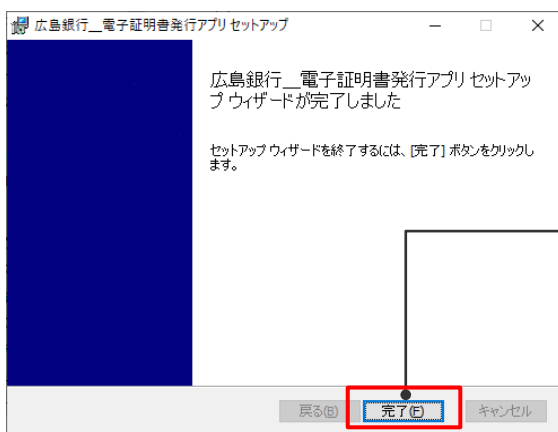
電子証明書発行アプリセットアップウィザードが表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。



インストール先指定画面が表示されますので「次へ」ボタンをクリックします。
※特に指定がなければインストール先変更の必要はございません。



「電子証明書発行アプリのインストール準備完了」画面が表示されますので「インストール」ボタンをクリックします。
パソコンのセキュリティ環境によっては、メッセージが表示される場合があります。「はい」「次へ」等を選択のうえ、お進みください。



「電子証明書発行アプリセットアップウィザードが完了しました」画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックします。

2. 電子証明書の発行

- 直接アプリを起動する場合
(Windows10 の場合)



Windows スタートボタンより「広島銀行_電子証明書発行アプリ」をクリックし、「広島銀行_電子証明書発行アプリ」を選択します。

- ログイン画面から起動する場合



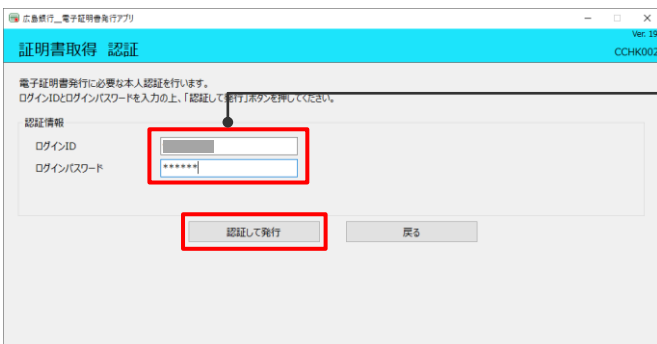
「電子証明書発行」をクリックします。



「証明書発行アプリの起動」をクリックします。



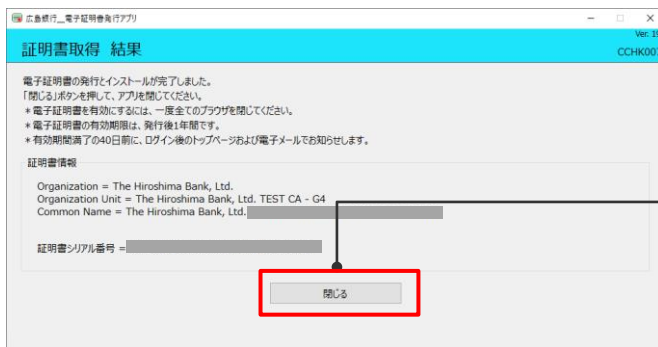
証明書発行画面が表示されます。「証明書発行」ボタンをクリックします。



認証画面が表示されます。「ログインID」・「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックします。



電子証明書発行が開始されます。



電子証明書取得結果画面が表示されますので、「閉じる」ボタンをクリックします。

電子証明書の発行は以上です。
続いてログイン画面からログインします。

注意！

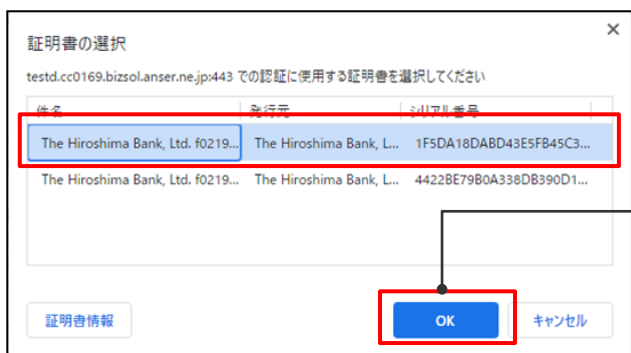
電子証明書発行後のログインは、必ず一度全てのブラウザを閉じ、当行のホームページからログイン画面を表示させログインを行ってください。

(ブラウザを閉じずにログインすると、エラーとなりログイン出来ませんのでご注意ください)

3. ログイン



ログイン画面の「ログイン」ボタンをクリックします。



電子証明書選択画面が表示されます。
ご自身のログイン ID が表示されている電子証明書を選択し、「OK」をクリックします。
※ログイン ID は「The Hiroshima Bank, Ltd.」の後に表示されています。



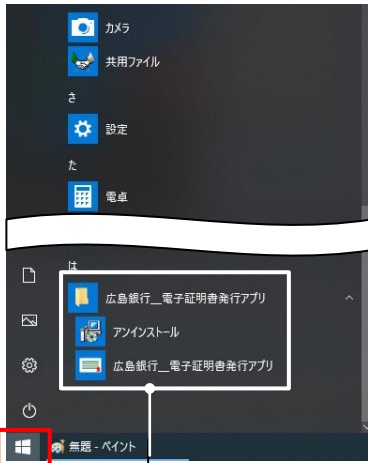
ログインパスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



