

〈ひろぎん〉 ビジネスWebサービス トランザクション認証

カメラ付トークンご利用マニュアル

お問い合わせ先
〈ひろぎん〉の窓口
または

〈ひろぎん〉ビジネス Web サポートデスク

TEL0120-920-632

受付時間

平日 /9:00~18:00
(ただし、銀行休業日は除く)

上記無料電話をご利用いただけない場合は **082-208-0226** (通話料はお客さま負担となります)

〈ひろぎん〉ホームページ

ひろぎん 



〈ひろぎん〉
公式アプリ



／ 広島銀行



目次

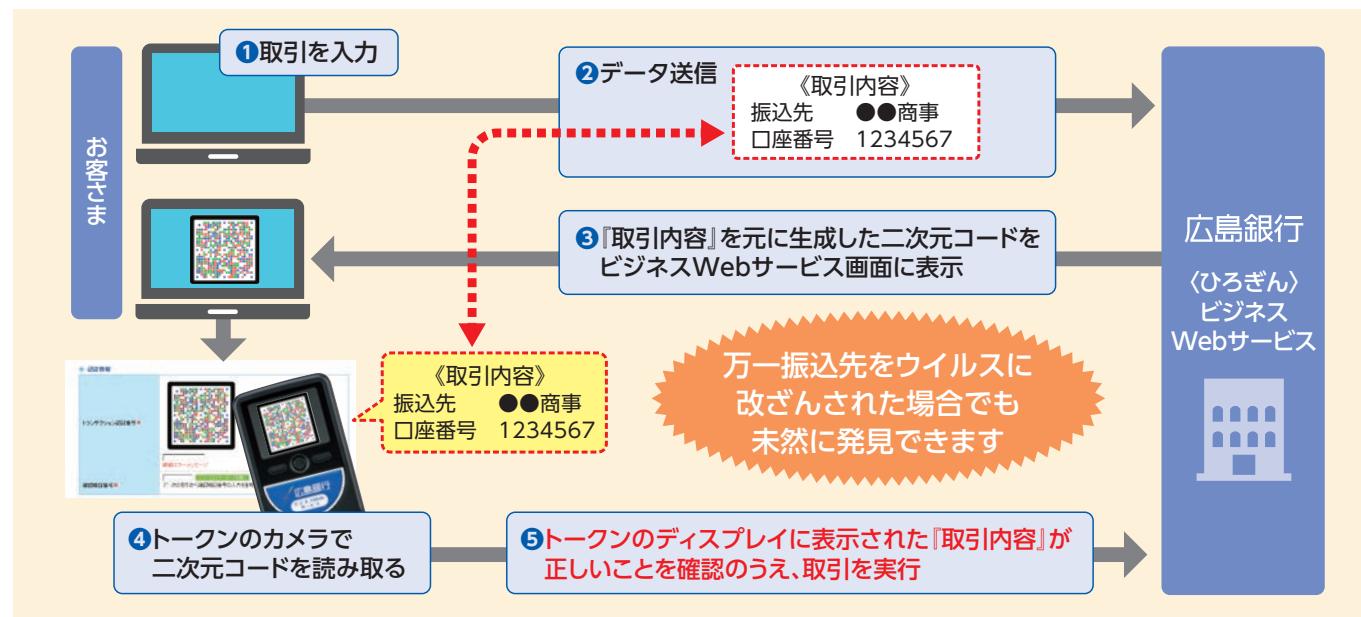
| | |
|--------------------------------------|----|
| トランザクション認証とは | 2 |
| カメラ付トークンのご説明 | 2 |
| 1 「トランザクション認証」の利用開始登録方法(初期設定) | |
| はじめてご利用のお客さま | |
| STEP ① シリアル番号、トークン認証コードの入力 | 3 |
| STEP ② トランザクション認証番号の入力 | 5 |
| 他のユーザが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま | |
| STEP ① 利用するトークンの選択 | 7 |
| STEP ② トランザクション認証番号の入力 | 9 |
| 2 トランザクション認証 | |
| 対象取引 | 11 |
| 基本的な使い方(各取引共通) | 11 |
| 各取引時の表示について | 12 |
| よくある質問 | 13 |
| エラー／メッセージ一覧 | 15 |

