

オンライン申込（スマートフォン版）

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスのオンライン申込方法

お手元にお申込代表口座のキャッシュカードもしくはご通帳（代表口座の店番・口座番号がわかるもの）をご用意のうえ、以下の手順でお手続きをお願いします。

ご注意事項

- ・ 本サービスのご利用は、〈ひろぎん〉総合口座普通預金をお持ちの個人のお客さまに限らせていただきます。なお、個人のお客さまでも**事業性のお取引はご利用できません**。
- ・ 本サービスのご契約はお一人さまにつき一契約とさせていただきます。
- ・ **65歳**以上のお客さまはオンライン申込をご利用いただけません。お手数ですが窓口でお申込みください。

手順1 〈ひろぎん〉ホームページにアクセスしてください



〈ひろぎん〉ホームページ(<https://www.hirogin.co.jp/>)にアクセスし、「新規お申込み」ボタンをタップしてください。

新規お申込み



〈ひろぎん〉ホームページはこちら


ひろぎんアプリからも「ひろぎんホームページ」にアクセス可能です。
【手順】
メニュー＞その他＞ひろぎんホームページボタンをタップ

オンライン申込（スマートフォン版）

手順2 ご注意事項やご利用規定をご確認ください

オンライン申込に関するご注意事項やご利用規定等をご確認いただき、同意いただける場合「上記内容について確認・同意しました」ボタンをタップしてください。

（ご同意いただけない場合はお申込みいただけません）



申込規定同意

ひろぎん ▶ オンライン申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ▶ 終了

オンライン申込なら、ご来店、書面記入、印鑑押印など一切不要で、〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスをご契約いただけます。
〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用規定をよくお読みいただき「同意します」をクリックしてください。

個人情報の利用目的について

当行は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、お客さまの個人情報を以下の業務および利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。ただし、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外には利用いたしません。

業務内容

1. 預金業務、貸出業務、内国為替業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
2. 公共債販売業務、投資信託販売業務、保険販売業務、証券仲介業務、信託業務、社債業務、クレジットカード業務等、法律により銀行が営むことが

〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用規定

1. 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービス

(1)ダイレクトバンキングサービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、契約者が電話機、パーソナルコンピュータ等の端末機（スマートフォン等を含みます。以下、「パソコン」といいます。）により、電話回線やインターネットを通じて当行に次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行うサービスをいいます。（以下、電話機を通じた電話による取引を「テレホンバンキング」、インターネットを通じたパソコンによる取引を「インターネットバンキング」といいます。）なお、本サービスのご利用は日本国内在住の個人のお客さまに限定し、お一人さまにつき一契約とさ

**上記内容について
確認・同意しました**

キャンセル

[お問い合わせ・Q&A](#) [金融勧誘方針](#)

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

上記内容について確認・同意しました

オンライン申込（スマートフォン版）

手順3 認証情報を入力してください

カナ氏名①、生年月日②、代表口座の店番(3桁)③、口座番号(7桁)④、キャッシュカードの暗証番号(4桁)⑤を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。

ご確認ください

キャッシュカード暗証番号を一定回数以上誤って入力するとロックがかかってしまい、お申込みいただけなくなります。

ロックがかかった場合は、お手数おかけしますが、お近くの〈ひろぎん〉の店頭もしくはATMでキャッシュカードの暗証番号変更のお手続きをお願いいたします。



<

認証情報入力

ご本人情報

カナ氏名

姓 (カナ)

名 (カナ)

(例：ヒロギン タロウ)

生年月日

(数字)

年

▼

月

▼

日

(例：1980年12月24日)

※年は西暦4桁で入力してください。

代表口座情報

以下の口座をダイレクトバンキングサービスの代表口座として登録します。

店番

(3桁)

(例：001)

科目

普通

口座番号

(数字7桁)

(例：1234567)

キャッシュカード暗証番号

上記口座のキャッシュカード暗証番号を入力してください。

キャッシュカード暗証番号 (半角数字4桁)

表示

次へ

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

次へ

オンライン申込（スマートフォン版）

手順4 お申込み内容を入力してください

メールアドレス①、お振込み限度額②をご入力いただき、「次へ」ボタンをタップしてください。

1 メールアドレス

お取引結果や重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐに確認いただけるメールアドレスをご登録ください。

ご確認ください

メールアドレスの登録には、「メール通知パスワード」が必要となります。「確認」ボタンをタップ後、ご指定のメールアドレス宛てに当行より「メール通知パスワード」をお送りしますので、次の画面でメール通知パスワードをご入力ください。

