

チャット機能 ご利用マニュアル

動作環境条件

本サービスを利用する際に動作を保証するOSとブラウザを以下に示す

項番	OS	ブラウザ
1	Windows10/11	Microsoft Ede/Google Chrome
2	macOS Big Sur/Monterey	Google Chrome/Safari
3	iOS14.0以降	Safari
4	Andoroid9.0以降	Google Chrome
5	iPadOS14.0以降	Safari

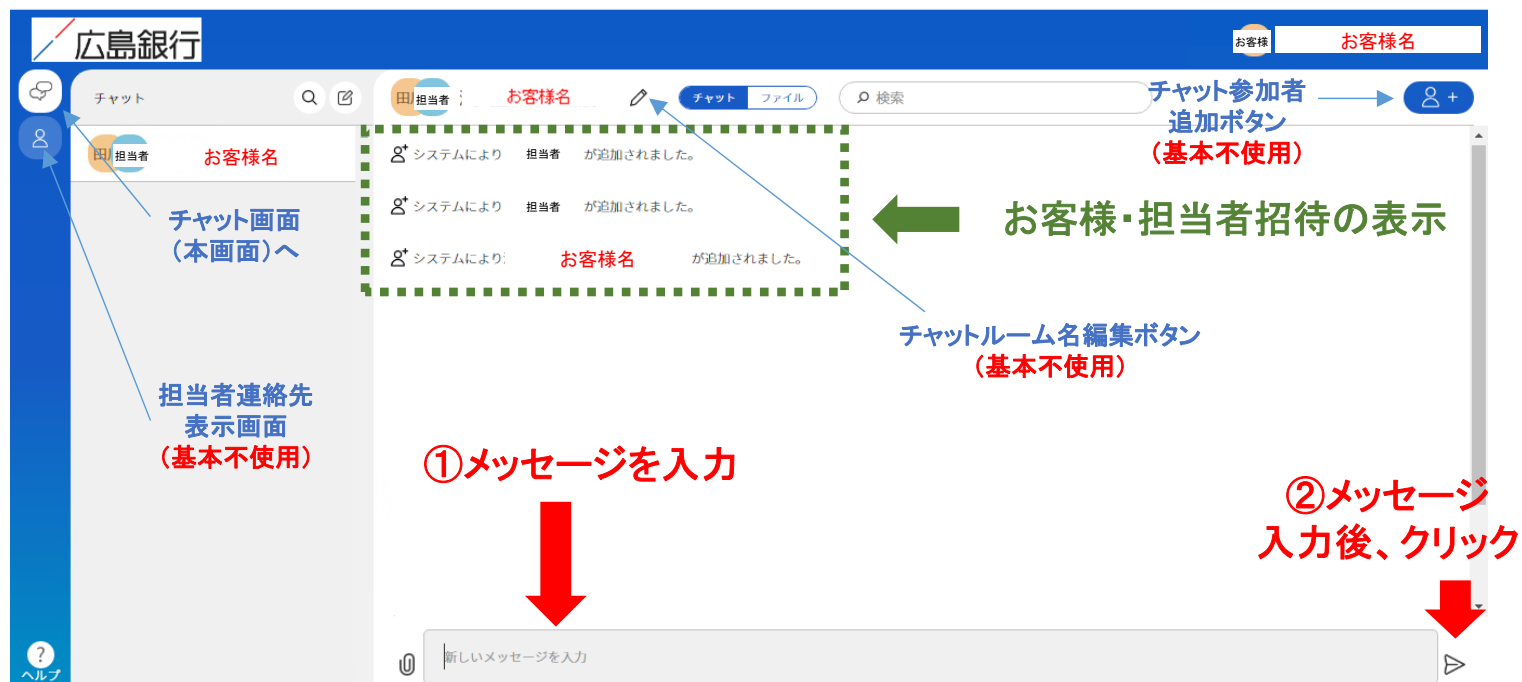
iPhone6/7/SE(第一世代)については、非推奨端末とする

ビジネスポータルメイン画面(PC画面)