トークンの電源について

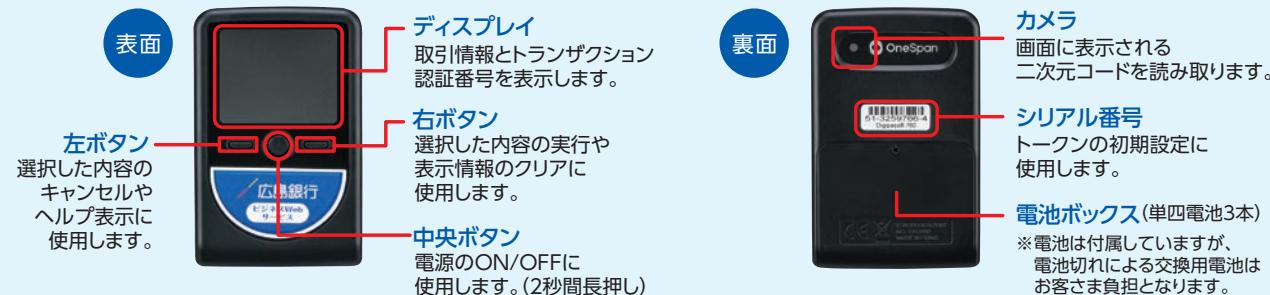
- トークンは、電池消費を抑えるため、無操作の状態では15秒経過するとディスプレイのバックライトが消灯します。ディスプレイを確認中に、ディスプレイが暗くなった場合はいずれかのボタンを短く押してください。消灯中に各ボタンを押した場合はバックライト点灯の操作となり、各ボタンの操作とはなりませんので、バックライト点灯中にもう一度ボタンを押すようにしてください。
※中央ボタンの長押し(2秒)は電源OFFとなりますのでご注意ください。
- トークンは一定時間無操作の場合に自動で電源がOFFとなります。自動電源OFFとなるまでの時間は、表示されている画面によって異なります。(40秒、60秒、90秒)詳細は、各操作説明のディスプレイ左下の表示をご確認ください。
- カメラが起動後、約20秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わりますので、再度読み取り操作を行ってください。

「トランザクション認証」とは

「トランザクション認証」とは振込等の重要な取引を行う際に、専用の「カメラ付トークン」を使用し、画面上に表示される二次元コードを読み取ることでトークンに表示されるワンタイムパスワード(以下、トランザクション認証番号)により認証を行います。万が一パソコンがウイルス感染し、不正な振込操作をされた場合でも、取引内容を元に生成されるトランザクション認証番号の入力が必要となるほか、トークンで取引内容を確認いただくことができますので、第三者による不正な振込を防止する有効な対策となります。



カメラ付トークンのご説明

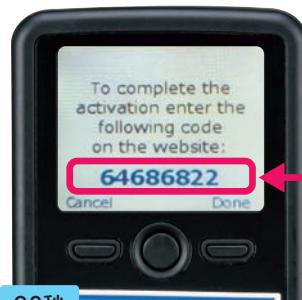


STEP 2 トランザクション認証番号の入力

- 1 トークンの右ボタンを3回押すと、カメラが起動します。
二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。
- 2 トークン画面に「トランザクション認証番号(8桁)」が表示されますので、ブラウザ画面に入力してください。
- 3 トランザクション認証番号の表示後、
90秒以内にトークンの右ボタンを2回押し、
トークン上に登録完了画面が表示されたことを確認してください(下記「登録完了画面の表示について」参照)。
！ ご注意
- 4 ブラウザ画面の「登録完了チェックボックス」をチェックし、
「認証確認」ボタンを押してください。
登録が完了し、トップページが表示されます。



▼二次元コード読み取り後



！ ご注意ください

【登録完了画面の表示について】

- トランザクション認証番号(8桁)の表示後、90秒以内に必ず右ボタンを2回押し、登録完了画面*が表示されることを確認してください。
- 確認後は、中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。
※トークン画面に「The device is activated.」と表示されます。
- 登録完了を失念されますと、設定の初期化が必要となります。
- 登録完了できているかご不明な場合は、**ビジネスWebサポートデスク(0120-920-632)**までお問い合わせください。



