

ワンタイムパスワード生成機再利用申込（スマートフォン版）

ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込手順をご案内します。

①パスワードアプリをご利用の方

以下の場合等に、パスワードアプリを再利用申込できます。

- ・ スマートフォンを機種変更した方
- ・ パスワードアプリを削除した方
- ・ パスワード生成アプリ初期設定のご案内メールを受信後、24時間以上経過し初期設定できない方

②パスワード生成機をご利用の方

パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付します。

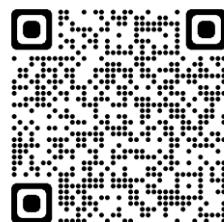
※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。

②パスワード生成機の再利用申込方法

手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLかQRコードを読み取り、インターネットバンキングにログインしてください。

<https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS>



手順2

メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワードの順にタップ



トップ画面左上のメニューアイコン①をタップし、セキュリティ②、ワンタイムパスワード③の順にタップしてください。

ワンタイムパスワード生成機再利用申込（スマートフォン版）

手順3 ワンタイムパスワード再利用申込をタップ

ご確認ください

現在ご利用中のワンタイムパスワード種別（生成機／アプリ）に応じて、再利用申込画面の内容が変わります。

ワンタイムパスワード再利用申込

メニュー

広島銀行

ログアウト

ワンタイムパスワード

ご希望のお取引を選択してください。

ワンタイムパスワード再利用申込

ワンタイムパスワード変更申込

ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードに関する手続きについて

| | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ワンタイムパスワード新規申込 | ワンタイムパスワードを新規申込できます。 ※既にお申込み済の場合、表示されません。 |
| ワンタイムパスワード利用登録 | お手元に届いた「パスワード生成機」を利用開始登録できます。 |
| ワンタイムパスワード再利用申込 | <p>ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込を受付します。</p> <p>パスワードアプリをご利用の方 以下に該当する場合等に、アプリを再利用申込できます。</p> <ul style="list-style-type: none">スマートフォンを機種変更したパスワードアプリを削除した「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールを受信後24時間以上経過し初期設定できない <p>パスワード生成機をご利用の方 パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付します。 ※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。</p> |
| ワンタイムパスワード変更申込 | ご利用中のワンタイムパスワードのトークン種別（アプリ・生成機）の変更を受付します。 |
| ワンタイムパスワードロック解除 | パスワードアプリまたはパスワード生成機のロック解除を受付します。 |

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

ワンタイムパスワード生成機再利用申込（スマートフォン版）

手順4 生成機の再申込理由と電話番号認証を選択してください

「パスワード生成機の送付先住所」が正しいことを確認し、再申込理由を選択してください①

ご確認ください

パスワード生成機の「紛失」による再発行は、当行所定の手数料が必要となります。

「再発行手続きのご注意」を確認のうえ、チェックしてください②

画面に当行へお届けの電話番号が表示されますので選択してください③

※ 複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつを選択ください。

「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ④し、電話番号認証にお進みください。

メニュー

広島銀行

ログアウト

内容入力

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了

パスワード生成機送付先住所

郵便番号〒 999-9999

住所

広島県広島市岩石町 2 6 6 - 1

再申込理由を選択してください。

再申込理由

1

☒ 紛失 ☐ 故障

再発行手数料

再発行手数料 2,200円

2

【再発行手続きのご注意】

再発行手続きの取消しはできません。紛失による再発行には手数料が必要となります。手数料は受付時に代表口座より引落しさせていただきます。手数料の返却は致しませんので、ご了承ください。注意事項をご確認いただきましたら、チェックしてください。

3

お届けの電話番号

☐ 電話番号 082-1234-56**

☒ 電話番号2 090-1234-56**

4

認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

お客さま登録情報照会

<3>

ワンタイムパスワード生成機再利用申込（スマートフォン版）

手順5 SMSか自動音声による電話番号認証を行ってください

SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証方法です。（携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます）

「認証番号を送信(SMS)」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード（数字4桁）をインターネットバンキング画面に入力①のうえ、「実行」ボタンをタップ②すると電話番号認証は完了です。

広島銀行 ログイン ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

住所

広島県広島市岩石町 2 6 6 - 1

再発行手数料

再発行手数料 2,200円

1 SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

ワンタイムパスワード生成機のお申込みにあたって

- パスワード生成機は、お申込みから約1週間程度で上記住所あてに「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。（一定期間お受取りいただけなかった場合、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります）
- パスワード生成機を紛失された場合、再発行手続きが必要となります。再発行までに約1週間程度かかりますが、その間、ワンタイムパスワードが必要なお取引がご利用できなくなりますのでご注意ください。
- ワンタイムパスワードのご利用を中止（解約）される場合は書面でのお手続きとなりますので予めご了承ください。

2 実行

戻る

お電話による本人認証（自動音声）

自動音声応答システム（IVR:Interactive Voice Response）を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証（自動音声）」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。

ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします③

着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

広島銀行 ログイン ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ■ 終了

パスワード生成機の送付先住所をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。
電話発信後にこの画面を閉じてしまった場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 999-9999

住所

広島県広島市岩石町 2 6 6 - 1

再発行手数料

再発行手数料 2,200円

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

❗ 着信を確認後、自動で次画面へ遷移いたします。

3 電話番号: XXX-XXXX-XXXX

ワンタイムパスワード生成機再利用申込（スマートフォン版）

手順6 パスワード生成機の再申込は完了です

メニュー

広島銀行

ログアウト

受付完了

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

ワンタイムパスワード生成機のお申込みを受けました。
ご利用ありがとうございました。受付日時：20xx年11月13日 14時28分
受付番号：20123456789
取引状況：完了

パスワード生成機送付先住所

郵便番号 〒 999-9999

住所
広島県広島市岩石町2 6 6-1

再発行手数料

再発行手数料 2,200円

- パスワード生成機は約1週間後に上記ご住所あて「転送不要」「簡易書留」郵便でお送りします。
- パスワード生成機がお手元に届きましたら、インターネットバンキングより利用登録を行ってください。

申込結果照会

お客さま登録
情報照会

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

パスワード生成機は約1週間後にお届けのご住所へ

「簡易書留」「転送不要」でお届けします。

パスワード生成機がお手元に届きましたら、インターネットバンキングより利用登録を行ってください。

「インターネットバンキングログイン⇒左上のメニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワード⇒ワンタイムパスワード利用登録」よりお手続きください。

ご確認ください

パスワード生成機の「紛失」による再発行は、当行所定の手数料が必要となります。