

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

取引認証導入に伴うワンタイムパスワード生成アプリ再設定の操作手順をご案内します。

ワンタイムパスワード生成アプリの再設定方法

手順1 インターネットバンキングにログイン

下記URLか二次元コードを読み取り、インターネットバンキングにログインしてください。

<https://direct.ib.hirogin.co.jp/HRIK/BankIK?xtr=aulogon01000&NLS=IKS>



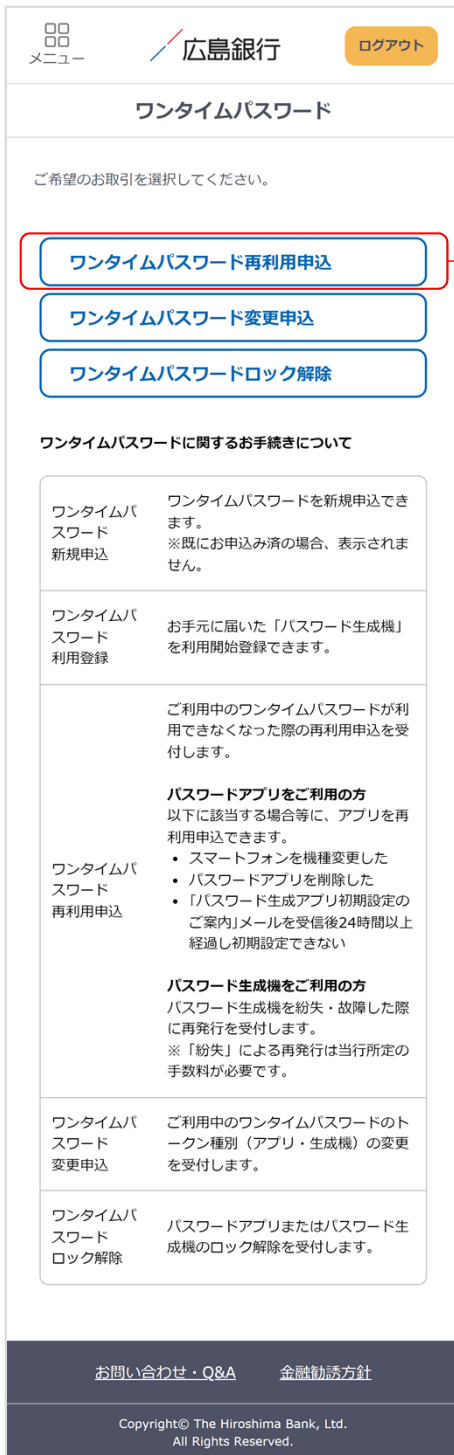
手順2 メニュー⇒セキュリティ⇒ワンタイムパスワードの順にタップ



トップ画面左上のメニューアイコン①をタップし、セキュリティ②、ワンタイムパスワード③の順にタップしてください。

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

手順3 ワンタイムパスワード再利用申込をタップ



メニュー 広島銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード

ご希望のお取引を選択してください。

- ワンタイムパスワード再利用申込
- ワンタイムパスワード変更申込
- ワンタイムパスワードロック解除

ワンタイムパスワードに関するお手続きについて

ワンタイムパスワード新規申込	ワンタイムパスワードを新規申込できます。 ※既にお申込み済の場合、表示されません。
ワンタイムパスワード利用登録	お手元に届いた「パスワード生成機」を利用開始登録できます。
ワンタイムパスワード再利用申込	ご利用中のワンタイムパスワードが利用できなくなった際の再利用申込を受付けます。 パスワードアプリをご利用の方 以下に該当する場合等に、アプリを再利用申込できます。 <ul style="list-style-type: none">スマートフォンを機種変更したパスワードアプリを削除した「パスワード生成アプリ初期設定のご案内」メールを受信後24時間以上経過し初期設定できない パスワード生成機をご利用の方 パスワード生成機を紛失・故障した際に再発行を受付けます。 ※「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要です。
ワンタイムパスワード変更申込	ご利用中のワンタイムパスワードのトークン種別（アプリ・生成機）の変更を受付けます。
ワンタイムパスワードロック解除	パスワードアプリまたはパスワード生成機のロック解除を受付けます。

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd. All Rights Reserved.

ワンタイムパスワード再利用申込

ご確認ください

現在ご利用中のワンタイムパスワード種別（アプリ／生成機）に応じて、再利用申込画面の内容が変わります。

なお、「ワンタイムパスワード再利用申込」ボタンタップ後に、ワンタイムパスワード生成機の再利用申込の画面が表示される方は、ワンタイムパスワード生成機をご利用中として登録されています。

ワンタイムパスワード生成機からワンタイムパスワード生成アプリへ「ワンタイムパスワード変更申込」を行ってください。



メニュー 広島銀行 ログアウト

内容入力

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

パスワード生成機の再利用申込を受付けます。再申込理由を選択のうえお手続きをお願いします。
パスワード生成機の「紛失」による再発行は当行所定の手数料が必要となります。

