インターネットバンキングで振込の組戻を依頼する手順をご案内します。

### ご注意事項

- 組戻のお手続きにはワンタイムパスワードが必要です。
- 組戻のお手続きは取消しはできません。
- 組戻には所定の手数料がかかります。
- 組戻手数料は受付時にお引出し口座より引き落しさせていただきます。
- 組戻のお手続きから、振込資金のご返却まで日数を要する場合がございます。
- 組戻の応諾が得られず、振込資金が返却されない可能性がございます。

### 手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLかQRコードを読み取り、インターネットバンキングにログインしてください。

https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS



## 手順2 メニュー⇒振込・振替⇒取引状況照会の順にタップ



トップ画面左上のメニューアイコン ①をタップし、振込・振替②、取引 状況照会③の順にタップしてくだ さい。

## <u>手順3</u> 組戻を申請する取引を選んでください



振込の組戻を申請したい取引を一覧から探し、「詳細」ボ タンをタップしてください。

詳細

# 振込の組戻(スマートフォン版)

## <u>手順4</u> 取引内容を確認し「組戻」ボタンをタップしてください

/	広島銀行
<	詳細
振込・振替 ▶ 取引状	況照会
ご選択された振込/振	替取引の詳細は以下の通りです。
取引状況	完了
受付日時	2023年07月06日 16時34分
受付番号	10000092778
利用端末	スマートフォン
お引出し口座	
お引出し口座	本店営業部 普通 1234567
口座名義	ヒロギン ミライ
<b>振込・振替先口</b> 振込・振替先口座	<b>座</b> 広島銀行 本店営業部 普通 1111111
口座名義	 ヒロシマ イチロウ
お取引内容	
取引区分	振込
振込依頼人名	ヒロギン ミライ
取引指定日	2023年07月06日
金額	25,000円
手数料	0円
合計金額	25,000円
	組戻
お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針	
Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.	

組戻

# 振込の組戻 (スマートフォン版)

## **手順4** 内容を入力・確認し実行をタップしてください

		一広島銀行	ログアウト
	<	確認・実行	
	振込 ▶ 組戻受付		
	組戻を受付します。I ンタイムパスワード い。	取引内容と注意事項をご何 を入力して「実行」ボタン	確認いただき、ワ √を押してくださ
	<ul> <li>相戻に関する</li> <li>相戻のお手続</li> <li>相戻す数料は3</li> <li>セていただきま</li> <li>相戻のお手続</li> <li>要する場合が2</li> <li>・租戻の応話が4</li> <li>能性がございま</li> </ul>	注意事項 きは取消しはできません。 り手数料がかかります。 影付時にお引出し口座よります。 ます。 たび、振込資金のご返去 ございます。 号られず、振込資金が返去ます。	0引き落しさ 1まで日数を 1されない可
	取引状況	完了	
	$\sim$		$\sim$
	手数料	0円	
	合計金額	20,000円	
	組戻し理由		
1	組戻し理由	選択してください	· · ·
	組戻手数料		
	組戻手数料	660円	
2	【組戻手続きのご) 組戻手続きの取消 要となります。手手 しさせていただきで ら、チェックして ジェクス	主意] しはできません。組戻にに 数料は受付時にお引出し口 ます。手数料の返却は致し い。注意事項をご確認いた ください。 注意事項を確認しました。	ま手数料が必 1座より引落 ませんの ただきました
	ワンタイムバ	スワード	
3	(数字8桁)		表示
	ワンタイムパス	ワードの確認・入力方	法
4		実行	
	お問い合れ	<u>Dせ・Q&amp;A 金融勧</u>	<u>誘方針</u>
	Copyrig	ht© The Hiroshima Bank,   All Rights Reserved.	Ltd.

「組戻し理由」を選択①し、「組戻手続きのご注意」を確認 のうえチェック②してください。 その後、「ワンタイムパスワード」を入力③し、最後に「実 行ボタン」をタップ④してください。

### ご確認ください

- 組戻のお手続きは取消しはできません。
- 組戻には所定の手数料がかかります。
- 組戻手数料は受付時にお引出し口座より引き落しさ せていただきます。
- 組戻のお手続きから、振込資金のご返却まで日数を 要する場合がございます。
- 組戻の応諾が得られず、振込資金が返却されない 可能性がございます。

# 振込の組戻 (スマートフォン版)

## 手順4 組戻の受付は完了です

	/広島銀行	ログアウト
	受付完了	
振込 ▶ 組戻受付	t	
組戻依頼を受付け ご利用ありがとう	ナました。 うございました。	
取引状況	組戻受付中	
受付日時	2023年07月06日:	15時14分
受付番号	10000092775	
利用端末	スマートフォン	

### お引出し口座

お引出し口座	本店営業部 普通 1234567
口座名義	トロギン ミライ

#### 振込·振替先口座

振込・振替先口座	広島銀行 本店営業部 普通 1111111	
口座名義	ヒロギン イチロウ	

### お取引内容

取引区分	振込
振込依頼人名	ヒロギン ミライ
取引指定日	2023年07月06日
金額	20,000円
手数料	0円
合計金額	20,000円

### 組戻し理由

組戻し理由 振込額の誤り

### 組戻手数料

組戻手数料

#### 取引状況について

組戻 予約取引としてお受付いたしました。 受付中

 $\sim$ 

660円

お手続きの状況は随時更新されますので、「インターネットバンキングログイン⇒メニュー⇒振込・振替⇒取引状況 照会⇒該当取引の詳細」よりご確認ください。

### 取引状況について

組戻受付中	予約取引としてお受付いたしました。
組戻依頼中	振込先金融機関宛に組戻を依頼中です。
組戻完了	組戻手続きが完了しました。
組戻失敗	組戻の応諾を得られませんでした。 振込先にご確認ください。