トップページが表示されます。

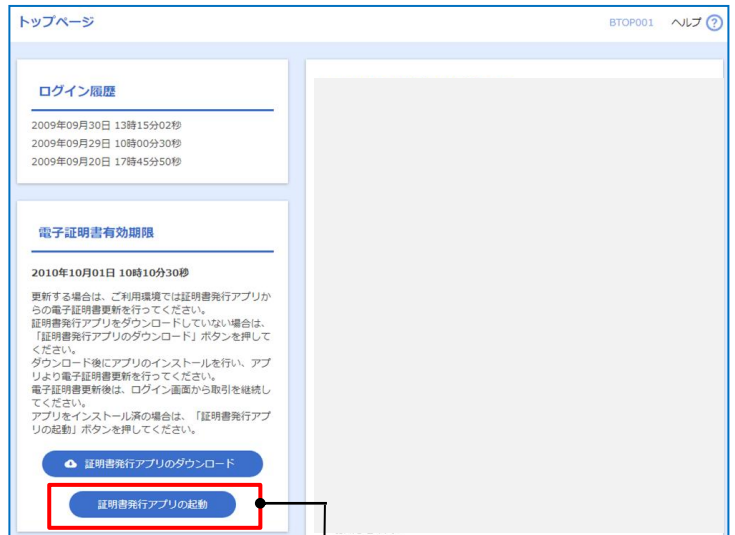
● 電子証明書の更新について

- 直接アプリを起動する場合
(Windows10 の場合)



Windows スタートボタンより「広島銀行_電子証明書発行アプリ」をクリックし、「広島銀行_電子証明書発行アプリ」を選択します。

- ビジネス Web サービスのトップページから
アプリを起動する場合



「証明書発行アプリの起動」をクリックします。

- 証明書更新選択画面から起動する場合



「証明書発行アプリの起動」をクリックします。



証明書取得画面が表示されます。
更新対象のログイン ID が表示されている電子証明書をクリックし、「証明書更新」ボタンをクリックします。

※ログイン ID は「The Hiroshima Bank, Ltd.」の後に表示されています。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

証明書取得認証画面が表示されます。
ログインパスワードを入力し、「認証」
ボタンをクリックします。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID

ログインパスワード

🔄 **ただいま処理中です。しばらくお待ちください。**

証明書の更新が開始されます。

証明書取得 結果 CCHK007

電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。

- * 電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。
- * 電子証明書の有効期間は、発行後1年間です。
- * 有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

Organization =

Organization U
Common Name =

証明書シリアル番号 =

証明書更新が完了し、証明書取得結果
画面が表示されます。
「閉じる」ボタンをクリックします。

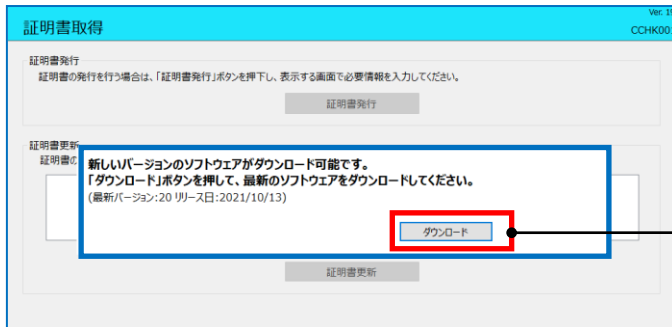
注意！

電子証明書更新後のログインは、必ず一度全てのブラウザを閉じ、当行のホームページからログイン画面を表示させログインを行ってください。

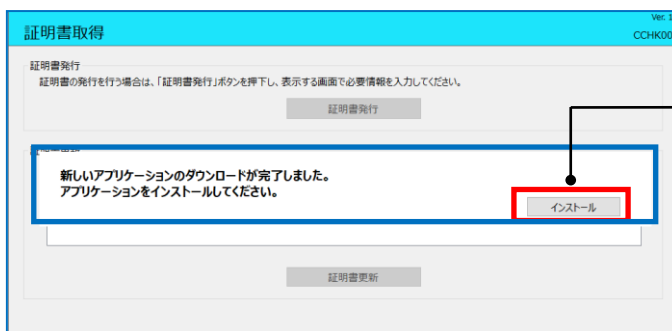
(ブラウザを閉じずにログインすると、エラーとなりログイン出来ませんのでご注意ください)

● 証明書発行アプリ自動更新について

* 証明書発行アプリの新しいバージョンがある場合は、アプリ起動時にダウンロードのメッセージが表示されますので更新を行ってください。アプリのダウンロードにあたり、2ページと同様にセキュリティ警告画面が表示されますが、「実行」や「保存」等を選択のうえ、お進みください。



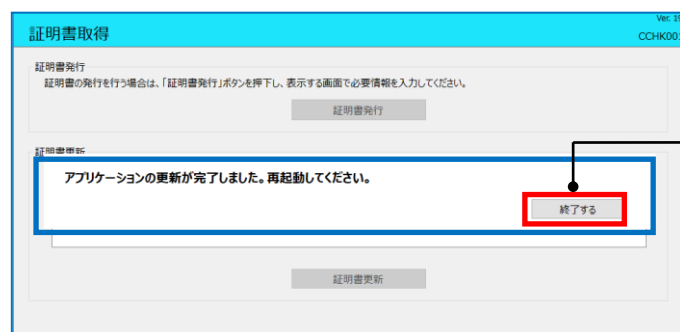
「ダウンロード」ボタンをクリックします。



新しいバージョンのアプリをダウンロード完了後「インストール」ボタンをクリックしてください。



アプリインストールの許可について、「はい」をクリックします。



アプリケーションの更新が完了したメッセージが表示されます。「終了する」ボタンをクリックし、アプリを起動してください。(アプリの起動方法は4ページご参照)