パスワード生成機はお届けの住所へ「簡易書留」「転送不要」で送付します。住所が異なる場合は住所変更手続き完了後にお申込みください。
住所変更方法は[こちら](#)
住所変更は反映されるまで時間がかかる場合がございます。

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

手順4

メールアドレスと電話番号認証方法を選択してください

メニュー 広島銀行 ログアウト

内容入力

お客様登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

パスワードアプリの再利用申込を受付します。スマートフォンを機種変更された場合は本画面よりお手続きください。
「パスワード生成アプリ情報送付先電子メールアドレス」が正しいことをご確認（2つご登録がある場合は、どちらか一方をご選択）のうえ、「確認」ボタンを押してください。
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。

1 情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp	
<input checked="" type="radio"/>	種別 携帯電話・スマートフォン

電子メールアドレス2

yamada-hanako@ssbank.co.jp	
<input type="radio"/>	種別 パソコン

2 お届けの電話番号

<input type="radio"/>	電話番号	082-1234-56**
<input checked="" type="radio"/>	電話番号2	090-1234-56**

3 認証番号を送信(SMS)

お電話による本人認証(自動音声)

お客様登録情報照会

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

「パスワード生成アプリ情報送付先電子メールアドレス」が正しいことを確認のうえ選択してください①

ご確認ください

指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。

画面に当行へお届けの電話番号が表示されますので選択してください②

※ 複数の電話番号をお届けの場合はいずれかひとつを選択ください。

「認証番号を送信(SMS)」または「お電話による本人認証(自動音声)」ボタンをタップ③し、電話番号認証にお進みください。

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

手順5 SMSか自動音声による電話番号認証を行ってください

SMSによる本人認証

スマートフォンのSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証方法です。（携帯電話番号をご選択いただいている場合SMSによる本人認証をご選択いただけます）

「認証番号を送信（SMS）」ボタンをタップすると、当行にお届けいただいている電話番号宛てにSMSをお送りします。

SMSに記載されているSMS送信パスワード（数字4桁）をインターネットバンキング画面に入力①のうえ、「実行」ボタンをタップ②すると電話番号認証は完了です。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

お申込みを実行する場合は、よろしければSMS送信されたパスワードをご入力の上、「実行」ボタンを押してください。
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。
※パスワード生成アプリお申込の前に必ず[ご利用環境](#)をご確認ください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

1 SMS送信パスワード

(数字4桁) 表示

2 実行

戻る

お問い合わせ・Q&A 金融勧誘方針

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

お電話による本人認証（自動音声）

自動音声応答システム（IVR: Interactive Voice Response）を利用した認証方法です。

「お電話による本人認証（自動音声）」ボタンをタップすると、認証画面へ遷移します。

ご登録電話番号から、インターネットバンキング画面に表示されている電話番号へお客さまご自身で発信をお願いします③

着信を確認できましたら電話番号認証は完了し自動的に次の画面へ遷移します。

メニュー 広島銀行 ログアウト

確認・実行

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■▶ 終了

お申込みの内容をご確認いただき、よろしければページ下部に記載の番号へ電話発信をお願いします。
電話発信後にこの画面を閉じた場合、お取引が完了している場合がございますので申込結果照会にてご確認ください。
※指定されたメールアドレスに「ibmail.hirogin@otp-auth.net」および「ibmail@ib.hirogin.co.jp」よりメールを送信しますので、受信可能な状態にしてください。
※パスワード生成アプリお申込の前に必ず[ご利用環境](#)をご確認ください。

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

ご登録電話番号から、以下の番号へ電話発信をお願いします。

！ 着信を確認後、自動で次画面へ遷移いたします。

3 電話番号: XXX-XXXX-XXXX

戻る

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

手順6 ワンタイムパスワード生成アプリの再利用申込は完了です

  [ログアウト](#)

受付完了

お客さま登録情報照会・変更 ▶ ワンタイムパスワード再利用申込

開始 ▶ ■■■■▶ 終了

ワンタイムパスワードアプリのお申込みを受付けました。
ご利用ありがとうございました。

お申込み後に送信されるメールの送信時刻から24時間以上経過すると初期設定ができなくなりますのでご注意ください。

受付日時：20xx年11月13日 14時28分
受付番号：20123456789
取引状況：完了

情報送付先電子メールアドレス

電子メールアドレス1

taro@ssbank.co.jp

種別 携帯電話・スマートフォン

ワンタイムパスワードのご利用にあたって

- 上記電子メールアドレスあてに「お申込受付完了のお知らせ」および「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールをお送りいたします。ご案内メールが届きましたら、案内に従ってワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

[申込結果照会](#)

[お客さま登録情報照会](#)

[お問い合わせ・Q&A](#) [金融勧誘方針](#)

Copyright© The Hiroshima Bank, Ltd.
All Rights Reserved.