- 1 トランザクション認証番号の表示後、90秒以内に右ボタンを2回押しと、左の登録完了画面が表示されます。
- 2 登録完了画面が表示されたことを確認してください。
- 3 中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

トランザクション認証

BLGI023

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押ししてください。
前画面(トランザクション認証利用開始登録画面)に表示されたコードとは異なるためご注意ください。
トークン上の「Done」ボタンを押下して、お手持ちのトークン側での操作を完了させてください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証トークン操作方法

※トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただくと再表示いたします。



トランザクション認証



登録完了

トークンの右ボタンを2回(Done及びYes)押下後、チェックボックスにチェックを入れて、認証確認ボタンを押下してください。

登録完了チェックボックス

認証確認

認証確認ボタン

他のユーザが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま

ご契約内にトランザクション認証を利用開始登録済みのユーザがいる場合、トークンの共有が可能です。2人目以降のユーザについては以下の手順にて、トランザクション認証の利用開始登録を行ってください。

STEP 1 使用するトークンの選択

ログイン後、トランザクション認証利用開始登録選択画面が表示されます。

既に利用開始登録済みの
トークンを共有する場合

- 1 『利用開始登録済みトークン』を選択し、使用するトークンコード(右記「トークンコードの確認方法」参照)を選択してください。
- 2 『トークン選択』ボタンを押してください。

未登録のトークンを利用する
(トークンを共有しない)場合

『新規トークン』を選択し、『トークン選択』ボタンを押してください。以降は、1人目の利用開始登録と同じ操作となります。P3~6の「トランザクション認証の利用開始登録方法」をご覧ください。

トークン利用開始登録の省略

- ◎すぐにトランザクション認証の利用開始登録を行わない場合は、当画面をスキップしてログインすることができます。
- ◎スキップした場合、次回ログイン時に改めて利用開始登録画面が表示されます。

パスワード生成機をご利用中のお客さま

- ◎トークン利用開始登録を省略した場合、引き続きパスワード生成機でお取り引きできますが、2020年2月29日以降はパスワード生成機が利用できなくなります。
- ◎お早めにトランザクション認証の利用開始登録をお願いします。



トランザクション認証利用開始登録選択 BLG1021

セキュリティ向上のため、トランザクション認証が追加されました。事前準備としてトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンの選択
利用トークンを選択の上、「トークン選択」ボタンを押してください。

● トークンの選択

| | |
|--------|---|
| 利用トークン | <input checked="" type="radio"/> 利用開始登録済みトークン: FDT7181528-1 <input type="radio"/> 新規トークン |
|--------|---|

トークン選択 ▶ トークン選択ボタン

トークン利用開始登録の省略
すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

- 登録済みトークンが1個の場合
トークンコードが固定で表示されます。
- 登録済みトークンが2個以上の場合
利用するトークンのトークンコードを選択してください。トークンコードの確認方法は、以下をご覧ください。

「トークンコードの確認方法」

- ▶ パソコン画面で確認する場合 >>>> マスターユーザまたは管理者ユーザが、管理メニューの「トランザクション認証の利用停止解除」画面にて確認可能です。

- ▶ トークンで確認する場合 >>>>>>>> 以下の手順で確認してください。

- 1 電源OFFの状態
左ボタンを押したまま、中央ボタンを長押し(2秒)すると、メニューが表示されます。
- 2 Token infoが
選択されていることを確認し、右ボタン(OK)を押してください。
- 3 カメラ付トークン
にトークンコードが表示されます。

STEP 2 トランザクション認証番号の入力

- 1 トークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を入れたら、カメラが起動します。
- 2 二次元コードにトークンのカメラをかざし、読み取ってください。
- 3 トークン画面に『トランザクション認証番号(8桁)』が表示されますので、ブラウザ画面に入力し、『認証確認』ボタンを押してください。
- 4 登録が完了し、トップページが表示されます。



中央ボタンを長押し(2秒)する

▼二次元コード読み取り後



60秒

BLGIC023

トランザクション認証

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。
※は必須入力項目です。

トランザクション認証トークン操作方法
※ 他のお客様が利用しているトークンを共用する場合はトークン電源をONにし、②から操作を実施してください。
※ トークンを何も操作しない場合、15秒で暗転します。その場合、トークンのいずれかのボタンを押下いただけますと再表示いたします。