2 お振込限度額

お取引の都度、振込先をご指定いただく「都度指定振込」と事前に振込先をご登録いただく「事前登録先振込」の振込限度額をご入力ください。
※事前登録先振込の限度額は、振替限度額としても適用されます。

次へ

次へ

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

オンライン申込（スマートフォン版）

手順5 ログインパスワード登録と電話番号認証を行ってください

インターネットバンキングにログインする際に使用するログインパスワード(半角英数混在8～16文字)①を入力してください。

画面に当行へお届けの電話番号が表示されます②

複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつをご選択のうえ、「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ③し、電話番号認証にお進みください。

広島銀行

ログインパスワード入力

ひろぎん ▶ オンライン申込

開始 ▶■■■■■■■■■■▶ 終了

「ログインパスワード」をご入力の上「認証方法」を選択してください。

パスワードの設定ルールについて
パスワードは、8～16文字の半角英数字混在で設定してください。
以下のようなパスワードは設定できません。
・「1111」「9999」など4連続の同じ文字列
・登録するパスワードの文字列中に誕生日が含まれている場合
例) 1990/01/01の場合、「19900101」が含まれる

1 ログインパスワード

インターネットバンキングへログインする際に必要なパスワード(半角英数8～16文字)を設定してください。

ログインパスワード

(半角英数8～16文字) 表示

ログインパスワード(再入力)

(半角英数8～16文字) 表示

2 お届けの電話番号

☐ 電話番号 082-1234-56**

☒ 電話番号2 090-1234-56**

ログインパスワードの使いまわしは避け、また第三者にパスワードを教えたり、クラウドサービス（インターネット上のデータ保存サービス）に保管することのないよう取り扱いには十分ご注意ください。

いずれかを選択

3

認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

SMSによる本人認証とは…

スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証方法です。(携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます)

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。SMSに記載されているSMS送信パスワード(数字4桁)をインターネットバンキング画面に入力のうえ、「実行」ボタンをタップすると電話番号認証は完了です。

お電話による本人認証(自動音声)とは…

自動音声応答システム(IVR:Interactive Voice Response)を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。当行にお届けの電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします。着信を確認できましたら電話番号認証は完了です。

いずれかを選択

手順6 SMSか自動音声による電話番号認証を行ってください

SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証方法です。（携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます）

「認証番号を送信（SMS）」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード（数字4桁）をインターネットバンキング画面に入力①のうえ、「実行」ボタンをタップ②すると電話番号認証は完了です。

The screenshot shows the '確認・実行' (Confirmation/Execution) screen of the Hiroshima Bank online application. At the top, it says 'ひろぎん ▶ オンライン申込' and '開始 ▶ ■■■■■■■■ ▶ 終了'. Below this, it prompts the user to confirm the input and enter the SMS password. The 'ご本人情報' (Personal Information) section includes 'カナ氏名' (Hirogin Mirai) and '生年月日' (20xx年01月01日). The 'インターネットバンキング' (Internet Banking) section shows '都度振込' (100万円) and '事前登録先振込' (100万円). At the bottom, there is a red box labeled '1' containing the 'SMS送信パスワード' (SMS Transmission Password) input field with a '表示' (Show) button. Below that is an orange box labeled '2' with the '実行' (Execute) button.

お電話による本人認証（自動音声）

自動音声応答システム（IVR: Interactive Voice Response）を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証（自動音声）」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。

ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします③

着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

The screenshot shows the '確認・実行' (Confirmation/Execution) screen of the Hiroshima Bank online application. At the top, it says 'ひろぎん ▶ オンライン申込' and '開始 ▶ ■■■■■■■■ ▶ 終了'. Below this, it prompts the user to confirm the input and enter the phone number. The 'ご本人情報' (Personal Information) section includes 'カナ氏名' (Hirogin Mirai) and '生年月日' (20xx年01月01日). The 'メールアドレス' (Email Address) section has a red box labeled '3' containing the '電話番号' (Phone Number) input field with the value 'XXX-XXXX-XXXX' and a '戻る' (Back) button.