ご利用される場合



チャットメイン画面に遷移

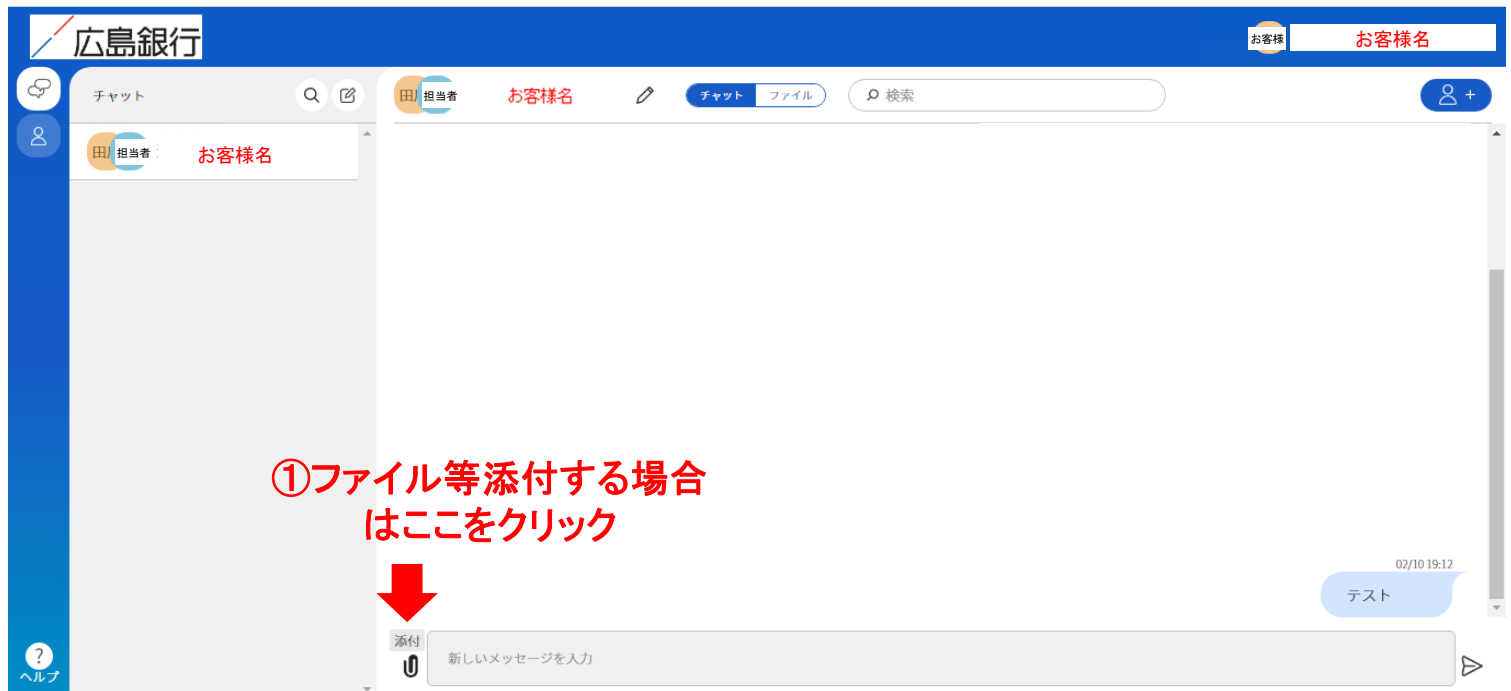




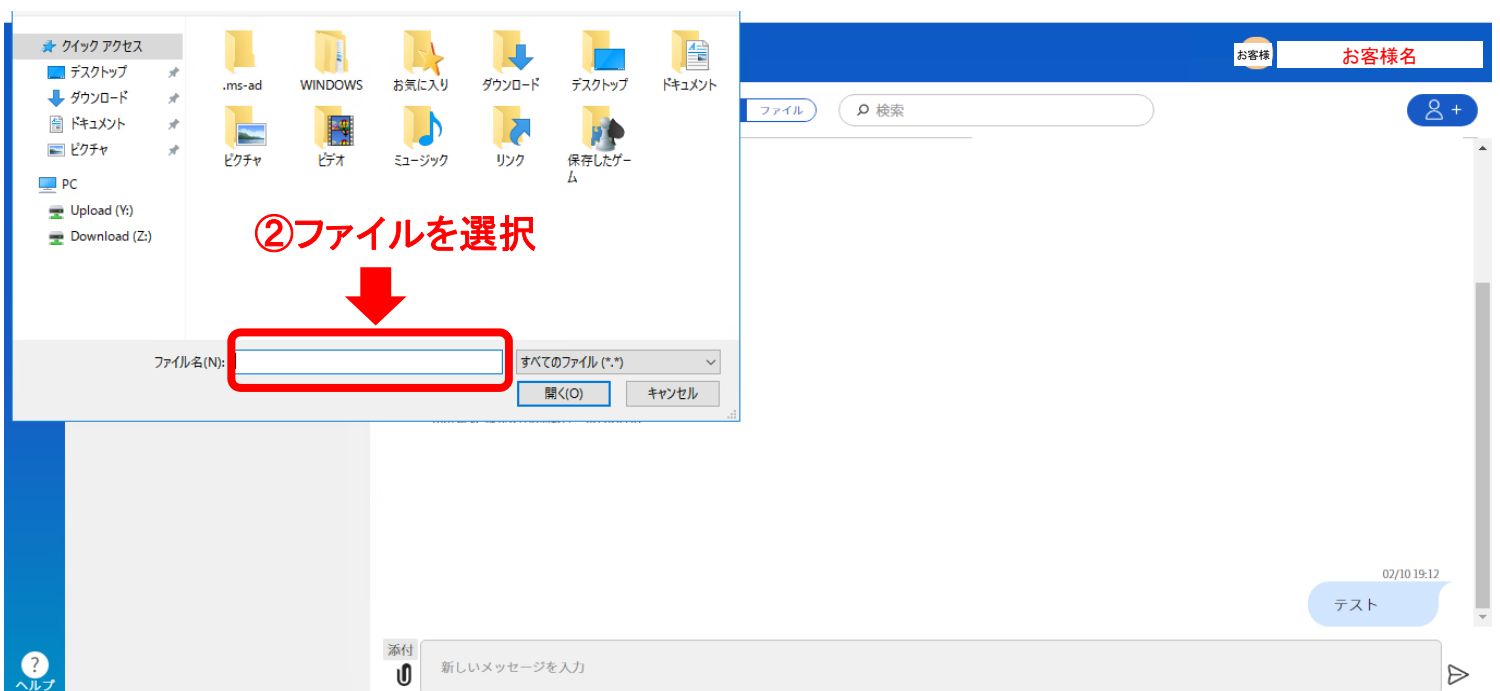
メッセージ送信画面

The screenshot displays the Hiroshima Bank (広島銀行) messaging interface. The top header is blue with the bank's logo and name. On the right, there's a search bar with the placeholder text "お客様" and "お客様名". Below the header, a navigation bar contains icons for chat, search, and a plus sign. The main area is a chat window titled "チャット" with a search icon and a plus sign. The chat window shows a list of contacts on the left, including "田 担当者" and "お客様名". The chat area on the right is mostly empty, with a single message bubble at the bottom right that says "テスト" and is timestamped "02/10 19:12". A red arrow points to this message bubble with the text "③メッセージが入力される". At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder "新しいメッセージを入力" and a send button (paper plane icon).

