

# ワンタイムパスワード生成アプリ再利用申込（スマートフォン版）

ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込手順をご案内します。

## ①パスワード生成アプリをご利用の方

以下の場合等に、パスワード生成アプリを再利用申込できます。

- ・ スマートフォンを機種変更した方
- ・ パスワード生成アプリを削除した方
- ・ パスワード生成アプリ初期設定のご案内メールを受信後、24時間以上経過し初期設定できない方

■ 60歳以上のお客さまは事前にテレホンバンキングまたは窓口でお手続きいただいた後でのお申込みとなります。

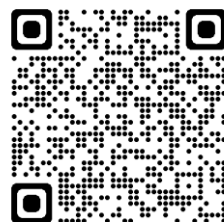
[お手続き方法はこちら](#)

## ①パスワード生成アプリの再利用申込方法

### 手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLかQRコードを読み取り、インターネットバンキングにログインしてください。

<https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS>



### 手順2

メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワードの順にタップ



トップ画面左上のメニューアイコン①をタップし、セキュリティ②、ワンタイムパスワード③の順にタップしてください。

手順3 ワンタイムパスワード再利用申込をタップ

メニュー

広島銀行

ログアウト

ワンタイムパスワード

ご希望のお取引を選択してください。

ワンタイムパスワード再利用申込

ワンタイムパスワード変更申込

ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードに関する手続きについて

ワンタイムパスワード新規申込

ワンタイムパスワードを新規申込できます。  
※既にお申込み済の場合、表示されません。

ワンタイムパスワード利用登録

お手元に届いた「パスワード生成機」を利用開始登録できます。

ワンタイムパスワード再利用申込

ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込を受付します。

パスワードアプリをご利用の方

以下に該当する場合等に、アプリを再利用申込できます。

スマートフォンを機種変更した

パスワードアプリを削除した

「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールを受信後24時間以上経過し初期設定できない

パスワード生成機をご利用の方

パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付します。

※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。

ワンタイムパスワード変更申込

ご利用中のワンタイムパスワードのトークン種別（アプリ・生成機）の変更を受付します。

ワンタイムパスワードロック解除

パスワードアプリまたはパスワード生成機のロック解除を受付します。

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

ご確認ください

現在ご利用中のワンタイムパスワード種別（アプリ／生成機）に応じて、再利用申込画面の内容が変わります。

ワンタイムパスワード再利用申込

<2>

## 手順4 メールアドレスと電話番号認証方法を選択してください

メニュー

広島銀行

ログアウト

内容入力

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了

パスワードアプリの再利用申込を受付します。スマートフォンを機種変更された場合は本画面よりお手続きください。

「パスワード生成アプリ情報送付先電子メールアドレス」が正しいことをご確認（2つご登録がある場合は、どちらか一方をご選択）のうえ、「確認」ボタンを押してください。

※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別

携帯電話・スマートフォン

電子メールアドレス2

yamada-hanako@ssbank.co.jp

種別

パソコン

お届けの電話番号

電話番号

082-1234-56\*\*

電話番号2

090-1234-56\*\*

認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

お客さま登録情報照会

お問い合わせ・Q&A

金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.

All Rights Reserved.

「パスワード生成アプリ情報送付先電子メールアドレス」が正しいことを確認のうえ選択してください①

### ご確認ください

指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。

画面に当行へお届けの電話番号が表示されますので選択してください②

※ 複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつを選択ください。

「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ③し、電話番号認証にお進みください。

## 手順5 SMSか自動音声による電話番号認証を行ってください

### SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証方法です。（携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます）

「認証番号を送信（SMS）」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛にSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード（数字4桁）をインターネットバンキング画面に入力①のうえ、「実行」ボタンをタップ②すると電話番号認証は完了です。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了

お申込みを実行する場合は、よろしければSMS送信されたパスワードをご入力の上、「実行」ボタンを押してください。  
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。  
※パスワード生成アプリお申込の前に必ず「利用環境」をご確認ください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

**1** SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

**2** 実行

戻る

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

### お電話による本人認証（自動音声）

自動音声応答システム（IVR:Interactive Voice Response）を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証（自動音声）」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。

ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします③

着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■ ■ ■ ▶ 終了

お申込みの内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。  
電話発信後にこの画面を閉じてしまった場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。  
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。  
※パスワード生成アプリお申込の前に必ず「利用環境」をご確認ください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

**3** 電話番号: XXX-XXXX-XXXX

戻る

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

## 手順6 パスワード生成アプリの再利用申込は完了です

メニュー

広島銀行

ログアウト

受付完了

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

ワンタイムパスワードアプリのお申込みを受付けました。  
ご利用ありがとうございました。

お申込み後に送信されるメールの送信時刻から24時間以上経過すると初期設定ができなくなりますのでご注意ください。

受付日時：20xx年11月13日 14時28分  
受付番号：20123456789  
取引状況：完了

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス 1

taro@ssbank.co.jp

種別

携帯電話・スマートフォン

ワンタイムパスワードのご利用にあたって

- 上記電子メールアドレスあてに「お申込受付完了のお知らせ」および「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールをお送りいたします。ご案内メールが届きましたら、案内に従ってワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

申込結果照会

お客さま登録  
情報照会

お問い合わせ・Q&amp;A    金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.  
All Rights Reserved.

ワンタイムパスワード生成アプリの再利用申込は完了です。

受付完了画面に記載の電子メールアドレスあてに「お申込受付完了のお知らせ」と「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールを送付します。

メールが届きましたら、案内に従ってワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」の送信時刻から24時間以上経過すると初期設定ができなくなります。

期限内に設置できなかった場合は、インターネットバンキングにログインのうえ「メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワード⇒ワンタイムパスワード再利用申込」の順にタップいただき再度お手続きをお願いします。

### ワンタイムパスワード生成アプリの初期設定方法

[https://www.hirogin.co.jp/direct/onetime/moushikomi/s\\_hoki\\_settei.pdf](https://www.hirogin.co.jp/direct/onetime/moushikomi/s_hoki_settei.pdf)