インターネットバンキングからのワンタイムパスワード生成アプリの再利用申込は完了です。

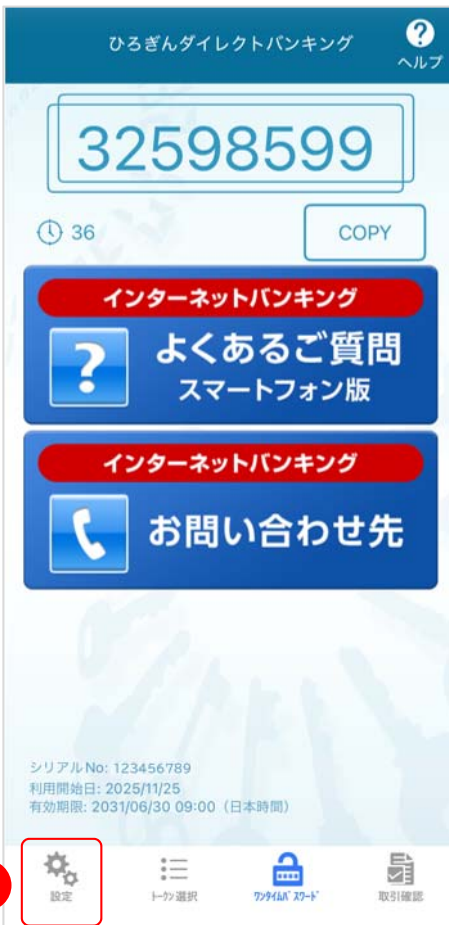
受付完了画面に記載の電子メールアドレスあてに「【広島銀行】お申込受付完了のお知らせ」と「【広島銀行】ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールを送付します。

メールが届きましたら、後記のワンタイムパスワード生成アプリの設定を行ってください。

「ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」の送信時刻から24時間以上経過すると、再度インターネットバンキングからの申込(手順1～6)が必要となります。

ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

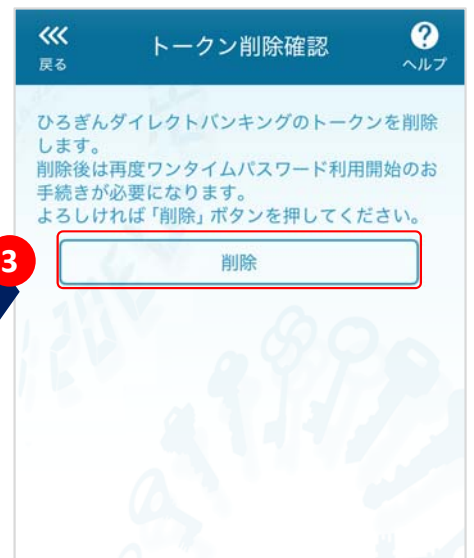
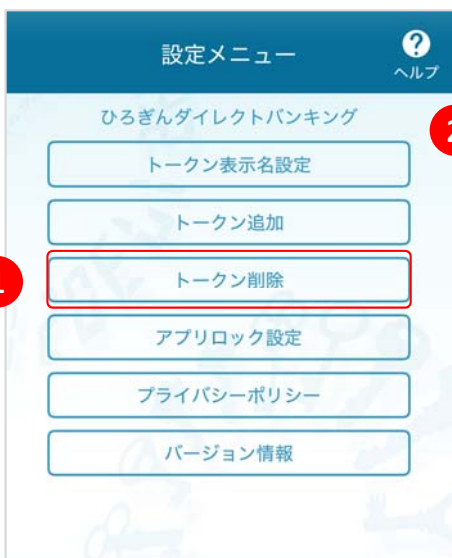
手順7 ワンタイムパスワード生成アプリを開きます



ワンタイムパスワードページが表示されますので、トップ画面左下の設定アイコン①をタップしてください。

手順8 設定メニューから既存のトークンを削除します

「トークン削除」ボタン①をタップし、「ひろぎんダイレクトバンキング」②、「削除」ボタン③の順にタップしてください。



ワンタイムパスワード生成アプリ再設定（スマートフォン版）

手順9 初期設定をします

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

1 サービスID:

2 ユーザID:

3 利用開始パスワード:

4 **ご利用の前に以下を必ずご確認ください。**
本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。
 上記の内容に同意する。

5 送信

「【広島銀行】ワンタイムパスワードの利用に関するご案内」メールに記載の、サービスID①、ユーザーID②、「【広島銀行】お申込受付完了のお知らせ」メールに記載の利用開始パスワード③を入力してください。

注意事項をご確認の上、「上記の内容に同意する。」のチェックボックス④をタップいただき、送信ボタン⑤をタップしてください。

手順10 ワンタイムパスワード生成アプリの再設定は完了です

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

1 次へ

トークン表示名設定

トークン表示名 ひろぎんダイレクトバンキング

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: [任意]

2 追加文言: (全角8文字以内)

(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。
『ひろぎんダイレクトバンキング 本店用』

3 登録

説明を確認いただき、「次へ」ボタン①をタップしてください。

もし、トークンの表示名に文言を追加したい場合は、②に追加する文言を入力してください。

②の入力は任意です。

「登録」ボタン③をタップすると、再設定は完了です。