2026 年 11 月吉日

こい Pay 加盟店　各位

株式会社広島銀行

ひろぎんクレジットサービス株式会社

「こい Pay」サービス終了に伴うご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は「こい Pay」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、既にご案内しておりますとおり、「こい Pay」は 2026 年 12 月 20 日（日）をもちましてサービスを終了いたします。これまで長きにわたりご利用いただきましたことに、心より御礼申し上げます。

サービス終了に伴い、加盟店さまにご対応いただきたい事項について、ご案内申し上げますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

【重要】加盟店さまへのお願い

「こい Pay」サービス終了に伴い、以下のご対応をお願いします。

- □ 店頭に掲示している「こい Pay」アクセプタンスマークの撤去をお願いします。
- □ レジ周辺等に設置している支払い用 QR コードの撤去・廃棄をお願いします。
- □ ホームページ、SNS、チラシ、ポスター等に「こい Pay」の名称・ロゴを掲載していただいている場合の削除をお願いします。
- □ 売上履歴、取引明細および手数料明細等の必要データを 2027 年 4 月 30 日までに保存していただきますようお願いします。
- □ 売上金の最終入金完了までは入金口座の解約をしないようにお願いします。

※サービス終了後も掲示物等が残っている場合、お客さまの誤認につながるおそれがありますので、何卒ご対応をお願いいたします。

１．サービス終了について

「こい Pay」は 2026 年 12 月 20 日（日）をもってサービスを終了いたします。
2026 年 12 月 21 日（月）以降は、こい Pay による決済サービスをご利用いただけません。

２．加盟店契約の終了について

既にご案内しておりますとおり、こい Pay サービスの終了に伴い、加盟店契約は 2026 年 12 月 20 日（日）をもって終了いたします。
なお、加盟店さまに行っていただく解約等のお手続きはございません。

３．加盟店さまへのご対応のお願い

（１）店頭掲示物等の撤去

お客さまの誤認防止のため、2026 年 12 月 21 日以降、以下の掲示物等の撤去・廃棄をお願いいたします。

・こい Pay アクセプタンスマーク（ステッカー）
・支払い用 QR コード
・ポスター、チラシ等の販促物
・その他、こい Pay が利用可能であることを表示する掲示物

また、加盟店さまのホームページ、SNS、広告媒体等に掲載されている「こい Pay」の名称・ロゴ等につきましても削除いただきますようお願いいたします。

（参考）店頭掲示物、ロゴマーク

支払い用QRコード	アクセプタンスマーク	ロゴマーク
		

※上記は一例です、加盟店さま独自で作成されている「こい Pay」の記載があるものは撤去、削除をお願いいたします。

（２）売上履歴・手数料明細等の保存

加盟店管理サイトおよび加盟店レジアプリで閲覧可能な売上履歴、取引明細、手数料明細等は、2027 年 4 月 30 日（金）まで閲覧およびダウンロードが可能です。

閲覧期限経過後は確認できなくなりますので、必要なデータにつきましては期限までに保存いただきますようお願いいたします。

（３）売上金の最終精算について

2026 年 12 月 20 日までに発生した売上金につきましては、従来どおりの精算サイクルによりお振込みいたします。

なお、最終入金が完了するまでは、売上金の入金口座を解約されないようお願いいたします。

４．他のキャッシュレス決済の導入等について

こい Pay のサービス終了にあたり、他のキャッシュレス決済導入にご関心のある加盟店さまは、当行お取引店または、ひろぎんクレジットサービス株式会社まで是非ご連絡ください。

以上

―― お問い合わせ先 ――――――――――――――――――――――――――――――

（１）サービス終了全般に関するお問い合わせ

広島銀行 ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-038-238

フリーダイヤルをご利用いただけない場合：082-544-1554

受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝休日および年末年始を除く）

（２）キャッシュレス決済導入・加盟店管理サイト・レジアプリに関するお問い合わせ

ひろぎんクレジットサービス株式会社

TEL：082-248-5870（営業推進直通）

受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝休日および年末年始を除く）