オンライン申込（スマートフォン版）

手順7 オンライン申込受付完了

広島銀行

受付完了

ひろぎん ▶ オンライン申込

開始 ▶■■■■■■■■▶ 終了

お申込手続きが完了いたしました。
続けてインターネットバンキングをご利用される場合は、
以下の「続けてログインする」ボタンを押してください。

続けてログインする

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

電話番号認証を行うと、オンライン申込の手続きは完了です。

インターネットバンキングをご利用される場合は「**続けてログインする**」ボタンをタップしてください。


（インターネットバンキングのご利用開始登録に進みます）

続けてログインする

ご利用開始登録（スマートフォン版）

手順1

ご利用に関する重要事項をご確認ください



ログアウト

ご利用に関する重要事項

ご利用登録前に、以下の同意事項をお読みいただき、内容をご確認のうえ、同意いただきますようお願いいたします。（ご同意いただけない場合は、お取引いただけません。）

インターネットバンキングのご利用にあたって

1. 本サービスのご利用は、〈ひろぎん〉総合口座普通預金をお持ちの個人のお客さまに限らせていただきます。
なお、個人のお客さまでも事業性のお取引についてのご利用はできません。

2. 〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご契約当日やご契約の翌営業日は一部ご利用いただけないメニューがありますのでご了承ください。

3. 初めてインターネットバンキングをご利用になる際には、初回のみご利用登録が必要となります。
※ご登録内容は「追加認証（合言葉）」「本人情報（ニックネーム、緊急連絡先、メールアドレス）」等です。

4. 電子メールアドレスご登録の際は電子メール通知パスワードの受信による認証が必要となります。また今後は、ご登録電子メールアドレス宛にお取引に関する重要なお知らせをお送りいたしますので、すぐにご確認いただける電子メールアドレスのご登録をお願いいたします。
なお、インターネットバンキングよりお送りするメールのアドレスは以下の通りです。受信制限等の設定がされている場合は、以下のアドレスを許可する設定をお願いいたします。

- ibmail@ib.hirogin.co.jp
- ibmail@po.hirogin.co.jp
- dbguide@po.hirogin.co.jp
- ibmail.hirogin@otp-auth.net

5. 最終申込画面への入力後、銀行への入力情報の通信が取扱時間内に終了しない場合は、途中で申込手続きが強制終了されます。また、平日24時間当日扱いとなっている商品の「当日扱い」とは24:00までをいいます。

6. その他、ご利用にあたっては〈ひろぎん〉ダイレクトバンキングサービスご利用規定をよくお読みいただき、内容をご確認のうえご利用ください。

同意します

同意しません

キャンセル

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

ご利用に関する重要事項をお読みいただき、ご同意いただける場合「同意します」ボタンをタップしてください。
（ご同意いただけない場合はお取引いただけません）

同意します

ご利用開始登録（スマートフォン版）

手順2 ご本人さま情報をご登録ください

以下の項目について入力のうえ、「確認」ボタンをタップしてください。

1 ニックネーム

インターネットバンキング画面上に表示されるお名前です。全角15文字以内で自由に設定できます。

2 緊急連絡先

緊急時にご連絡差し上げる電話番号です。携帯電話など繋がりやすい電話番号をご登録ください。

3 電子交付サービス

当行からお客さまに交付する書類をインターネットバンキング画面よりPDFファイルとしてご確認ください。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

4 入出金通知メール

ご登録いただいた口座への入出金をメールでお知らせします。（サービス内容について詳しくは〈ひろぎん〉ホームページをご確認ください）

※月曜日から土曜日の0:00から7:00、ならびに土曜日21:00から日曜日7:00の時間帯は本項目は表示されません。お申込・変更は、ご利用開始登録完了後、『「メニュー」>「照会サービス」>「入出金通知メール申込・変更」』よりお手続きください。

確認

ご利用開始登録（スマートフォン版）

手順3 ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

ワンタイムパスワードの利用について「パスワード生成機を申込む」「パスワード生成アプリを申込む」「今回は申込まない」ボタンのいずれかをタップしてください。

※60歳以上のお客さまはワンタイムパスワード生成アプリ申込前にテレホンバンキングまたは窓口での事前手続きが必要となります。

[お手続き方法はこちら](#)

ワンタイムパスワードとは…

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。

※ワンタイムパスワード生成機・ワンタイムパスワード生成アプリのどちらかひとつしかお申し込ただけません。

対象となるお取引

インターネットバンキングで以下のお取引をご利用されるお客さまは必ずワンタイムパスワードのお申込み・利用登録が必要となります。

- 振込
- 各種料金払込み〈Pay-easy(ペイジー)〉(民間払込)
- オンライン入金
- 自動送金(新規申込)
- 住所変更・電話番号変更
- 振込先新規登録(事前登録)
- 振込限度額変更
- 組戻受付