- ①電源をONにする
- ②カメラを下記の二次元コードにかざす
- ③番号が表示される
- ④番号を下記の画面に入力する
- ⑤認証確認ボタンを押下する

トランザクション認証

トランザクション認証番号※

二次元コードにトークンのカメラをかざすとトランザクション認証番号(8桁)が表示されます。
表示されたトランザクション認証番号(8桁)をブラウザ画面に入力してください。

認証確認▶

認証確認ボタン

■対象取引

| 対象取引 | | トランザクション認証 | (ご参考)現在のワンタイムパスワード |
|--------------------------------------|-----------|------------|--------------------|
| ログイン | | 対象外 | 対象 |
| 振込振替 (都度指定方式) | 振込先の登録・変更 | 対象 ※1 | 対象 |
| | 振込実行 | 対象 ※2 | 対象 |
| 総合振込 給与(賞与)振込 | 振込先の登録・変更 | 対象外 | 対象 |
| | ファイル受付 | 対象外 | 対象 |
| | 承認 | 対象 | 対象 |
| 税金・各種料金の払込みPay-easy(ペイジー)(民間収納機関の場合) | | 対象 | 対象 |
| 管理(利用者管理)メニュー(ユーザ登録・変更、トークン失効) | | 対象 | 対象 |
| 仕向外国送金の承認(外為Webサービス) | | 対象 | 対象外 |

※1:現在は振込前に振込先登録を必ず行っていただいておりますが、2020年3月より任意とさせていただきます。詳細は(ひろぎん)ホームページにてご案内させていただきます。

※2:登録された振込先(利用者登録口座一覧)からの振込や過去振込の実績がある口座への振込(最近の取引)の場合は「対象外」(入力不要)となります。

全国的な不正送金の発生状況を鑑み、対象取引を変更させていただく場合がございます。最新の情報は(ひろぎん)ホームページにてご案内させていただきます。

■基本的な使い方(各取引共通)



1 中央ボタンを長押し(2秒)して電源をONにしてください。カメラが起動しますので、二次元コードを読み取ってください。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。

2 カメラ付トークンに①取引情報、②トランザクション認証番号が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号をブラウザ画面に入力してください。

3 作業終了時は、中央ボタンを長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

■各取引時の表示について

振込振替 取引実行時 ※承認機能利用の場合は承認時



60秒

カメラ付トークンに

- ①振込先金融機関(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

※1 トークンには、カナで表示されます。(銀行名・受取人名は最大10文字まで表示)

※2 振込先口座は、以下の形式で表示されます。支店コード(数字3桁) + "-" + 科目コード(数字2桁) + "-" + 口座番号(数字7桁以内) 科目コードは「01」が普通、「02」が当座です。

総合振込・給与(賞与)振込 承認時



60秒

カメラ付トークンに

- ①取引種別
- ②振込指定日
- ③支払件数合計
- ④支払金額合計
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

税金・各種料金払込みPay-easy (民間収納機関の場合)



60秒

カメラ付トークンに

- ①収納機関番号
- ②払込先(カナ)
- ③お客様番号
- ④払込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

※1 トークンには、カナで表示されます。(払込先は最大10文字まで表示)

※2 払込みの明細が複数ある場合は、④払込金額が複数表示されます。(金額はカンマ区切りなしで表示)