資料を添付する場合



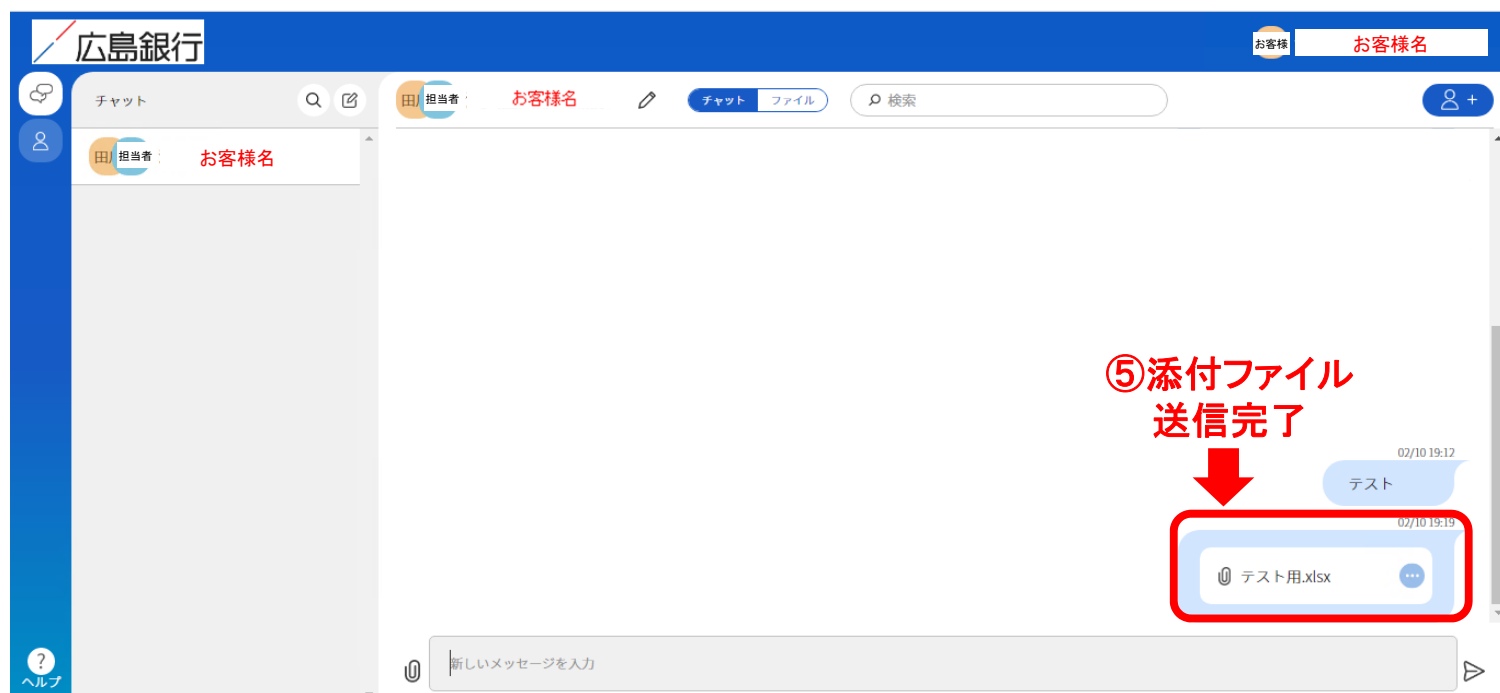
ファイル選択画面へ



ファイル添付画面

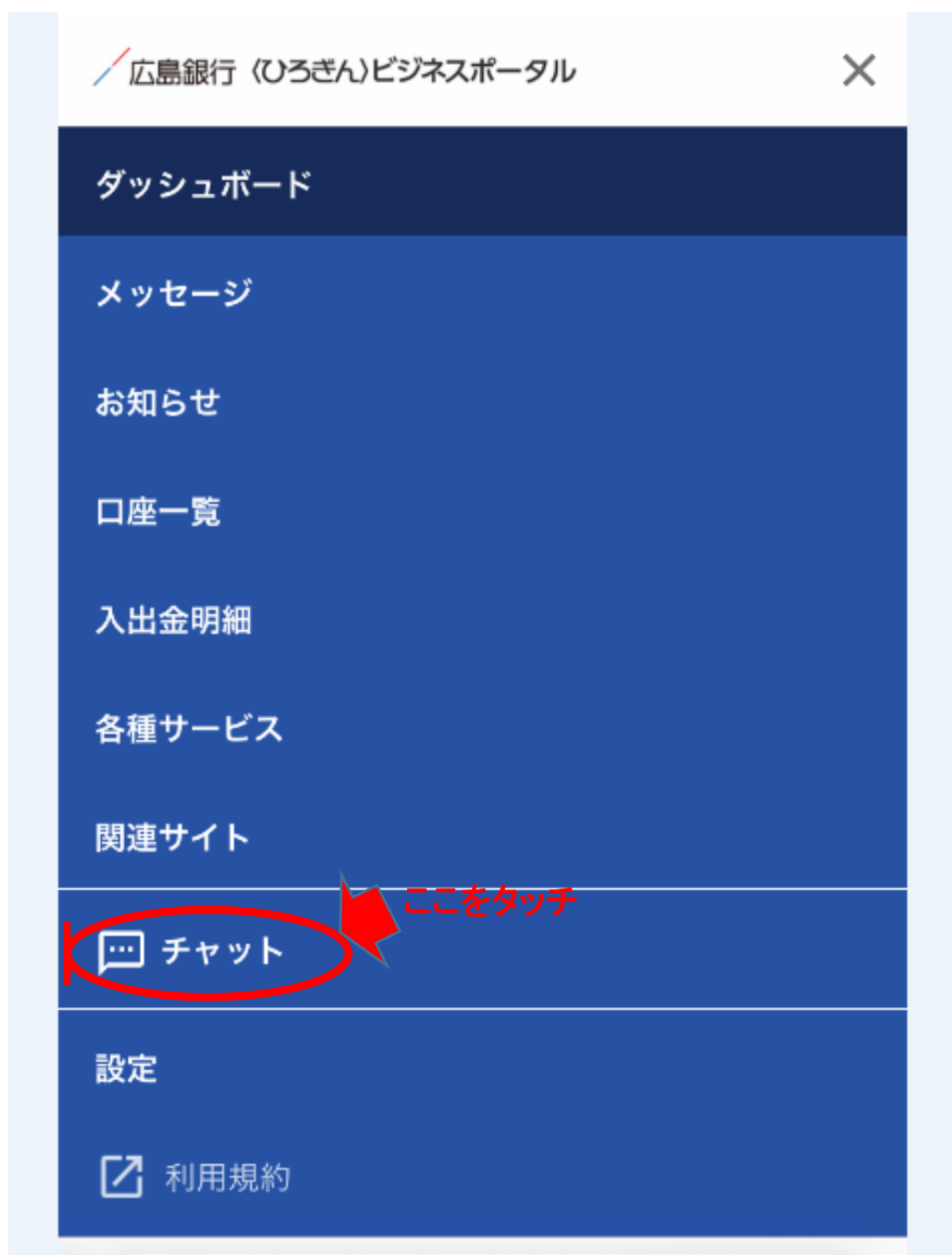


ファイル送信画面



ビジネスポータルメイン画面(スマホ画面)

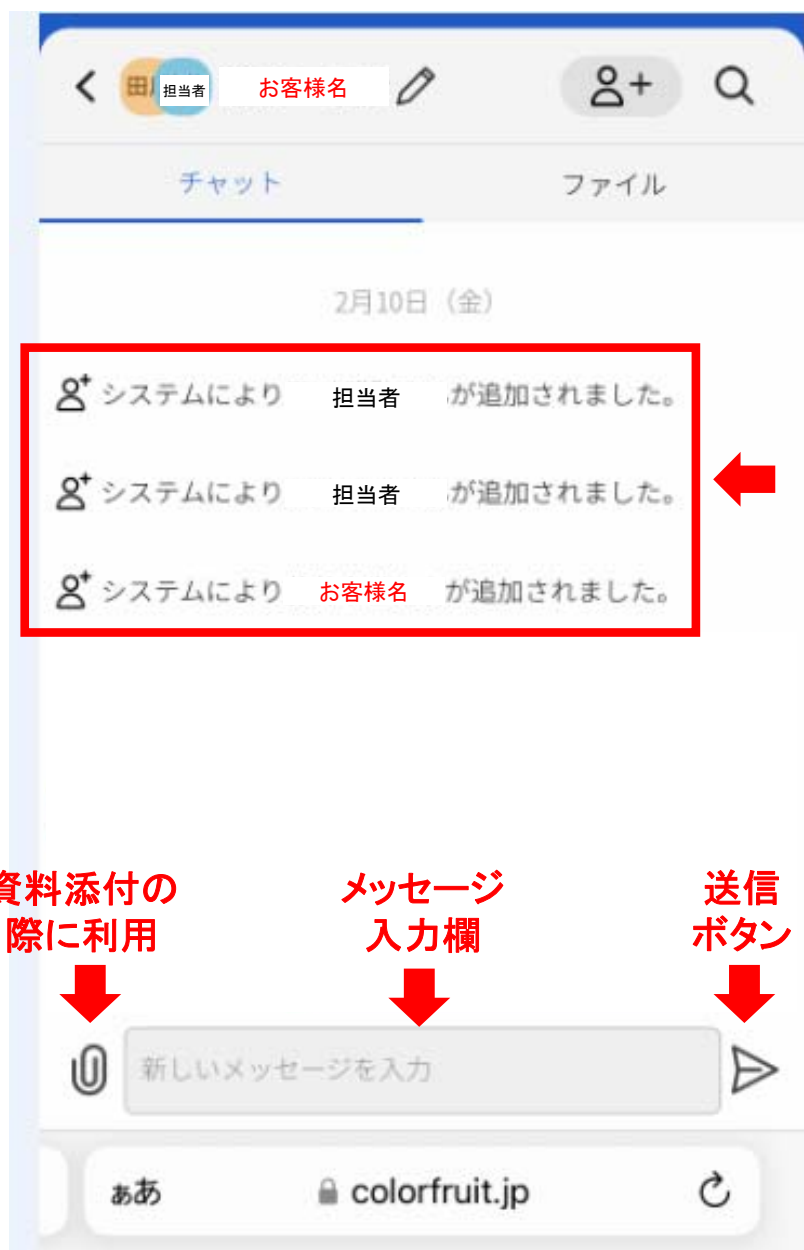
ご利用される場合



チャットメイン画面に遷移



チャット画面に遷移(操作はPC画面と共通)



お客様・担当者
招待の表示

資料添付の
際に利用

メッセージ
入力欄

送信
ボタン

担当者連絡先画面



お客様情報画面

アカウント

お客様名

お客様名

ログアウト

連絡先情報

メールアドレス

お客様メールアドレス

電話番号

お客様電話番号

お客様情報
を表示

ああ colorfruit.jp