ワンタイムパスワードをご利用いただくと、万が一、スパイウェア等で契約者番号やログインパスワードをはじめとする認証方法が盗まれてしまっても、悪用されるリスクが軽減され、不正な取引を防止する効果が期待できます。

振替や残高・入出金明細照会など上記以外のお取引のみご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードの申込不要でインターネットバンキングをご利用いただけますが、将来、振込等をご利用される可能性等も考慮し、ワンタイムパスワードをお申しいただくことをお奨めいたします。

いずれかを選択

手順3

ワンタイムパスワードの利用についてご選択ください

広島銀行

ログアウト

ワンタイムパスワード新規申込

「ワンタイムパスワード」のお申込みについてご選択ください。

ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに更新される1回限りの「使い捨てパスワード」です。

ワンタイムパスワード生成機

- 60秒ごとに6桁の数字が自動変更して表示される小型の「パスワード生成機」をご利用いただけます。
- お申込みから約1週間程度でお届けの住所に「簡易書留・転送不要」にてお送りいたします。(生成機のお受取り・利用登録が完了するまで対象の取引はご利用いただけません)
- パスワード生成機の有効期限(約5年)経過後、インターネットバンキングにて更新が必要となります。
- パスワード生成機の「紛失」による再発行は当行所定の手数料がかかりますのでご了承ください。
- お申込後に解約される場合は、店頭窓口で書面での手続きが必要となりますのでご了承ください。



ワンタイムパスワード生成アプリ

- 60秒ごとに8桁の数字が自動変更して表示される「パスワード生成アプリ」をスマートフォンにダウンロードしてご利用いただけます。ご利用環境は[こちらから](#)ご確認ください。
- お申込後に解約される場合は、店頭窓口で書面での手続きが必要となりますのでご了承ください。



ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードをお申込みをご希望されない場合は「今回は申込まない」を選択いただき、次画面へお進みください。

パスワード生成機を申込む

パスワード生成アプリを申込む

今回は申込まない

ご利用開始登録（スマートフォン版）

手順4

ご利用開始登録完了です

ご利用開始登録は以上となります。

トップページの取引ボタンもしくは左上のメニューボタンをタップいただき、各サービスへお進みください。

The screenshot displays the Hiroshima Bank mobile app interface. At the top, there's a header with the bank logo, a menu icon, and a 'ログアウト' (Logout) button. Below this, a greeting message 'ひろぎん みらい さま' (Hirogin Mirai-sama) is shown. A notification bar indicates '未読メッセージ' (Unread messages) with a count of 3. The main section shows the current balance '残高' as 1,234,000 円. Below this, it lists 'お支払い可能残高' (Payable balance) and '前日残高' (Previous day balance), both at 1,234,000 円. There are buttons for '振込' (Transfer) and '振替' (Payment). A list of transactions follows, including a withdrawal of 4,000 円 on 2023/07/07 and a deposit of 8,000 円 on 2023/06/24. At the bottom, there's a button for '入出金明細' (Transaction details). A promotional banner for 'カーブを応援しよう! 定期預金' (Support Curve! Fixed Deposit) is also visible. The footer contains icons for '残高一覧' (Balance list), '定期預金' (Fixed deposit), and '投資信託' (Investment trust). A section titled '過去3回のログイン履歴' (Login history) shows the last three logins: 1st on 2023/07/10 at 09:00 via PC, 2nd on 2023/05/23 at 17:49 via PC, and 3rd on 2023/05/23 at 10:14 via smartphone.

メニュー 広島銀行 ログアウト

前回ログイン 2023/07/10 09:00

ひろぎん みらい さま
おはようございます。

未読メッセージ 3

本店営業部 普通 1234567

2023/07/10 12:00 現在 残高

残高 1,234,000 円

お支払い可能残高 1,234,000 円
前日残高 1,234,000 円

振込 振替

2023/07/07
リクナリ(コイハイ) -4,000 円
(残高 1,234,000円)

2023/07/07
デビット -30,000 円
(残高 1,238,000円)

2023/06/24
振込 8,000 円
(残高 1,268,000円)

2023/06/24
振込 カ) ヒロシマギンコ 260,000 円
ウ (残高 1,260,000円)

入出金明細

カーブを応援しよう! 定期預金
期間 3.13~6.30

残高一覧 定期預金 投資信託

過去3回のログイン履歴

前回 2023年07月10日09時00分
パソコン

2回前 2023年05月23日17時49分
パソコン

3回前 2023年05月23日10時14分
スマートフォン