利用者情報登録/変更



60秒

カメラ付トークンに

- ①登録、変更対象者のログインID
- ②利用者区分
- ③トランザクション認証番号

が表示されますので、読み取り元の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

よくある質問

| Q | A |
|---|--|
| トークンを追加したい。 | お取引店にて当行所定の書面でのお手続きが必要となります。お手続きから約1週間後に簡易書留にて届出住所へ郵送させていただきます。 |
| 利用するトークンを変更したい。 | マスターユーザまたは管理者ユーザにより、「管理」>「利用者管理」メニューの「トランザクション認証のトークン失効」より失効を行ってください。未登録の状態になりますので、今後利用するトークンを登録してください。 |
| トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となりました。 | ビジネスWebサポートデスク(0120-920-632)またはお取引店までご連絡ください。登録状況を確認のうえ、お手続き等ご案内させていただきます。初期化のお手続きが完了しましたら再度登録操作をお願いします。 |
| トランザクション認証の利用開始登録の途中でトークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005,DP009)が発生する。 | 再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。 |
| トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。 | マスターユーザまたは管理者ユーザにより、「管理」>「利用者管理」メニューの「トランザクション認証の利用停止解除」より停止解除を行ってください。マスターユーザまたは管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、お取引店にて当行所定の書面でのお手続きが必要となります。 |

| Q | A |
|---|---|
| トークンのディスプレイに表示されている取引内容が読み取り元画面の内容と異なる。 | お使いのパソコンがウイルス感染し、第三者による不正操作をされている恐れがあります。取引を中断し、パソコンのインターネット接続を遮断のうえ、ただちにお取引店へご連絡ください。 |
| トークンを紛失または盗難にあっってしまった。 | ただちにお取引店へご連絡ください。当行所定の書面での紛失または盗難、再発行の手続きが必要となります。 |
| トークンの電源が入らない。 | トークンの電池が切れている可能性があります。トークン裏面に電池ボックスがございます。ネジ止めされているため、精密ドライバーで取り外しのうえ、電池交換(単四電池3本)をお試ください。それでも起動しない場合、故障の可能性がありますので、おそれ入りますが、お取引店にて当行所定の書面での故障、再発行の手続きをお願いします。再発行されたトークンがお手元に届き次第、改めてトークンの利用開始登録の操作が必要となります。 |
| トークンの電池残量を確認したい。 | <p>トークンのメニューから確認できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①左ボタンを押したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、Menuを表示させます。 ②左ボタン(▲▼)を押し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押します。 ③バッテリー残量を確認することができます(右記は残量のイメージ)。 |



利用開始登録時に発生するエラー／メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|---|--|---|
| DP003 | No activation image was recognised. Please capture the image from the website. | 二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP004 | The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device? | 初期登録が完了しているトークンです。 開始登録を再実施しますか? | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※2) |
| DP005 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |
| DP006 | Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website. | 利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りください。 | カメラが起動しますので、再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP009 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってください。 | 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元コードを読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。(※3) |

利用開始登録時に発生するエラー／メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|---------------------------------------|--|
| DP010 | No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website. | 二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、二次元コードを読み取ってください。(※1) |
| DP012 | Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time. | 利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してください。 | 本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、はじめから利用開始登録をしてください。 |
| DP017 | Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY? | トークンコード XXXXXXXXXXXXを削除してもよろしいですか? | 初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合に表示されます。トークンコードの削除を実施して利用開始登録を再実施してください。(※2) |

※1・3 操作タイミングが異なるため、同じメッセージ内容であっても、別々のメッセージIDとなっております。

※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

エラー／メッセージ一覧

トランザクション認証時に発生するエラー／メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|---|---|
| DP013 | The scanned image is not intended for this device. | 読み取った二次元コードは、このトークンのものではありません。 | お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。 |
| DP014 | Something went wrong. Please try again or contact our hotline. | 誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 |
| DP015 | No valid image was recognised. Please capture the image again. | 二次元コードを読み取ることができませんでした。もう一度二次元コードを読み取ってください。 | 再度、二次元コードを読み取ってください。 |
| DP016 | Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately. | データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 | 作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 |

その他のエラー／メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|-----------------------------|---|
| DP001 | Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible. | 電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。 | トークン裏面に電池ボックスがあります。精密ドライバーで取り外しのうえ、電池を交換してください。(単四電池3本) |
| DP020 | Device not activated. | このトークンは利用開始登録されていません。 | 未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。ご利用にあたっては利用開始登録をしてください。 |

Memo

お問い合わせ先

〈ひろぎん〉の窓口または 〈ひろぎん〉ビジネス Web サポートデスク

TEL 0120-920-632 | 受付時間 | 平日 / 9:00~18:00
(ただし、銀行休業日は除く)

上記無料電話をご利用いただけない場合は **082-208-0226** (通話料はお客さま負担となります)