

## ひろぎん ビジネスポータルローン 規定

本規定は、株式会社広島銀行（以下「当行」といいます。）の「ひろぎん ビジネスポータルローン」を利用する法人および個人事業主（以下「お客さま」といいます）が当行との間で締結する金銭消費貸借契約に基づく借入（以下「本借入」といいます）に適用されます。本規定に特段の定めがない事項については、当行の各種預金規定およびひろぎん ビジネスポータルご利用規定、金銭消費貸借契約規定など別途定める各取引規定が本借入に適用されます。

### 第1条（ひろぎん ビジネスポータルローンの内容）

本借入は、当行がインターネットに接続されているパーソナルコンピューター等の端末より当行所定のひろぎん ビジネスポータルにかかる当行ウェブサイトを通じて、当行所定の融資取引にかかる申込みを行うことができるものです。なお「当行ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.0169.houjinportal.anser.ne.jp>」である当行が運営するウェブサイトを意味するものとし、当行のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを意味するものとします。なお、当行は上記変更についてホームページ上で周知致します。

### 第2条（ひろぎん ビジネスポータルローンの利用条件）

1. 当行は、本借入の対象となる法人および個人事業主に対して、融資可能予定額、利率、期間その他の情報を、ひろぎん ビジネスポータルの画面上への表示により提示します。
2. 当行が提示する前項の情報は、提示時点での参考情報であり、当行による融資を約束するものではありません。正式な融資可能額、融資条件は、当行の審査により前項の提示と異なる場合があります。正式な融資可能額または融資条件が前項の提示と異なった場合（融資可能額がゼロの場合を含む）でも、当行は何ら責任を負わないものとします。
3. お客さまは、当行に対して本借入の申込みの際には、お客さま名義の当行の預金口座を保有している必要があり、また、かかる当行の普通預金口座または当座預金口座を本借入の返済指定口座（以下、「指定口座」といいます）として指定する必要があります。お客さまは、本借入が完済されるまでは、指定口座を解約することはできません。
4. お客さまは、次条の規定に従い本借入の申込みの際には、当行ホームページに掲載する「ひろぎん ビジネスポータルローン」の「商品概要」の内容をご確認いただく必要があります。

### 第3条（借入申込み）

1. お客さまは、前条に定める「商品概要」の内容を確認し、また本規定に同意の上、本借入の申込みをおこなうものとします。
2. 前項に定めるお客さまの本借入の申込みは、お客さまが ひろぎん ビジネスポータルを通じて、当行所定の借入申込み手続きを完了させた時点で有効となります。
3. お客さまがお客様情報の入力や借入申込み手続きの入力を完了させた後は、お客さまから入力内容を変更することはできません。もし入力失念、入力相違等のやむを得ない事情で入力内容を変更する必要があると当行が判断した場合は、お客さま同意のもと当行が変更内容を入力するものとします。
4. 当行は、お客さまが第1項の本借入の申込みをおこなった後、当行所定の方法により審査をおこないます。審査の結果、申込みされた融資をできないと当行が判断した場合、当行は指定口座に融資金の入金をおこないません。融資をできないことによりお客さまが受けた損害について、当行はいっさい責任を負いません。
5. 当行は、第1項の審査をおこなうに当たり、本規定に別途定めるものを除き、当行の他の金融商品に係る取引または当行の指定する事業者の商品・サービスに係る取引の継続等を条件としません。

### 第4条（本人の意思に基づく取引）

1. 当行が、お客さまのID、パスワード等の本人確認のための情報が当行に登録されたものと一致することを当行所定の方法により確認し、相違無しと認めて取り扱いをおこなった場合は、それらが盗用、不正使用、その他の事故により使用者がお客さま本人でなかった場合でも、お客さま本人の意思によるものとみなします。
2. また上記第1項によって生じた損害はお客さまが責任を負うものとし、当行は一切責任を負わないものとします。

### 第5条（免責事項）

1. 本借入を利用したこと、または次の各号の事由による本借入の全部または一部の利用不能・取扱の遅延等により生じた損害については、当行は一切の責任を負いません。  
天災もしくは人災または裁判所もしくは行政等の公的機関による措置等のやむを得ない事由があるとき  
システムの更改あるいは障害時に、本借入を停止する場合  
電源の供給停止、回線障害、電話の不通、インターネットもしくはコンピュータ等の障害、回線の不通もしくは混雑、通信経路における取引情報の漏洩、通信業者のシステム障害等が生じたとき  
技術上もしくは運用上緊急に本借入に関するシステムを停止する必要があると当行が判断した場合

当行の責めに帰すべからざる事由

2. 法令、規則、行政庁の命令等により本借入に関わる情報の開示が義務付けられている場合（当局検査を含みます）、当行はお客様の承諾なくして、当該法令、規則、行政庁の命令等に定める手続きに基づいて当該情報を開示することがあります。情報を開示したことにより生じた損害について当行は責任を負いません。
3. 公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路ならびにインターネット網において盗聴等がなされたことによりお客様のパスワード等または取引情報が漏洩しあるいは改ざんされた場合、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。
4. コンピュータウイルスによる損害が生じたとき、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
5. 本借入に使用する機器および通信媒体が正常に稼働する環境については、お客様の責任において確保してください。当行は、本借入により取引機器が正常に稼働する事について保証するものではありません。万一、取引機器が正常に稼働しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、それにより生じた損害については当行は責任を負いません。
6. 本借入を利用したこと、または、本借入の全部または一部の利用不能・取扱の遅延等により生じた損害は当行に重大な過失がある場合を除きお客様が一切の責任を負うものとします。なお、当行に重大な過失がある場合の損害賠償責任は、お客様に通常生じる直接の損害に限るものとします。当行はいかなる場合であっても、逸失利益、間接損害、特別損害、その他お客様に生じる損害について損害賠償等の責任を負いません。

#### 第6条（規定の変更）

1. 当行は本規定を変更する場合は、当行のホームページに変更する旨と変更後の規定を掲載します。
2. 当行は、本規定を変更した日（以下「変更日」といいます）以降は、変更後の規定を適用します。本規定の変更日以降にお客様が本借入を利用した場合、当行は変更後の規定が異議なく承諾されたものとみなします。

#### 第7条（規定の準用）

本規定に定めのない事項については、当行の他の規定、規則などすべて当行の定めるところによるものとします。当行の他の規定、規則などは当行ホームページおよび銀行窓口等への掲示により告知します。

#### 第8条（クッキー、アドテクノロジー等の使用）

1. ひろぎん ビジネスポータルローンは、登録ユーザーの利便性向上や利用状況の把

握等を目的とし、クッキー（類似の技術を含み、以下「クッキー等」といいます）を使用しています。登録ユーザーの承諾を得た場合を除き、当行がクッキー等の使用により個人を特定する情報を取得することはありません。

2. ひろぎん ビジネスポータルローンでは、クッキー等を活用し、アドテクノロジーや行動履歴収集ツール等（以下、「アドテクノロジー等」といいます）を利用しています。アドテクノロジー等の利用にあたり、当行は、ひろぎん ビジネスポータルローンのプラットフォーム提供者（クレジットエンジン株式会社）及びアドテクノロジー等の提供者に対し、それ自体では個人を特定できないお客様情報を提供する場合があります。なお、ここでいう「お客様情報」とは、ご利用者さまの Web サイト内の回遊状況のトラッキングと画面上での操作の情報です。どのようなページ遷移をしているのか、どこの入力に時間がかかっているのかなど、操作に関する情報を元にページ構成や内容を改善するための情報です。また、このトラッキングでは個人を特定できるような情報の取得はおこなっておりません。

## 利用ツール一覧

### Google アナリティクス

- ・ 提供者：Google
- ・ クッキーの収集および利用方法：
  - Google アナリティクス利用規約  
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>
  - Google 社プライバシーポリシー  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>
- ・ クッキーの収集を無効にする方法：
  - Google アナリティクス オプトアウト アドオン  
[https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja&\\_fsi=aLpOgjWt&\\_fsi=aLpOgjWt](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja&_fsi=aLpOgjWt&_fsi=aLpOgjWt)
- ・ 利用目的：
  - 当社ウェブサイトで提供するサービスの向上のため
  - 当社ウェブサイトの利用者数やトラフィックを調査するため

### Hotjar

- ・ 提供者：Hotjar Ltd.

- ・クッキーの収集および利用方法：

Hotjar 利用規約

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

- ・クッキーの収集を無効にする方：

Hotjar オプトアウト

<https://www.hotjar.com/legal/policies/do-not-track/>

- ・利用目的：

当社ウェブサイトを提供するサービスの向上のため

利用するアドテクノロジーは予告なく改定することがあります。あらかじめご了承ください。

以 上

( 2022 年 6 月 28 日現在 )